



## Verksamhetsområde ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

### Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser

#### ÅTAGANDE

- Anvisa till jobbtorg

Samtliga personer som erhåller ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet hänvisas till någon av stadens jobbtorg inom femdagar.

#### ÅTAGANDE

- Erbjud god tillgänglighet till dem som vänder sig till verksamhetsområdet

Alla handläggare har en "träffas säkrast" tid för telefonkontakt och övrig tid finns möjlighet att lämna meddelanden i röstbrevlådan och via e-post. Röstbrevlådan lyssnas av minst en gång per dag och e-posten läses en gång per dag.

Personer som lämnat meddelanden i röstbrevlådan blir uppringda snarast, dock senast dagen efter att meddelandet lyssnats av. Personer som skickat meddelanden via e-post får ett svar snarast via e-post eller telefon, dock senast dagen efter att meddelandet lästs.

Alla handläggare informerar om "träffas säkrast" tider, direktnummer och e-post adresser.

Jour finns tillgänglig under hela arbetsdagen.

För den som behöver komma på besök, ordnas en tid inom 10 arbetsdagar.

#### RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om du inte är nöjd med det sätt på vilket vi hanterar vårt åtagande skall du i första hand erbjudas kontakt med ansvarig enhetschef. Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.



## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Vår ambition är att det skall vara lätt att nå oss. Dina synpunkter på hur vi lever upp till våra åtaganden är därför mycket viktiga.

Du kan lämna skriftliga och muntliga synpunkter på våra rutiner gällande tillgänglighet till ansvarig enhetschef. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till verksamhetsområdeschefen Ulrika Axelsson.

## **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden som vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom enheten är du välkommen att kontakta oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Srockholm 2008-04-03

NINA WILLBORG  
ENHETSCHEF  
ENHETEN FÖR NÄRA ARBETE  
TELEFON: 508 01 257

KRISTINA GRAPE  
ENHETSCHEF  
MOTTAGNINGSENHETEN  
TELEFON: 508 01 240

ZAHRA HAGHPANAH  
ENHETSCHEF  
ENHETEN FÖR STÖD OCH REHABILITERING  
TELEFON: 508 01 607

ISSE ABDI-NUR  
ENHETSCHEF  
ENHETEN FÖR UNGA VUXNA  
TELEFON: 508 02 334

INGRID ANDERSSON  
ENHETSCHEF  
ENHETEN FÖR ARBETSMARKNADSINSATSER  
MOBIL: 076 - 8251 533

ULRIKA AXELSSON  
VERKSAMHETSOMRÅDESSCHEF  
VERKSAMHETSOMRÅDET EKONOMISKT BISTÅND OCH ARBETSMARKNADSÅTGÄRDER  
TELEFON: 508 01 512

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND 2008-04-23

Verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd  
och arbetsmarknadsåtgärder

Fridtjof Nansengången 2

Telefon: 08-508 01 000  
Telefax: 08-508 01 099

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Box 7049, 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000