



Handläggare: Stefan Svensson
Telefon: 08-508 29 569

Till
Kommunstyrelsen

Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster

Stadsledningskontorets förslag till beslut:

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande:

1. Vid inloggning till stadens e-tjänster via Internet ska en för staden gemensam lösning användas.
2. Styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att rekommendera bolagen att använda stadens gemensamma lösning för inloggning via Internet.
3. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att äga och förvalta stadens gemensamma lösning samt att delta i berörda upphandlingar.
4. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att i förekommande fall besluta om undantag från användning av den gemensamma lösningen om kommunstyrelsen finner synnerliga skäl för detta.

Under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan föreslås kommunstyrelsen för egen del besluta följande:

1. Den genom stadens idPortal etablerade lösningen för inloggning via Internet ska tills vidare vara stadens gemensamma lösning.
2. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att tills vidare äga och förvalta den gemensamma lösningen samt att delta i berörda upphandlingar och teckna de avtal detta kräver.
3. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att utveckla den gemensamma lösningen för inloggning till en standardiserad tjänst med hög användbarhet och tillgänglighet samt att vid behov återkomma med förslag om anskaffning av förbättrad lösning.

Irene Svenonius
Stadsdirektör

Carina Lundberg Uudelepp
Biträdande stadsdirektör

Anette Holm
IT-direktör



Sammanfattning

Stockholms invånare och företagare kommer alltmer att använda Internet för kontakter med staden. Behovet ökar därmed av elektronisk identifikation för dem som staden har kontakt med över Internet. För stadens förvaltningar och bolag behövs en lösning för inloggning till stadens e-tjänster, vilken fyller högt ställda krav på säkerhet i kommunikationen.

Staden har i dag en etablerad lösning för inloggning genom stadens ”idPortal”. Förvaltningar och bolag kan idag välja andra lösningar än stadens idPortal. När det sker uppträder staden med olika inloggningslösningar till sina e-tjänster – invånare och företag måste då hantera olika lösningar beroende på vilken förvaltning eller tjänst som är aktuell och kanske behöva logga in flera gånger för att nå önskad information. Gemensamma lösningar med andra kommuner, landsting och statliga myndigheter försvåras om staden använder flera olika inloggningsförfaranden.

Stadsledningskontoret föreslår att den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning ska vara den gemensamma lösningen och att den görs obligatorisk för stadens förvaltningar, samt att styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att rekommendera stadens bolag att använda den gemensamma lösningen.

Bakgrund

Stockholms stad genomför inom e-tjänstprogrammet en stor satsning på e-tjänster som vänder sig till invånare och företag. Dessa kan få tillgång till information i stadens system via e-tjänster om de kan identifieras säkert genom ett s.k. inloggningsförfarande. När väl en person har identifierats kan staden avgöra vilken behörighet vederbörande har att ta del av information av olika slag. Ambitionen är att brukaren genom en inloggning kan få åtkomst till samtliga e-tjänster, som brukaren har aktiva mot staden. På detta sätt skapas ökad användarvänlighet och enhetlighet för stadens e-tjänster.

Med fler e-tjänster med höga säkerhetskrav inom svensk förvaltning bedöms e-legitimation bli dominerande som identifikation. En e-legitimation fyller samma funktion i den elektroniska världen som en vanlig legitimationshandling gör vid fysiska möten. Många invånare i Stockholm har redan e-legitimation. Den som inte har en e-legitimation kan lätt skaffa en sådan.



Ärendet

Staden behöver tillhandahålla en funktion för inloggning till stadens e-tjänster så att högt ställda krav på säkerhet kan tillgodoses i kommunikationen med invånare och företag. Inloggningen ska vara enkel att använda och kostnadseffektiv för staden.

Stadens idPortal fyller högt ställda krav på säker inloggning och är tillgänglig för alla stadens förvaltningar och bolag. idPortalen tar emot inloggning med e-legitimationer från de leverantörer av e-legitimation som har ramavtal med Verva - BankID, Nordea och TeliaSonera.

Inom ramen för Vervas upphandling erbjuds e-legitimation med ”mjuka certifikat” för myndigheternas e-tjänster. Detta innebär att medborgaren (brukaren) ”laddar ned” en e-legitimation i sin dator, vilket tillgodoser säkerhetsnivån för de flesta e-tjänster. IdPortalen kan även ta emot ”hårda certifikat” via smarta kort. Detta ger mycket hög säkerhet, men ställer krav på att brukaren har tillgång till dator med kortläsare. Brukaren har redan nu möjlighet att välja identifieringssätt genom att staden följer den standard som utvecklas nationellt inom offentlig sektor. idPortalen innehåller också funktioner som ger möjlighet till inloggning med andra sätt än e-legitimation och lägre säkerhetsnivå.

idPortalen kommer att integreras med den så kallade tjänsteportalen och ”mina sidor” som staden utvecklar på stockholm.se. Detta innebär att brukaren genom en inloggning kan få åtkomst till samtliga e-tjänster, som brukaren har aktiva mot staden. På detta sätt skapas ökad användarvänlighet och enhetlighet för stadens e-tjänster.

Förvaltningar och bolag kan idag välja andra lösningar för inloggning än idPortalen. Om så sker får staden olika inloggningslösningar för olika tjänster. Att använda en gemensam lösning för inloggning ger följande fördelar:

1. Det går att garantera att den säkerhetsnivå som fastställts i stadens säkerhetsregler upprätthålls.
2. Det blir enklare för användaren med ett inloggningsförfarande.
3. Det behövs bara en inloggning för att nå flera förvaltningar utan risk för bristande säkerhet.
4. Stadens samverkan med andra kommuner, landsting och statliga myndigheter underlättas med ett gemensamt system för inloggning.
5. Utvecklingen av e-tjänster blir billigare om det finns en generell inloggnings tjänst som kan läggas till en ny e-tjänst som en funktion.



6. Hanteringen av elektronisk legitimation blir billigare.

Genom e-tjänstprogrammet blir inloggningen en kritisk funktion för stadens samspel med invånare och företag och för hur stadens service uppfattas. Inloggningen måste fungera väl med hög säkerhet och god användbarhet även vid hög belastning. Med en gemensam lösning kan de funktioner som behövs för inloggning och kontroll av e-legitimation skapas på ett ställe i staden. Avtal och deltagande i upphandlingar av en e-legitimationsfunktion kan göras på ett för staden sammanhållet sätt.

Ärendets beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontorets IT-avdelning. Inom stadsledningskontoret har synpunkter inhämtats från Juridiska avdelningen och från stadens informationssäkerhetschef.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Stadsledningskontoret föreslår att den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning görs obligatorisk för stadens förvaltningar, att staden deltar i berörda upphandlingar samt att styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att rekommendera stadens bolag att använda den etablerade lösningen. Endast då det finns synnerliga skäl ska det enligt stadsledningskontorets förslag vara tillåtet för stadens förvaltningar att använda en annan lösning än den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning via Internet.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att äga och förvalta stadens gemensamma lösning för inloggning till tjänster via Internet samt att kommunstyrelsen tills vidare delegerar det uppdraget till stadsledningskontoret samt att stadsledningskontoret deltar i upphandlingar och tecknar avtal som följd av uppdraget. Kommunstyrelsen föreslås också uppdra åt stadsledningskontoret att äga och förvalta den etablerade lösningen samt att vid behov återkomma med förslag om anskaffning av förbättrad lösning.