

Tyresö kommun
Maj Ingels Fagerlund
Säkerhetschef
08-5782 7150

1 (4)

Rapport hur Tyresö kommun hanterade snöoväder 4-7 december 2012

En klass 2 varning utfärdades av SMHI vid lunchtid tisdagen den 4 december. Information gick ut via media till allmänheten samt direkt till viktiga funktioner inom kommunen.

En klass 2 varning innebär fara för allmänhet, stora materiella skador och stora störningar i viktiga samhällsfunktioner. Allmänheten uppmanas att följa upp ny information på internet, radio eller TV.

Samverkansfunktionen Stockholmsregionen kallade till telefonkonferens under tisdagens eftermiddag där säkerhetschefen deltog. Dessa telefonkonferenser återkom vid flera tillfällen under snöovädret där de mest drabbade kommunerna lämnade lägesrapport. Detta för att kunna påkalla ett eventuellt samverkansbehov med andra myndigheter.

Information

Information om klass 2 varningen fanns från och med tisdagen på kommunens hemsida med uppmaning att följa fortsatt väderprognos från SMHI. Under snöperioden fanns information att läsa både på både kommunens hemsida, Facebook och Twitter. Här kunde man bland annat få information om plogning, strömavbrott, öppettider inom förskola och skola. Det fanns även länkar till viktiga samhällsfunktioner som SL, Vattenfall, SMHI och Trafikverket.

Radio Stockholm informerade om aktuellt läge i länet och hänvisade till att det fanns information på kommunens hemsida.

Kommunens servicecenter fick många frågor från kommuninnevånarna.

Kommunledningen informerades snabbt och de förvaltningar som var berörda av händelsen hanterade det utifrån omfattning och påverkan.

Snöröjning

Kommunens snöröjning fick tidigt indikationer på snöovädret och satte in alla tänkbara resurser. Personal och maskiner omfördelades inom organisationen under perioden. Stundtals var personalen hårt belastad.

På vissa större vägar sattes det in mindre traktorer, som egentligen var avsedda för att ploga trottoarer och gångvägar. Det som plogades i första hand var bussvägar och genomfartsvägar och i andra hand tvärgator och villagator. Det fanns resurser att avdela för att vara utryckningsfordon behjälpliga om någon sådan situation skulle uppstå.

Då snöovädret gav blåst i kombination med snöfall (snökanoneffekt) under en längre period, med ett snödjup som mest på cirka 60 cm, hade kommunens snöröjning svårt att hålla huvudvägarna helt öppna. Plogbilarna upplevde stundtals att det endast var en vit vägg framför varför man använde endast gulblink på maskinerna för att lättare ta sig fram. Arlanda och Bromma hade vid det här laget stängt av start och landningsbanorna vilket ytterligare förstärkte snöovädrets konsekvenser.

Då SL-bussar ställdes in tog många egen bil till arbetet. Detta resulterade i att fler bilar fick problem ute på vägarna med följd av att vara/bli ett hinder i trafiken vilket förvärrade plogningen.

Under fredagen påbörjades breddningen av vägar samt väghyvling av bussvägarna på Brevik. Nu återstår bortforsling av snömassor samt fortsatt arbete med att få Tyresös vägar farbara.

När det gäller framkomligheten på samtliga kommunens vägar ska det vara godtagbart senast 15 timmar efter avslutat snöfall. I snöoväder som detta måste vägarna hållas efter i en prioritetsordning och då blir det svårt att tillgodose framkomligheten på samtliga vägar inom tidsramen.

Vatten, avlopp och renhållning

Renhållningsverksamheten drabbades med tidvis totalt stopp i hämtning av hushållsavfall under onsdagen. Detta hade även effekt på slamhämtning. Där hämtning av hushållsavfall tidvis skedde och nu återupptagits har problemen främst bestått i att avfallskärnen inte varit åtkomliga på grund av snömängder på vägar och infarter.

Den uppstådda eftersläpningen i avfallshämtning bearbetades med alla tillgängliga resurser och det innebar således att hämtning i värsta fall även kom att utföras under helgen.

Vatten- och avloppsverksamheten har varit drabbad av smärre störningar på grund av el-bortfall för vissa anläggningar. Någon påverkan på abonnenter eller miljön har lyckligtvis inte uppstått.

Äldreomsorgen

Äldreomsorgen riggade sin krisorganisation och överallt finns en god beredskap och förståelse för händelsen.

Krismöten hölls varje timme för att delge och ta emot information.

Läget var naturligtvis besvärligt men under kontroll.

Inom hemtjänsten gjordes det omprioriteringar som ansågs vara nödvändiga.

Man samåkade då bilar kört fast och ringde till alla som hade serviceinsatser ute på Brevik. Ingen personal fick gå hem innan avlösning fanns. De som klarade sig med anhöriga fick avstå från besök.

Representant från förvaltningen tog kontakt med de privata utförarna inom hemtjänsten för att kunna samordna en eventuell evakuering eller om de har andra problem som de vill ha hjälp med.

Övrigt verkade de flesta klara av situationen och de prioriterade kunderna som hade största behoven höll kontakt med andra per telefon.

De entreprenörer som fanns tillgängliga för snöröjning av kommunens fastigheter tog man kontakt med för att kunna bistå hemtjänsten vid en eventuell evakuering samt hjälp till hemtjänstbilar som kört fast.

En kund på Brevik, som hade strömavbrott, fick fotogenkaminer och personal som fanns på plats hos kund till strömmen var åter då evakuering till Björkbacken inte blev aktuell.

Förskola och skola

Snöovädret påverkade förskolor och skolor i kommunen på olika sätt.

På onsdagen gick verksamheterna tidigt ut med information där man vädjade till föräldrarna att, om möjligt, hämta sina barn så snart det gick under dagen. Inga skolelever fick gå hem utan att först skolan rådgjort med föräldrarna.

Vissa verksamheter blev utan matleverans vilket löstes genom att skolbarnen tog med sig egen matsäck och man tömde eget förråd på det som fanns.

Då några av personalen inte kom fram till sin arbetsplats hjälptes man åt och många stannade kvar efter arbetstid. Vissa verksamheter kunde stänga tidigare. På några enheter förberedde sig personalen på att sova över med barn vilket sen visade sig inte behövas till barnens besvikelse. Planering gjordes överallt inför kommande dagar.

Strandskolans kök är under ombyggnad så skolan får normalt matleverans från centralkök. Då leveransen inte kom fram besökte man intilliggande affär och handlade in dryck och specerier.

På grund av elavbrott under fredagen med osäker prognos beslöt ledningen på Strandskolan att stänga skolan från lunchtid. Även Tyresö skola och vissa förskolor i Strandområdet var drabbade av elavbrottet under fredagen och stängde tidigare.

Till Breviks skola och förskola kom bara cirka hälften av totalt cirka 320 elever under onsdagen. Telefoner och elförsörjningen på skolan var delvis ur funktion och en stor del av personalen uteblev också. Skolan höll stängt under torsdagen och fredagen då skolan inte ansåg sig kunna garantera säkerheten för eleverna om en stor del av personalen skulle utebli. SL trafikerade då endast fram till Tyresö skola.

Förskolorna och skolorna hanterade situationen bra och det visade sig att enheterna är bra på att ställa om från vanlig verksamhet till beredskapsläge.

Verksamheter för personer med funktionshinder

Avdelningens lokaler på Masten blev en naturlig sambandscentral för alla medarbetare. Inom personlig assistans var det bemanningen som tillsammans med respektive enhetschef löste bemanningsproblemen. All personal rapporterade in till sin enhetschef och höll ständigt kontakt.

De största riskerna var transporter till och från verksamheterna samt brist på personal.

Detta löste man genom att stänga vissa verksamheter, beordra personal att stanna tills de blev avlösta och man planerade även för övernattnig. Personalen förberedde sig med mat, ficklampor och manuella liftar.

Personal lånades in från TYDA, Tyresös dagliga verksamhet, som kom till de olika boendena och hjälpte till då TYDAs aktiviteter ställdes in.

Personal tog ett stort ansvar för sin arbetsplats och tog bra beslut, avbokade det som inte var akut och följde de rutiner som är inarbetade. De har inget trygghet i både boende och anhöriga. Personalen höll sig uppdaterade och förberedda om verksamheterna skulle drabbas av strömavbrott. Personalen löste alla problem som dök upp och man planerade för dagen efter.

Sammanfattning

Det är alltid svårt att i förväg se vidden och konsekvenser av ett förestående snöoväder av klass 2.

Samhällsbyggnadsförvaltningen hade satt in tillgängliga resurser men denna snöperiod var exceptionell och hur man än förbereder sig är det alltid svårt att tillgodo se allt. Stundtals var personalen hårt belastad.

Kommunens övriga verksamheter hanterade snöovädet bra utifrån de resurser som fanns att tillgå och löste uppkomna problem på ett smidigt sätt.

Läget var naturligtvis besvärligt men under kontroll.

Information är en viktig del till kommuninnevånarna och våra kunder. Här är då viktigt att informationen är samordnad.

Även internt inom organisationen är information nödvändig för att få en samlad lägesbild. Att i ett tidigt skede få ett läge från de drabbade förvaltningarna gör att planering för eventuella framtida beslut kan förberedas.

På samma sätt kan vi utnyttja de resurser som finns på bästa sätt mellan förvaltningarna och göra de prioriteringar som behövs.

Kommunens förberedelser inför en kris ska leda till att konsekvenserna av en händelse ger minsta möjliga störning och att återgång till normal verksamhet sker snarast med hänsyn till händelsens art.

Kommunen har övergripande beredskapsplaner och många verksamheter har även egna krisplaner. Det är inte förrän vid tillfällen som dessa vi kan pröva de planer och resurser som finns. Här kan vi då upptäcka de brister som finns och vad vi behöver förbättra. Förvaltningsvisa utvärderingar har i och med det påbörjats.