



Handläggare: Ewa-Britt Ek
Telefon: 08-508 01 401

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Riktlinjer för köhanteringssystem av äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden

Svar på remiss från Kommunstyrelsen.

Förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Olle Johnselius
Stadsdelsdirektör

Ulla Johansson
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 5 november 2007 införs valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (exklusive servicehus, korttidsvård, avlastning, växelvård) fr.o.m den 1 juli 2008. Valfrihetssystemet innebär att den enskilde som beviljats vård- och omsorgsboende ska kunna välja var han/hon vill bo. Valet gäller alla vård- och omsorgsboenden som ingår i kundvalet d.v.s. stadens egna boenden och privata boenden inom staden och i övriga länet som staden efter upphandling tecknat avtal med. Den enskilde som har ett biståndsbeslut om vård- och omsorgsboende har också möjlighet att ställa sig i kö till önskat boende i väntan på ledig plats. För att möjliggöra valfrihet i vård- och omsorgsboenden måste det finnas ett köhanteringssystem som kan hantera alla lediga platser på de vård- och omsorgsboenden som ingår i kundvalssystemet. Äldreförvaltningen har i samarbete med stadsledningskontoret utarbetat förslag till riktlinjer för köhanteringssystemets uppbyggnad och tillämpning. Förvaltningen lämnar i detta ärende sina synpunkter avseende äldreförvaltningens förslag till riktlinjer för köhanteringssystemet.

Bilaga

Protokollsutdrag från äldrenämndens sammanträde den 18 december 2007 inklusive äldreförvaltningens tjänsteutlåtande med förslag till riktlinjer för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Ärendets beredning

Detta remissvar har beretts inom verksamhetsområdet äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 4 februari 2008.

Bakgrund

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 5 november 2007 införs valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (exklusive servicehus, korttidsvård, avlastning, växelvård) fr.o.m den 1 juli 2008. Valfrihetssystemet innebär att den enskilde som beviljats vård- och omsorgsboende ska kunna välja var han/hon vill bo. Valet gäller alla vård- och omsorgsboenden som ingår i kundvalet d.v.s. stadens egna boenden och privata boenden inom staden och i övriga länet som staden efter upphandling tecknat avtal med. Den enskilde som har ett biståndsbeslut om vård- och omsorgsboende har också möjlighet att ställa sig i kö till önskat boende i väntan på ledig plats. Om behovet avser en speciell kompetens eller omsorg så be-gränsas valmöjligheten till de vårdgivare som erbjuder detta. Kommunstyrelsen har fått i uppdrag att utarbeta direktiv och riktlinjer för kundvalsystemet.

För att möjliggöra valfrihet i vård- och omsorgsboenden måste det finnas ett köhanteringssystem som kan hantera alla lediga platser på de vård- och omsorgsboenden som ingår i kundvalssystemet. Den tekniska lösningen för ett sådant system är ännu inte klar. Äldreförvaltningen har i samarbete med stadsledningskontoret utarbetat förslag till riktlinjer för köhanteringssystemets uppbyggnad och tillämpning.

Äldreförvaltningens förslag bifogas i sin helhet tillsammans med protokollsutdrag från äldrenämndens sammanträde den 18 december 2007 då ärendet behandlades.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har i förslaget till riktlinjer för köhanteringen inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden funnit vissa områden som förvaltningen anser bör förtydligas och/eller vidareutvecklas.

Information till den enskilde och deras närstående

Förvaltningen får här framhålla vikten av att enhetlig, tydlig och lättförståelig information utformas till de äldre och deras närstående om möjligheterna att kunna välja boende och om möjligheterna att kunna ställa sig i kö om plats inte är tillgänglig på det/de boenden man valt. Det bör beaktas att många av de personer som ska välja en ny boendeform och kanske även deras närstående, är äldre som i den aktuella situationen kan uppleva det svårt att ta till sig de regler som är gällande. Tillgången till tydlig och lättförståelig information är därför av stor betydelse och utgör även ett hjälpmedel för biståndshandläggarna i kontakterna med de äldre och deras närstående. Inom stadsdelsområdet Rinkeby-Kista med sin mångkulturella befolkning finns även ett behov av informationen utformas på flera olika språk.

Besked från den enskilde om erbjuden lägenhet/plats

Enligt förslaget till riktlinjer ska den enskilde inom tre dagar lämna besked till köansvarig handläggare om han/hon accepterar erbjuden lägenhet/plats. Enligt förvalt-

ningens mening är tre dagar en allt för kort tid för att lämna besked, då detta kan innebära praktiska svårigheter för den enskilde. Om den äldre exempelvis är på besök hos barn/barnbarn el. dyl. och inte kan lämna besked inom angiven tid eller om personen inför lämnandet av besked behöver hjälp av en anhörig/närstående som inte finns tillgänglig inom de tre utsatta dagarna, finns en risk att platsen, trots kötid, går förlorad och erbjuds nästa person i kön. Ur ett förvaltningsperspektiv är det dock positivt med en kort svarstid, då tiden för antalet tomställda platser inom boendena begränsas.

Begränsning av antalet köplatser

Av äldreförvaltningens tjänsteutlåtande framgår att den genomsnittliga boendetiden på vård- och omsorgsboenden under år 2006 var cirka 1,5 år. Huvudparten av de äldre som söker till den aktuella boendeformen har uppnått en aktningsvärd ålder, är ofta multistjuka och har därmed ett stort omvårdnadsbehov. För att få en bild av om det föreslagna köhanteringssystemet uppfyller möjligheten till utlovad valfrihet, finner förvaltningen det angeläget att det nogsamt följs upp i vad mån de äldre får möjlighet till plats i det boende till vilket man gjort sitt förstahandsval.

Akutbehov av plats

Av riktlinjerna framgår att lediga lägenheter/platser ska förmedlas efter kötid. Vidare anges att om det föreligger ett akut behov av plats så måste detta lösas på annan sätt. Enligt förvaltningens mening är det ytterst angeläget att det klargörs och av riktlinjerna framgår vilka möjligheter som står till buds för att kunna lösa ett akut behov av plats om det är kötid som är avgörande. Akuta behov av platser uppkommer relativt ofta.

Köhanteringssystemet och riktlinjerna för detta

Förvaltningens förhoppning är att den tekniska lösningen av köhanteringssystemet ska vara fullt utvecklad till dess att valfrihetssystemet träder ikraft den 1 juli 2008. Med utgångspunkt från vad som kan utläsas av de föreslagna riktlinjerna för systemet, bedömer förvaltning att den administrativa hanteringen i anslutning till erbjudande av plats, accepterandet av plats, avböjandet av plats, kötid avseende flera olika boenden, återkommande erbjudanden av plats m.m. för att bl.a. uppfylla lagstadgade skyldigheter, blir mycket omfattande och troligen tidskrävande.

Förvaltningen ser det som mycket positivt att valfriheten inom äldreomsorgen utökas till att även omfatta boenden med heldygnsomsorg och att tillgängliga vård- och omsorgsboenden ska ses som en gemensam resurs för staden. En förutsättning för att de äldres val av vård- och omsorgsboende ska kunna uppfyllas är dock att det finns ett väl fungerande köhanteringssystem.

Stadsdelsförvaltning föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.
