

Datum för regeringsbeslut

2005-11-24

Diarienummer

S2005/8936/ST

Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning.

B 1. Kommun

Stockholms kommun Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

B 2. Aktivitetens rubrik

Handledning och reflektion i dialog

B 3. Detta är en samaktivitet med andra kommuner

 JaB 4. Beskrivning av hur stödet använts (*rutan expanderar*)

År 2006

Tre olika grupper har under första året arbetat parallellt med tre olika metoder för handledning och reflektion. En av grupperna har bestått endast av sjuksköterskor, den andra gruppen av män och den tredje gruppen av chefer.

En grupp bestående av sjukgymnaster och arbetsterapeuter inom äldreomsorgen har även träffats för reflektion och dialogsamtal vid nio tillfällen under året. Varje tillfälle har varit 1½ timme. Detta är ett led i det påbörjade arbetet med att varje team ska kunna arbeta mer flexibelt utifrån pensionärernas behov. Man ska tydligare arbeta utifrån uppdrag av pensionärerna och deras behov och önskemål. Detta arbetssätt medför reflektion över hur det egna agerandet påverkar pensionären. Ett förhållningssätt hur man kan delge varandra sina kunskaper och erfarenheter har utvecklats.

Målet är att team utifrån denna utbildning självständigt ska kunna handleda varandra i gruppen och även användas för handledning och reflektion i andra grupper.

2007

Reflektionsgrupper i dialog har genomförts med två grupper om vardera 10-12 medarbetare under året. Syftet har varit att utveckla ett reflekterande förhållningssätt och använda dialogen som kommunikation i personalgrupperna. Det har även ingått att pröva och utveckla reflektionsledarrollen. Resultat har varit att de medarbetare som har deltagit har fått en ökad medvetenhet om kommunikationens betydelse i yrkesrollen och vikten av dialogsamtal utifrån arbetsplatssituationer.

En del i satsningarna har varit att få reflektionsledarna att självständigt kunna fungera i den egna eller i andra arbetsgrupper, deltagarna har fått kunskap om vilken betydelse reflektionsprocessen kan ha för att utveckla kompetens, arbetsmiljö och samarbete samt fått redskap att reflektera på både

individ- och gruppnivå. Praktisk tillämpning av några modeller för reflektion har genomförts med innehåll som:

- samtal och reflektion över det egna medarbetarskapet, dess förutsättningar och konsekvenser
- stöd att i dialog med varandra formulera personliga mål i relation till gruppens mål samt stöd att hitta vägar för att nå målen och för att skapa resultat
- konkret problemhantering i frågor som gäller medarbetarskap och samspel samt stöd att ta ansvar för de personliga val och beslut som blir följden
- stöd för kommunikation och interaktion inom medarbetargruppen
- bemötandefrågor inom äldreomsorgen

B 5. Har aktiviteten genomförts planenligt?

Ja

Nej (se nedan)

Om nej, förklara varför och på vilket sätt förändringen skett (*utrymmet expanderar*)

Det har funnits utrymme och möjlighet inom projektets ramar att praktiskt pröva olika modeller för reflektion och detta innebar att det fanns utrymme för fler medarbetare än beräknat att delta.

Statistik

B 6. Statistik över deltagande på aktivitetsnivå

B 6 a 72 personer har deltagit i aktiviteten.

B 6 b Av dessa var 18 män och 54kvinnor

B 6 c Antalet deltagare motsvarar 20 procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för

Det totala antalet anställda är 364 personer.

B 6 d Ev. kommentarer (*utrymmet expanderar*)

Den ekonomiska redovisningen finns i Rinkeby-kista stadsdelsförvaltning.

Ekonomisk redovisning

B 7 a Belopp för aktiviteten enligt regeringsbeslut

400 000 tusen kronor

B 7 b Beloppet för aktiviteten har påverkats genom beslut om reduktion på ansökannivå och/eller av att omprövning av medel har begärts och beviljats

Ja

Gå vidare till B 7 c och B 7 d

Nej

Gå vidare till B 7 d

B 7 c Beviljat belopp för aktiviteten efter reduktion enligt kommunens egen redovisning och/eller omprövning

kronor

B 7 d Kostnad för aktiviteten (exkl. kommunens egna insatser)

264 000 tusen kronor

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.