

## Reserapport

Rinkeby – Kista stadsdelsnämnd beslutade den 27 mars 2008 att bevilja personalen vid stadsdelens medborgarkontor, att delta i en studieresa till Turkiet mellan den 23 och den 28 maj 2008. Resan gick till kommunen Urgup i sydöstra Turkiet och till ett par kommundelar i storstaden Istanbul.

Nämnden beslutade att medborgarkontoret skall återkomma med en rapport om resans lärdomar i den mån de kan komma till användning i den ordinarie verksamheten.

Resan gav en mängd praktiska tips och idéer för vår direkta verksamhet, såsom:

- Vi besökte kommundelen Kadiköys medborgarkontor som kallas stadsboservice. På borden vid besöksplatserna finns det dubbla datorskärmar för att underlätta besökarnas möjlighet att själva bli delaktiga i sitt ärende vilket i sin tur stärker deras möjligheter att själva hantera sina ärenden i framtiden.
- Vice borgmästaren i Kadiköy var väldigt tydlig med att alla medborgare, oavsett ursprung, är jämlika och att turkiska är det gemensamma språket. Kommunen erbjuder alla medborgare som vill, att studera turkiska i tal och skrift.
- Kommunen har ett eget arbetscentrum med utbildning i bristyrken, exempelvis kock, frisör, sömnad, textiltryck osv. Utbildningen bedrivs på heltid under åtta månader och är kostnadsfri. Dock utgår ingen ersättning under utbildningstiden. Samtliga elever erbjuds arbete efter avslutad utbildning.
- I Istanbul har man i anslutning till lekplatser inrättat ytor med gym-utrustning där mammorna kan träna samtidigt som barnen leker. Denna ide har spritt sig till stora delar av Turkiet med stor framgång. Vinsten i att arbeta på detta sätt skulle vara enorm i områden där hälsobilden är diffus, som t.ex. vårt stadsdelsområde, där barnen har få förebilder inom friskvård och där andra möjligheter inte utnyttjas av ekonomiska och sociala skäl.

Vi har också tagit lärdomar om gruppens och medborgarkontorets övergripande arbete. Behovet av klara riktlinjer, mål, information och anpassning till ändrade förhållanden har också uppmärksamrats.

Sammanfattningsvis gav denna resa oss nya idéer i det praktiska arbetet. Den ökade vår förståelse för den turkiska historien och kulturen samt samhällsstrukturen genom studiebesöken på bl.a. Kappadokya och kommundelen Kadiköy där vi bl.a. fick bekanta oss med deras kvinnojour, frivilligverksamheter och arbetscentrum/yrkesskola.

Ismahan Ayranci  
Leena Jaata  
för Rinkeby-Kista medborgarkontor