



**ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSFÖRVALTNING**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID
2012-11-14

**Aktuella utvecklingsområden för Olivia Hemtjänst.
Jämförelse av avvikelser i verksamhetsuppföljningar genomförda under åren 2010, 2011 och 2012**

Utvecklingsområde/ Avvikelse/ servicehuset	2010 verksamhetsuppföljning	2011 verksamhetsuppföljning	2012 verksamhetsuppföljning
Löpande dokumentation i Parasol	Enheten följdes upp första gången år 2011 enligt stadens gemensamma mall	Saknas	Saknas
Genomförandeplaner		Finns	Finns enbart delvis
Gemensam plan för kompetensutveckling		Saknas	Saknas
Lokala rutiner för fel och brister		Saknas	Finns
Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål		Saknas	Finns
Egenkontrollprogram gällande kost		Saknas	Saknas
Utbildning om basala hygienrutiner		Saknas	Saknas
Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 from 2012		Finns 2006:11	Arbete pågår med att ta fram nya ledningssystemet

Box 81, 121 22 Johanneshov. Besöksadress Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
eav@stockholm.se

www.stockholm.se