



Handläggare: Jacob Krokstedt

Till  
Kommunstyrelsen

## Valfrihetssystem inom äldreomsorgen – ny centralupphandling av vård och omsorgsboenden

### Stadsledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Kommunstyrelsen ska genom förenklad upphandling genomföra centralupphandling av entreprenaddrift för maximalt de boenden som anges i detta ärende. Upphandling ska genomföras i enlighet med de principer som anges i ärendet och tidigare kommunfullmäktigebeslut
2. När entreprenadupphandling är slutförd och avtal påskrivna skall avtalen lämnas över till respektive ansvarig stadsdelsnämnd. Stadsdelsnämnderna har därefter ansvar för avtalens förvaltning, uppföljning av verksamhetens kvalitet, löpande dialog med entreprenörer etc.
3. Kommunstyrelsen får besluta att den nu aktuella upphandlingen inte ska omfatta ett visst boende om det under arbetet med upphandlingen visar sig vara omöjligt eller uppenbart olämpligt att inkludera boendet.

Kommunstyrelsen beslutar vidare, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, att:

1. Stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om tilldelning av kontrakt och teckna avtal i enlighet med tilldelningsbeslutet.
2. Stadsdirektören ges delegation att besluta om att undanta ett eller flera boenden i enlighet med vad som anges i punkten 3 ovan.

Irene Svenonius  
Stadsdirektör

Carina Lundberg Uudelepp  
Bitr. stadsdirektör

## Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade under hösten 2007 om införande av valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad. Av beslutet framgår bland annat att staden ska genomföra centrala årliga entreprenadupphandlingar av äldreboenden som idag drivs i kommunal regi.

Föreliggande ärende innehåller stadsledningskontorets förslag till boenden att ingå i den andra av de återkommande entreprenadupphandlingarna samt principer för upphandlingen genomförande och avtalens förvaltande.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontorets förnyelseavdelning i dialog med berörda stadsdelsnämnder samt äldreförvaltningen. Vidare har samråd skett med juridiska avdelningen inom stadsledningskontoret.

Ärendet har förhandlats i CESAM 2008-05-06.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat att valfriheten ska öka och att staden ska skapa förutsättningar för att ge invånare så stor valfrihet som möjligt. Inom flera av de verksamheter som berör invånarna allra mest ska system för att underlätta valfriheten införas.

Uppdrag gavs åt kommunstyrelsen att utreda och föreslå system för valfrihet, med äldreomsorgen som särskilt prioriterat område. Stadsledningskontoret har därför utrett förutsättningarna för valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden, och lämnat ett förslag till valfrihetsmodell. (dnr 327-1752/2007). Kommunfullmäktige beslutade under hösten 2007 i enlighet med förslaget, som innebär att brukare som efter biståndsbedömning beviljas plats på vård- och omsorgsboende ska kunna välja var han/hon vill bo. Valet ska gälla alla boenden som ingår i valfrihetssystemet, d.v.s. inte begränsas till en viss stadsdel. Kommunfullmäktige beslutade vidare att valfrihetssystem inom vård- och omsorgsboende införs fr.o.m. den 1/7 2008.

Av beslutet framgår att staden, genom ramavtal ska inkludera privata aktörer i valfrihetssystemet samt att objekt som idag drivs i egen regi upphandlas genom årliga, centralt administrerade entreprenadupphandlingar. Hur stor del som ska konkurrensutsättas årligen avgörs av vad som är lämpligt och optimalt utifrån ett mångfaldsperspektiv.

Av beslutet framgår vidare att stadsledningskontoret skall göra en bedömning av vilka boenden som ska ingå i de årliga entreprenadupphandlingarna. Utgångspunkten i bedömningen skall utgöras av stadsdelsnämndernas aktivitetsplaner.

Stadsledningskontoret tog under hösten 2007 fram ett förslag på ett antal boenden att ingå i den första av de beslutade, återkommande entreprenadupphandlingarna. Förslaget antogs av kommunfullmäktige och en upphandling av drift av 14 boenden pågår i skrivande stund.

Föreliggande ärende innehåller stadsledningskontorets förslag till boenden att ingå i den andra av de återkommande entreprenadupphandlingarna samt principer för genomförande av upphandlingen och avtalens förvaltande.

## **Ärendet**

### **Val av boenden att ingå i entreprenadupphandling**

#### *Hur många boenden?*

Målsättning enligt kommunfullmäktiges beslut är att samtliga stadens vård- och omsorgsboenden exklusive servicehus som i dag drivs i egen regi skall vara föremål för upphandling inom en femårsperiod. Antalet boenden som föreslås ingå i den andra entreprenadupphandlingen styrs naturligt i hög grad av denna övergripande målsättning. Det är mycket viktigt att antalet boenden är möjligt att hantera rent upphandlingsmässigt. Det är vidare viktigt att inte avkall görs på upphandlingens kvalitet. Även om kravnivåer etc i upphandlingarna ska vara likartade har varje enskilt boende sina speciella förutsättningar att ta hänsyn till vid genomförande av upphandlingen.

På motsvarande sätt måste urvalet kunna hanteras av de företag, organisationer, stiftelser mfl som är intresserade. Förutsättningar för mångfald ska skapas, men inte genom fler boenden i en upphandling än att bra underlag kan tas fram av anbudsgivande företag, organisationer, stiftelser mfl .

Enligt stadsledningskontorets bedömning, mot bakgrund av ovan nämnda överväganden, är det lämpligt att handla upp cirka 10-15 boenden i den andra entreprenadupphandlingen, liksom i den första.

#### *Vilka boenden?*

Stadsledningskontoret har utgått från de aktivitetsplaner stadsdelsnämnderna redovisat och i första hand inriktat sig på de boenden som stadsdelarna avsett lägga ut på entreprenad under 2008 och 2009. De boenden som nämnderna angett vara lämpliga för upphandling under nämnda period uppnår inte målsättningen om 10-15 boenden. Stadsledningskontoret har därför i dialog med förvaltningarna undersökt möjligheten att inkludera några boende som enligt aktivitetsplanerna uppges bör upphandlas under 2010.

För att en centralupphandling ska uppnå lyckat resultat är det mycket viktigt att urvalet sker i dialog och samråd med stadsdelsförvaltningarna. Ett preliminärt förslag på boenden att ingå har därför stämts av med respektive stadsdel. Avstämningen har lett till att förvaltningarna i vissa fall har gett klartecken till att tidigare upphandling av boenden, som enligt aktivitetsplanerna skall ske under 2010. I gengäld gäld har stadsledningskontoret, i samråd med berörda stadsdelar, i vissa fall valt att inte inkludera boenden som funnits i nämndernas aktivitetsplaner. Det rör sig i dessa fall om boenden, där ombyggnad/ renovering pågår eller planeras inom en nära framtid.

Det är viktigt att valfrihetssystemet erbjuder inte bara mångfald totalt, utan även lokalt. I stadsledningskontorets tidigare ärende angavs fem geografiska områden: Innerstaden, Södermalm, Väst, Sydväst och Sydost, inom vilka mångfald ska uppnås. I arbetet med att ta fram förslag på boenden att ingå i upphandlingen har stadsledningskontoret därför strävat efter en geografisk spridning, med åtminstone ett objekt inom respektive område.

Förutom en geografisk spridning på boenden, är det viktigt med en mångfald och variation avseende själva objekten. Stadsledningskontoret har därför strävat efter att ta fram ett urval som både innehåller stora och små objekt.

Stadsledningskontoret föreslår, mot bakgrund av ovan redovisade överväganden, att följande boenden skall ingå i den andra entreprenadupphandlingen.

Region	Stadsdel	Typ av boende <sup>1</sup> och platser
<b>Innerstaden</b>		
Riddargårdens vård- och omsorgsboende	Norrmalm	9 ÅH + 27 GB
<b>Södermalm</b>		
Sofiagården	Södermalm	20 ÅH + 30 GB
Nytorosgården	Södermalm	20 ÅH + 19 GB (1KT)
Sjöstadsgården	Södermalm	25 SH+ 32 GB (5 KT)
<b>Väst</b>		
Hässelgården	Hby Vby	22 ÅH + 85 GB + 29 GB Psyk
Kista äldreboende	Rinkeby- Kista	63 ÅH + 48 GB
Rinkeby äldreboende	Rinkeby- Kista	48 SH (42 Serv)
Tensta äldreboende	Spånga –Tensta	39 GB (7KT)

<sup>1</sup> ÅH = ålderdomshem, GB = gruppboende, SH= sjukhem. KT= korttidsboende, Serv= servicehus

<b>Sydväst</b>		
Axgården	Hägersten Liljeholmen	32 somatik, varav 11 med djurinriktning + 17 GB (11 med djur)
<b>Sydost</b>		
Postiljonen	Farsta	26 ÅH + ca 60 SH (6 KT)
Stureby/ Tussmötegården	En- år - Va	65+155 (11 KT)

Stadsledningskontoret föreslår att om det under arbetet med upphandlingen, av rättsliga eller andra skäl, visar sig vara omöjligt eller uppenbart olämpligt att inkludera något boende får kommunstyrelsen besluta att den nu aktuella upphandlingen inte ska omfatta detta eller dessa boenden. Stadsledningskontoret föreslår vidare att kommunstyrelsen delegerar till stadsdirektören att fatta beslut om avsteg enligt ovan.

### **Om upphandlingen**

#### *Tidplan*

Upphandlingen planeras påbörjas under hösten 2008 och avtal börja gälla från och med 2009-09-01.

#### *Organisation*

Stadsledningskontoret ansvarar för upphandlingens genomförande. Även om entreprenadupphandlingen sker genom en centralupphandling måste stadsdelsförvaltningarnas kompetens och erfarenhet vad gäller just denna typ av entreprenadupphandling tas till vara. Det är därför viktigt att stadsdelsnämnderna avsätter tid och resurser för deltagande i arbetet. Inte minst gäller detta framtagande av det underlag och uppgifter om respektive boende som är direkt avgörande för upphandlingen.

Insatserna från stadens förvaltningar har varit stora i den nu pågående entreprenadupphandlingen, inte minst under utvärderingsfasen, men jämfört med förfarandet att handla upp 14 boenden lokalt, var och en för sig innebär ändå metoden att samla och samordna processen en effektivisering.

#### *Utformning*

Upphandlingen av entreprenaderna ska utformas på ett sådant sätt att det blir det för staden som helhet och de äldre mest fördelaktiga utfallet, där en ökad mångfald i form av fler vårdgivare och därmed ökad valfrihet är en mycket betydelsefull kvalitetsaspekt.

Vidare ska genom upphandlingarna garanteras att de kvalitetskrav som ställs på äldreomsorgen och hälso- och sjukvården i gällande lagstiftning, Socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter samt stadens riktlinjer och policy uppnås.

Det av kommunfullmäktige antagna ersättningssystemet skall tillämpas. Vidare bör eftersträvas att krav och kommersiella villkor skall överensstämma med vad som fastslogs i den första, nu pågående, entreprenadupphandlingen. När den första entreprenadupphandlingen är avslutad kommer en utvärdering av upphandlingen att genomföras. Utvärderingen kommer att belysa organisation, utfall av upphandlingen, företagens synpunkter etc. Resultatet av utvärderingen kan komma att föranleda att justeringar i upphandlingsunderlagets utformning görs i förhållande till den första entreprenadupphandlingen.

#### *Övrigt*

Det valfrihetssystem som kommunfullmäktige har beslutat om (dnr 327-1752/2007) omfattar inte servicehus eller korttidsplatser. I vissa fall ingår servicehusboende och korttidsplatser som delar av de i föreliggande ärende föreslagna boendena. De upphandlingar som föreslås genomföras kommer att avse boendena i sin helhet. Det innebär att om ett boende innehåller servicehusplatser och/ eller korttidsplatser kommer dessa delar att ingå i upphandlingen av driften av det specifika objektet, enligt de förutsättningar som kommer att anges i upphandlingsunderlaget.

#### **Förvaltning av avtal**

I enlighet med beslutet om valfrihetssystem för vård- och äldreboende inom äldreomsorgen skall nya entreprenadavtal som upphandlas inom ramen för valfrihetssystemet förvaltas och följas upp av respektive stadsdelsnämnd. Detta innebär mer konkret att när entreprenadupphandling är slutförd och avtal påskrivna skall avtalen lämnas över till respektive ansvarig stadsdelsnämnd. Stadsdelsnämnderna har därefter ansvar för avtalens förvaltning, uppföljning av verksamhetens kvalitet, löpande dialog med entreprenörer etc.