



## Uppföljning av avtal och anbud för Svedmyrabadet, Svedmyra bad och relax AB.

**Metod:** Intervjuer och diskussioner vid verksamhetsbesök samt i samband med kompletterande kontakter.

### Närvarande

#### För SDF EÅV:

Biträdande avdelningschef Birgitta Eskils Pettersson, verksamhetsuppföljare Ann-Sophie Rüder

**För Svedmyra bad och relax AB:** Ann-Louise Sköldmark VD

### Avtalsperiod

Avtal gäller from 1 februari 2009 t o m 30 september 2011 och har förlängts med två år t o m 30 september 2013.

### Sammanfattande bedömning av uppföljning den 12 oktober 2012

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

### 27. Sekretess

Rutin för avtalade sekretessbestämmelser saknas.

#### 1.20 Kundundersökningar

Utföraren dokumenterar ej eller skickar in synpunkter på verksamheten till Beställaren. Särskilda rutiner enligt ovanstående är inte kända för utföraren.

### Särskilda åtaganden i anbudet som ej genomförts

Utförare och dess medarbetare har inte haft regelbunden fortbildning och handledning i etik och moral. Däremot förs kontinuerliga samtal kring etik och bemötande.

**Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade till avstämningen mars 2013.**

## Avtal

### 10. Tillstånd

☒ Svarar utföraren för att erforderliga tillstånd för verksamheten finns

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

### 12. Personaltäthet

☒ Har utföraren den personalstyrka som erfordras för att bedriva verksamheten på ett sätt som tillgodoser de krav som är förenat med uppdraget, bland annat vad avser säkerhet.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet



Kommentar:

#### 14. Miljöhänsyn

☒ Beaktar utföraren de krav och riktlinjer som gäller för miljöarbete inom Stockholms stad

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 15. Antidiskrimineringsklausul

☒ Följer verksamheten vid utförandet av den avtalade tjänsten den vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftningen

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 16. Meddelarfrihet

☒ Informerar verksamheten berörd personal om den meddelarfrihet som råder i verksamheten

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 23. Försäkring

☒ Har Utföraren tecknat en ansvarsförsäkring för sak- och personskada till ett försäkringsbelopp på minst 10 mkr per skada.

☒ Innefattar försäkringen även skada på Beställarens egendom

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 24. Överlåtelse av avtal

☒ Är Utföraren införstådd med att ej överlåta detta avtal på annan, utan Beställaren skriftliga medgivande

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

#### 26. Fel i utförd tjänst/ förtida uppsägning av avtal

☒ Utföraren äger inte rätt att ändra överenskomna villkor för hur och när avtalad tjänst skall utföras utan att detta först skriftligen godkänts av Beställaren

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



## 27. Sekretess

- ☒ Är all personal informerad om gällande sekretessbestämmelser  
☒ Har all personal som kan komma i beröring med uppgifter som omfattas av sekretesslagens bestämmelser undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt  
☐ Finns rutiner upprättade som tillförsäkrar avtalade sekretessbestämmelser

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Rutin för avtalade sekretessbestämmelser saknas.

## 32. Tillämplig lag

☒ Ansvarar Utföraren för att följa alla tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som från tid till annan är eller blir tillämpliga på åtagandet eller som på annan sätt berör utföraren vid utförandet av åtagandet

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

# 1 Krav specifikation

## 1.1 Allmänt

☒ Används och nyttjas badet till endast personer med funktionsnedsättning

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

## 1.2 Gästerna

- ☒ Beaktar Utföraren gästernas önskemål vid utformning av aktiviteter så långt det är möjligt  
☒ Bemöts badets gäster med stor respekt och värnar Utföraren om gästernas personliga integritet  
☒ Kan samtliga gäster oavsett graden av funktionsnedsättning ta del av bassäng och lokal  
☒ Åtar sig Utföraren att ge gästerna personligt stöd och personlig omvårdnad ovan bassäng (t.ex. på- och avklädning, toalettbesök mm)

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

## 1.3 Miljö

- ☒ Bedrivs badet i en hälsosam miljö där drift och skötsel håller god kvalitet  
☒ Ansvarar Utföraren för att badvattnet uppfyller kraven enligt SOSFS 2004:7

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

## 1.4.2 Teknisk drift och löpande underhåll



- ☒ Ombesörjer och bekostar Utföraren service, underhåll, utbyte, mediaförsörjning mm enligt gränsdragningslista  
☒ Utföraren skall oförändrat överta de rättigheter och skyldigheter som för närvarande tillkommer Beställaren

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 1.5 Inventarier

- ☒ Svarar Utföraren för reparationer, kompletteringar samt andra nyanskaffningar av inventarier som erfordras för verksamhetens bedrivande.  
☒ Tillhandahåller Utföraren inventarier i enlighet med inventarieförteckningen.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar: Två maskiner för träning av rygg och mage blev utdömda vid service och är kasserade. Nya maskiner är inköpta av utföraren.

### 1.6 Avtal hänförliga till anläggningen

- ☒ Tillhandahåller Utföraren träningsredskap och lift  
☒ Har Utföraren tecknat egna avtal  
☒ Har Utföraren informerat Beställaren om att den tecknat egna avtal

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar: Serviceavtal för massagestol är tecknat av utföraren och Beställaren har informerats muntligen.

### 1.9 Kostnader för el, vatten och uppvärmning av bassängvattnet

- ☒ Svarar Utföraren för kostnader för el, vatten och uppvärmning av bassängvattnet

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 1.10 Sopor

- ☒ Svarar Utföraren för kostnader och teckning av abonnemang avseende omhändertagande av avfall från verksamheten

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 1.11 Tele och datakommunikation

- ☒ Svarar Utföraren för kostnader och tecknandet av abonnemang avseende tele- och datakommunikation som erfordras för verksamheten



☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

#### 1.12 Städning

- ☒ Svarar för och bekostar Utföraren all städning i lokalen  
☒ Städar Utföraren anläggningen så att besökande uppfattar anläggningen som hel, ren och trivsamt

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

#### 1.14 Krav på öppethållande

☐ Upprätthåller Utföraren öppettider enligt avtal

☒ Har Utföraren öppet även på övrig tid skall detta inte inkräkta eller försvåra för det ordinarie badet

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Utföraren avviker från öppettiderna utifrån förfrågningsunderlag och anbud enligt följande:

Ökat öppethållande torsdagar med 30 min på morgonen. På fredagar hyrs badet ut mellan 07.30-11.00 till Reagerakliniken. Därefter öppnar badet för målgruppen kl. 11.00 för damer och 12.00 för herrar. Orsaken till detta är att mellan 10.00 - 11.00 har Reagerakliniken badet endast öppet för kvinnor av annan etnisk bakgrund. Denna förändring har tidigare kommunicerats muntligt med Beställare och godkänts.

**Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en justering som kan accepteras.**

#### 1.14.2 Uthyrning

- ☐ Anslår Utföraren på Beställarens hemsida, [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) när anläggningen är uthyrd  
☐ Finns lokal rutin för detta

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Utföraren anslår på Utförarens och Beställarens hemsidor badets öppettider.

**Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en justering som kan accepteras.**

#### 1.15 Utveckling av anläggningen

☒ Informeras Beställaren för att skriftligen godkänna förändrat utbud av verksamhet inom ramen för uppdraget

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Utföraren har informerat beställaren om förändringar i verksamheten men utföraren har tidigare endast erhållit muntligt godkännande.

#### 1.17 Säkerhet

☒ Finns lokala rutiner för att rapportera skadehändelser och liknande händelser till Beställaren



- ☒ Polisanmäler Utföraren alla händelser som riktas mot verksamheten i/på anläggningen och som ska polisanmälas
- ☒ Personalen lämnar ej bassängen obebakad
- ☒ Informeras samtliga besökare för att främja badsäkerheten
- ☒ Behärskar all personal sedvalig hjärt- och lungräddning
- ☒ Ansvarar utföraren för säkerheten kring samtliga hjälpmedel

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 1.18 Personal

- ☒ Har personalen omvårdnadskunskaper motsvarande vårdbiträde eller god och dokumenterad erfarenhet av att ge stöd och omvårdnad till personer med funktionsnedsättning
- ☒ Förstår och talar personalen obehindrat det svenska språket

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 1.19 Egenkontroll

- ☒ Har utföraren rutiner för egenkontroll och utvärdering

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 1.20 Kundundersökningar

- ☐ Dokumenterar utföraren synpunkter på verksamheten och skickar in till Beställarens registratur
- ☐ Finns särskilda rutiner som utföraren skall följa
- ☒ Har utföraren och Beställaren möten minst två ggr/år i syfte att följa upp samt utveckla verksamheten

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar: Utföraren dokumenterar ej eller skickar in synpunkter på verksamheten till Beställaren. Särskilda rutiner enligt ovanstående är inte kända för utföraren.

### 1.21 Statistikrapportering

- ☐ Redovisar utföraren besöksstatistik till Beställaren varje kvartal vad gäller enskilda badbesök, försäljningar av olika kort och uthyrning mm

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet



Kommentar: Enheten redovisar statistik en gång per år i sambad med verksamhetsberättelse och bokslut enligt muntlig överenskommelse med Beställaren.

**Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en justering som kan accepteras.**

## Krav på leverantören

### 3.3 Registreringsskyldigheter, betalning av skatter och avgifter

- ☒ Utföraren förbinder sig att uppfylla sina lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter
- ☒ Utföraren garanterar att dess eventuella underleverantörer uppfyller motsvarande krav

### Underleverantörer

Följande underleverantörer är aktuella vid Svedmyrabadet

- företags namn

118700 SMS Web och Telefon AB

WeCALL AB

Adversus revision AB

AGA gas AB

Aqua Produkter

Arjo Scandinavia AB

Bolagsverket

CQ Säkerhetsmontage HB

Etac Sverige AB

Eurofins Environment Sweden AB

Fora AB

Fortum

Företagarförbundet

Företagsakademin FA AB

Gotia financial group AB

Heno trading AB

Hi3 G Access AB

Holten Institute AB

Jesper Burman Juristbyrå AB

Klarna AB

KPA Livförsäkringsaktiebolag

KPA Pensionsförsäkrings AB

Liko

LS support AB

Länsförsäkringar

Medema Physio AB

Mysafety AB



Nieleke Agentur

Pactarb AB

Pirtec Piraya Tecnology AB

Presto Brandskydd

Presto Brandsäkerhet

Processinggruppen AB

- Pumphuset Sverige AB
- Radiotjänst
- Sami
- Sandbergsgruppen Lindmark och co
- SKL AB
- Sth miljöförvaltningen
- Stjärnan Redovisning
- Storstockholms Brandförsvär
- Svenska Livräddningssällskapet
- Swedbank
- Swimtec AB
- Telia
- Tressport och Lek AB

☒ Kontroller av ovanstående genomförd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 3.4 Ekonomisk och finansiell ställning

☒ Har utföraren en stabil ekonomisk bas

☒ Kontroll av ovanstående genomförd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### Särskilda åtaganden utifrån anbud

- ☒ Badgästinflytande
- ☒ Aktiviteter ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionshinder
- ☒ Badgästenkäter med uppföljning
- ☒ Dialog med Beställare
- ☒ Badschema som passar badgästernas livssituation
- ☒ Ha god kontakt med assistenter samt daglig verksamheter
- ☒ Avisering av aktiviteter och förslag



- ☒ Analysera hur vi kan optimera badtiderna
- ☒ Informations och diskussionskvällar
- ☒ Inflytande, värdighet, trygghet ska prägla badet
- ☒ Proffsig personal så inget upplevs som genant
- ☒ Tystnadsplikt
- ☒ Förklara vikten av att bemöta den enskilde som man själv vill bli bemött
- ☒ Aldrig tala över huvudet på någon badgäst
- ☐ Utförare och dess medarbetare skall regelbundet ha fortbildning och handledning i etik och moral
- ☒ Alla oavsett kön, religion eller funktionshinder ska kunna bada på samma villkor
- ☒ God kontroll och service på takliftar, portabla liftar, britsar, duschbord, lyftselar, bassängliftar
- ☒ Medarbetare med erfarenhet, utbildning och kompetens inom vård och friskvård
- ☒ God personalplanering
- ☒ Allergivänliga produkter
- ☒ Utbildning och fortbildning i lyftteknik
- ☒ Utvärdera och planera lokalens tillgänglighet
- ☒ Tillräckligt med personal under de timmar där det är flest badande med särskilt behov
- ☒ Personal som alltid är behjälplig med personlig omvårdnad, av- och påklädning, tvagning, hårtvätt, insmörjning, toalettbestyr mm

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Badgästenkät genomfördes i början av entreprenaden. Resultatet visade på att gästerna var mycket nöjda. För att få förslag till utveckling för badet så har Utföraren därefter ersatt enkäten med att kontinuerligt bjuda in till badgästträffar där diskussioner och förslag till förbättringar har framkommit.

**Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en justering som kan accepteras.**

Utförare och dess medarbetare har inte haft regelbunden fortbildning och handledning i etik och moral. Däremot förs kontinuerliga samtal kring etik och bemötande.