



SOCIALTJÄNST- OCH
ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN
RESURSTEAMEN BARN OCH UNGDOM
PLACERINGSKONSULTATION

SID 1 (2)
Inkom till 2009-04-23
RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖRVALTNING
2009-04-29
Dnr. 500-241-2009

RINKEBY-KISTA

2009-04-24

STADSDELSFÖRVALTNING

Iofchefen
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Verksamheter för vilken tillstånd krävs enligt 7 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) står enligt 13 kap. 5 § under löpande tillsyn av socialnämnden i den kommun som där verksamheten bedrivs.

Enligt delegation från stadsdelsnämnden i Rinkeby-Kista har Socialtjänst- och Arbetsmarknadsförvaltningen, Resursteamet Barn och Ungdoms utövat tillsyn på Ungdomsstegen AB dagverksamhet och stödboende som har sitt säte i Er stadsdel.

Vi ber Er återsända föreliggande rapport med beslut eller eventuellt protokollsutdrag när beslut har fattats.

Stockholm den 23 april 2009

Linda Kilter
Enhetschef



Rapport från tillsyn av Ungdomsstegen AB Dagverksamheten

Datum för tillsyn 2009-04-06

Närvarande från Resursteamerna barn och ungdom:

Svante Wallin konsulent, Magnus Nilson konsulent

Närvarande från verksamheten, namn och befattning:

Claes Cederlid föreståndare, Mikael Engström vice föreståndare och delägare.

2 ungdomar inskrivna i dagverksamheten och stödboende har intervjuats.

Gällande tillstånd

Ungdomsstegen AB har sedan 1997 haft tillstånd enligt 7 kap 1 och 4 §§ socialtjänstlagen (SoL) att bedriva dagverksamhet för ungdomar i åldern 14-20 år med kriminell bakgrund, samt social- och relationsproblematik. Tillståndet omfattar 16 platser. Ungdomsstegen har också sedan augusti 2003 enligt 7 kap 1 § 1p SoL tillstånd att bedriva hem för vård och boende med inriktning, boende med stöd och tillsyn. Tillståndet omfattar 6 platser för pojkar 16-20 år.

Verksamheten

Ungdomsstegens dagverksamhet med tillstånd för 16 elever tar emot pojkar 14-20 år med missbruk och kriminalitet och övrig psykosocial problematik.

Dagverksamheten är schemalagd 09.00-16.00 och erbjuder ett strukturerat innehåll med skolundervisning anpassat till elevens individuella behov.

Verksamheten har en hög tröskel för utskrivning i förhoppning att kunna ge stöd och hjälp till ungdomarna oavsett problem och motivation.

Behandlingsinnehåll

Ungdomsstegen bedriver ett psykosocialt behandlingsarbete som syftar till att ta tillvara ungdomens och dennes familj inneboende resurser. Målet är att ungdomarna i framtiden skall kunna leva efter samhällets normer och värderingar och som självständiga och trygga individer fria från missbruk och kriminalitet. Övergripande i verksamheten blir att erbjuda alla ADL-träning, skola med studier i basämnen och/eller praktikplats. Verksamheten bedriver undervisning i

basämnen svenska, engelska, matematik, idrott samt datakunskap och har beslut om överlåtande av undervisning från skola där den skolpliktiga eleven är mantalsskriven. Elever med skolplikt har 11-15 timmars undervisning per vecka med behörig lärare. Verksamheten använder sig av ART och teckenekonomi som pedagogiska hjälpmedel samt erbjuder alla såväl individual- som familjesamtal. Alla ungdomar får en kontaktperson som ansvar för den unge och kontakten med dennes familj samt handläggaren på stadsdelen. Ungdomar med missbruksproblem får lämna urinprov efter uppdrag och behov. Ungdomsstegen har dygnetruntjour som innebär att ungdomarna alltid har personal att tillgå vid behov.

Personal

Tillsynen har i denna del omfattat föreståndare och övrig personals utbildning, tillgång till kompetensutveckling och handledning. Vidare har personalbemanning och personalomsättning efterfrågats. Mångfalds- och jämställdhetsplan har efterfrågats, liksom rutiner kring nyrekrytering och nyanställning.

Verksamheten har föreståndare, socionom med en närvarograd på 40 timmar/vecka. I dagverksamheten finns biträdande föreståndare och ytterligare fyra heltidsanställda, bland dessa finns utbildningar som specialpedagog, lärare, gymnastikdirektör. En leg. psykologen arbetar deltid och har individualsamtal med ungdomarna och anlitas därutöver vid behov och i handledning. Det innebär att ca 75 % av personalen har minst 120 högskolepoäng.

Jämställdhetsplan finns men enligt föreståndare har Ungdomstegen haft en extremt låg personalomsättning genom åren och har därför haft svårt att nå påpekade jämställdhetsmål. Då en ny lärare söktes anställdes därför en kvinnlig lärare som något förbättrade den sneda könsfördelningen i personalgruppen. Individuell kompetensutvecklingsplan finns för varje anställd.

Kompetensutveckling har under året företrädesvis bestått i heldagsföreläsningar såsom, unga lagöverträdare, och missbruk och nya droger. Delar av personalen har genomgått en tvådagarsutbildning i konflikthantering. Föreståndare har genomgått BBIC-utbildning i enlighet med Stockholms stads krav på upphandlade verksamheter.

Det finns rutiner för introduktion av nyanställd personal.

Mångfaldsplanen håller på att revideras men inga större förändringar kommer att behöva göras.

Ärendehandledning sker var 14:e dag och leds av den deltidsanställda leg psykologen. Extern handledning sker 2 till 3 gånger per termin av socionom Ola Lagerström och handlar mer om organisation, kvalitetssäkring och utvärderingsfrågor.

Bedömning

Ungdomstegen uppfyller de krav som ställs på personal, utbildning och erfarenhet som målgruppen kräver. Verksamheten har förbättrat och åtgärdat samtliga tidigare påpekanden från stadsdelsnämndens inspektion. Det som återstår att ytterligare arbeta för är för en jämnare könsfördelning samt en bredare kompetensutveckling för personalen än enstaka föreläsningar. Enligt

föreståndaren har man uppmärksammat detta och kommer vid nyanställningar att ytterligare beakta en jämnare könsfördelning samt diskutera med de anställda vilken ytterligare kompetens som verksamheten kan komma att behöva framledes.

Delaktighet

I tillsynen har de inskrivnas delaktighet vid inskrivning, vårdtiden och utskrivning granskats. Delaktighet i beslut som rör den egna behandlingen är viktig.

Delaktighet kan innebära att vara delaktig i beslutsprocesser kring behandlingsinsatser, men också i frågor som rör till exempel val av fritidssysselsättning, inredning av det egna rummet. I tillsynen har en delaktighetsmodell utvecklad av H Shier (2001) använts. Delaktighet kan enligt modellen indelas i fem steg:

- 1. Personalen lyssnar på de inskrivna*
- 2. De inskrivna får stöd i att uttrycka sina åsikter*
- 3. Hänsyn tas till de inskrivnas åsikter (utifrån individuella förutsättningar)*
- 4. De inskrivna är inblandade i beslutsprocesser*
- 5. De inskrivna delar makt och ansvar när beslut ska fattas*

Två ungdomar intervjuades vid inspektionstillfället var och en för sig. Båda dessa ungdomar var också inskrivna i Ungdomstegens stödboende. Ungdomarna var vid intervjutillfället 18 resp. 17 år gamla. Båda ungdomarna uttryckte att de var nöjda och positiva till den vård de erhöll. Den 18-åriga pojken hade till och med blivit rekommenderad av tidigare utskrivna elev att via sin socialsekreterare föreslå Ungdomstegen som lämplig placering. Ungdomarna sade sig också vara nöjda med sina möjligheter att diskutera och påverka vården. De upplevde att personalen lyssnade på dem och att de av kontaktpersonerna fick stöd att uttrycka sina synpunkter och åsikter. De kände också till regler och vilka sanktioner som brott mot dessa innebär. De var båda insatta i vilken planering som gäller och var medvetna om sina rättigheter att ta del av som finns att läsa om dem och var dessa uppgifter fanns. Den 17-åriga pojkens mamma var involverad i såväl planering som vården medans den 18-åriga myndiga pojken inte hade någon kontakt med sin far och inte ville ha honom involverad.

Bedömning:

Är att Ungdomsstegen väl uppfyller de krav som ställs i rubriken och enligt den delaktighetsmodell som anges.

Kvalitetsarbete

I denna del har verksamhetens kvalitetsarbete efterfrågats. Såväl föreståndare som intervjuad personal har fått redogöra för verksamhetens mål, mätmetoder för måluppfyllelse och dokumentation kring detta. Vidare har verksamhetens klagomålshantering granskats.

Ungdomsstegen har efter tidigare påpekanden utarbetat ett kvalitetssystem som följer upp och förbättrar verksamheten i form av olika styrdokument med policy

och rutiner för verksamheten Dessa styrdokument för riktlinjer och vägledning finns i pärmar på kontoret tillgängliga för all personal i sin dagliga verksamhet. Dokumenten följs upp på behandlingskonferenser och personalmöten. Kvalitetsarbetet i vården formuleras utifrån de mål och delmål i behandlingsplanen som är angivet i det skriftliga uppdraget från uppdragsgivaren. Behandlingsplanen följs upp kontinuerligt och i det enskilda ärendet sker ett utvärderingsmöte tillsammans med handläggare, den unge och dennes familj en gång i månaden. Målsättningen uppnå minst 80 % måluppfyllelse. Ungdomstegen använder sig i utvärderingen av tre stycken utvärderingsenkäter. En där man internt utvärderar i vilken grad målen uppfyllts. En där handläggaren utifrån sin syn utvärderar utifrån uppdrag, måluppfyllelse samt hur samarbetet med ungdomstegen fungerat. Slutligen en enkät som ungdomen fyller i med frågor om vården, delaktigheten och personalen. Resultaten sammanställs och påvisar såväl resultat och eventuella förbättringar som bör göras.

Bedömning:

Ungdomstegen har på ett positivt sätt följt upp och åtgärdat de synpunkter som länsstyrelsen och stadsdelsförvaltningen tidigare påpekat och arbetar aktivt på att ytterligare förbättra kvaliteten bl.a. genom att försöka hitta metoder för att följa upp även utskrivna ungdomar.

Skola och sysselsättning

Kunskap och goda skolresultat är viktiga friskfaktorer för barn och ungdomar. Tillsynen har granskat hur skolundervisningen för de inskrivna är organiserad, hur den följs upp och hur omfattande undervisning varje elev får. Inskrivna har intervjuats om skolundervisningen. Fritidssysselsättningar ska upplevas som meningsfulla av de inskrivna och ska så långt det är möjligt utgå från den inskrivnes egna önskemål och behov.

Ungdomstegen bedriver undervisning med en behörig speciallärare utan tillstånd som fristående skola men har beslut om särskild undervisning och överlåtelse om undervisning från elevens hemskola. Specialläraren har ansvaret för kontakten med skolpliktiga elevers hemskola. Alla skolpliktiga elever och övriga elever som deltar i undervisningen har en individuell undervisningsplan. Den konkreta undervisningen består av svenska, engelska, matematik datakunskap och idrott. Antalet skolämnen kan utökas efter behov. Eleverna erhåller mellan 11 till 15 timmars undervisning per vecka. Ungdomstegen kan också erbjuda icke skolpliktiga ungdomar praktikplatser. Övrig tid inom verksamheten består av olika möten, stödsamtal med behandlingsassistent och/eller psykolog. Andra sysselsättningar är städning och fritidaktiviteter som ungdomarna själva förslår exempelvis go-cart, bio- simhallsbesök, styrketräning och friluftsliv. Ungdomstegen har ett nära samarbete med Maria Ungdom. Ungdomar med missbruksproblem får stöd och hjälp att bryta sitt missbruk via Maria Ungdoms cannabisprogram och stödsamtal med läkare som är specialiserad på beroendeproblematik.

Bedömning:

Ungdomstegens skolverksamhet är av god kvalitet vad gäller lärarkompetens och undervisning i basämnena och uppfyller väl grundskolans krav på lektionstimmar. En majoritet av Ungdomstegens elever är icke skolpliktiga alternativt gymnasieungdomar. Även här uppfyller Ungdomstegen kraven som kan ställas på IV-programmet på gymnasienivå om det kombineras med en praktikplats. Specialläraren kan beroende på uppdrag av elevens hemskola antingen ge omdömen eller sätta betygen direkt.

Dokumentation

Tillsynen har granskat hur uppgifter om den inskrivne dokumenteras och förvaras. Har verksamheten genomförandeplan, förs journaler enligt gällande regler och hur informeras den inskrivne om vad som dokumenteras om honom/henne

Varje elev har en egen pärm med ett tydligt register där det lätt går att hitta och läsa allt som förskrivs om dokumentation i SoL. Pärmen innehåller såväl underskrivna vård- och genomförandeplaner, journalanteckningar och övrig dokumentation för både stödboendet och dagverksamheten. Föreståndaren renskriver själv alla journalanteckningar som lämnas in dagligen av kontaktpersonerna, lärare och övriga samtalspartners.

Bedömning:

Ungdomstegen har även här åtgärdat tidigare påpekanden och det finns idag inget att anmärka angående dokumentationen och uppfyller de regler och krav som ställs i lagar och förordningar.

Säkerhet

Denna del av tillsynen omfattar hur verksamheten arbetar med och upprättar rutiner för att förhindra hot- och våldssituationer, sexuella övergrepp, psykisk misshandel och kränkningar mellan inskrivna eller mellan personal och inskrivna och hur verksamheten hanterar sådana situationer eller andra krissituationer om de uppstår. Rutiner för att förhindra att den inskrivna skadar sig själv har efterfrågats. Vidare har rutiner vid avvikelser och uteblivande från verksamheten hanteras. Verksamhetens ordningsregler har granskats liksom rutiner för att säkerställa nyrekryterad personals lämplighet.

Dokumenterade rutiner finns för sexuella övergrepp, hot, våld, psykisk misshandel och förebyggande av detta oavsett om det skulle ske mellan elever eller personal och elever. Nyanställd personal informeras om dessa vid anställning. Dessutom tas de upp diskuteras resp. revideras på behandlingskonferenser och personalmöten. Eleverna informeras om regler och rutiner av föreståndaren vid inskrivning dessutom ligger ett ansvar hos kontaktpersonen av se till att de efterlevs. Utdrag ur polisens belastningsregister görs på alla nyanställningar. Avvikelserutiner rapporteras omgående till ansvarig

handläggare och därifrån tas beslut om åtgärd. Urinprovskontroll tas både oanmält och vid misstanke. Det finns också en blankett samt rutiner för och klagomålshandtering. Synpunkter och klagomål tas skyndsamt upp med dem det berör samt åtgärdas, dokumenteras och arkiveras.

Bedömning:

Ungdomsstegen har godkända dokumenterade rutiner som hindrar övergrepp, hot, våld och kränkningar mellan elever och personal – elever. Godkända rutiner finns också för avvikelshantering samt att kontroll av nyanställda sker via polisens belastningsregister.

Hälsa

I detta delområde av tillsynen har granskats hur de inskrivnas behov av hälso- och tandvård tillgodoses, samt hur verksamhetens rutiner för kost, sömn och motion ser ut. Vidare har granskningen omfattat verksamhetens arbete kring droger och sexualitet.

Personal och elever äter en gemensam lunch ute varje dag. Man har ett omfattande motions och idrottsprogram inlagt i sina scheman och ungdomarnas önskemål om egna aktiviteter handlar ofta om fysisk träning.

Bedömning:

Ungdomsstegen tillgodoser väl till ungdomarnas behov av kost och motion. Ungdomsstegen har ett för målgruppen adekvat förhållningsätt till ungdomarnas hälsa vad gäller kost och motion. Läkarpbesök och eller akutinsatser sker via den vårdcentral eller sjukhus där eleven är skriven. Drogkontroller sker regelbundet allt efter misstanke och eventuella uppgörelser med uppdragsgivarna. Ungdomsstegen har också ett nära samarbete med Maria Ungdom .

De inskrivnas känslomässiga och sociala behov

Tillsynen har omfattat hur de inskrivnas känslomässiga och sociala behov tillgodoses och hur vård och behandling utformas med hänsyn till den personliga integriteten. Till exempel hur möjligheten till enskildhet och privat sfär ser ut, om de inskrivna har en kontaktperson de kan vända sig till och som de litar på.

Ungdomsstegen är en dagverksamhet mellan kl 9-16 varför utrymmet för privat sfär och enskildhet och umgänge med anhöriga under skoldagen inte är aktuellt. De intervjuade kunna ungdomarna sade sig inte ha några problem med att ha möjlighet till enskildhet och integritet.

Bedömning:

Ungdomsstegens dagverksamhet uppfyller väl de krav som kan ställas på ungdomarnas integritet och sociala behov.

Sammanfattande bedömning

Länsstyrelsen och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har tidigare påpekat en del brister och förbättringar som bör göras i verksamheten. Vid inspektionen framkommer att Ungdomsstegen tagit till sig kritiken och påpekanden på ett bra sätt. Det mesta av tidigare påpekanden har åtgärdats fullt ut och annat är under förbättring och revidering för att ytterligare garantera kvaliteten i vården både för inskrivna elever och uppdragsgivarna. Undertecknade gör bedömningen att Ungdomsstegen sammantaget följer de lagar och föreskrifter som gäller för hem för vård och boende och arbetar för att förbättra vården ytterligare.

Stockholm den 22 april 2009

Handwritten signature of Linda Kilter in black ink.

Linda Kilter
Enhetschef

Handwritten signature of Svante Wallin in black ink.

Svante Wallin
konsulent





Rapport från tillsyn av Ungdomsstegen AB stödboende

Datum för tillsyn 2009-04-07

Närvarande från Resursteamet barn och ungdom:
Svante Wallin konsulent och Magnus Nilson konsulent
Närvarande från verksamheten, namn och befattning: Föreståndare Claes Cederlid. Bitr.
förest. Mikael Engström och behandlingsass. Marcus Taylor från stödboendet deltog i
delar av samtalen och under inspektionen.
2 ungdomar inskrivna i både stödboende och dagverksamheten har intervjuats.

Gällande tillstånd

Ungdomsstegens stödboende har sedan 2003 tillstånd enligt 7 kap. 1 §
socialtjänstlagen (SoL) tillstånd att bedriva hem för vård eller boende med
inriktning boende, stöd och tillsyn. Tillståndet avser målgruppen pojkar 16-20
med psykosocial problematik och med ett mindre omfattande vårdbehov.

Verksamheten

Ungdomsstegen består av två tillståndspliktiga verksamheter en dagverksamhet
med skola och ett stödboende, en majoritet av de som bor i stödboendet är också
inskrivna i dagverksamheten. Stödboendet består av boende i två sammanslagna
lägenheter omfattande ca 200 kvm. på bottenvåningen i ett hyreshus ca 1 km från
dagverksamhetens lokaler. De inskrivna pojkarna har eget rum, gemensamt kök,
vardagsrum, datarum, tvätt- dusch- och övrigt våtutrymmen. Allt anpassat till
platsantalet. Ungdomarna i boendet skall ha en daglig strukturerad sysselsättning
som skola, praktik, jobb eller vara inskrivna i Ungdomsstegens dagverksamhet.

Behandlingsinnehåll

Ingen egentlig vård eller behandling bedrivs i stödboendet meningen är att
personalen där skall fungera som positiva förebilder och vuxenstöd i ett dagligt
hushåll samt uppmåna och engagera ungdomarna till en positiv fritid. Vissa
gemensamma aktiviteter kan förkomma på helgerna om ungdomarna så önskar.

Om uppdragsgivarna så önskar kan de tjänster, såsom familjearbete och nätverksarbete som förekommer i dagverksamheten knytas även till de ungdomar som inte är inskrivna där utan endast är inskrivna i stödboendet.

Personal

Tillsynen har i denna del omfattat föreståndare och övrig personals utbildning, tillgång till kompetensutveckling och handledning. Vidare har personalbemanning och personalomsättning efterfrågats. Mångfalds- och jämställdhetsplan har efterfrågats, liksom rutiner kring nyrekrytering och nyanställning.

Det är samma föreståndare för både dagverksamhet och stödboende. Denne har en tjänstgöringsgrad på 100 % men kan även nås övrig tid på dygnet om så skulle behövas. Föreståndarens placering är vid dagverksamheten ca 1 km från stödboendet. Personal finns i boendet mellan kl 16.00 - 09.30. Personalen är sovande kl. 00.00 - 07.00. Under helger är boendet bemannat dygnet runt från fredag 16.00 till måndag 09.30. Bemanning kan också ske dagtid om så behövs. Två anställda på Ungdomsstegen har sin huvudsakliga placering inom stödboendet detta hindrar inte att övrig personal i dagverksamheten inkl. föreståndaren avlöser dessa två personer både med vanliga nattpass såväl som helgpas och att stödboendepersonalen deltar i dagverksamheten då boendet är tomt på dagtid. Personalen har idag extern handledning om ca 20 timmar per verksamhetsår uppdelat på 4 till 6 gånger. Detta bedöms som tillräckligt eftersom ingen egentlig behandling bedriv inom stödboendet.

Bedömning:

Vid tidigare tillsynstillfällen har påtalats vikten av en jämnare könsfördelning detta har inte kunnat förändras enligt föreståndaren och behandlingsassistenten på grund av att Ungdomsstegen inte haft någon personalomsättning inom stödboendet men att tanken självklart finns vid nyrekrytering. Jämställdhets- och mångfaldsplan finns dokumenterad såväl som rutiner kring nyanställning och rekrytering. Kompetensutvecklingsplaner finns numera för varje anställd. Bedömningen är att Ungdomsstegens boendestöd tillgodoser de personella krav som kan ställas på verksamheten.

Delaktighet

I tillsynen har de inskrivnas delaktighet vid inskrivning, vårdtiden och utskrivning granskats. Delaktighet i beslut som rör den egna behandlingen är viktig. Delaktighet kan innebära att vara delaktig i beslutsprocesser kring behandlingsinsatser, men också i frågor som rör till exempel val av fritidssysselsättning, inredning av det egna rummet. I tillsynen har en delaktighetsmodell utvecklad av H Shier (2001) använts. Delaktighet kan enligt modellen indelas i fem steg:

1. Personal lyssnar på de inskrivna
2. De inskrivna får stöd i att uttrycka sina åsikter
3. Hänsyn tas till de inskrivnas åsikter (utifrån individuella förutsättningar)
4. De inskrivna är inblandade i beslutsprocesser
5. De inskrivna delar makt och ansvar när beslut ska fattas

Vid tillsynen intervjuades två ungdomar 17 resp. 18 år gamla, var för sig. Båda var vid intervjutillfället inskrivna både i dagverksamheten och i stödboendet. Ungdomarna var båda nöjda med sitt boende och den övriga vård de erhöi inom verksamheten. De ansåg sig ha möjlighet att påverka beslut som rör dem själva och upplever att personalen lyssnar på deras åsikter. De känner sig trygga i boendet och trivs mycket bra. De kände båda till vad som är skrivet om dem och var man kunde få ta del om anteckningarna. Båda ansåg också att möjligheter till enskildhet och övrig personlig integritet blir väl tillgodosedda.

Bedömning:

Att Ungdomstegens stödboende väl uppfyller de krav på delaktighet, trygghet och integritet som kan ställas från de inskrivna eleverna.

Kvalitetsarbete

I denna del har verksamhetens kvalitetsarbete efterfrågats. Såväl föreståndare som intervjuad personal har fått redogöra för verksamhetens mål, mätmetoder för måluppfyllelse och dokumentation kring detta. Vidare har verksamhetens klagomålshantering granskats.

Ungdomsstegen använder sig av tre olika utvärderingsenkäter. En extern där socialtjänsten svarar på frågor efter avslutat boende dels om utfallet av vården och om samarbetet med verksamheten. En som ungdomarna fyller i med åsikter om boendet och den tid man vistats där. Ytterligare en intern enkät fylls i av kontaktpersonen som ligger till underlag för den interna diskussionen. Enkäterna sammanställs en gång per år och med ledning av dessa kan man se utfallet av vården och måluppfyllelse. Utifrån svaren görs sedan förbättringar och ändringar om så skulle behövas. Vidare har personalen ett uppföljningsmöte i månaden med ungdomarna samt kontinuerliga möten med socialtjänsten där den unges boende följs upp.

Bedömning:

Mot bakgrund av boendeformen och insatserna i stödboendet och att de flesta ungdomar också är inskrivna i dagverksamheten så uppfyller Ungdomsstegen godtagbara kriterier för uppföljning och kvalitetsarbete.

Skola och sysselsättning

Kunskap och goda skolresultat är viktiga friskfaktorer för barn och ungdomar. Tillsynen har granskat hur skolundervisningen för de inskrivna är organiserad,

hur den följs upp och hur omfattande undervisning varje elev får. Inskrivna har intervjuts om skolundervisningen. Fritidssysselsättningar ska upplevas som meningsfulla av de inskrivna och ska så långt det är möjligt utgå från den inskrivnes egna önskemål och behov.

Ungdomar inskrivna i stödboendet skall ha en daglig sysselsättning antingen praktik, arbete eller skola. De ungdomar som är inskrivna i dagverksamheten får där undervisning mellan 11 till 15 timmar i veckan. De ungdomar som endast bor i stödboendet och inte deltar i dagverksamheten har sin undervisning i sin hemskola. Vid inspektionstillfället fanns sex ungdomar inskrivna varav fyra också var inskrivna i dagverksamheten. En av ungdomarna går på gymnasiet och en av dem har arbete. Ungdomsstegen kan även hjälpa till att ordna praktikplatser. Ungdomarna har möjlighet att påverka fritidssysselsättningarna och i den mån det sker kollektivt så är det främst önskemål om idrott, fysträning, gokart och biobesök. Ungdomarna har också möjlighet att fortsätta alternativt ta upp vettiga fritidssysselsättningar som de utövat tidigare. Ungdomsstegens stödboende väl tar tillvara och uppmuntrar ungdomarnas möjlighet till vettiga fritidsintressen.

Bedömning:

Skolpliktiga ungdomar som är inskrivna även i dagverksamheten erhåller samma skolundervisning som dageleverna. Undervisningen är av god kvalitet vad gäller lärarkompetens och undervisning i basämnen och uppfyller väl grundskolans krav på lektionstimmar. En del ungdomar i stödboendet har undervisning i sina hemskolor och vissa icke skolpliktiga inskrivna har praktik eller arbete. Alla ungdomar i stödboendet har en strukturerad sysselsättning på dagtid i enlighet med stödboendets intentioner .

Dokumentation

Tillsynen har granskat hur uppgifter om den inskrivne dokumenteras och förvaras. Har verksamheten genomförandeplan, förs journaler enligt gällande regler och hur informeras den inskrivne om vad som dokumenteras om honom/henne

Alla beslut, journalanteckningar och handlingar vad gäller ungdomar förvaras i brandsäkert och låst skåp i dagverksamhetens lokaler. Journalanteckningar lämnas av kontaktpersonerna till föreståndaren som renskriver dem. Varje elev har en egen överskådlig pärm med ett tydligt register där alla handlingar finns. Pärmar innehåller underskrivna genomförandeplaner och journaler samt övrigt dokumentation. Den inskrivne informeras om beslut som rör den unge via sin kontaktperson och via möten med socialtjänsten och i det fall den inskrivne är minderårig i möten tillsammans med föräldrarna. De intervjuade ungdomarna sade sig också veta var de kunde finna nedskrivet material om sig själva.

Bedömning: Ungdomsstegens stödboende uppfyller de krav som ställs i lagar och förordningar om dokumentation

Säkerhet

Denna del av tillsynen omfattar hur verksamheten arbetar med och upprättar rutiner för att förhindra hot- och våldssituationer, sexuella övergrepp, psykisk misshandel och kränkningar mellan inskrivna eller mellan personal och inskrivna och hur verksamheten hanterar sådana situationer eller andra krissituationer om de uppstår. Rutiner för att förhindra att den inskrivna skadar sig själv har efterfrågats. Vidare har rutiner vid avvikelse och uteblivande från verksamheten hanteras. Verksamhetens ordningsregler har granskats liksom rutiner för att säkerställa nyrekryterad personals lämplighet.

Ungdomstegens boendestöd har tillsammans med dagverksamheten upprättat skriftliga rutiner för hot om våld och konkret våld mellan elever och elever – personal, sexuella övergrepp eller annan kränkande behandling. Skriftlig dokumentation finns också för avvikelsehantering. Personal får kännedom om dessa rutiner via personalmöten, nyanställningar och i handledning. Information till eleverna sker vid inskrivning och via samtal med kontaktpersonerna. En pärm med rutinerna finns lätt tillgänglig på kontoret i dagverksamheten. Vid avvikelser kontaktas omedelbart handläggaren för vidare beslut. Avvikelserna tas också upp på behandlingskonferenser och dokumenteras för att förhindra upprepningar. Vid nyanställningar begärs utdrag ur brotts och misstankeregister.

Bedömning:

Ungdomstegens boendestöd uppfyller kraven för ungdomarnas säkerhet. Det finns skriftliga rutiner för ungdomarnas säkerhet och att ungdomarna inte utsätts för våld eller kränkande behandling. Liknande rutiner finns även för avvikelsehantering och nyanställningar.

Hälsa

I detta delområde av tillsynen har granskats hur de inskrivnas behov av hälso- och tandvård tillgodoses, samt hur verksamhetens rutiner för kost, sömn och motion ser ut. Vidare har granskningen omfattat verksamhetens arbete kring droger.

Vid behov av läkarvård används den akut eller vårdcentral där ungdomen är skriven.

Ungdomarna har i sitt boende stöd och möjligheter att laga sin egen mat. Varje ungdom är schemalagd att en dag i veckan tillsammans med personal stå för matlagningen. Ungdomarna har möjlighet att komma överens om vissa gemensamma fritidsaktiviteter där det ofta ingår ett stort mått av fysisk träning och friluftsliv. Drogkontroll i form av urinprover tas vid misstanke och ett nära samarbete finns med Maria Ungdom.

För de ungdomar som är inskrivna i dagverksamheten kan även oförberedda urinprov förkomma.

Bedömning:

Ungdomsstegen täcker de behov som ungdomarna har vad gäller kost, sömn och motion. Det finns också fullgoda rutiner för att stävja missbruk av alla slag bland annat genom urinprovstagning och samarbete med Maria Ungdom.

De inskrivnas känslomässiga och sociala behov

Tillsynen har omfattat hur de inskrivnas känslomässiga och sociala behov tillgodoses och hur vård och behandling utformas med hänsyn till den personliga integriteten. Till exempel hur möjligheten till enskildhet och privat sfär ser ut, om de inskrivna har en kontaktperson de kan vända sig till och som de litar på.

Vid intervju med ungdomarna framkom att de hade ett gott förtroende för personalen och att det inte fanns några tvivel om vart man skulle vända sig med frågor och funderingar kring sin situation eller boendet. Ungdomarna upplevde också att dras integritet respekterades.

Bedömning:

Ungdomsstegens stödboende uppfyller väl de krav som kan ställas på ungdomarnas integritet och sociala behov.

Sammanfattande bedömning

Sammantaget görs bedömningen att Ungdomstegens stödboende följer de lagar och förordningar som gäller för hem för vård och boende. Inspektionen har tagit fasta på tidigare påpekanden och förslag till förbättringar som gjorts av länsstyrelsen och stadsdelsförvaltningen. Bedömningen är att Ungdomsstegen tagit till sig synpunkterna på ett positivt sätt och åtgärdat respektive påbörjat arbetet med att förbättra de synpunkter som de fått.

Stockholm den 23 april 2009

Handwritten signature of Linda Kilter in black ink.

Linda Kilter
Enhetschef

Handwritten signature of Svante Wallin in black ink.

Svante Wallin
konsulent