



Handläggare: Lisbeth Oulis
Telefon: 08-508 02 340

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Tillsynsplan 2008 för enskild verksamhet

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att

1. godkänna tillsynsplanen
2. överlämna tillsynsplanen till Länsstyrelsen i Stockholms län
3. paragrafen justeras omedelbart.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Sakir Demirel
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län ansvarar för beslut om tillstånd att driva hem för vård eller boende. Länsstyrelsen har i remiss begärt en tillsynsplan för de enskilda verksamheter som finns inom stadsdelsområdet. Verksamhet för vilken tillstånd krävs enligt 7 kap 1 § socialtjänstlagen står under löpande tillsyn av socialnämnden i den kommun där verksamheten är belägen enligt bestämmelserna i 13 kap 5 § socialtjänstlagen. Inom stadsdelsområdet finns Ungdoms Stegen AB:s verksamheter, dagverksamhet samt stödboende. Förvaltningen har i detta tjänsteutlåtande angett plan och tillvägagångssätt för tillsynen.

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län har i remiss (beteckning 7012-07-114151) till stadsdelsnämnden begärt att få ta del av nämndens tillsynsplan för år 2008 för de enskilda som finns inom stadsdelen. Länsstyrelsen har senast erhållit tillsynsplan i mars 2007.

Tillsynsplanen följer Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om hem för vård eller boende (SOSFS 2003: 20). Där föreskrivs att den löpande tillsynen enligt 7 kap 1 § socialtjänstlagen skall innefatta inspektion av dylik verksamhet minst en gång per år.

Inom stadsdelen finns Ungdoms Stegen AB:s verksamheter som består av en dagverksamhet (HVB för barn och ungdom) för pojkar i åldern 14-20 år med social problematik, relationsproblematik och ibland med kriminell bakgrund. Den andra verksamheten är ett stödboende för pojkar i åldern 16-20 år med psykosocial problematik och ett mindre omfattande vårdbehov.

Förvaltningens tillsyn av Ungdoms Stegens verksamheter har senast skett den 13 februari och den 10 maj 2007.

Som en del av ett nationellt uppdrag har samtliga länsstyrelser i landet utövat strukturerad och operativ tillsyn under åren 2006 och 2007 över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga ges insatser av socialtjänsten. Fokus vid tillsynen har varit kvalitet och säkerhet. Granskningen har även omfattat barnens/ungdomarnas delaktighet, hälsa, utbildning samt känslomässiga och sociala behov. Länsstyrelsen i Stockholms län har inom ramen för det nationella uppdraget utövat tillsyn över Ungdoms Stegens verksamheter i maj 2007.

I beslut den 20 augusti 2007 avseende stödboendet och beslut den 17 september 2007 avseende dagverksamheten har Länsstyrelsen angett områden som verksamheten behöver förbättra/utveckla. Dessa utvecklingsområden är: en jämnare könsfördelning bland personalen, uppföljnings-, utvärderings- och kvalitetsarbetet, journalföring, upprättande av genomförandeplaner i enlighet med gällande föreskrifter samt ungdomarnas delaktighet i genomförandeplaner och vad som dokumenteras om dem.

Länsstyrelsen har gett stadsdelsnämnden uppskov med att lämna in tillsynsplanen senast den 4 april.

Tillvägagångssätt för tillsyn av de enskilda verksamheterna

Tillsyn enligt 13 kap 5 § socialtjänstlagen sker genom besök vid verksamheterna. Innan besöket får verksamheterna besvara ett frågeformulär och till förvaltningen skicka in vissa handlingar exempelvis verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, bokslut, kvalitetssystem, uppföljningar, utvärderingar och andra dokument som

kan belysa särskilda frågeställningar. Vid besöket på verksamheten intervjuas ansvariga för verksamheten samt delar av personalen. Några av de placerade ungdomarna intervjuas också samt eventuellt anhöriga. Den information som inkommit löpande mellan tillsynstillfällena, t.ex. upplysning från placerande stadsdel/kommun, granskas och bedöms.

Frågeformuläret innehåller följande delar:

- antalet inskrivna i verksamheten med köns- och ålderfördelning och antalet med utländsk bakgrund
- genomsnittlig beläggnings- och placeringstid
- orsak till avbrutna placeringar
- myndigheter som har placeringar vid tillsynstillfället
- behandlingsinriktning (ideologi/metod)
- verksamhetens mål och resultat samt hur målen uppfylls
- planer på förändring av verksamheten
- form av kvalitetssäkring, jämställdhets- och mångfaldsplan
- hur urval och inskrivning går till
- hur uppdraget svarar mot vårdplaner/genomförandeplaner
- aktiviteter under placeringstiden, t.ex. studier, praktik eller annan sysselsättning
- veckoplanering
- anhörigas synpunkter på verksamheten och möjligheter till insyn och information
- uppdragsgivarnas/handläggarnas synpunkter
- hälso- och sjukvård respektive friskvård och eftervård
- hur dokumenteras uppgifter om den enskilde och hur förvaras dessa
- antal anställda, kompetens med avseende på såväl utbildning som erfarenhet, personalomsättning, intern och extern handledning, fortbildning, medarbetar-/utvecklingssamtal, konsulter knutna till verksamheten, jour och eventuell nattbemanning
- standarden på lokaler med avseende på t.ex. ventilation, belysning, inventarier, trivsel och gemensamma utrymmen
- kost d.v.s. i vilken mån de placerad får regelbunden och näringsriktig kost
- miljöarbete
- vårdavgiftens storlek och vad som avgör avgiftens storlek

Plan för tillsyn

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning kommer att löpande minst en gång om året följa upp verksamheterna inom Ungdoms Stegen AB. Under förutsättning att verksamheten bedrivs med tillståndsbeslut från länsstyrelsen och ovanstående tillvägagångssätt tillämpas kommer tillsyn att ske varje år. Länsstyrelsen i Stockholms län får rapport med tätare tidsintervall om avvikelser uppmärksammas eller om Ungdoms Stegen AB inte uppfyller kraven för sådan verksamhet.



Förvaltningen kommer i sin tillsyn att i första hand utgå ifrån de områden som Länsstyrelsen i Stockholm angett som utvecklingsområden (se "Bakgrund" ovan) och som i huvudsak överensstämmer med förvaltningens bedömning i tillsynen år 2007. Därutöver kommer förvaltningen att särskilt följa upp områden som rör ungdomarnas aktiviteter, undervisning och individuella undervisningsplaner samt personalens kompetensutveckling.

Första tillsyn enligt denna plan rapporteras till länsstyrelsen i maj månad.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tillsynsplanen och överlämnar den till Länsstyrelsen i Stockholms län.
