



Datum
2009-01-19

Slutrapport/Avstämningsrapport Förstärkt stöd till anhöriga som hjälper och vårdar närstående 2007

Kommun:	Rinkeby- Kista stadsdelsförvaltning
Kontaktperson:	Ulla Johansson
Telefon	08-508 01 406
E-mail adress	ulla.johansson@rinkeby-kista.stockholm.se

Diarienummer hos Länsstyrelsen	704-07- 68983
-----------------------------------	---------------

Datum för start av arbetet med stöd av medel 2007.	4 januari 2008
--	----------------

Datum
2009-01-19

<p>Beskrivning av arbetet: Se bilaga 1</p> <p>Start, slut, innehåll, och resursutnyttjande (vem har gjort vad?) (vad har det kostat?).</p> <p>Kostnader för lokaler</p> <p>Förändringar jämfört med planen enligt ansökan.</p>	<p>Se bilaga 1</p> <p>Se bilaga 6</p> <p>Informationsmaterial endast för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har inte utformats. Staden genom äldreförvaltningen utarbetar stadsövergripande informationsmaterial som samtliga förvaltningar har skyldighet att använda.</p>
<p>Redovisning hur man uppfyllt målet/målen i olika avseenden.</p> <p>Ett resonemang om orsaker om målet/målen inte har uppfyllts helt eller delvis.</p>	<p>Genom att utbilda informatörer från olika invandrarföreningar, är målsättningen att kunna nå äldre och anhöriga från andra kulturer som i dag är svåra att nå. Under året har informatörer utbildats i cirkelform tillsammans med ABF, pensionärsorganisationer och fyra invandrarföreningar. Tolv informatörer har utbildats, varav tre representanter från invandrarföreningar dock inte genomgick utbildningen i sin helhet.</p> <p>Målet i ansökan är uppfyllt i formen av informatörsutbildningen. När det gäller framtagande av informationsmaterial så sker det övergripande i staden.</p>
<p>Redovisning av kvantitativa och kvalitativa data. Eventuella bieffekter?</p>	<p>Under hösten har en enkät skickats ut till personer som vårdar en äldre anhörig/närstående boende i stadsdelsområdet. Avsikten var att få kännedom om anhörigas/närståendes upplevelse och behov av det stöd man kan få. Enkäten skickade ut till 301 anhänganställda i både kommunal och privat regi samt till personer som har hemvårdsbidrag. 109 enkätsvar inkom motsvarande en svarsfrekvens på 36 %. Den låga svarsfrekvensen kan ha sin grund i stadsdelsområdets mångkulturella struktur med dithörande språksvårigheter. Av de inkomna enkät-</p>

Datum
2009-01-19

	<p>svaren kan utläsas att 71 % av de anhöriganställda i stadsdelsområdet i huvudsak anser sig få den hjälp man behöver i vardagen. Vidare kan i övrigt utläsas att flertalet vet vart man kan vända sig om den närståendes hjälpbehov förändras, att man känner oro för framtiden och att man anser att det skulle underlätta med mera information om vad äldreomsorgen kan erbjuda.</p>
<p>Positiva och negativa erfarenheter? Vad tyckte de som deltog, intressenter osv</p>	<p>Se bilaga 4 Utvärdering av Consider Consultants</p>
<p>Positiva och negativa effekter?</p>	<p>Se bilaga 4 Utvärdering av Consider Consultants</p>
<p>Vilka problem/hinder har man haft i arbetet. Hur har man tacklat dess och kommit över/förbi dessa?</p>	<p>Språkkunskaperna har under utbildningen delvis varit ett hinder. Det har varit svårt att bedöma hur väl deltagarnas språkligt uppfattade kursinnehållet.</p> <p>Målet var att föreningarna skulle ha två deltagare vilket inte har uppnåtts för invandrarföreningarna. Grundtanken var att om man var två personer så skulle de kunna ge varandra stöd. Föreningarnas egna uppfattningar var att det var svårt att hitta medlemmar i föreningen som ville delta med språkkunskaper.</p> <p>Utbildningen ville också förmedla kunskaper om den svenska kulturen och dess historia, vilket utvärderingen såg som något negativt.</p> <p>Kontinuiteten har också delvis brustit. Detta kan bero på att delaktigheten var frivillig och att någon ekonomisk ersättning inte utgick. I stället försökte man att kompensera deltagarna med lättare måltider vid utbildningstillfällena.</p> <p>Informatörsutbildningen var i studiecirkelform under halva dagar. Dels för att möjliggöra närvaro, men även för att det inte skulle bli för tungt och för att skapa möjlighet att kunna ta till sig innehållet.</p> <p>Informationsmaterialet som deltagarna har fått var tänkt som ett stöd, en möjlighet att kunna ta del av senare, hitta svar på frågor som kanske skulle kunna komma senare.</p>

Datum
2009-01-19

<p>Eventuella viktiga lärdomar? (Hur har vi gjort istället eller annorlunda?)</p>	
<p>Beskriv den fördjupade samverkan med frivilliga och ideella krafter</p>	<p>En arbetsgrupp med representanter från förvaltningen, pensionärsrådet, brukare och Seniorer i samverkan runt Järva bildades för att arbeta fram en plan för det framtida anhörigstödet i stadsdelsområdet. Arbetsgruppens kartläggning av behovet av anhörigstöd i stadsdelsområdet, kunde konstatera att det fanns ett stort behov av information om det svenska samhället, äldreomsorgen i staden m.m.</p> <p>Information för olika språkgrupper var något som arbetsgruppen gemensamt kom fram till var ett område att arbeta vidare med.</p> <p>Därefter bjöd man in fyra invandrarföreningar och representanter från PRO och SPF för att delta i projektet. Tillsammans med förvaltningen har föreningarna varit med i arbetsgruppen och planerat för projektets inriktning.</p>

<p>Beskriv hur varaktighet uppnås</p>	<p>Genom att utbilda informatörer från b.la invandrarföreningar är målet att kunna förmedla information om äldreomsorg på olika språk och genom det även förmedla vilket stöd man som anhörig kan få tillgång till. Stadsdelsområdet är ett mångkulturellt område där det finns stora behov att med hjälp av personer med språkkunskaper kunna nå anhöriga och närstående.</p>
<p>Beskriv vilka strategier som använts för att nå anhöriga</p>	<p>Steg 1 var informatörsutbildningen. Steg 2 planeras utifrån resultatet av den utvärdering som har genomförts. Under året ge informatörerna stöd att genomföra informationstillfällen i sina föreningar och genom det nå ut till de anhöriga som vårdar sina närstående som äldreomsorgen ej når i dag.</p>

Datum
2009-01-19

Hur många anhöriga
har tagit del av
insatserna

Bifoga ekonomisk redovisning av hur medlen används

Blanketten skickas till Länstyrelsen Stockholms län
Sofia Urby
Box 22067
104 22 Stockholm