



Handläggare: Krisztina Buki  
Telefon: XTelefonX

Till  
XTillX

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

#### I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

##### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

##### I.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden följer aktivitetsplanen och räknar med att bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i □ konkurrens (alla nämnder) ● Uppfylls helt			16 %	30 %	2009

##### NÄMNDMÅL:

##### Aktivt stöd kommer att erbjudas alla verksamheter vid avknoppning

● Uppfylls helt

Chefer och anställda informeras kontinuerligt av förvaltningens kontaktperson i dessa frågor om förutsättningarna för avknoppning. Information förmedlas om förnyelseavdelningens aktiviteter och kurser i att starta eget och personal ges möjlighet till att på arbetstid gå på dessa kurser och aktiviteter.

##### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

##### I.2 Jobb istället för bidrag

◆ Uppfylls delvis

Målet "Jobb istället för bidrag" beräknas delvis kunna uppnås. Efter tertial 1 har uppskattningsvis 2066 vuxna biståndsmottagare i snitt per månad haft ekonomiskt bistånd den senaste 12 månadersperioden. Under perioden januari-april 2009 är motsvarande antal 2084 i snitt per månad. Alla vuxna arbetslösa biståndsmottagare hänvisas till Jobbtorg inom fem dagar under förutsättning att de har minst 50% arbetsförmåga. Till Jobbtorg har vidare, inom ramen för dess utvidgade uppdrag, 30 personer med socialmedicinska hinder anvisats.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har sedan januari 2009 en överenskommelse med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beträffande gemensam flyktingmottagning. Flyktingmottagandet drivs av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. I februari var totalt 326 hushåll aktuella, 171 för Rinkeby-Kista och 154 för Spånga –Tensta stadsdelsförvaltning. Flyktingmottagningen arbetar målmedvetet för att deltagarna ska nå egenförsörjning och av de avslutade under första tertialen gick 25 % till arbete eller studier, borträknat de som flyttat under introduktionen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	8 %	9 %	8,5 %	3,5 %	Tertial I 2009
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna bidragstagare	70 %	69 %	67 %	62 %	Tertial I 2009
<p>Kommentar: Under den senaste 12 månadersperioden har 1432 vuxna biståndsmottagare (18-65 år) i snitt per månad haft ekonomiskt bistånd i tio månader eller mer, varav 72 är 18-24 år (unga vuxna). Efter tertial I är motsvarande antal 1463 varav 72 är 18-24 år. 53 biståndsmottagare som inte är aktuella för Jobbtorg har remitteras till arbetsträning för att få arbetsförmågan bedömd. Unga vuxna mellan 18-24 år som ansöker om ekonomiskt bistånd är en prioriterad grupp. Ett internt utvecklingsarbete har påbörjats genom att handläggarna arbetar i team. Arbetet sker i nära samverkan med externa och interna partners. Fokus läggs även på de ungdomar som står långt från arbetsmarknaden på grund av missbruk, kriminalitet, sjukdom eller funktionsnedsättning. Jobbtorg arbetar sedan februari i år med att ta emot den "nya målgruppen" personer med identifierad eller diffus problematik. Hittills har 30 av 40 helårsplatser tagits i anspråk. Förvaltningen arbetar med att utveckla rutiner och metoder och samverkar i syfte att hjälpa klienter till rätt instans, annan sysselsättning eller försäkringskassan. Förvaltningen använder konsultläkare för bedömning av läkarintyg.</p>					
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder)	24	50	50 st	1 400 st	Tertial I 2009

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	15 %	15 %	15 %	6,0 %	Tertial I 2009

Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	25 %	30 %	30 %	50 %	Tertial I 2009
--	------	------	------	------	----------------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Utarbeta rutiner för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds kommunövergripande verksamhet för att samordna flytt mellan kommuner ska bygga upp ett bra samarbete med Stockholms stads bostadsförmedling AB för förmedling av kommunplatser	2009-01-01	2009-12-31	
--	------------	------------	--

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds kommunövergripande verksamhet för att samordna flytt mellan kommuner ska arbeta fram bra metoder för att informera, motivera och underlätta flyktingars flytt till andra kommuner	2009-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

Gemensamt med Jobbtorg Stockholm och försäkringskassan ta fram metoder för bedömning av arbetsförmåga hos individen	2009-01-01	2009-12-31	
---	------------	------------	--

Stadsdelsnämnderna ska minska behovet av och förkorta tiden för bidrag genom individuella lösningar och tidiga insatser	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

#### NÄMNDMÅL:

#### Alla arbetslösa ska hänvisas till jobbtorg inom fem dagar.

- Uppfylls helt

Tertialrapport Nämnd

XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

Genom arbetsmetoder och bemötande som tar tillvara individens egen förmåga och kraft ska andelen hushåll som blir självförsörjande öka. Alla arbetslösa biståndsmottagare ska anvisas till Jobbtorg inom fem arbetsdagar.

**NÄMNDMÅL:**

**Antal bidragstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd skall minska. Fokus skall riktas mot unga vuxna och barnfamiljer.**

◆ Uppfylls delvis

Under den senaste 12 månadersperioden har 1432 vuxna (18-65 år) biståndsmottagare i snitt per månad haft ekonomiskt bistånd i tio månader eller mer, varav 72 är 18-24 år (unga vuxna). Vid tertial 1 är motsvande antal 1463 varav 72 är 18-24 år. 53 biståndsmottagare som inte är aktuella för Jobbtorg har kunnat remitteras till arbetsträning för att få arbetsförmågan bedömd. Unga vuxna mellan 18-24 år samt barnfamiljer som ansöker om ekonomiskt bistånd är en prioriterad grupp. Inom barnperspektivprojektet som startade i september 2008 och avslutas i maj 2009 tas en handbok fram med rutiner och anvisningar för att bättre kunna belysa barnens situation i utredningarna. Jobbtorg arbetar sedan februari månad med att ta emot den "nya målgruppen" personer med identifierad- eller diffus problematik. Under tertial 1 har 30 av 40 årsplatser tagits i anspråk. Vidare arbetar förvaltningen med att utveckla rutiner, metoder och samverkar för att hjälpa långtidssjuka och långtidssjukskrivna till rätt insatser t.ex sjukersättning eller annan sysselsättning. Förvaltningen samarbetar med konsultläkare.

**NÄMNDMÅL:**

**Alla arbetsföra nyanlända flyktingar ska hänvisas till jobbtorgen**

● Uppfylls helt

Alla arbetsföra flyktingar, som inte har uppenbara hinder, hänvisas så snabbt som möjligt till Jobbtorg. Uppenbara hinder kan vara eventuell pågående flytt till annan kommun eller hälsofrågor som måste utredas.

**NÄMNDMÅL:**

**Alla nyanlända flyktingar ska ha en individuell introduktionsplan och erbjudas samhällsinformation**

● Uppfylls helt

En introduktionsplan upprättas för alla nyanlända flyktingar, i planen ingår vanligtvis studier på SFI, hänvisning till, och deltagande i Jobbtorgs aktiviteter. Alla erbjuds samhällsinformation och även det ingår i introduktionsplanen. Rinkeby-Kistas flyktingmottagning deltar aktivt i stadens framtagande av riktlinjer för samhällsinformation.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**I.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas**

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden bedömer att KF:s mål i stort kommer att uppfyllas genom att de satta nämndmålen, indikatormålen och aktiviteterna efterlevs. Detta sker genom att stadens miljöprogram ligger till grund för miljöarbetet inom stadsdelsförvaltningen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon ● exkl. utryknings- och specialfordon (alla nämnder)	75 %		70 %	100 %	Apr 2009
● Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och ● städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)	100 %		100 %	tas fram 2009	2009
<input type="checkbox"/> Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av <input type="checkbox"/> totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder) ● Uppfylls helt			20 %	öka	Halvår I 2009

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade <input type="checkbox"/> etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			85 %	85 %	Halvår I 2009
Andel av verksamheter som har ett systematiskt <input type="checkbox"/> arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	100 %	2009
Elförbrukning (alla <input type="checkbox"/> nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			8 428 000 kWh	tas fram 2009	2009
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut <input type="checkbox"/> förpackningar och papper (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	100 %	2009
Andel av stadens fordon som använder <input type="checkbox"/> dubbade däck (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			40 %	tas fram 2009	2009
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som <input type="checkbox"/> sorterar ut matavfall för biologisk behandling <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			20 %	20 %	2009

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

**NÄMNDMÅL:**
**Stadsdelsnämndens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö**

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämndens miljöpåverkan ska minska genom att framtagna indikatorer och aktiviteter efterlevs.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Vid inköp av livsmedel ska verksamheterna ● öka andelen ekologiskt för att uppnå en andel på 20 procent	2009-01-01	2009-12-31	
Alla enheter ska vidta energibesparande ● åtgärder för att minska elförbrukningen	2009-01-01	2009-12-31	
Vid all upphandling ska miljökrav ställas och ● prioriterade miljöskadliga ämnen ska inte ingå i varor som upphandlas.	2009-01-01	2009-12-31	
Alla verksamheter ska sortera ut ● förpackningar och papper	2009-01-01	2009-12-31	
När nya avtal tecknas för tjänstebilar ska ● alltid miljöfordon väljas	2009-01-01	2009-12-31	
Miljöfordon som kan tankas med både bensin ● och miljöbränsle ska i första hand tankas med miljöbränsle.	2009-01-01	2009-12-31	
Föreläsningsserie om klimat och miljö ska ● anordnas för miljöombud, personal och allmänhet.	2009-01-01	2009-12-31	
Ett arbete för effektiva transporter ska ● bedrivas inom berörda verksamheter	2009-01-01	2009-12-31	
Projektarbete i syfte att öka andelen ● förskolor som sorterar ut matavfall för biologisk behandling	2009-04-28	2009-12-31	

**NÄMNDMÅL:**
**Samtliga förskolor inom stadsdelsområdet ska under året fortsätta sitt arbete för certifiering med Grön Flagg**

● Uppfylls helt

Tertialrapport Nämnd

XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

Inom de förskolor som redan har certifierats för Grön Flagg ska detta arbete utvecklas och en ny certifiering påbörjas. För de förskolor som ännu inte har certifierats ska arbetet intensifieras.

**NÄMNDMÅL:**

**Stadsdelsnämnden ska verka för att personalen vid tjänsteresor i första hand väljer, promenad, cykel eller kollektivresa.**

● Uppfylls helt

Som grund för arbetet ligger stadens "Råd för miljö- och trafiksäkra resor". Förvaltningen har tagit fram en policy för hur resor i tjänsten ska utföras.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**I.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv**

● Uppfylls helt

Barn och ungdomar i stadsdelsområdet erbjuds ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsutbud. Förvaltningens kultureksekreterare planerar arrangemang riktade till olika åldrar i ett nära samarbete med egna verksamheter, ideella organisationer och lokala idrotts- och kulturaktörer. För barn och ungdomar har under perioden jan-april 71 st scenkonstföreställningar ägt rum där sammantaget 3420 barn deltagit och vid 70 tillfällen har sammantaget 1400 barn deltagit i i egen skapande verksamhet som workshops och konstverkstäder.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal deltagande barn och ungdomar i egen skapande verksamhet			3 000 st	tas fram av nämnden	2009
● Uppfylls helt					

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Driften av parklekarna kan erbjudas utomstående entreprenörer.	2009-01-01	2010-12-31	
● Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ska tillsammans med idrottsnämnden utreda Ungdomens hus organisatoriska tillhörighet	2009-01-01	2009-12-31	
● Bidragsgivningen ska säkerställa likabehandling	2009-01-01	2009-12-31	
● Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	

Tertialrapport Nämnd

XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX



KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Kommentar: Varje månad annonserar förvaltningen i lokaltidningarna om bland annat kulturevenemang där stadsdelsförvaltningen medverkar. Kulturaktörer och föreningar bjuds in till träffar om lovverksamheter och större arrangemang i stadsdelsområdet.</p>			
<p>Barn och ungdomar ska ges möjligheter att  <ul style="list-style-type: none"> <li>● uppleva och själva utöva olika former av kultur</li> </ul> </p>	2009-01-01	2010-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska bredda utnyttjandet  <ul style="list-style-type: none"> <li>● av lokalerna för att härigenom garantera parklekarnas fortlevnad</li> </ul> </p>	2008-01-01	2010-12-31	

**NÄMNDMÅL:**  
**För Rinkeby-Kistas förskolebarn ska det finnas ett varierat och tillgängligt kulturutbud**

● Uppfylls helt

Förvaltningen har planerat kulturutbudet för vårterminen 2009 och skickat ut program till samtliga förskolor i stadsdelsområdet samt annonserar varje kulturprogram i lokaltidningen. Utbudet innehåller sagor, teater, musik, cirkus, dans och konst. Ett genusperspektiv ingår i produktionsarbetet. Under perioden jan-april har 47 professionella scenkonst föreställningar ägt rum där totalt 2020 förskolebarn deltagit.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**  
**1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad**

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden gör bedömningen att de mål som är satta av KF kommer att uppfyllas under året. Stadsdelsnämnden arbetar aktivt genom delaktighet från invånarna med olika städkampanjer för att stadsdelsområdet ska upplevas som rent och snyggt. Vecka 17 påbörjades föreningsstaden, inom ramen för Järva rent och snyggt, som innefattar ca 30 föreningar som har varsitt ansvarsområde i Akalla, Husby och Rinkeby. För att öka Tryggheten i Rinkeby-Kista stadsdelsområde utvecklas de brottsförebyggande råden kontinuerligt. Genom att skapa en "Järvaanda" ska lokalsamhället engageras i ett stort näverk. "Järvaandan" ska verka för en attitydförändring, där boende och verksamma på Järvafältet ställer upp för varandra på gator och torg, i bostadskvarteren, i butiker och på restauranger. "Järvaandans" geografiska område, som är hela Järvafältet, ska vara ett område att trivas i för boende, företagare och besökare.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med brand- och räddningsnämnden kontinuerligt genomföra informationsinsatser och förebyggande åtgärder för att förbättra brandskyddet för identifierade riskgrupper.	2009-01-01	2010-12-31	
Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	

#### NÄMNDMÅL:

#### Inom ramen för "Järvaandan" bidra till att skapa ett tryggare stadsdelsområde

- Uppfylls helt

Järvaandan ska verka för en attitydförändring, där boende och verksamma ställer upp för varandra på gator och torg. Ungdomsvårdar har blivit en permanent verksamhet för att skapa trygghet för barn och ungdomar i stadsdelsområdet; ett 15-tal ungdomar, som jobbar i tre arbetslag, vandrar och möter andra ungdomar under kvällar vid stadsdelsområdets torg och samlingsplatser. I nära samarbete med medborgarvårdar, nattvandrare och ungdomsgårdar och träffpunkter söker ungdomsvårdarna aktivera de kringströvande ungdomarna i det utbud av aktiviteter som erbjuds.

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**
**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**
**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald**

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden bedöms kunna bidra till att KF:s mål uppfylls under året. Genom att informera om det rådande kundvalssystemet och om de olika alternativ som finns att välja mellan kommer stadsdelsnämnden att främja valfriheten. Förvaltningens upphandlare finns tillgänglig för att ge information och råd till de medarbetare som önskar knoppa av sin verksamhet. Intresserade medarbetare har kontinuerligt inbjudits till informationsmöten om regler och rutiner vid avknoppning.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal genomförda avknoppningar (alla nämnder)	0 st	1 st	1 st	20 st	Tertial I 2009

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Valfrihetsmodell för boende, daglig verksamhet och korttidsboende införs	2009-01-01	2009-12-31	

**NÄMNDMÅL:**
**Alla äldre och personer med funktionsnedsättning ska ges information och kunskap för att kunna välja utförare utifrån kundvalsmodellen**

● Uppfylls helt

I mötet med brukarna lämnar samtliga biståndshandläggare information om tillgängliga alternativ inom ramen för kundvalssystemet.

**NÄMNDMÅL:**
**Föräldrar som ansöker om förskoleplats för sitt/sina barn ska ges information om de förskolealternativ/inriktningar som finns**

● Uppfylls helt

När föräldrarna ansöker om plats ska stadsdelsförvaltningen informera om vilka pedagogiska och organisatoriska alternativ som finns att välja mellan.

**NÄMNDMÅL:**
**Dialogen mellan brukare och stadsdelsnämndens verksamheter ska förbättras som ett led i att öka integrationen i stadsdelsområdet**

● Uppfylls helt

Förvaltningen har påbörjat en dialog med äldre ungdomar om utvecklingen av Ungdomens Hus. På Rinkebygården har ungdomar bildat arbetsgrupper som deltar i upprustning och förnyelse av verksamheten. Samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter har samlat lokala föreningar för att planera gemensamma sommarlovsaktiviteter. Medborgarkontoret i Rinkeby har öppnat en filial i Järva Dialogens lokaler i Husby.

Biståndshandläggare inom äldreomsorgen träffar pensionärsorganisationer och föreningar för äldre för att informera vilka möjligheter till stöd och hjälp som finns för äldre. Informatörer från bl.a. olika invandrarföreningar har utbildat för att informera om äldreomsorgen och vilket stöd man som anhörig kan få tillgång till. Under 2009 inriktas arbetet på att ge utbildade informatörer fortsatt stöd och hjälp.

Biståndshandläggare inom omsorg om personer med funktionsnedsättning träffar också olika föreningar m.fl. för att informera om tillgängliga resurser och möjligheter för målgruppen.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö**

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden kommer i stort att bidra till att KF:s mål för verksamhetsområdet uppfylls under året. Samtliga nämndmål beräknas vara uppfyllda vid årets slut. Årsmålet för indikatorn som gäller andelen förskollärare bedöms inte helt kunna uppfyllas under året och fortsatta satsningar görs för att öka andelen förskollärare. Här bör nämnas att andelen förskollärare i stadsdelsområdet (47 %) översteg stadens genomsnitt (43%) enligt statistik för 2008.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal barn som inte barnomsorgsgarantin ● uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	0 st	Mar 2009
Andel förskollärare □ ◆ Uppfylls delvis			50 %	43,5%	2009

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Inom stadelsområdets förskolor uppgår andelen förskollärare till 47 %. Nämndens årsmål på 50 % förskollärare är således inte uppfyllt. En hög andel förskollärare är dock en betydelsefull faktor i förskolornas kvalitetsutveckling vilket gör att enheterna fortsätter sitt strategiska rekryteringsarbete gällande denna yrkeskår. Det finns tyvärr begränsningar i deras möjlighet att nyrekrytera förskollärare, dels beroende på strikta regler kring övertalighet vilka är kopplade till nyrekrytering, dels på grund av en avsevärd förskolläraryrkesbrist inom stockholmsregionen. Målet om 50 % förskollärare speglar en hög ambition som kräver en längre tidsperiod för att uppnås.

● Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn	100 %	0 %	100 %	19%	Tertial I 2009
--	-------	-----	-------	-----	----------------

Kommentar:

Barngrupperna inom förskoleverksamheten i Rinkeby- Kista har följande åldersindelning:

1-3 år

3-5 år

1-5 år

● Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn	0 %	0 %	0 %	13%	Tertial I 2009
--	-----	-----	-----	-----	----------------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

● Stadsdelsnämnderna ska samverka med det lokala föreningslivet och andra aktörer för att erbjuda en mångfald av verksamheter för barn och unga	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

● Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans personal kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2007-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

● Förskolan ska utveckla kvalitetsmått och metoder för utvärdering som relaterar till förskolans mål och uppdrag	2009-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

● Stadsdelsnämndernas verksamhetsområden äldreomsorg och förskola ska tillsammans utveckla metoder för den enskildes trygghet, oberoende, inflytande och respekt.	2009-01-01	2009-12-31	
---	------------	------------	--

Tertialrapport Nämnd

XAdressX

Telefon XTelefonX

XEpostX

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

**NÄMNDMÅL:**

**I varje arbetslag inom förskolan ska minst en lärare med adekvat högskoleutbildning finnas för att upprätthålla den pedagogiska kvaliteten**

● Uppfylls helt

I detta mål ingår att generellt öka andelen lärare med adekvat utbildning i förskolans arbetslag.

**NÄMNDMÅL:**

**Förskoleverksamheten ska bedrivas i ute- och inomhusmiljöer som stöder det pedagogiska uppdraget**

● Uppfylls helt

Förskolans miljöer, såväl ute som inne, ska inbjuda till lek så att barnens fantasi, inlevelse och kommunikation stimuleras och bidra till att utveckla förmågan till symboliskt tänkande, samarbete och lösa problem.

**NÄMNDMÅL:**

**Förskoleverksamheten ska ha rutiner kring övergången från förskola till förskoleklass**

● Uppfylls helt

Alla enheter arbetar med att ta fram gemensamma rutiner i övergången från förskola till förskoleklass som ska främja kontinuitet i lärandet och utveckling för varje enskilt barn och bidra till att barnen känner en ökad trygghet inför skolstarten.

**NÄMNDMÅL:**

**Alla förskoleenheter ska utveckla pedagogernas arbetsätt kring förskolans demokratiska principer**

● Uppfylls helt

Barnen ska få uppleva innebörden av de demokratiska principerna genom att pedagogernas arbete med barnen bygger på respekt och människors lika värde. Arbetet styrs av barngruppens och det enskilda barnets behov.

**NÄMNDMÅL:**

**Alla förskoleenheter ska arbeta med att synliggöra barnens lärande**

● Uppfylls helt

Pedagogerna i förskolan arbetar med olika verktyg för att synliggöra barnens sociala, fysiska och kognitiva utveckling. Pedagogerna får därmed kunskap om hur barn förstår sin omvärld och vad barn behöver för sin fortsatta utveckling.

**NÄMNDMÅL:**

**Alla förskoleenheter ska ha ett pedagogiskt arbetssätt som stöder barns möjlighet till inflytande.**

● Uppfylls helt

Utbudet av lek- och aktivitetsmiljöer ska vara varierat så att barnen har flera valmöjligheter. Barnen ska ges möjlighet att påverka utformningen av förskolans pedagogiska miljö.

**NÄMNDMÅL:**

**Förskolan ansvarar för att barn och föräldrar får en introduktion i förskolans verksamhet och uppdrag samt därefter har en fortlöpande dialog med varje förälder**

● Uppfylls helt

När barnen börjar i förskolan ska ansvarig pedagog informera om förskolan samt verksamheten och föräldrarna informerar om sitt barn. Under hela barnets tid på förskolan genomförs ömsesidiga utvecklingssamtal mellan föräldrarna och pedagogen varje termin.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen**

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden bedöms i stort bidra till att uppfylla KF:s mål för verksamhetsområdena; Individ och familjeomsorg, Äldreomsorg och Omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen vidareutvecklar arbetet med strukturerade och forskningsbaserade metoder för att utreda, planera, genomföra och följa upp insatser för barn, ungdomar och vuxna som har behov av vård och stöd. Arbetet med att utveckla genomförandeplanerna i syfte att skapa trygghet och delaktighet för de äldre och personer med funktionsnedsättning pågår löpande.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden <input type="checkbox"/> (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			0 st	100 st	2009
					● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel omsorgspersonal med <input type="checkbox"/> grundutbildning (äldreomsorg) <span style="color: blue;">◆</span> Uppfylls delvis			87 %	87 %	2009
Kommentar: En stor andel av omsorgspersonalen inom verksamhetsområdet har lång anställningstid vilket också innebär att medelåldern är relativt hög. Dessa medarbetares tidigare vårdutbildningar bedöms inte uppfylla kraven på dagens vårdbiträdesutbildning, varför förvaltningen ser det som tveksamt att det uppsatta målet kommer att kunna uppfyllas.					
Antal ej verkställda beslut enligt LSS eller <span style="color: green;">●</span> SoL (stöd- och service till personer med funktionsnedsättning)	0 st	0 st	0 st	0 st	Tertial I 2009
Andel barn och unga i <span style="color: green;">●</span> biståndsbedömd öppenvård (IoF)	49,01 %	60 %	60 %	70 %	Tertial I 2009
Kommentar: I indikatorn andel barn och unga (av total biståndsbedömd vård för barn och unga) i öppenvård är inte insatsen kontaktperson, kontaktfamilj inräknad.					
Andel vuxna i <span style="color: green;">●</span> biståndsbedömd öppenvård (IoF)	63,56 %	65 %	65 %	70 %	Tertial I 2009
Kommentar: Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård avser andelen av total biståndsbedömd vård.					
Antal ej verkställda domar (stöd och <span style="color: green;">●</span> service till personer med funktionsnedsättning)	0 st		0 st	0 st	2009
Andel av utredningar där strukturerade kunskapsbaserade metoder för utredning <input type="checkbox"/> av vuxna med missbruksproblematik används <span style="color: green;">●</span> Uppfylls helt			75 %	75 %	2009

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX



KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal stadsdelsnämnder som erbjuder dagsutflykter för äldre <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			1 st	14 st	2009
Antal ej verkställda domar (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			0 st	0 st	2009
Antal ej verkställda domar (individ- och familjeomsorg). <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			0 st	0 st	2009
Antal ej verkställda beslut enligt LSS (individ- och familjeomsorg). <input checked="" type="checkbox"/>	0 st	0 st	0 st	0 st	Tertial I 2009
Andelen nöjda omsorgstagare (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	79 %	2009
Andel nya familjehem med grundutbildning <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	100 %	2009
Antal ej verkställda beslut enligt SoL (individ- och familjeomsorg) <input checked="" type="checkbox"/>	1 st	1	0 st	tas fram 2009	Tertial I 2009

Kommentar: Ett beslut har inrapporterats som ej verkställt under perioden. Beslutet avsåg en ansökan om kontaktfamilj där kraven på en sådan familj var höga, varför rekryteringen drog ut på tiden. Den familj som ansökte om insatsen meddelade vid förnyad kontakt att de ville återta sin ansökan på grund av ändrade förhållanden i sin egen familj. Ärendet avslutades därför utan verkställighet.

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Antal besök på öppna dagverksamheter för äldre <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			13 000 st	tas fram 2009	2009
<input type="checkbox"/> Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	100 %		80 %	100 %	Tertial I 2009
<input type="checkbox"/> Nöjda brukare (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			63 %	tas fram 2009	2009
<input type="checkbox"/> Andel av kostnader för individ- och familjeomsorg, barn och ungdom som används till förebyggande insatser <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			8 %	tas fram 2009	2009
<input type="checkbox"/> Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %		2009
<input type="checkbox"/> Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			98 %	tas fram av nämnden	2009
<input type="checkbox"/> Andel befintliga familjehem med grundutbildning <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	35 %	2009

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal äldre som fått hjälp i form av vaktmästarservice <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			120 st	2533	2009
Andel över 75 år som erbjudits förebyggande hembesök <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	tas fram 2009	2009
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			83 %	tas fram 2009	2009
Antal öppna dagverksamheter för äldre <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			4 st	30	2009
Upplevelsen av maten och måltidssituationen <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			70 %	72%	2009
Andel omsorgstagare, inom äldreomsorgen, som har en genomförandeplan <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			70 %		2009
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla valfriheten inom äldreomsorgen	2008-01-01	2010-12-31			
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31			
<input checked="" type="checkbox"/> Informera om möjligheter att välja utförare och boende	2008-01-01	2010-12-31			
<input checked="" type="checkbox"/> Utbyggnad och utveckling av variation i utbudet av boenden enligt LSS ska fortgå och intensifieras	2008-01-01	2010-12-31			

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Utveckla och prioritera det drogpreventiva förebyggande arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
● Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31	
● Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning	2008-01-01	2010-12-31	
● Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31	
● Stadsdelsnämnderna ska samverka i planering och utbyggnad av olika boendeformer för personer med psykiska funktionsnedsättningar	2008-01-01	2010-12-31	
● Stadsdelsnämnderna ska redovisa exempel på hur den enskildes delaktighet i måltidsplaneringen möjliggörs	2009-01-01	2009-12-31	
● Stadsdelsnämnderna ska, utifrån medarbetarsamtal med personal inom äldreomsorgen, redovisa vilket behov av utbildning som finns	2009-01-01	2009-12-31	
● Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31	
● Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	
● Stadsdelsnämnderna ska upprätta lokala samverkansöverenskommelser mellan nämndens verksamheter och utbildningsnämnden	2009-01-01	2009-12-31	
● Se över organisationen för verksamhetsområdet och där så behövs anpassa den för att stödja ett valfrihetssystem	2009-01-01	2009-12-31	

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>● I samarbete med stadsdelsnämnderna implementera vägen-vidare-garanti</li> </ul>	2009-01-01	2009-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utveckling och behovsanpassning av vård- och omsorgsboenden ska fortgå</li> </ul>	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utveckling och behovsanpassning av vård- och omsorgsboenden ska fortgå</li> </ul>	2007-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stadsdelsnämndernas medarbetare inom äldreomsorgen ska under våren 2009 ges möjligheter att delta i utbildningar som avser grundutbildning, språkutbildning, ledarskapsutbildning eller delta i andra insatser som är motiverade i syfte att höja kvaliteten i äldreomsorgen</li> </ul>	2009-01-01	2009-07-01	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stadsdelsnämnderna ska ta fram införandeplan för ParaSol, SchemOs och ParaGå och lämna rapport om genomförandet i samband med tertialrapport I</li> </ul>	2009-01-01	2009-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stadsdelsnämnderna ska se över sin samverkan med landstinget i syfte att förbättra korttidsvård och rehabilitering</li> </ul>	2009-01-01	2009-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Införa en samlad redovisning av Lex Sarah och Lex Maria anmälningar</li> </ul>	2009-01-01	2009-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nämnderna ska vidta åtgärder för att öka antalet verksamheter som drivs i samarbete med frivilligorganisationer</li> </ul>	2009-01-01	2009-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter</li> </ul>	2009-01-01	2009-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Andelen timanställda i personalgrupperna ska minska</li> </ul>	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Öppna dagverksamheter och träffpunkter ska erbjudas äldre</li> </ul>	2008-01-01	2010-12-31	

Tertialrapport Nämnd

 XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla boende på vård- och omsorgsboende har rätt till utevistelse</li> </ul>	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillhandahålla vaktmästartjänster för äldre, "fixare", för alla som fyllt 75 år</li> </ul>	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagkollo ska erbjudas äldre</li> </ul>	2008-01-01	2010-12-31	

**NÄMNDMÅL:**
**Personer med funktionsnedsättning och äldre ska så långt möjligt ges möjlighet till delaktighet, inflytande och självständighet**

- Uppfylls helt

Genomförandeplan utformas i samråd med brukaren och/eller deras anhöriga. Brukarråd ska inrättas på gruppbestäderna.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antal brukarråd inom gruppbestäderna</li> </ul>	0	2	2	Tertial I 2009
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antal brukare med individuell plan enligt LSS</li> </ul>	11	11	10	Tertial I 2009

**NÄMNDMÅL:**
**Brukare inom vård- och omsorgsboenden, servicehus och gruppbestäder ska ges möjlighet till social stimulans.**

- Uppfylls helt

Äldre och personer med funktionsnedsättning ska ges möjlighet att ta del av olika aktiviteter och kulturutbud som finns inom sitt boende, inom stadsdelsområdet eller samhället i övrigt.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antal anordnade sociala aktiviteter inom vård- och omsorgsboenden</li> </ul>	254	780	780	Tertial I 2009
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antal anordnade sociala aktiviteter inom gruppbestäder</li> </ul>	40	78	78	Tertial I 2009

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal anordnade sociala aktiviteter inom servicehus	300	312	312	Tertial I 2009

**NÄMNDMÅL:**
**Samarbetet med frivillig- och pensionärsorganisationer ska vidareutvecklas**

● Uppfylls helt

Förvaltningen samarbetar med pensionärsorganisationer och föreningar som har äldreverksamhet i stadsdelsområdet, vilka gått samman i s.k. Allianser. Samverkan avser verksamheter inom de öppna mötesplatserna för äldre. Arbetet med att vidareutveckla verksamheterna inom de öppna mötesplatserna inom stadsdelsområdets fyra stadsdelar fortgår. I detta arbete innefattas att motverka social isolering samt att öka integrationen bland de äldre i stadsdelsområdet.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal öppna mötesplatser för äldre som drivs i samarbete med frivilligorganisationer	4	4	4	Tertial I 2009

**NÄMNDMÅL:**
**Barn och ungdomar i familjer där det förekommer våld ska särskilt uppmärksammas**

● Uppfylls helt

En intern samverkan ska säkerställa att barnens situation och behov tydliggörs i utredningen, att barnen vid behov erbjuds krissamtal eller andra adekvata insatser och att insatserna följs upp och utvärderas.

**NÄMNDMÅL:**
**Kvaliteten i utredningar som rör barn, ungdom och vuxna ska säkerställas.**

● Uppfylls helt

Genom att använda evidensbaserade utredningsmetoder avseende både barn/ungdom och vuxna ska samtliga utredande enheter säkerställa kvaliteten i utredningarna.

**NÄMNDMÅL:**
**Kvaliteten i uppföljning av insatser ska säkerställas**

● Uppfylls helt

Uppföljningarna sker genom att konkreta och realistiska mål för insatserna följs upp tillsammans med den enskilde och vid behov med andra samverkanpartners. Av dokumentationen framgår hur och när uppföljningen har skett och vilka resultat som uppnåtts.

**NÄMNDMÅL:**

**Befintliga vårdresurser på hemmaplan ska vidareutvecklas och fler forskningsbaserade arbetsätt ska införas**

● Uppfylls helt

För att kunna erbjuda barn, unga och vuxna vård i öppna former på hemmaplan fortsätter förvaltningen att vidareutveckla forskningsbaserade arbetsätt för att säkerställa kvaliteten på vården och uppnå goda resultat. En samlad bedömning görs alltid för att se om behovet kan tillgodoses med öppenvårdsresurser på hemmaplan.

**NÄMNDMÅL:**

**Det förebyggande arbetet för barn, ungdom och deras familjer ska prioriteras.**

● Uppfylls helt

I det uppsökande och förebyggande arbetet uppmärksammas särskilt de ungdomar i åldern 13-16 år som är i riskzon för kriminalitet och missbruk. Arbetet bedrivs i samverkan med föräldrar, andra verksamheter och huvudmän som kommer i kontakt med ungdomar.

**NÄMNDMÅL:**

**Samverkan med föräldrar, förskola, skola, polis, landsting och föreningar ska vidareutvecklas.**

● Uppfylls helt

Samverkan med föräldrar, skola, polis, föreningar och andra aktörer ska under året vidareutvecklas som ett led i att på ett bra sätt nå ut med förebyggande insatser till alla barn och ungdomar, men särskilt till ungdomar i riskzon.

**NÄMNDMÅL:**

**Kvaliteten i vården för barn i familjehem ska säkerställas.**

● Uppfylls helt

Genom att använda evidensbaserade metoder avseende utredning, planering och uppföljning säkerställs kvaliteten i vården för barn i familjehem.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

● Uppfylls helt



Stadsdelsnämnden kommer delvis kunna bidra till att uppnå KF:s mål. Sjukfrånvaron prognostiseras överstiga KF:s samt nämndens mål. Ett arbete för att minska sjukfrånvaron inom de enheter eller yrkesgrupper som har hög eller ökande sjukfrånvaro fortsätter. Förvaltningen säkerställer att verksamheterna arbetar med sjukskrivningar enligt stadens rehabiliteringsprocess. Personalavdelningen handleder och stödjer i rehabiliteringsarbetet. Utbildning rörande rehabiliteringsprocessen planeras till hösten 2009.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Sjukfrånvaro (alla nämnder) ♦ Uppfylls delvis		8 %	7,5 %	6,5 %	Halvår I 2009
Kommentar: Förvaltningen bedömer det som mindre troligt att det uppsatta målet för minskad sjukfrånvaro kommer att uppnås. I samarbete med företagshälsovården och försäkringskassan arbetar förvaltningen med att minska sjukfrånvaron. Arbetet är prioriterat och personalavdelningen stöttar enhetscheferna i detta arbete.					
Medarbetarindex (alla nämnder) ● Uppfylls helt			65	60	2009
Frisknärvaro (alla nämnder) ● Uppfylls helt			30 %	tas fram 2009	2009

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● En satsning på kompetensutveckling för chefer inom äldreomsorgen ska genomföras	2009-01-01	2009-12-31	
● Samtliga nämnder ska utarbeta rutiner så att ansvarig chef säkerställer att kontakt alltid tas på första sjukskrivningsdagen.	2009-03-20	2009-12-31	

#### NÄMNDMÅL:

**Rekrytering, utveckling och avveckling av medarbetare ska ske på ett sådant sätt att stadsdelsförvaltningen uppfattas som en attraktiv arbetsgivare**

● Uppfylls helt

Förvaltningen rekryterar för närvarande i mycket låg utsträckning. Vid den interna rörligheten, som främst beror på omstruktureringar, påtalas vikten av en

välfungerande introduktion. Kompetensutveckling av medarbetare sker inom varje verksamhetsområde enligt individuella handlingsplaner. Vid avveckling arbetar förvaltningen enligt stadens utvecklingsavtal. Personalavdelningen informerar alltid alla berörda medarbetare om innehållet i avtalet.

**NÄMNDMÅL:**  
**Minskad sjukfrånvaro**

◆ Uppfylls delvis

Förvaltningen kommer inte helt nå det uppsatta målet för minskad sjukfrånvaro. I samarbete med företagshälsovården och försäkringskassan arbetar förvaltningen med att minska sjukfrånvaron. Arbetet är prioriterat och personalavdelningen stöttar enhetscheferna i detta.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Varje chef lämnar månadsvis rapportering om antalet sjukskrivna till närmsta högre chef.	2009-01-01	2009-12-31	

**NÄMNDMÅL:**  
**Öka frisknärvaron inom stadsdelsförvaltningen**

● Uppfylls helt

Ett arbete med medarbetarenkätens resultat fortgår, där chefer analyserar resultatet och upprättar handlingsplaner för åtgärder. Medarbetarna har tillgång till rabatterade träningskort hos Friskis och Svettis, stadens simhallar och friskvårdspeng för andra hälsofrämjande insatser.

**NÄMNDMÅL:**  
**Kompetensen hos cheferna ska öka**

● Uppfylls helt

Chefer har möjlighet till utveckling genom stadens olika chefsprogram. Efterfrågestyrd utbildning anordnas i första hand internt.

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**
**3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**
**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**3.1 Budgeten ska vara i balans**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljsamhet efter tekniska justeringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial I 2009
Nämndens budgetföljsamhet före tekniska justeringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial I 2009

**NÄMNDMÅL:**
**Nämndens budget ska vara i balans**

● Uppfylls helt

**NÄMNDMÅL:**
**Kostnadseffektiv och professionell IT-verksamhet**

● Uppfylls helt

**Uppföljning av driftbudget**
**Resultatenheter**
**Investeringar**
**Försäljningar av anläggningstillgångar**
**Betydande projekt som inte är investeringar**
**Omslutningsförändringar**
**Budgetjusteringar**
**Medel för lokaländamål**
**Analys av balansräkning**

Tertialrapport Nämnd

XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

## Övrigt

### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			3,8 %	tas fram 2009	2009
Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN äldreomsorg) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			11 %	tas fram 2009	2009
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			1 st	45 st	2009
Hyreskostnadens andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN förskola) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			10 %	tas fram 2009	2009
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för ett effektivt och flexibelt lokalutnyttjande för de pedagogiska verksamheterna <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	2008-01-01	2010-12-31			

### NÄMNDMÅL:

### Kostnaderna för administration ska minska jämfört med år 2008

Uppfylls helt

Tertialrapport Nämnd

XAdressX  
 Telefon XTelefonX  
 XEpostX

## Synpunkter och klagomål

Stadsdelsnämnden har under första tertialen sammanlagt registrerat 177 stycken klagomål och synpunkter som inkommit antingen muntligt eller skriftligt.

Klagomålen har i huvudsak avsett; brister i handläggning/vården/stödet, bemötande, tillgänglighet eller felanmälan beträffande ytermiljö. Inkomna synpunkter och klagomål, såväl muntliga som skriftliga har vidarebefordrats till gruppleddare/pedagogisk ledare/enhetschef för kännedom och eventuell vidare åtgärd. Vid klagomål på handläggning och bemötande har gruppleddare/pedagogisk ledare/enhetschef tagit kontakt med den klagande. I en del fall har handlägggarbyte gjorts. Den som har haft synpunkter eller klagomål har också informerats om möjligheten att vända sig till verksamhetsområdeschefen om han/hon inte är nöjd med vidtagna åtgärder.

Inom merparten av verksamheterna har rapportering och uppföljning av synpunkter och klagomål redovisats på arbetsplatsträffarna.

Alla registrerade klagomål har beaktats

## Övrigt

## Bilagor