

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Mia Ledwith
gruppleddare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-01-21

1 (2)

Diarienummer

2012/SN 0181 013

Socialnämnden

Ängsgårdens åtgärdsplan med anledning av Projekt Medborgarfokus granskning

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar Ängsgårdens åtgärdsplan.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Mia Ledwith
Gruppleddare staben

Beskrivning av ärendet

Mimosa Vård & Omsorg AB tog över driften av Ängsgården från kommunen den 26 mars 2012. Enlig socialnämndens ”Plan för granskning av enskilda och kommunala verksamheter 2012-14” ska nystartad verksamhet granskas inom sex månader och enskilda verksamheter en gång per år.

Under sommaren och hösten 2012 inkom flera klagomål och synpunkter angående maten på Ängsgården. Projekt Medborgarfokus genomförde en granskning av verksamheten under hösten 2012. Även granskningen visade på brister när det gäller maten. Andra utvecklingsområden som lyftes fram i

granskningsrapporten var måltidssituationerna, de sociala aktiviteterna, den sociala dokumentationen och kontaktmannaskapet.

Ängsgården har med anledning av granskningen tagit fram en åtgärdsplan för att komma tillrätta med bristerna i maten och beskriva hur de arbetar vidare med de utvecklingsområden som påtalades (se bilaga 1). I planen beskrivs vilka åtgärder som kommer att vidtas samt när dessa ska genomföras och redovisas till Tyresö kommun/beställaren.

Projekt Medborgarfokus planerar att göra en uppföljande granskning av Ängsgården i augusti 2013.