



Handläggare: Sara Hallström  
Telefon: 08-508 01020

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster**

Remiss från kommunstyrelsen

### **Förslag till beslut**

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Verner Stadthagen  
st.f. stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Remissen från kommunstyrelsen avser förslag till införande av en gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster. Stockholms invånare och företagare använder stadens e-tjänster i allt högre grad för kontakter med staden och behovet av elektronisk identifikation ökar. En gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster ökar bl.a. möjligheten att uppfylla högt ställda krav på säkerhet i kommunikationen. Staden har i dag en etablerad lösning för inloggning genom stadens "idPortal" vilket föreslås göras obligatorisk för samtliga förvaltningar och bolag. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning använder idag den föreslagna lösningen och delar stadsledningskontorets synpunkter och förslag om en gemensam lösning.

**Bilaga:** Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande 2008-08-14



## Remissbehandling

Kommunstyrelsen har i remiss den 12 september 2008 begärt yttrande av nämnden angående införande av en gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster. Svaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 3 november 2008.

Övriga remissinstanser är Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, Östermalms stadsdelsnämnd, Trafiknämnden och Utbildningsnämnden.

## Inloggning till stadens e-tjänster

Stockholms stad genomför en stor satsning på e-tjänster för invånare och företag. En förutsättning för dessa tjänster är att inloggningsförfarande säkerställs så att de som får tillgång till informationen har rätt behörighet. Målet är att brukaren ska kunna få åtkomst till samtliga e-tjänster som denne har aktiva mot staden genom endast en inloggning. På detta sätt skapas ökad användarvänlighet och enhetlighet för stadens e-tjänster.

Med fler e-tjänster med höga säkerhetskrav inom svensk förvaltning bedöms e-legitimation bli dominerande som identifikation. En e-legitimation fyller samma funktion i den elektroniska världen som en vanlig legitimationshandling gör vid fysiska möten.

Staden behöver tillhandahålla en funktion för inloggning till stadens e-tjänster så att högt ställda krav på säkerhet kan tillgodoses. Stadens idPortal fyller högt ställda krav på säker inloggning och tar emot inloggning med e-legitimationer från de leverantörer av e-legitimation som har ramavtal med Verva - BankID, Nordea och TeliaSonera.

Stadsledningskontoret föreslår att den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning görs obligatorisk för stadens förvaltningar och bolag. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att äga och förvalta stadens gemensamma lösning samt att kommunstyrelsen tills vidare delegerar det uppdraget till stadsledningskontoret som deltar i upphandlingar och tecknar avtal som följd av uppdraget.

## Förvaltningens synpunkter

Stockholms stads utveckling av e-tjänster innebär att stadens invånare och företag i allt högre utsträckning kommer att kommunicera med staden genom Internet. För att uppnå de fördelar som stadens satsning på dessa tjänster kan ge är det viktigt att kommunikationen har en hög grad av användarvänlighet, säkerhet, möjlighet till utveckling och att de är kostnadseffektiva.



En gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster skulle förbättra möjligheten till att uppnå detta. En ökad grad av enhetlighet ökar användarvänligheten och det blir ett enklare inloggningsförfarande, en gemensam säkerhetsnivå kan garanteras och möjligheten till utveckling blir enklare och mer kostnadseffektiv.

Den föreslagna lösningen för gemensam inloggning ”idPortal” uppfyller högt ställda krav på säker inloggning och följer den nationella standarden inom offentlig sektor. Lösningen används idag av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och är möjlig att användas av samtliga förvaltningar och bolag.

Förvaltningen delar mot bakgrund av detta stadsledningskontorets synpunkter i frågan och förslaget om en gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster.

---