



Handläggare: Kerstin Ulander
Telefon: 08-508 01 106

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Bankomaterna i Husby

Svar på skrivelse av Abebe Hailu m.fl. (s)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på skrivelsen.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Håkan Serdén
kanslichef

Sammanfattning

Abebe Hailu m.fl. (s) har i skrivelse av den 14 februari 2008 anfört att bankomaterna i Husby Centrum inte fungerar tillfredsställande. Vid skrivelsens behandling i nämnden den 14 februari 2008 beslöt nämnden enhälligt att ge förvaltningen i uppdrag att kontakta de företag som ansvarar för bankomaterna och påpeka att dessa måste fungera tillfredsställande alla dagar och tider samt rengöras. För Husbyborna är det viktigt att kunna använda sig av bankomaternas service, för att slippa åka till Kista Centrum för att ta ut sina pengar. Förvaltningen redovisar i sitt svar de förslag till åtgärder som lämnats från ansvariga för bankomaterna i Husby Centrum. En del av de redovisade förbättringsåtgärderna beräknas vara åtgärdade vid månadsskiftet april/maj.

Bilaga

Skrivelse från Abebe Hailu m.fl. (s) inlämnad 2008-02-14



Skrivelsen

Abebe Hailu m.fl. (s) har till nämnden inkommit med en skrivelse som handlar om att bankomaterna i Husby Centrum inte fungerar tillfredsställande. Vid skrivelsens behandling i nämnden den 14 februari 2008 beslöt nämnden enhälligt att ge förvaltningen i uppdrag att kontakta de företag som ansvarar för bankomaterna och påpeka att dessa måste fungera tillfredsställande alla dagar och tider samt rengöras.

I skrivelsen anförs att befolkningen i Husby använder sig av den service som är nära och tillgänglig dagligen för att tillfredsställa de behov som finns i hushållen. Därför är det nödvändigt att affärerna, apotek, vårdcentralen m.m. är öppna och tillgängliga eftersom behovet av vård, dagliga varor och annan service är av stor vikt. För att Husbyborna skall kunna använda sig av denna service är det, enligt skrivelsen, viktigt att bankomaterna är öppna, fungerande och tillgängliga för alla Husbybor. Det finns tre bankomater i Husby, två utomhus och en inne i ICA-butiken. Bankomaterna anges ofta vara ur funktion eller stängda. Ofta är de samtidigt ur funktion alla tre. Detta leder till att Husbyborna inte kan utnyttja en av den viktigaste servicen som finns tillgänglig i Husby. Denna situation skapar irritation, ilska och stress, därför att Husbyborna måste åka till Kista Centrum för att ta ut sina pengar, för att sedan handla hem det som behövs.

Förvaltningens svar

I Husby Centrum ansvarar Nordea Bank för de två bankomater som är utomhus vid Edward Griegsgången 24. Nordeas kontor i Kista Centrum, är det närliggande bankkontor som ansvarar för bankomaterna i Husby Centrum.

Förvaltningen har kontaktat Nordea Bank och fått besked att vissa åtgärder kring tillgänglighet och rengöring kommer att ske. Nordea berättar att strömförsörjningen till de två bankomater som är utomhus har skett via ICA butiken. Vid överbelastning har strömmen brutits och bankomaterna har då satts ur funktion. Sedan februari månad 2008 har ca 5 driftsstopp skett med anledning av strömlöshet. Ledningarna skall nu dras om och detta arbete bör vara färdigt i månadskiftet april/maj 2008.

Rengöring av automaterna ska ses över. Det företag som Nordea anlitar gör engångssaneringar och Nordeas kontor i Kista Centrum kommer att se över rutinerna hur ofta bankomaterna behöver rengöras.

Nordea kommer vidare att kontakta fastighetsägaren Svenska Bostäder för att initiera att belysning sätts upp kring de två bankomaterna utomhus. Nordeas erfarenhet är att bra belysning genererar mindre skadegörelse och trygghetsfaktorn ökar.



Kontakt med Svenska Bostäder kommer att tas i mitten av april 2008. Om fastighetsägaren kommer att godkänna att belysning sätts upp är oklart.

ICA Supermarket i Husby har en bankomat inne i butiken, vilken endast fylls på och kan användas under butikens öppettider. Butiken har uppmärksammat att när bankomaterna utomhus inte fungerar, ”räcker inte pengarna” i ICA butikens automat. Detta föranleder att butikens automat emellanåt är stängd. Om bankomaterna utomhus fungerar tillfredsställande blir ICA butikens automat ett komplement, framför allt vid månadsskiften då bankomatuttagen ökar i jämförelse med övriga dagar.
