



Rinkeby – Kista Medborgarkontor

Ditt lokala informationskontor

Medborgarkontoret är ett informationscentrum beläget i Rinkeby Folkets Hus och i Kista Galleria. Medborgarkontoret erbjuder ett brett utbud av service, en hög tillgänglighet och ett snabbt bemötande i en miljö där både lokal och personal präglas av öppenhet.

På Medborgarkontoret finns följande myndigheter/organisationer representerade:

Rinkeby - Kista stadsdelsförvaltning
Byrån För Lika Rättigheter

Vissa tider kan du även träffa fristående jurister, Skatteverket och romersk informatör.

Medborgarkontoret ger **information, råd och vägledning** i allmänna grundläggande samhällsfrågor, EU-frågor, demokratifrågor samt företags- och arbetsmarknadsfrågor.

Medborgarkontoret **handlägger** konsumentfrågor, boutredningar, färdtjänstutredningar, hemtrustningslån, skuld- och budgetrådgivning samt genom personligt ombud ge stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning.

På Medborgarkontoret finns kunddatorer, kopiator, fax och myndighetstelefon tillgängliga för kunden. Det finns även en datasal i Rinkeby där det finns möjlighet till IT-vägledning.

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att ge information om hur du kan bli delaktig i och få inflytande i den lokala demokratin
 - På Medborgarkontoret finns tillgång till aktuella beslut, planer och program
 - Du kan få information om stadens organisation och styrning

- Vi åtar oss att ge en samlad information över dina rättigheter och skyldigheter i samhället genom en bred samverkan över myndighets- och organisationsgränser
 - Samhällsinformation erbjuds direkt vid besök/telefonkontakt med Medborgarkontoret i allmänna grundläggande samhällsfrågor, demokratifrågor samt företags- och arbetsmarknadsfrågor
 - Medborgarkontoret har öppettider; måndag – torsdag 10.00 – 18.00 samt fredag 10.00 – 12.00. Viss inskränkning kan förekomma under sommaren och i samband med helgdagar.
 - Medborgarkontoret arbetar med ”hjälp till självhjälp”

- Vi åtar oss att ge en lättillgänglig information och rådgivning i enskilda konsumentärenden
 - Konsumentinformation erbjuds direkt vid besök/telefonkontakt med Medborgarkontoret
 - Fördjupad rådgivning erbjuds vid behov

- Vi åtar oss att ge förebyggande konsument- och samhällsinformation främst till ungdomar
 - Lektioner och föreläsningar i konsumenträtt i samarbete med Rinkeby och Kistas grundskolor och flyktingmottagningen

- Vi åtar oss att ge samhällsinformation för nyanlända flyktingar

- Vi åtar oss att ge en lättillgänglig information i EU-frågor

RÄTTELSE/KOMPENSATION

För oss som arbetar på Medborgarkontoret är det viktigt att du är nöjd med våra insatser.

Vi åtgärdar fel och brister snarast samt ser över våra rutiner för att förbättra vår verksamhet kontinuerligt.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vi är tacksamma om du lämnar förslag och synpunkter som kan förbättra vårt arbetssätt. Vi dokumenterar dina synpunkter och tar upp dem regelbundet.

Om du har förslag, synpunkter eller klagomål ber vi att du vänder dig till någon i personalen, tel: 08 – 508 01 050 eller 08 – 508 02 800.

Är du inte nöjd med hanteringen av dina synpunkter eller klagomål skall du vända dig till enhetschef Lena Nordebäck, tel: 08 – 508 01 050.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att kontakta oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

STOCKHOLM 2007-07-01


Lena Nordebäck
Enhetschef

Rinkeby – Kista Medborgarkontor

BOX 7049, 164 07 KISTA

TELEFON: 08 - 508 01 050/508 02 800

E-POST: medborgarkontoret@kista.stockholm.se

Sd02mko@rinkeby.stockholm.se



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Enheten för barn i behov av särskilt stöd

Barn i behov av särskilt stöd ska kunna delta i förskoleverksamheten

Barn i behov av särskilt stöd ska i första hand få stöd i den ordinarie förskolegruppen. För barn i behov av omfattande stöd kan förskoleenheten i samverkan med föräldrarna söka individuellt stöd. Valfrihet ska gälla även för föräldrar till barn i behov av särskilt stöd.

Enheten ska tillgodose förskoleenheternas behov av specialistkompetens i arbetet med barngrupper och enskilda barn. Detta kan ske genom konsultation, handledning eller utbildningsinsatser. Enheten ska bidra till att utveckla förskolans samverkan mellan olika verksamheter som kommer i kontakt med barn i behov av särskilt stöd.

I enheten ingår även öppen förskola som erbjuder pedagogisk verksamhet för föräldrar och barn som inte är inskrivna i förskoleverksamhet. Öppna förskolan är en del av Familjecentralen

ÅTAGANDE

- Enheten ska bidra till att barn i behov av särskilt stöd ska identifieras och upptäckas så tidigt som möjligt

Detta säkerställs genom att enheten:

- erbjuder föräldrar och personal samtal om barnets behov, om möjligt redan innan förskolestart



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (5)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

- tillhandahåller förskoleenheterna specialistkompetens i form av specialpedagog, talpedagog och psykolog
- ansvarar för att samverkan sker med övriga verksamheter barnet har kontakt med(BUS-samverkan)

ÅTAGANDE

- Enheten ska medverka till att insatser till barn i behov av särskilt stöd ska ge barnet möjlighet att utvecklas utifrån sina förutsättningar

Detta ska säkerställas genom att enheten:

- planerar och genomför insatser i dialog med föräldrar och personal
- tillhandahåller förskoleenheterna specialistkompetens genom interna och externa konsulter
- ansvarar för att utveckla samverkan med övriga enheter som barnet har kontakt med
- ansvarar för att insatser regelbundet följs upp, utvärderas och dokumenteras i samverkan mellan föräldrar och personal.
- medverkar vid övergången från förskola till förskoleklass då barnet har individuellt stöd

ÅTAGANDE

- bidra till att alla förskoleenheter ska ha kompetens och förutsättningar att arbeta med barn i behov av särskilt stöd



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (5)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Detta säkerställs genom att enheten:

- initierar och deltar i kompetensutveckling kring barn i behov av särskilt stöd
- medverkar till att enheterna utvecklar den pedagogiska dokumentationen kring barn i behov av särskilt stöd
- erbjuder förskoleenheterna konsultation och handledning
- ansvarar för att utveckla nätverk där syftet är att dela och utveckla arbetsätt och metoder för barn med särskilda behov
- ansvara för uppföljning av resursfördelningssystem

ÅTAGANDE

Öppna förskolan ska vara en mötesplats för föräldrar och barn i förskoleålder erbjuda en pedagogisk verksamhet, ge samhällsinformation samt i samverkan med familjecentralen erbjuda föräldrar råd och stöd i föräldraskapet.

Detta säkerställs genom att:

- ha öppettider som gör det möjligt för föräldrar och barn att delta i verksamheten
- samverka med övriga verksamheter inom Familjecentralen

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om du har klagomål på det stöd ditt barn får i förskolan ska du i första hand vända dig till den förskoleenhet där barnet går/öppen förskola. För det mesta



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (5)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

går det att lösa genom samtal mellan föräldrar och personal. Om du är nöjd med detta kan du vända dig till Enheten för barn i behov av särskilt stöd, enhetschef Annika Björklund, tfn: 08-508 02 162. Detta gäller även om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden. Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till verksamhetsområdeschef Gunilla Davidsson tfn: 08-508 02 166

VILL DU VETA MER?

Har du frågor om barn i behov av särskilt stöd i förskola eller hur vi arbetar inom enheten är du välkommen att ringa eller besöka oss på Rinkeby Allé 18.

STOCKHOLM 2007-07-01

Annika Björklund
Enhetschef

RINKEBY- KISTA STADSDELSFÖRVALTNING
BOX 7049 164 07 KISTA
TELEFON:
TELEFAX: 08-508 02 179
E-POST: annika.bjorklund@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
BOX 7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-508 01 000



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 5 (5)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND



KVALITETSGARANTI 2007 TREKLÖVERNS FÖRSKOLOR RINKEBY/KISTA

DELAKTIGHET OCH HELHETSSYN SKA GENOMSYRA VÅRA FÖRSKOLOR

Treklöverns förskoleenhet består av förskolorna

KNUTBYGÅRDEN på Knutbygränd 6 med 4 avdelningar

NORRGÅRDEN på Norravägen 4 med 5 avdelningar

SAGOGÅRDEN på Norravägen 10 med 4 avdelningar.

KNUTBYGÅRDEN, *NORRGÅRDEN* och *SAGOGÅRDEN* erbjuder pedagogisk verksamhet för barn mellan 1 och 5 år. Verksamheten styrs av skollagen, nationell läroplan för förskolan, Stockholms stads förskoleplan, Stockholms stads budget och Rinkeby/Kistas verksamhetsplan.

Enligt läroplanen ska förskolan erbjuda barnen en god pedagogisk verksamhet som lägger grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska utformas i överensstämmande med grundläggande demokratiska värderingar. Till dessa värderingar hör "människolivets okränkbarhet, individens frihet och integritet, alla människors lika värde, jämställdheten mellan könen och solidariteten med svaga och utsatta" (ur läroplan för förskolan 1998).

Enligt förskoleplanen ska förskolan prioritera *kommunikation, språk och kultur* samt *olikhet som en tillgång*.

Vårt mål är utifrån nämndens uppdrag ha en pedagogisk verksamhet av hög kvalitet. Verksamheten ska genomsyras av en helhetssyn på barnen där de viktiga delarna är omsorg, fostran och lärande. Verksamheten ska utformas i samverkan mellan barn, föräldrar, pedagoger och övrig personal.

Vi åtar oss att ge barnen i våra förskolor god omsorg så att barnen känner sig trygga och mår bra.

När ert barn börjar hos oss får barnet en ansvarspedagog som ska följa barnets utveckling och ha huvudansvaret för kontakten med er föräldrar.

På ert barns avdelning har personalen arbetat fram ett bra dagsprogram för hur barnen ska få hjälp med sin hygien, möjlighet till utevistelse, till fysisk aktivitet, till avkoppling och vila samt till lek och lärande.

Barnen erbjuds varierad och näringsrik mat tre gånger om dagen. Vi tar givetvis hänsyn till barnets religion och eventuella allergier.

Lokalerna ska vara rena och det sköter en städfirma om på kvällarna.

Personalen på avdelningarna ansvarar för att lokalerna ska vara barnsäkra och rapporterar alltid vidare om de upptäcker brister.

Vi åtar oss att arbeta utifrån de demokratiska normer och värden som vårt samhälle vilar på och som uttrycks i läroplanen och förskoleplanen.

Vi lyfter fram olikheter på ett sätt som stärker barnens identitet och självkänsla.

Vi tar barns åsikter på allvar och låter dem vara med och påverka sin vardag.

Vi har en handlingsplan för hur vi ska motverka mobbing och rasism.

Vi ger pojkar och flickor samma möjligheter.

Vi åtar oss att ge barnen i våra förskolor en bra grund för sitt livslånga lärande.

Avdelningarna är anpassade för barnens ålder och intressen, och utformade till att locka till lärande genom lek och utforskande.

Vi använder datorer som ett pedagogiskt hjälpmedel.

Vi kommer att följa ert barns utveckling och lärande i en portfolio. Ni är alltid välkomna att titta i portfolion. Vid föräldrasamtalen kommer vi att berätta om ert barns kompetens och utveckling med hjälp av deras portfolio.

Vi har välutbildade pedagoger med förskolläro- eller barnskötarutbildning.

Vi åtar oss att på olika sätt stimulera barnens språkutveckling och att arbeta för att de skall känna tillhörighet i det svenska samhället och den svenska kulturen samt stolthet över sitt modersmål och sitt kulturella ursprung

Vi ger barnen möjlighet att lära, uttrycka sig och kommunicera genom lek och skapande aktiviteter.

Vi erbjuder barnen ett varierat kulturutbud inom och utom förskolan.

Vi uppmuntrar på olika sätt barnens flerspråkighet.

Vi följer och dokumenterar varje barns språkutveckling.

Vi åtar oss att våra förskolor ska vara mötesplatser för människor med olika bakgrund där vi ska verka för ömsesidig respekt, förståelse och samverkan.

När ert barn börjar i förskolan får ni vara med ert barn under de första veckorna, inskolningsveckorna, så att ni och barnet lär känna personalen och avdelningen och så att personalen lär känna ert barn.

När ert barn har börjat i förskolan kommer vi att fortsätta att berätta om hur barnet har haft det när ni lämnar och hämtar barnet. Då finns det också möjlighet för er att berätta om barnet och komma med frågor och synpunkter.

Minst en gång per termin vill vi ha ett längre samtal med er om hur ni och barnet upplever förskolan. Om det behövs så har vi en tolk med på mötet.

Varje termin kommer avdelningen att bjuda in er till aktiviteter som föräldramöten, föräldrafika, fester mm.

Vår förskolechef kommer att bjuda in er till diskussionskvällar om aktuella ämnen exempelvis flerspråkiga barns språkutveckling.

Om barnet byter förskola och när barnet börjar i skolans förskoleklass så medverkar vi vid överföringssamtalen.

Vi åtar oss att speciellt uppmärksamma de barn som behöver särskilt stöd för sin utveckling, så att dessa barn får möjlighet att utvecklas utifrån sina förutsättningar och behov.

Avdelningspersonalen får stöd och hjälp av ledning, talpedagog, specialpedagog, psykolog, resursperson mm.

Tillsammans med er föräldrar samarbetar vi med barnavårdscentralen, familjeenheten mm.

Vi kan erbjuda resursplatser på Norrgårdens förskola där barngrupperna är mindre och personalen har särskild kompetens.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden så ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats.

Om en avdelning måste stänga på grund av personalbrist så erbjuds reducerad avgift för dessa dagar.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi vill ha en hög kvalitet på vår verksamhet. Därför är era synpunkter mycket viktiga. Ni kan lämna dem till barnets ansvarspedagog, till avdelningens pedagogiska ledare eller till förskolechefen. Alla klagomål dokumenteras så att vi kan ta upp dem på våra möten.

Förskolorna har ett föräldraråd som består av en representant från varje avdelning. Till dessa kan ni också vända er om ni har klagomål, synpunkter eller förbättringsförslag

Ni har också möjlighet att tala om hur ni upplever verksamheten via föräldraenkäterna som förskoleverksamheten genomför varje år.

Vid stadsdelsförvaltningen finns en serviceblankett som samtliga medborgare i stadsdelen kan använda för att lämna synpunkter eller inlämna klagomål på verksamhet som betalas med kommunala medel. Blanketten lämnas ut vid stadsdelskontoret Rinkeby allé 18. Den finns också på anslagstavlan på varje avdelning.

ÖVRIG INFORMATION

All personal på förskolorna har tystnadsplikt vilket innebär att de inte får vidare information om barnen till utomstående så att det kan skada barnen och deras familjer.

När vi misstänker att ett barn far illa är vi skyldiga att anmäla detta till socialtjänsten.

VILL NI VETA MER?

Tveka inte med att ta kontakt med oss om ni vill veta mer.

Förskola	Avdelning	åldersgrupp	Telefon
KNUTBYGÅRDEN Knutbygränd 6 16373 Spånga kontor 50841732 kök 50841734	1 REGNBÅGEN	1-3 år	50841730
	2 PIPPI	1-3 år	50841731
	4 BLIXTEN	3-5 år	50841735
	5 EMIL	3-5 år	50841736
NORRGÅRDEN Norravägen 4 16341 Spånga kontor 50841591 kök 50841587	1 PROXIMA	3-5 år	50841585
	2 STJÄRNAN	1-3 år	50841586
	3 SOLKATTEN	3-5 år	50841588
	4 PRALINEN	3-5 år	50841589
	5 RUBINEN	1-5 år	50841590
SAGOGÅRDEN Norravägen 10 16341 Spånga Kontor 50841592 kök 50841593	1 MUMINDALEN	3 år	50841594
	2 MATTISBORGEN	4-5 år	50841595
	3 TROLLSKOGEN	2 år	50841596
	4 SMÅFOLKET	1 år	50841597

STOCKHOLM 200--

Olle Petterson
enhetschef

Gunilla Davidsson
verksamhetschef

TREKLÖVERNS FÖRSKOLOR

KNUTBYGRÄND 6
16373 SPÅNGA
TELEFON: 50841732 076-1290092
TELEFAX: 50841584
E-POST: olle.petterson@kista.stockholm.se

RINKEBY/KISTA STADSDELSNÄMND

RINKEBY ALLÉ 18, BOX 5028
16305 SPÅNGA
TELEFON: 50802000



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Förskoleenheten Askeby-Bredby

Kvalitetsgaranti för förskoleenheten Askeby/Bredbyenheten

Alla har en styrka att utvecklas i varma och respektfulla möten

Förskoletiden ska vara stimulerande och rolig. Vid förskolorna prioriteras en lekfull och allsidig verksamhet som främjar och ger goda förutsättningar för utveckling och lärande. Pedagogerna ska tillsammans med föräldrarna arbeta för att barnen utvecklas till harmoniska och kreativa människor med samarbets- och inlevelseförmåga. Förskolorna lägger stor vikt vid barnens individuella utveckling och lärande samt att barnen utvecklar ett gott kamratskap. Vi verkar för att demokratiska värderingar grundläggs och att barnen känner tilltro till framtiden och vårt mångkulturella samhälle. Barnen skall minnas förskoletiden med värme och glädje.

Åtagande

Enheten åtar sig att kontinuerligt diskutera grundläggande värden och läroplanens barnsyn.

Genom:

- tid för planering, reflektion, dokumentation och uppföljning
- kontinuerlig handledning
- pedagogiska diskussionsmöten och förskolemöten
- planerings- och utvärderingsdagar
- arbetsträffar
- ledningsgruppsmöten
- individuella samtal
- föräldramöten, utvecklingssamtal, föräldrarådsmöten



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (6)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Åtagande

Enheten åtar sig att uppmärksamma och stödja barn i behov av särskilt stöd.

Genom att:

- i samråd med föräldrarna diskutera lämplig stödinsats
- använda interna resurser i form av specialkompetens
- använda och konsultera externa resurser
- medarbetarna får kompetensutveckling
- vi dokumenterar

Åtagande

Enheten åtar sig att prioritera barns kreativitet och använda alla situationer i vardagen för att stimulera barns utveckling och göra dem medvetna om sitt eget lärande.

Genom att:

- utifrån observationer och reflektioner utveckla verksamheten
- dokumentera verksamheten
- samverka med föräldrar
- arbetslagen via sina handlingsplaner, planera, utvärdera och följa upp arbetet enligt läroplanens intentioner
- regelbundet diskutera och utveckla barns lekmiljö
- barnens lek och undersökande ges stort utrymme i verksamheten
- medarbetarna får kompetensutveckling
- tillvarata varje barns erfarenheter och kunskaper



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (6)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Åtagande

Enheten åtar sig att stödja och stimulera barns kommunikation- språk, kultur och identitetsutveckling.

Genom att:

- erbjuda en allsidig verksamhet där drama, musik, rörelse, bild och data är en naturlig del i verksamheten.
- vårt förhållningssätt och arbetssätt skapar goda förutsättningar för samtal och möten
- regelbundet göra utflykter och besöka olika kulturevenemang
- använda dokumentation som ett pedagogiskt redskap
- synliggöra barns språkutveckling med hjälp av observationer, intervjuer och analyser
- använda språkutvecklande material
- använda interna resurser för modersmålsstöd
- samverka med föräldrarna
- medarbetarna får kompetensutveckling

Åtagande

- Enheten åtar sig att lägga grunden till ett miljömedvetande hos barnen

Genom att:

- regelbundet vistas i naturen och samtala om natur och miljö
- enhetens 5-åringar deltar i miljökicken
- vi är förebilder för barnen



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (6)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Åtagande

Enheten åtar sig att ge barn inflytande och delaktighet i verksamheten.

Genom att:

- barnen får möjlighet att motivera och argumentera
- det finns en balans mellan planerade aktiviteter och barns valmöjligheter
- enheten har regelbundna diskussioner kring barns inflytande och pedagogens förhållningsätt

Åtagande

Enheten åtar sig att tidigt föra in ett medvetet tänkande kring hälsa för att främja barns välbefinnande.

Genom att:

- prioritera och planera för barns grundläggande behov
- servera näringsriktiga måltider
- årligt utföra och följa upp allergi, skydds- och barnsäkerhetsronder
- samtala med barn och föräldrar kring olika hälsofrågor
- kritiskt granska olika produkter för att minska fett och socker i vår mat



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 5 (6)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Åtagande

Enheten åtar sig att ge föräldrarna möjlighet till val, inflytande och delaktighet.

Genom att:

- tillhandahålla tydlig information om verksamheten vid enhetens förskolor
- erbjuda tolk vid behov
- inskolningar planeras i samråd med föräldrarna
- handlingsplanerna fastställs tillsammans med föräldrarna
- föräldrarrådet träffas minst två gånger per år
- vi aktivt tar reda på och beaktar föräldrarnas synpunkter, forum är den dagliga kontakten, föräldraträffar, föräldrasamtal, utvärderingar, intervjuer/enkäter
- ledningsgruppen diskuterar uppkomna frågor och synpunkter från föräldrar och återför till avdelningen och föräldrar

Åtagande

Enheten åtar sig att förbereda barn och föräldrar inför övergång till annan verksamhet

Genom att:

- enheten följer handlingsplanen för överföring av barn till förskoleklass
- förbereda och göra ett avslut med barn och föräldrar

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Avgiften reduceras om vi tvingas stänga förskolan p.g.a personalbrist, flytt m.m



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 6 (6)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om du anser att vi inte uppfyller dessa åtaganden ska du i första hand vända dig till avdelningens pedagogiska ledare. Synpunkter/klagomål som inkommer dokumenteras och diskuteras i arbetslaget vid veckoplaneringen för att snabbt hitta förbättringsmöjligheter. Vid behov sammankallar vi till möte mellan alla berörda. Har du inte fått svar eller känner dig nöjd kontakta förskolechef Maria Henricsson, telefon:08-508 02 701.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar, är du välkommen att ringa förskolechef eller tala med den pedagogiska ledaren på avdelningen.

STOCKHOLM 2007-08-06

Maria Henricsson
Förskolechef

FÖRSKOLENHETEN ASKEBY-BREDBY
BREDBYPLAN 34 163 71 SPÅNGA
TELEFON: 08-508 02 701
TELEFAX: 50841895
E-POST: maria.henricsson@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
TELEFON: 08-50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

Enhet 1 Akalla

kvalitetsgarantier 2007

Förskolorna i enhet 1 Akalla vidareutvecklar sitt pedagogiska arbete och bygger en ny enhet

Vår ambition är att de olika förskolorna Akalla Hill, Småbarnshuset samt Bullerbyn arbetar mot strävansmålen i läroplanen via de arbetssätt som varje förskola väljer med ambitionen att skapa en enhet med ett gemensamt välformulerat pedagogiskt synsätt och arbetssätt. Verksamheten skall i alla delar genomsyras av förskolans värdegrund där allas lika värde respekteras och där alla får uppleva att vara en tillgång för gruppen. Vår förskoleenhet ska erbjuda en trygg och lärorik miljö där barn, föräldrar och personal trivs, utvecklas och har roligt tillsammans. Vi har formulerat följande åtaganden i enheten:

NORMER OCH VÄRDEN

ÅTAGANDE:

- Vi åtar oss att arbeta för att främja hälsa, trivsel och trygghet och att arbetsmiljön ska vara trygg och säker för såväl barn som vuxna.

ARBETSSÄTT:

- förskolans värdegrund skall genomsyra det dagliga arbetet och alla i enheten skall aktivt verka för att den efterlevs genom att påtala när så inte sker.

-Skyddsronder skall genomföras kontinuerligt

-Hälsosam mat skall erbjudas; minskat sockerintag och dialog med föräldrar kring detta samt öka mängden ekologisk mat



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (5)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

-vi skall dagligen locka till och erbjuda barnen aktiviteter där den fysiska utvecklingen stimuleras både spontant och planerat, pedagogerna skall vara goda förebilder.

-sopsortering på varje förskola där barnen deltar och promenerar till miljöstugor

UTVECKLING KUNSKAP OCH LÄRANDE

ÅTAGANDE:

- Vi åtar oss att arbeta språkutvecklande samt öka möjligheterna för barnen att stärka sitt modersmål och sin kulturella identitet

-Alla medarbetare skall vara väl insatta i riktlinjerna för språkutvecklingsarbetet i Kista språkutvecklingsprogram. Vi skall aktivt främja flerspråks-utvecklingen via att uppmuntra föräldrar att tala sitt modersmål med sitt/sina barn, nyttja medarbetare med annat modersmål att i förekommande fall tala sitt modersmål i verksamheten samt i samtal, aktiviteter, samlingar m.m. lyfta flerspråkigheten på ett positivt sätt.

-Pedagogerna skall hela tiden hitta tillfällen till att kommunicera med barnen, att använda ett tydligt och rikt språk, öka tal utrymmet för de tysta barnen samt ge barnen nya och spännande upplevelser att samtala kring.

-Barnen ska erbjudas lekar, sång, musik, rim och ramsor, drama, sagor och skapande. Detta rika utbud av strävar efter att hitta varje barns intresse, styrka och motivation som leder till glädje och lust att lära sig språket.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (5)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

BARNNS ANSVAR OCH INFLYTANDE

ÅTAGANDE:

- Förskolan åtar sig att arbeta för att barnen får uppleva en demokratisk miljö, vara delaktig i och erbjudas möjligheter att påverka sin vardag samt med stöd av de vuxna värna om förskolans miljö.

ARBETSSÄTT:

-Vi ska erbjuda olika forum för barnen: t.ex. intervjuer, barnmöten, samlingar och samtal för att ta reda på barnens intressen och förslag.

-Utifrån barnens intresse, motivation, nivå och situationens lämplighet låta barnen vara med och styra planeringen av verksamheten.

-Göra barnen ansvariga för och delaktiga i vardagliga sysslor på förskolan med fokus på genusperspektiv i syfte att verka för en mer jämställd förskola

- Sträva efter att tydliggöra rutiner och förhållningssätt för att underlätta för barnen att få insikt i att de har både rättigheter och skyldigheter när det gäller ansvar och inflytande och vår gemensamma förskolemiljö.

FÖRSKOLA OCH HEM

ÅTAGANDE:

- Vi åtar oss att sträva efter att alla föräldrar känner sig väl informerade om sitt/sina barns vistelse i förskolan samt erbjuds vara delaktiga i förskolans arbete.

ARBETSSÄTT:

-Inskolningen skall ske i samverkan mellan förälder och personal med fokus på barnets förmåga att anpassa sig till förskolans verksamhet på ett tryggt sätt. I samband med inskolningen skall föräldrarna informeras om förskolans rutiner, förhållningssätt m.m.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (5)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

-Vi ska värna om den dagliga kontakten och mötet med föräldrarna vid hämtning och lämning. Här finns tillfälle till att utbyta information samt ta in synpunkter från föräldrarna.

-Föräldrarna som har deltidskontrakt för sina barn skall vara välinformerade om vad detta innebär för att samarbetet skall främjas mellan personal och förälder.

-Pedagogisk dokumentation som ligger till grund för utvecklingssamtalen.

-Förskolan skall erbjuda utvecklingssamtal minst en gång per termin med dokumentation kring barnet som underlag. Vid behov skall tolk anlitas.

-Exempel på olika mötesformer som erbjuds föräldrarna: Daglig kontakt, utvecklingssamtal, föräldramiddagar, drop-in, förskolans högtider, födelsedagar samt inbjudan till utställningar och förskolans dag.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Vi i vår förskoleenhet har en stark ambition att föräldrar och barn skall finna vår verksamhet trygg och lärorik. Vi tar hand om era barn utifrån våra styrdokument, vår utbildning, erfarenhet och kompetens och framförallt genom vår goda vilja att ha ett gott samarbete med Er. Om Du/Ni som föräldrar/vårdnadshavare trots det anser att vi inte lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss omgående så att vi tillsammans kan komma överens om hur detta kan rättas till.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Har du synpunkter och/eller klagomål på verksamheten är du välkommen att kontakta enhetschef Kerstin Fahlgren på tel. 08-751 60 37. Om du har ytterligare synpunkter och klagomål är du välkommen att ringa till verksamhetsområdeschef Gunilla Davidsson på tel 08-50802166

VILL DU VETA MER?

Vi har naturligtvis mycket mer att berätta om vår verksamhet. Du är välkommen att kontakta din avdelningspersonal eller enhetschefen/biträdande enhetschefen eller besöka oss på vår enhet vilket vi ser som en möjlighet att ytterligare utveckla vår verksamhet.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 5 (5)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

STOCKHOLM 2007-08-03

Kerstin Fahlgren
Enhetschef

ENHET 1 AKALLA
TORNEÅGATAN 110 , 164 79 KISTA
TELEFON: 08-751 60 37
TELEFAX: 751 68 40
E-POST: kerstin.fahlgren@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA

TELEFON: 08-50801000/02000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Förskoleenheten Fyrklöveren

Barnen är vår framtid

Förskolans verksamhet är ett komplement till hemmen. Vi lägger grund för barnets mångkulturella identitet i nära samarbete med föräldrarna i en tillvaro och uppväxtvillkor som färgas av respekt, värme och framtidstro. Vi strävar efter att barnen hos oss får ett förhållningssätt av nyfikenhet och prövande, som styr dem till ett livslångt lärande och ger dem tro på sin egen förmåga att möta utmaningar på ett konstruktivt sätt.

I verksamheten prioriterar vi lek, skapande och olika typer av aktiviteter som främjar språkutveckling och kommunikation. Barnen ska ha roligt och trivas med sina kamratrelationer. De ska kunna lita på och tycka om förskolans vuxna.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa ett demokratiskt klimat i förskolan
- Vi åtar oss att barns och vuxnas olikheter ses som en tillgång i förskolan
- Vi åtar oss att stimulera barnens utveckling och lärande i en harmonisk och trygg miljö
- Vi åtar oss att stärka barnens språkutveckling
- Vi åtar oss att barnen ges möjlighet till att ta del av och utveckla olika kulturella uttryckssätt
- Vi åtar oss att barnen ges möjligheter till inflytande och påverkan
- Vi åtar oss att föräldrar ges möjlighet till inflytande och påverkan
- Vi åtar oss att skapa förutsättningar för att barnet ska känna glädje och trygghet inför att börja förskoleklassen i Rinkebys skolor



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om föräldrar inte upplever att enheten lever upp till sina åtaganden ska ett samtal bokas in inom en vecka från det att klagomålet har inkommit. I samtalet ska en överenskommelse göras och verksamheten ser över sitt arbetssätt för eventuella åtgärder.

Reducering av avgift får Du när vi blir tvungna att stänga avdelningen på grund av personalbrist.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du inte är nöjd vill vi att Du i första hand vänder Dig till Ditt barns ansvarsperson eller avdelningens pedagogiska ledare.

Du kan också ta kontakt med förskolechef Lena Carlgren eller biträdande förskolechef Haide Dehlin. Tel: 08-508 41 945

I sista hand finns det en möjlighet att kontakta förskolans verksamhetsområdeschef Gunilla Davidsson. Tel: 08-508 02 166

Vid stadsdelsförvaltningen finns en serviceblankett som samtliga medborgare i Rinkeby kan använda för att lämna synpunkter eller inlämna klagomål på verksamheter som betalas med kommunala medel i Rinkeby. Blanketten lämnas ut vid stadsdelskontoret Rinkeby allé 18.

VILL DU VETA MER?

STOCKHOLM 2007-07-26

LENA CARLGREN

Förskolechef

FÖRSKOLENHETEN FYRKLÖVERN

RINKEBYSVÄNGEN 20B

TELEFON: 08-508 41 945

TELEFAX: 08-508 41 936

E-POST: lena.carlgren@kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND

BOX 7049, 164 07 KISTA

TELEFON: 08-508 01 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2007-XX-XX



Gamlebyplans förskoleenhet

Tid att växa, tid att leka, tid att lära

Förskolans klimat ska präglas av öppenhet och respekt. Att varje människa är unik ska tas tillvara och bemötandet ska vara omsorgsfullt och varmt. Den pedagogiska verksamheten ska bilda en helhet av omsorg, fostran och lärande. Barnen ska få en trygg och rolig tid i en miljö som lockar till lek och upptäckter. Pedagogerna ska arbeta aktivt med att ge varje barn tid att växa, tid att leka, tid att lära.

Vi vill med andra ord ge våra cirka 250 barn i åldern 1-5 år tid att växa, tid att leka, tid att lära. Gamlebyplans förskoleenhet är en högst vanlig enhet bestående av två fristående förskolor. Det ovanliga är att förskolorna är ovanligt stora, förskolan Gamlebyplan 3 har sju avdelningar och förskolan Gamlebyplan 9 har tio avdelningar. Men våra avdelningar är ovanligt vanliga och erbjuder en allsidig verksamhet, den kuriositet vi har är sju avdelningar där verksamheten bedrivs tvåspråkigt. Förutom svenska är språken spanska, somaliska, kurdiska, turkiska, arabiska och en avdelning för barn med autismspektrum-störningar. Vi är cirka 70 personer som arbetar vid enheten.

OMRÅDE: UTVECKLING OCH LÄRANDE

ÅTAGANDE

- Gamlebyplans förskoleenhet åtar sig att den dagliga verksamheten utgår från ett lust och upptäckarperspektiv

Genom att:

- Utifrån observationer och reflektioner planera, följa upp, utvärdera, dokumentera och vidareutveckla verksamheten
- Ta tillvara barnens tidigare erfarenheter och upplevelse
- Barnen får möjlighet att med alla sina sinnen pröva och utforska sin omgivning och använda sina erfarenheter och kunskaper i vardagen
- Ute/innemiljön är genomtänkt och föränderlig
- Med hjälp av tid och rum planera för barns lek

ÅTAGANDE

- Gamlebyplans förskoleenhet åtar sig att i all daglig verksamhet främja barnens kommunikativa och språkliga utveckling.

Genom att:

- Ta tillvara barnens erfarenheter och skapa möjlighet för konkreta upplevelser
- Använda relevanta observationsmetoder, dokumentera utvärdera och vidareutveckla verksamheten
- Ha ett genomtänkt förhållnings/arbetssätt som genomgående och i alla situationer är språkutvecklande
- Miljö och material är genomtänkt ur språkutvecklingssynpunkt
- Samråda med föräldrarna kring barnens kommunikativa och språkliga utveckling.

ÅTAGANDE

- Gamlebyplans förskoleenhet åtar sig att erbjuda en allsidig verksamhet där drama, musik, rytmik, rörelse, bild, it och kulturupplevelser ingår

Genom att:

- Utifrån observationer och reflektioner planera, följa upp, utvärdera, dokumentera och vidareutveckla den skapande verksamheten
- En IT-pedagog finns tillgänglig för arbetslagen
- Barnen tar del av något av samhällets kulturutbud minst en gång per termin

OMRÅDE: NORMER OCH VÄRDEN

ÅTAGANDE

- Gamlebyplans förskoleenhet åtar sig att verka för öppenhet och respekt människor emellan

Genom att:

- Upprätta handlingsplaner kring omsorg, fostran och lärande som bygger på dokumenterad kunskap om alla barn
- Medvetet och aktivt motverka alla former av fördomar och diskriminering
- Varje barn, varje förälder är unik och möts på ett individuellt sätt
- Barnen kan påverka sin vardagssituation
- Ge flickor och pojkar samma möjligheter till inflytande och utrymme i verksamheten och analysera vårt eget tyckande, görande och varande
- Stödet till barn i behov av särskilt stöd utformas i samråd med föräldrar och berörd expertis
- Beredskap finns för att anpassa miljön/arbetssättet i syfte att ge tillgänglighet för alla
- Planera för och realisera olika former av möten och sammankomster

OMRÅDE: FÖRÄLDRASAMVERKAN

ÅTAGANDE

- Gamlebyplans förskoleenhet åtar sig att ge föräldrarna tillgång till all viktig information och aktivt ta reda på och beakta föräldrars synpunkter

Genom att:

- Tillsammans, föräldrar och pedagoger diskutera, dokumentera och planera för det enskilda barnet

- Dokumentera föräldrars synpunkter och ha föräldrasynpunkter som stående punkt på dagordningen för veckoplaneringen
- Medvetet ge och få information, synpunkter vid dagliga möten
- Inbjudna till föräldramöten varje termin för utvärdering och vidareutveckling

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om förskolan är stängd på grund av brist på pedagoger eller händelser vi ej kan påverka ges kompensation i form av avgiftsreducering.

Detta gäller dagar utöver de fyra årliga dagar förskolan har stängt för planering och utvärdering.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden eller är missnöjd med något som gäller ditt barn, ska du i första vända dig till avdelningens pedagogiska ledare. Alla synpunkter/ klagomål från föräldrarna dokumenteras och diskuteras vid avdelningens planeringsmöten och på förskolans arbetsplatsträff. Vid behov sammankallar vi till möten mellan alla berörda för att snabbt hitta förbättringsmöjligheter. Har du inte fått svar eller känner dig nöjd kontakta förskolechef Maud Juvél Bringner eller biträdande förskolechefer Eva Törnsten och Margita Koch tfn: 08-508 41 909, 508 41 910.

Om du inte efter samtal med förskolechefen är nöjd kan du vända dig till verksamhetschef Gunilla Davidsson tfn: 08-508 02 166 .

Vid stadsdelsförvaltningen finns en serviceblankett som samtliga medborgare i Rinkeby kan använda för att lämna synpunkter eller inlämna klagomål på verksamheter som betalas med kommunala medel i Rinkeby. Blanketten lämnas ut vid stadsdelskontoret Rinkeby allé 18.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som särskilt viktiga för vår verksamhet. Har du tankar eller frågor om våra åtaganden kontakta oss gärna. Verksamheten består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar, är du välkommen att ringa och, eller besöka förskolorna. Hör av dig till avdelningens pedagogiska ledare, förskolechef eller biträdande förskolechefer för att boka tid för besök.

Du är alltid välkommen att besöka förskolebyrån i stadsdelshuset Rinkeby Allé 18. Receptionen är öppen mellan klockan 08.00-12.00, 12.45-16.00 (sommartid till 15.00)

Om du har allmänna frågor om stadsdelens verksamheter, kan du ringa eller besöka Medborgarkontoret, Folkets hus, Skårbygränd 1, tfn: 508 02 800

STOCKHOLM 2005-02-28

Maud Juvel Bringner
Förskolechef

Gamlebyplans förskoleenhet

Gamlebyplan 9 16374 Spånga

Telefon: 08-50841909,910

Telefax: 08-50841922

E-post: maud.juvel-bringner@rinkeby.stockholm.se

Rinkeby stadsdelsmämnd

Box 5028, 163 05 Spånga

Telefon: 08-50802000

FÖRSKOLAN GAMLEBYPLAN 3

Avdelning:	Telefon	Pedagogiska ledare
------------	---------	--------------------

Kamelen	508 41 900	Kerstin Forsberg
Ekorren	508 41 901	Gunnel Olander
Duvan	508 41 902	Lotta Brönnhagen
Nyckelpigan	508 41 903	Ulla Stålhamre
Humlan	508 41 904	Anna Hultberg
Nallen	508 41 905	Carola Tallgren
Delfinen	508 41 906	Anna-Liisa Meriläinen
Kök	508 41 908	Zoran Pasovic Fatma

FÖRSKOLAN GAMLEBYPLAN 9

Avdelning:	Telefon	Pedagogiska ledare
Älgen	508 41 920	Maila Halonen
Röda	508 41 912	Annika Dahlberg
Gula	508 41 913	Narges Moshiri
Gröna	508 41 911	Hugo Abarzua
Turkos	508 41 914	Asuman Emirioglu
Vita	508 41 915	Ivonne Gac
Lila	508 41 918	Ivonne gac
Blå	508 41 916	Patricia Rojas
Orange	508 41 919	Leena Kirvikoski-Touti
Kök	508 41 917	Jonas Bjerkestedt Irené Mynttinen Bari

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY STADSDELSNÄMND



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

Kvarnlyckans enhet

Vi vet att barn kan och att de har en egen vilja – det vill vi ta vara på

Kvarnlyckans fyra förskolor är centralt belägna i närheten av Rinkeby torg och Järvafältet. Vi som arbetar inom enheten vill att alla som kommer in i våra förskolor, små som stora, ska känna att de är viktiga personer. Barnen ska tycka att det är roligt och få möjlighet att leka och lära sig mycket när de är i våra förskolor. Vi vuxna vill vara goda förebilder och ser oss som viktiga och delaktiga i barnens utveckling och lärande. Vi planerar vårt arbete utifrån barngruppens behov och utifrån förskolans läroplan som gäller för alla förskolor i Sverige samt utifrån stadens förskoleplan.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa en miljö som stödjer barns nyfikenhet, fantasi och lust att lära.

Genom att:

- personalen dokumenterar och observerar barnens vardag och utveckling och gör föräldrarna och barnen delaktiga i detta
- innemiljön är föränderlig och utformas efter enskilda barns och barngruppens behov
- variera utevistelse efter barnens behov
- personalen regelbundet reflekterar kring och utvärderar miljö, aktiviteter och sitt eget förhållningssätt utifrån barngruppens aktuella behov

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att lära barnen inom enheten att ha respekt för allt levande och omsorg om vår miljö.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

Genom att:

- låta de äldre barnen vara med i "Miljökicken" där de får kunskap om miljön
- lära barnen att man inte ska skräpa ned.
- personalen så mycket som möjligt använder miljövänliga produkter
- när det är lämpligt tillsammans med barnen källsortera papper, glas, kartong och
- lysrör.
- beställa ekologisk mjölk, fil och ägg.
- inte slösa på vatten och el.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att medvetet i vardagen stimulera barnens språkutveckling

Genom att:

- skapa tillfällen till samtal och reflektion i mindre grupper under dagen.
- i vardagen lyfta fram barnens tvåspråkighet genom att uppmuntra till lek och samtal på det egna modersmålet
- tillsammans med föräldrarna forma en individuell utvecklingsplan som inkluderar barnets språkutveckling och föräldrarnas betydelse för denna.
- personalen är goda språkliga förebilder och att det finns minst en personal på varje avdelning som talar god svenska.
- det i varje förskola finns minst en pedagog som gått kursen om barns kunskaps- och andraspråksutveckling
- på olika sätt observera, dokumentera och följa upp alla barns språkutveckling samt göra språkutvecklingsanalyser en gång/år på 4-5-åringar.
- uppmärksamma språksvaga barn och på olika sätt stimulera dem extra i deras språkutveckling
- ha en läs – och skriftspråksutvecklande miljö



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ge barnen olika kulturupplevelser

Genom att:

- vi firar svenska traditioner
- vi tar hjälp av personal och föräldrar för att ge barnen inblick i olika kulturer
- alla barn deltar i utflykter och besök i och utanför Rinkeby
- tar del av stadsdelens kulturutbud såsom bibliotek, teater och annat som erbjuds.
- vi läser böcker som ingår i det svenska kulturarvet.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ta vara på barnens kreativa förmåga.

Genom att:

- Personalen utifrån reflektioner formar en miljö som är tillgänglig och föränderlig
- Det inom enheten finns pedagoger som har särskild kompetens och som tar extra ansvar för arbetet med musik, bild och form, rörelse, miljö, dataanvändning och språk.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att i den dagliga verksamheten lyfta fram olikheter och likheter för att öka förståelsen för varandra och därigenom motverka mobbing och rasism

Genom att:

- medvetet uppmärksamma de olika språk som finns representerade bland barnen och i personalgruppen
- i samtal och lek med barnen lyfta fram vikten av samspel och om allas lika värde
- vara goda förebilder och låta alla komma till tals och bli hörd



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

- ha ett nära och förtroendefullt föräldrasamarbete
- ha kontinuerliga värdegrundsdiskussioner inom personal- och barngruppen

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att extra uppmärksamma barn med särskilda behov och ge dem det stöd de behöver föra att kunna utvecklas efter sina förutsättningar.

Genom att:

- ha kontinuerliga samtal med föräldrarna om arbetet med det enskilda barnet och vid behov söka extra stödinsatser.
-
- i samråd med föräldrarna skriva en åtgärdsplan för barn i behov av särskilt stöd
-
- regelbundet diskutera de enskilda barnens behov i arbetslaget och med arbetsledningen.
-
- via handledning och/eller fortbildning utveckla vår kompetens i arbetet med barn i behov av särskilt stöd.
-
- anpassa miljön efter barnens behov

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ge föräldrarna information om deras barn samt skapa förutsättningar för dem att kunna ha inflytande i verksamheten

Genom att:

- under inskolningen ge information om verksamheten och om möjligheten till inflytande i den
- genomföra:
 - två föräldramöten/år
 - ett utvecklingssamtal/år, där vi tillsammans med föräldrarna gör



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 5 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

den individuella utvecklingsplanen.

- ett utvärderingssamtal där vi tillsammans med föräldrarna utvärderar utvecklingsplanen.

- regelbundet och på olika sätt informera föräldrarna om barnet och verksamheten, lyssna och ta hänsyn till deras synpunkter.
- varje barn har en ansvarspedagog som stärker barnets och föräldrarnas möjlighet till inflytande över verksamheten.
- bjuda in föräldrarna till fester och drop-in.
- varje förskola inom enheten har ett föräldraråd

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att följa stadsdelsnämndens plan för överföring mellan förskola och skola

Genom att:

- ta del av och vara insatta i överföringsplanen.
- Skapa förutsättningar för att planen ska kunna genomföras

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi av någon anledning blir tvungna att stänga Ditt barns avdelning har Du rätt till reducerad avgift. Blankett för att anmäla detta får Du av förskolechef eller biträdande förskolechef.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du har klagomål eller synpunkter på vår verksamhet ska Du i första hand vända Dig till Ditt barns ansvarspedagog eller till arbetslagets pedagogiska ledare. Om det fortfarande finns oklarheter kan Du vända Dig till förskolechef Lotta Elmehed, telefon: 08-508 41 930 eller biträdande förskolechef Julia Gonzalez, telefon: 08-508 41 725.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 6 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

Den person Du framför Dina synpunkter till ansvarar för att detta dokumenteras och förs vidare till arbetslagen och vid behov även till arbetsledningen. Vi kommer att använda Dina synpunkter för att vidareutveckla verksamheten.

Om Du trots ovanstående kontakter inte tycker att Du fått den hjälp Du behöver kan du vända Dig till verksamhetschefen Gunilla Davidsson på telefon: 508 02 166.

Vid stadsdelsförvaltningens reception, Rinkeby allé 18, och på Medborgarkontoret i Folkets hus i Rinkeby finns en serviceblankett att hämta som samtliga medborgare i Rinkeby kan använda för att lämna synpunkter eller inlämna klagomål på verksamheter som betalas med kommunala medel i Rinkeby.

VILL DU VETA MER?

Om Du vill veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa till förskolechefen, den biträdande förskolechefen eller tala med den pedagogiska ledaren eller någon av den övriga personalen på avdelningen.

Du är också välkommen att besöka förskolebyrån i förvaltningshuset Rinkeby Allé 18.

Receptionen är öppen mellan klockan 08.00 – 16.00 (sommartid 15. 00).

Stockholm 2007-06-26

Lotta Elmehed
Enhetschef

Kvarnlyckans förskoleenhet
Hindertorpsgränd 27 163 72 Spånga
Telefon: 08-508 41 930/931
Telefax: 08-508 41 935
E-post: lotta.elmehed@rinkeby.stockholm.se

Rinkeby stadsdelsförvaltning
Box 5028 163 05 Spånga
Telefon: 508 02 000



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 7 (7)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

Kvarnlyckans förskolor

Degerbygränd 20

Telefon: 08-508 41 215

Degerbygränd 37

Telefon: 08-508 41 940

Hindertorpsgränd 27

Telefon: 08-508 41 931

Kuddbygränd 22

Telefon: 08-508 41 937

Pedagogiska ledare

Jeanette Bergman

Alicia Stigzelius

Wivi Ann Lindholm

Britta Ashourvan

Vicky Ritzén

Lena Hedenström

Barbro Svensson

Jonna Jonsson

Aicha Yousri

Pia Fundell



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Förskolan Fyren

Förskolan Fyren som arbetar "I ur och skur" inspirerat

Vi erbjuder en förskola som lägger stor vikt vid utevistelsen. Gården är helt nyrenoverad och inbjuder till olika aktiviteter. Skogsbesöken erbjuder barnen ett spännande område för lek och lärande tillsammans med förskolans engagerade och kunniga pedagoger.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss varje barn på förskolan ska få vistas ute minst en gång varjedag.

Vi åtar oss att ha en språk och kunskapsutvecklande verksamhet genom att aktivt stimulera alla barns språkutveckling. Förskolan följer barnens språkutveckling genom språkutvecklingsanalyser och observationer varje år.

Vi åtar oss att alla barn på Fyrens förskola har en egen individuell utvecklingsplan så att varje barn får en möjlighet att utvecklas efter sina egna förutsättningar i en trygg miljö.

Vi åtar oss att verka för att skapa en god föräldrakontakt genom att varje år ha föräldraråd. Förskolan har ett föräldramöte varje år. Utvecklingssamtal erbjuds minst en gång per termin.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Är du som förälder inte nöjd med på vilket sätt vi uppfyller våra åtaganden är det viktigt att Du meddelar förskolan så att vi kan rätta till problemet samt se över våra rutiner.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Synpunkter och klagomål lämnas muntligt eller skriftligt till, i första hand till personalen på Ditt barns avdelning eller till förskolechef Britt-Marie Julin tel. 508 45 522. I andra hand till avdelningschef Gunilla Davidsson tel. 508 02 166.

VILL DU VETA MER?

Välkommen att ringa Britt-Marie Julin för att boka en besökstid.

STOCKHOLM 2007-08-06

Britt-Marie Julin
Förskolechef

FÖRSKOLAN FYREN
JYLLANDSGATAN 135 164 47 KISTA
TELEFON: 508 45 522
TELEFAX: 508 45 585
E-POST: britt-marie.julin@kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖRVALTNING
TRONDHEIMSGATAN 11 HUSBY
TELEFON: 508 01000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSFÖRVALTNING



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Förskoleenhet 5 Kista

En förskola för alla

Vår strävan är att förskolan ska vara trygg och rolig för barnen, uppmuntra deras fantasi och kreativitet.

Förskolan ska vara värdebärande och pedagogiken ska hålla hög kvalitet och vara i ständig utveckling. Vi ska ge goda möjligheter, kunskaper och redskap för att barnen ska kunna möta vårt framtida samhälle och tillämpa det demokratiska samhällets värderingar.

ÅTAGANDE

Normer och värden

Vi åtar oss att verka för att förskolan har en arbetsmiljö där

- barnets lärande sätts i fokus.
- alla känner sig trygga och möts med respekt och omsorg.
- mobbing och kränkande behandling inte förekommer
- flickor och pojkar behandlas lika
- barnen lär sig en sund livsstil



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Utveckling och lärande

Vi åtar oss att upprätta en individuell utvecklingsplan för varje barn.

- arbeta för en helhetssyn på barns kunskapsutveckling med fokus på svenska och matematik.
- väcka intresse för ett ekologiskt synsätt på vår natur och miljö

Inflytande, övergång och samverkan.

Vi åtar oss att se till att alla barn ser och kan påverka sitt eget lärande.

- ge föräldrar möjligheter till inflytande och delaktighet.
- utveckla samarbetet kring övergångar inom enheten

Klagomål / Synpunkter

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden i enhetens verksamhetsplan

Vi vill också utveckla och verksamheten efter nya rön och ny forskning.

Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi att du hör av dig så att vi får möjlighet att förbättra oss.

Kontakta i första hand ditt barns avdelningspersonal, i andra hand Agneta Lundin, enhetschef tel. 076/ 12 90 106 och i tredje hand Gunilla Davidsson, verksamhetsområdeschef 508 02 166.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

Husbygårdsenhetens förskolor

Förskolorna Björkbacken, Riddarsporren, Solrosen, Trollskogen och Smultronstället är till för barn i åldrarna 1-5 år.

Barnen som kommer till oss, drivs av energi och motivation att utforska sin omgivning. Energin syns i form av glädje, nyfikenhet och stark vilja. De har sina egna erfarenheter, kunskaper och intressen. Varje barn har sin aktivitetsnivå, sitt temperament och behöver bli bekräftade av vuxna.

De har kunskaper inom människans alla områden (social, kommunikativ, emotionell, motorisk, kognitiv och fysisk). Dessa förmågor har utvecklats i samspel med barnets omgivning, vilket också gett barnet en unik prägel.

Förskolorna erbjuder:

- Språkutvecklande arbetssätt
- Kunskapsutvecklande arbetssätt
- Ett metodiskt arbete med barnens emotionella och sociala utveckling
- Datorlek
- Miljöfostran

Förskolans arbetsmiljö ska präglas av demokrati, glädje trygghet, empati och lust att lära.

Vi ska sträva mot att varje barn som lämnar förskolan är rustade att möta framtidens krav genom att han/hon kan påverka sin livssituation och tilltro till sig själv och sina egna förmågor och till sitt lärande.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (3)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att aktivt arbeta för att stärka ditt barns hälsa genom regelbunden rörelselek, minst 40% ekologisk och kravmärkt kost samt utevistelse var dag.
- Vi åtar oss att arbeta för att ditt barn får kunskap i hur en demokratisk process går till genom att i verksamheten planera in aktiviteter där barnen är delaktiga i val och beslut.
- Stärka jämställdheten genom att erbjuda samma möjligheter till lärande och utveckling för både pojkar och flickor.
- Vi åtar oss att ha en väl fungerande samverkan kring övergången mellan förskola och grundskola.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om förskolans medarbetare och ledning inte lyckas med arbetet inom åtagandena sker följande:

Ansvarig medarbetare träffar förälder / vårdnadshavare för att tillsammans se över var arbetet brutit. En handlingsplan upprättas för att arbetet inom åtagandena genomförs.

Är förälder /vårdnadshavare inte nöjd med rättelsen eller har synpunkter lämnas dessa muntligen eller skriftligen till enhetschefen. Inom en vecka skall svar lämnas, med en plan för hur klagomålet, synpunkten skall hanteras och vilka åtgärder som skall tas.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (3)
Dnr 099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-07-01
Giltig t.o.m. 2007-12-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi att du hör av dig så vi för en chans att förbättra oss.

Synpunkterna lämnas i första hand till

Anki Janarv Sahlén, enhetschef. Tel. 508 45 635

VILL DU VETA MER?

De åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga och finns mer specificerade i vår verksamhetsplan för 2006.

Vill du ha mer information om skolans arbetssätt och våra åtaganden är du välkommen att kontakta oss.

Stockholm 2007-08-14

STOCKHOLM 2007-08-14

Anki Janarv Sahlén
Enhetschef

HUSBYGÅRDSENHETENS FÖRSKOLOR
BERGENGATAN 26 KISTA
TELEFON: 08-508 45 635
TELEFAX: 08-580 45 637
E-POST: anki.janarv.sahlen@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY - KISTA
FRITJOF NANSENSGÅNG 15
TELEFON: 08-508 01 000

ANKI JANARV SAHLÉN
Enhetschef

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY - KISTA
STADSDELSNÄMND



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

Enhet 2, Akalla

En lärorik och trygg plats, som uppmuntrar fantasi och kreativitet.

Enhet 2 i Akalla omfattar förskolorna Barnkullen och Trädgården. Vi vill att förskolan ska vara en lärorik och trygg plats som uppmuntrar fantasi och kreativitet. Förskolan vill att barnen ska erövra nya kunskaper och därmed få redskap att möta vårt framtida samhälle. Vi planerar vårt arbete utifrån barnet/ barngruppens behov och intresse, samt utifrån förskolans läroplan och Stockholms förskoleplan.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa miljöer som stöd för barnets lärande och stimulera fantasi och kreativitet.

Genom att:

- Anpassa miljöer utifrån barnens behov
- Barnen ges möjligheter att utforska sin omvärld

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att lära barnen en sund livsstil.

Genom att:

- Erbjud barnen näringsriktiga måltider
- Ge barnen tillfällen att röra på sig både inne och ute
- Barnen ska få ett varsamt förhållningssätt till naturen

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att stimulera barnens språkutveckling.

Genom att:



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (3)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

- Skapa tillfällen för samtal och reflektion
- Ta till vara alla dagens tillfällen för språkstimulans
- Ha en läs- och skriftspråks stimulerande miljö

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ge barnen möjligheter att påverka sitt eget lärande.
Genom att:
 - Vara lyhörda och ta tillvara barnens tankar och idéer
 - Skapa tillfällen då barnen får vara med och fatta beslut
 - Ge barnen möjligheter att reflektera över sitt eget lärande

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ge föräldrar möjligheter till delaktighet och inflytande.
Genom att:
 - I den dagliga kontakten utbyta information
 - Erbjuder olika former av träffar och möten
 - Erbjuder alla föräldrar utvecklingssamtal

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att samarbeta med skolan.
Genom att:
 - I nära samarbete med föräldrar överlämna information till skolan, inför skolstarten
 - Förskolan överlämnar information om vad barnet har arbetat med på förskolan



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (3)
Dnr099-125-2007
Giltig fr.o.m. 2007-08-01
Giltig t.o.m.2007-12-31

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Tycker du att vi inte lever upp till våra åtaganden, ska vi snarast se över våra rutiner för att kunna besluta om rätt åtgärd.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du har klagomål eller synpunkter på vår verksamhet ska Du i första hand vända Dig till Ditt barns ansvarspedagog. Om det fortfarande finns oklarheter så Du vända Dig till förskolechef Kaisa Sjölund eller biträdande förskolechef Sven Olofsson, telefon 08 751 74 61.

VILL DU VETA MER?

Om Du vill veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att tala med personalen på avdelningen Ditt barn går på, ringa till förskolechefen eller biträdande förskolechefen.

STOCKHOLM 2007-08-09

Kaisa Sjölund
Enhetschef

ENHET 2, AKALLA
SAIMAGATAN 55, 164 75 KISTA
TELEFON: 08 75174 61
TELEFAX:
E-POST: kaisa.sjolund@rinkeby-Kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA
BOX 7049, 164 07 KISTA
TELEFON: 08 50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND