



Handläggare: Lisbeth Oulis  
Tfn: 08-508 02 340

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Anmälan om Akalla gruppboende**

Remiss från Länsstyrelsen i Stockholms län

### **Förslag till beslut**

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Omedelbar justering

Verner Stadthagen  
t.f. stadsdelsdirektör

Sakir Demirel  
verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Remissen från Länsstyrelsen i Stockholms län avser en anonym anmälan om brister i förvaltningens gruppboende i Akalla för klienter med socialpsykiatrisk diagnos. Anmälaren tar upp flera olika förhållanden och händelser som anmälaren menar visar på att förvaltningen brustit i olika avseenden. Förvaltningen tar i remissvaret upp de åtgärder som pågår och planeras för att förbättra den yttre och inre miljön i gruppboendet. Förvaltningen ger också sin syn på situationer och händelser som anmälaren tar upp.

### **Bilaga**

Anmälan till Länsstyrelsen – beteckning 7011-08-57469

## Remissbehandling

Länsstyrelsen har i remiss den 15 juli 2008 begärt yttrande av nämnden med anledning av en anonym anmälan om gruppboendet i Akalla. Gruppboendet omfattar klienter med en socialpsykiatrisk diagnos.

Svaret ska vara Länsstyrelsen till handa senast den 4 september.

## Anmälan till Länsstyrelsen

En anonym anmälan om Akalla gruppboende inkom per telefon till Länsstyrelsen i Stockholms län den 11 juli 2008.

Anmälaren uppger

- att Akalla gruppboende har 34 platser och därför är ett stort boende
- att medarbetarna saknar kompetens att tillgodose behoven hos några boende
- att fastighetsägaren Micasa Fastigheter i Stockholm AB som en kollektiv bestraffning har plomberat de boendes balkongdörrar med anledning av en tidigare brand
- att förvaltningen planerar att höja hyrorna för att kunna köpa en platt-TV och att avgifter ska tas ut för ytor som är gemensamma för de boende
- att det finns ett stort missnöje i personalgruppen bland annat med anledning av att verksamheten inte har någon fungerande spis och inget skafferi
- att det åtgärdsprogram som togs fram förra året inte har genomförts
- att förvaltningen planerar att ta hem personer som är placerade på annat håll i landet och att dessa ska erbjudas boende i verksamheten troligen utan personalförstärkning
- att de boende inte får tillräckligt stöd i de dagliga behoven

## Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är medveten om att Akalla gruppboende är ett mycket stort boende för målgruppen klienter med socialpsykiatrisk diagnos. Verksamheten omfattar också skilda målgrupper avseende både ålder och behov. Förvaltningen försöker därför hitta andra mindre boendalternativ för målgrupperna. I en åtgärdsplan från hösten 2007 ingår att aktivt leta efter andra möjliga förhyrningar och hålla sig informerad om nyproduktion i närområdet. En särskild arbetsgrupp har i uppdrag att sköta den delen av planen. Micasa Fastigheter i Stockholm AB har också lovat medverka till att finna andra alternativa lokallösningar.

Anmälaren nämner särskilt ett par boende som anmälaren anser bor i gruppboendet på felaktiga grunder och att medarbetarna inte har tillräcklig kompetens för att

tillgodose klienternas behov. Förvaltningen finner det oetiskt att i denna skrivelse närmare gå in på dessa enskilda ärenden. Om Länsstyrelsen i Stockholms Län önskar få närmare information om hur förvaltningen handlagt och genomfört insatserna för dessa boende emotser förvaltningen en begäran om det.

När det gäller medarbetarnas kompetensutveckling finns en planering för detta. En utbildning om ätstörningar har genomförts och ytterligare utbildning är planerad till hösten inom andra områden - t.ex. olika psykiatriska diagnoser, mathållning samt kökshygien.

Det stämmer att brandskyddsmyndigheten och Micasa beslutade att plombera de boendes balkongdörrar den 25 juni 2008 efter tre bränder under kort tid. Plomberingen var inte en fråga om kollektiv bestraffning utan genomfördes som en säkerhetsåtgärd under den tid utredning av branden pågick. Förvaltningen kontaktade i samband med beslutet stadsledningskontorets juridiska avdelning för att få en bedömning av lagligheten i denna åtgärd. Företrädare för juridiska avdelningen kontaktade därefter fastighetsägaren. Att plombera balkongerna under utredningstiden skedde lagenligt. Balkongdörrarna öppnades igen den 8 juli 2008. Brandskyddsmyndighetens rapport föreligger ännu inte.

Hyrorna har stigit i alla gruppboendestäder på grund av nytt sätt att beräkna dem. Avgift för ytor som utnyttjas gemensamt av de boende har alltid tagits ut. Vid personalmöte framförde föreståndaren vikten av det är hög kvalitet på dessa ytor så att de utnyttjas på bästa sätt av och för de boende. Det var inte fråga om att höja avgiften på grund av inköp av platt-TV.

En anonym anmälan har tidigare gjorts till Miljöförvaltningen där anmälaren bland annat angav att det saknades en fungerande spis och ett skafferi. Förvaltningen hade redan före anmälan beställt en ny spis. Innan beställningen hade föreståndaren bett om kökspersonalens synpunkter på vilken typ av spis som kunde vara mest funktionsenlig. Miljöförvaltningens genomförde en inspektion på Akalla gruppboende den 19 juli 2008 och har i anledning härav inte framfört någon anmärkning mot verksamheten.

Det stämmer att förvaltningen tog fram en åtgärdsplan förra året som innefattar förbättringar både avseende innehållet i verksamheten, kompetensutveckling och arbetsmiljö för medarbetarna. Det stämmer också att det har förekommit chefsbyten som av förklarliga skäl påverkat en del av planeringen.

Den nya föreståndaren tillträdde i april 2008 och genomförde med de boendes samtycke en egen inspektion av lägenheterna. Hon fann att det fanns stora behov av renovering och kontaktade därför fastighetsägaren om de åtgärder hon ansåg

nödvändiga. Micasa har därefter gjort en egen inspektion. Ansvar för åtgärderna kommer att delas upp mellan förvaltningen och Micasa. Det innebär att förvaltningen efter semesterperioden tillsammans med medarbetarna kommer att gå igenom åtgärdsplanen för att göra vissa omprioriteringar.

I åtgärdsplanen ingår att se över behoven hos dem som bor i gruppboendet idag och behoven hos personer som idag har en extern placering. Syftet är att i högre grad anpassa insatserna till behoven och i förekommande fall erbjuda andra lösningar. Det kan t.ex. innebära att personer i gruppboendet erbjuds tränings- eller försökslägenhet och att personer i externa placeringar erbjuds insats i form av gruppboende med stöd. Antalet medarbetare kommer inte att utökas då antalet platser i gruppboendet inte kommer att bli fler.

Anmälaren hävdar att de boende inte får tillräckligt stöd i sina dagliga behov. Det framgår dock inte närmare av anmälan vilka bristerna i stödet skulle vara. Förvaltningen anser inte att de boende får för lite stöd i vardagen. I boendet bor idag personer med mycket skiftande funktionsnivå. Boendestödets medarbetare har ett nära samarbete med socialsekreterarna för att se till att den enskilda personen får rätt nivå på insatserna. Socialsekreterarna utreder alla nya ärenden med den s.k. DUR-metoden (Dokumentation, Utredning och Resultat). DUR är ett bedömningsinstrument för gemensam och systematisk dokumentation där individens olika livsområden kartläggs. Behoven blir därigenom tydligare och insatserna bättre anpassade till den enskilda individen.

Förvaltningen anser att den genom ett sådant arbetssätt tillsammans med uppdaterade handlingsplaner för de boende, kompetensutveckling för medarbetarna samt förändring av lokalsituationen är inne i en process där kvaliteten i omsorgen påtagligt kommer att öka.

---