



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr099-648-2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-22
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Barnenheten

För stöd och hjälp till barn 0-12 år och deras familjer i svåra och utsatta livssituationer

Barnets bästa är vår utgångspunkt och vi samarbetar nära med familjerna för att ge det stöd som passar bäst för var och en. Varje familj och barn har sin egen socialsekreterare som så långt som möjligt följer familjen under deras kontakt med enheten. Vi strävar efter ett gott samarbete med alla myndigheter och instanser som verkar i barnets vardag.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att hålla god kvalitet i våra utredningar och utforma insatserna i samråd med den enskilde.

- När det är möjligt använder vi utredningsmetoder som baserar sig på forskning
- Vi efterfrågar alltid dina synpunkter på behov och insatser

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in ett klagomål eller synpunkter på verksamheten tar vi upp dem på våra enhetsmöten och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Monica Söderström telefon 08-508 01 516 och framför dina synpunkter.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till verksamhetsområdeschef Sakir Demirel på telefon 08-508 02 165.



VILL DU VETA MER?

Det åtagande som vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom barnenheten är du välkommen att kontakta oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Stockholm 2008-12-15

Monica Söderström
Enhetschef

Barnenheten
Borgarfjordsgatan 14
Telefon: 08-508 01516
Telefax: 08-508 01307

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Box 7049 164 07 KISTA
Telefon: 08-508 01000

E-post: monica.soderstrom@rinkeby-kista.stockholm.se

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSELSNÄMND DEN 22 JANUARI 2009**



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-648-2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-22
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Familjevårdsenheten

Familjerätten, Familjevården, Kontaktverksamheten

Familjerätten ansvarar för utredning och fastställande av faderskap för barn när föräldrarna inte är gifta. Vi gör även adoptionsutredningar, namnutredningar .

Familjerätten arbetar med samarbetsamtal vid konflikter kring umgänget med barnet, dels på föräldrarnas eget initiativ, dels på uppdrag av domstol.

På begäran av domstol gör vi utredningar om vårdnad, boende och umgänge samt lämnar upplysningar i sådana ärenden. Vi prövar och godkänner avtal om vårdnad, boende och umgänge, vilka är att likställa med domslut.

Familjerätten lämnar också information till allmänheten och ger rådgivning i frågor som rör verksamhet

Familjevården rekryterar och utreder familjehem, familjer som för kortare eller längre tid tar emot andras barn för stadigvarande vård och fostran.

Familjevården ansvarar för och följer vården i familjehemmet genom enskilda samtal med barnet, barnets föräldrar och familjehemsföräldrarna samt förskola och skola. Familjevården ansvarar även för att barnet har umgänge med sina föräldrar, att den som vårdar barnet får stöd samt överväger behovet av fortsatt vård i skriftliga rapporter till nämnden var sjätte månad..

Kontaktverksamheten rekrytera, utreder, utbildar och handleder kontaktpersoner, som ger stöd till barn och vuxna, samt kontaktfamiljer, som tar emot barn i sitt eget hem ett eller flera dygn per månad, som avlastning eller stöd när familjens eget nätverk inte räcker till.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att vid utredningar och vid utformande av insatser inhämta dina önskemål och synpunkter.



- I familjerättens utredningar om vårdnad boende och umgänge efterfrågar och dokumenterar vi föräldrarnas och barnets inställning beroende på barnets ålder och mognad.
- Kontaktverksamheten tar del av dina önskemål och synpunkter vid val av kontaktperson eller kontaktfamilj.
- Familjevården tar del av dina önskemål och synpunkter vid val av familjehem.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in ett klagomål eller synpunkter på verksamheten tar vi upp dem på våra enhetsmöten och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på verksamheten. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levat upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Ingrid Persson tfn 08-508 02 360 och framför dina synpunkter. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till verksamhetsområdeschef Sakir Demirel på telefon 08-508 02 165.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller via växeln 08-508 01 000 be att få tala med någon av handläggarna vid enheten.

Stockholm 2008-12-15

Ingrid Persson

enhetschef

Familjevårdsenheten

Borgarfjordsgatan 14

Telefon: 08-508 02 360

Telefax: 08-508 02 279

Ingrid.persson@rinkeby-kista.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA

STADSDELSNÄMND DEN 22 JANUARI 2009

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Box 7049 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 099-648-2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-22
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Kvinnofridsteamet

För stöd och hjälp till kvinnor som utsatts för våld

Kvinnofridsteamet vänder sig till kvinnor över 18 år som utsatts för våld av sin partner/f.d. partner eller av sin ursprungsfamilj. Vi erbjuder insatser som syftar till att kvinnor utsatta för våld ska få stöd och hjälp att kunna leva ett självständigt liv utan våld. Vi vänder oss också till män över 18 år som utövar våld och erbjuder insatser som syftar till att män ska hitta alternativa handlingsätt och upphöra med sitt våldsamma beteende. Vi samarbetar med barn- och ungdomsenheterna för att säkerställa barnens behov av stödinsatser.

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att tillsammans med dig se över din situation, det våld du utsatts för och hur du kan förändra din situation
 - Tillsammans med en erfaren och vidareutbildad socialsekreterare inleder vi en utredning för att se över det våld du utsatts för, hur det påverkar dig och vilken hjälp du behöver för att kunna förändra din situation.
 - Vi gör också en bedömning av riskfaktorer och vid behov gör vi tillsammans med dig en säkerhetsplanering.
 - Vid behov erbjuder vi dig stödinsatser i form av skyddat boende och/eller samtalsserier enskilt eller i grupp.
- Vi åtar oss att ha en hög tillgänglighet vilket betyder att det ska vara lätt att nå oss.
 - Vi har jour på vardagar mellan kl. 8-16 (fredagar 8-15 sommartid), då du kan nå oss på telefon 08-508 020 21. Vid akuta situationer kan vi ta emot dig samma dag.
- Vi åtar oss att följa upp våra insatser.



- Din kontakt med Kvinnofridsteamet avslutas när din livssituation stabiliserats och du inte längre är i behov av eller önskar fortsatt stöd.
- Vi erbjuder stödsamtal till dig som utövat våld
 - Under fem till sex samtal fokuserar vi på hur våldet sett ut och hur du kan göra för att undvika att beteendet ska upprepas.
 - Om du behöver en längre tids stöd för att komma till rätta med din våldsproblematik, kan vi hjälpa dig vidare till sådan kontakt

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in ett klagomål eller synpunkter på verksamheten tar vi upp dem på våra enhetsmöten och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Lina Blombergsson på telefon 08-508 02 010 och framför dina synpunkter. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till verksamhetsområdeschef Sakir Demirel på telefon 08-508-02 165.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar, så är du välkommen att ringa vår enhetschef eller via växel 08-508 02 000 be att få tala med någon av handläggarna vid enheten eller besöka förvaltningens hemsida: www.stockholm.se/rinkeby-kista

Stockholm 2008-11-27

Lina Blombergsson

Kvinnofrids- och Boenheten	Rinkeby-Kista Stadsdelsnämnd
Borgarfjordsgatan 14	Box 7049, 167 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000	Telefon: 08-508 01 000
Telefax: 08-508 02 058	E-post: lina.blombergsson@rinkeby-kista.stockholm.se

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND DEN 22 JANUARI 2009**



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 099-648-2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-22
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Resursenheten

För stöd och hjälp till barn och ungdomar i utsatta situationer

Barn och ungdomars bästa är vår utgångspunkt och vi samarbetar med familjerna och deras nätverk kring utformningen av insatserna för att anpassa stödformerna för var och en. Inom enheten finns Familjeteamet med föräldrarådgivning, MST-teamet samt ungdomsmottagning. Det förebyggande arbetet sköts främst genom föräldrarådgivarna och ungdomsmottagningen.

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att erbjuda stöd och hjälp för ett självständigt liv.
 - I vårt behandlingsarbete strävar vi efter att ge kraft och styrka så att förändringar håller över tid.
 - Vi hjälper familjen att se hur problem hör samman för att nå uppställda mål.
 - Vi strävar efter att involvera alla personer som är viktiga runt barnet eller ungdomen och vi har ett flexibelt arbetssätt för att förbättra möjligheterna att nå båda föräldrarna.
 - Vårt bemötande ska alltid ske med respekt och lyhördhet
- Ungdomsmottagningen verkar för att öka jämställdhet bland besökarna
 - Vi kommer att vid alla studiebesök av skolklasser ta upp temat jämställdhet, ömsesidighet och respekt.
 - Alla individuella samtal och gruppsamtal skall genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in ett klagomål eller synpunkter på verksamheten tar vi upp det på enhetsmöten och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.



SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på verksamheten. Dina synpunkter är därför viktiga. Om du har synpunkter på vår verksamhet eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Ingegerd Fernaeus på telefon 508 01 557 och framför dina synpunkter.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till verksamhetsområdeschef Sakir Demirel på telefon 08-508 02 165.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom Resursenheten är du välkommen att kontakta oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Stockholm 2008-12-12

Ingegerd Fernaeus enhetschef

Resursenheten

Borgarfjordsgatan 14, 164 07 Kista
Telefon: 508 01 557

Telefax:

E-post: ingegerd.fernaeus@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Borgarfjordsgatan 14 16407 Kista
Telefon: 508 01 000

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELS-
NÄMND DEN 22 JANUARI 2009**



K V A L I T E T S G A R A N T I

Dnr 099-648-2008
Sid 1 (2)
Giltig fr.o.m. 2008-12-22
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Rinkeby-Kistamottagningen

Vi erbjuder stöd och hjälp till ett självständigt liv genom insatser mot missbruk.

Rinkeby-Kistamottagningen tar emot personer från 18 år boende inom stadsdelsområdet som har missbruk av alkohol, narkotika och/eller beroendeframkallande tabletter. Mottagningen är samlokaliserad med landstingets beroendevård..

ÅTAGANDE

- Vi möter dig med respekt och lyhördhet
 - Vi inleder kontakten med en utredning. Om det framkommer att du är i riskzon, har ett missbruk eller ett beroende åtar vi oss att erbjuda dig stöd och behandling.
 - Tillsammans med din socialsekreterare utformar du en plan för din behandling.
 - Genomgår du öppenvård eller institutionsbehandling åtar vi oss att följa upp den så att du når dina delmål och mål.
 - Din kontakt med Rinkeby-Kistamottagningen avslutas när du är stabil i din drogfrihet och inte önskar fortsatt stöd.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Vi välkomnar dina synpunkter och använder dem för att utveckla och förbättra vår verksamhet.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har klagomål/synpunkter vänder du dig i första hand till din socialsekreterare. Blir du inte nöjd med svaret kan du vända dig till enhetschef Gun Rydgren på Rinkeby-Kistamottagningen och framföra dina synpunkter på telefon 08-5j08 02 251 eller skicka ett e-mail: gun.rydgren@rinkeby-kista.stockholm.se.

Om du inte tycker att du fått ett tillfredsställande svar, kan du i sista hand vända dig till verksamhetsområdeschef Sakir Demirel 08-508 02 165.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom Rinkeby-Kistamottagningen är du välkommen att kontakta oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Stockholm 2008-12-15

Gun Rydgren
enhetschef

Social omsorg	Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Borgarfjordsgatan 14 Box 7049 164 07	
Kista	
Telefon: 08-508 02 340	Telefon: 08-508 01 000
Telefax: 08-508 02 179	
E-post: gun.rydgren@rinkeby-kista.stockholm.se	

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSELSNÄMND DEN 22 JANUARI 2009**



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 099-648-2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-22
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Ungdomsenheten

För stöd och hjälp till ungdomar 13-19 år och deras familjer i svåra och utsatta livssituationer

Ungdomarnas bästa är vår utgångspunkt och vi samarbetar nära med familjerna för att ge det stöd som passar bäst för var och en. Vi strävar efter ett gott samarbete med alla myndigheter och instanser som verkar i ungdomens vardag. Det uppsökande och förebyggande arbetet bedrivs av enhetens fältassistenter. De arbetar långsiktigt med ungdomar i syfte att skapa kontakt med ungdomar, upptäcka riskmiljöer och åtgärda dessa.

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att hålla en god kvalitet i våra utredningar och utforma insatserna i samråd med den enskilde.
 - När det är möjligt använder vi utredningsmetoder och bedömningsinstrument som baserar sig på forskning
 - Vi efterfrågar alltid dina synpunkter på behov och insatser
- Vi åtar oss att hålla oss väl förtrogna med ungdomars livsvillkor och vid behov erbjuda riktade insatser till ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt.
 - Vi samarbetar med skola, polis och andra verksamheter som kommer i kontakt med ungdomar
 - Vi bedriver ett uppsökande och förebyggande socialt fältarbete i miljöer där ungdomar vistas och särskilt där missbruk och kriminalitet kan förekomma

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in ett klagomål eller synpunkter på verksamheten tar vi upp det på enhetsmöten och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på verksamheten. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på vår verksamhet eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Kerstin Alnervik på telefon 508 01 546 och framför dina synpunkter.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till verksamhetsområdeschef Sakir Demirel på telefon 508 02 165.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom ungdomsenheten är du välkommen att kontakta oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Stockholm 2008-12-12

Kerstin Alnervik
enhetschef

Ungdomsenheten
Borgarfjordsgatan 14 164 07 Kista
Telefon: 508 01 546
Telefax: 508 01 569
E-post: kerstin.alnervik@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Borgarfjordsgatan 14 16407 Kista
Telefon: 508 01 000

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSELSNÄMND DEN 22 JANUARI 2009**