

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Mia Ledwith  
utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2012-11-29

1 (4)

Diarienummer

2011/SN 0190-003

Socialnämnden

## Upphävande av socialnämndens ”Plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014”

### Förslag till beslut

- Socialnämnden upphäver den ”Plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014” som antogs vid nämndens sammanträde 2011-12-14, § 1090, med hänvisning till den kommunövergripande ”Granskningsplan 2013 – Medborgarfokus”, som antogs av kommunstyrelsen 2012-11-27, § 177.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto  
Förvaltningschef



Mia Ledwith  
Gruppledare



## Sammanfattning

En plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014 fastställdes av socialnämnden i december 2011. Nämnden beslutade då även att en revidering av planen ska göras hösten 2012 inför år 2013.

I januari 2012 startade projekt Medborgarfokus i Tyresö kommun. Projektet innefattar bland annat en kvalitetsgrupp som utför fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Under år 2012 har kvalitetsgruppen genomfört sina granskningar av verksamheter inom socialtjänsten utifrån socialnämndens ”Plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014”.

Kommunstyrelsen beslutade i april 2012 att en övergripande plan för granskningar inom projekt Medborgarfokus ska fastställas varje år. En sådan kommunövergripande plan, ”Granskningsplan 2013 – Medborgarfokus”, fastställdes av kommunstyrelsen i november 2012 (se bilaga). Planen innefattar de granskningar som kvalitetsgruppen inom Medborgarfokus ska göra under år 2013 av verksamheter som socialnämnden ansvarar för. Förvaltningen förslår därför att nämnden, istället för att revidera sin ”Plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014”, upphäver densamma med hänvisning till den kommunövergripande granskningsplan som antagits av kommunstyrelsen för 2013.

## Socialnämndens granskningsplan

En plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014 fastställdes vid socialnämndens sammanträde 2011-12-14, § 1090. Syftet med planen var att säkerställa socialnämndens uppföljnings- och kvalitetssäkringsansvar. Enligt planen ska enskilda verksamheter granskas minst en gång per år enligt gällande avtal och kommunala verksamheter minst en gång var tredje år. Under år 2012 har kvalitetsgruppen inom Medborgarfokus genomfört sina granskningar av verksamheter inom socialtjänsten utifrån den av socialnämnden antagna ”Plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter år 2012-2014”.

Innehållet i granskningarna utgår från de områden som belyses i socialnämndens ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL och LSS<sup>1</sup>. Upplägget syftar till att uppnå en tydligare koppling till nämndens styrdokument för kvalitet. Granskningsplanen är således ett led i socialnämndens systematiska kvalitetsarbete. Granskningarna genomförs genom dokumentgranskningar, intervjuer, observationer och enkätundersökningar. En mall för dokumentation och redovisning av granskningarna används. Minst ett besök per granskning ska vara oanmält. Vidare ska granskningarna i största möjliga mån samordnas med den tillsyn enligt HSL som utförs av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Resultatet av genomförda granskningar redovisas löpande för socialnämnden vid nästföljande sammanträde.

### **Medborgarfokus granskningsplan**

I januari 2012 startade projekt Medborgarfokus i Tyresö kommun. Projektet innefattar bland annat en kvalitetsgrupp som utför fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Syftet är att bidra till kvalitetssäkring och utveckling, så att medborgarna är nöjda med, och har god nytta av den verksamhet kommunen ansvarar för.

Kommunstyrelsen beslutade 2012-04-24, § 71, att en övergripande plan för granskningar ska fastställas varje år. En sådan kommunövergripande plan, ”Granskningsplan 2013 – Medborgarfokus”, fastställdes av kommunstyrelsen i november 2012 (se bilaga) och innefattar även de granskningar som kvalitetsgruppen inom Medborgarfokus ska göra under år 2013 av de verksamheter som socialnämnden ansvarar för.

Socialnämnden har redovisats en mycket hög ambitionsnivå för granskning av de verksamheter nämnden ansvarar för. Målsättningen är att även verksamheter i egen regi ska granskas regelbundet och på sikt i samma omfattning som enskilt driven verksamhet. Sammantaget omfattar socialförvaltningen i dagsläget cirka 50 enheter, varav 19 drivs i privat regi. För att målsättningen på sikt ska kunna uppnås måste metoder för granskningar vidareutvecklas och granskningar prioriteras utifrån en risk- och väsentlighetsanalys från förvaltningarna.

---

<sup>1</sup> Ledningssystem för kvalitet inom socialtjänsten i Tyresö kommun i verksamhet enligt SoL och LSS, antaget av socialnämnden 2010-08-25, § 1057

Granskning av verksamhet där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga prioriteras av kvalitetsgruppen och nystartad privat verksamhet granskas efter sex månader. Inledningsvis kommer privat driven verksamhet inom socialnämndens ansvarsområde att granskas vart annat år, medan kommunal verksamhet granskas vart tredje år.

Granskning av verksamheter genomförs av Medborgarfokus, men det är socialförvaltningen som beslutar om åtgärder och uppföljande granskning av verksamheter vid behov. Medborgarfokus granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning. Kommunen har skyldighet att säkerställa god kvalitet i verksamheter och fortlöpande uppföljning av avtal för verksamheter i privat regi