



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet, Svedmyra bad och relax AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Uppföljning av avtal och anbud för Svedmyrabadet genomfördes under oktober 2012.

Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheten genom en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag/anbud/avtal för Svedmyrabadet. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år. Enheten är föremål för ny upphandling 2013.

Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller de lagar och förordningar som är gällande för verksamhetsområdet samt i de flesta fall kraven på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud. Svedmyrabadet bedöms som en mycket väl strukturerad och organiserad enhet. Enheten är mycket välbesökt.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2012-12-10 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012-11-26.

Fakta om enheten

Verksamhet Svedmyrabadet, drivs av Svedmyra bad och relax AB
Driftsform Entreprenad, avtalstid from 2009-02-01 tom 2013-09-30
Inriktning Bad för personer med funktionsnedsättning
Antal platser Badet är en kommunövergripande verksamhet

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Oanmält besök
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 12 oktober 2012 av biträdande avdelningschef och avdelningens verksamhetsuppföljare.

Resultatet redovisas i detta tjänsteutlåtande. Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheten genom en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Svedmyrabadet. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år. Enheten är föremål för ny upphandling 2013.

Förvaltningens bedömning

Verksamheten bedöms uppfylla de lagar och förordningar som är gällande för verksamhetsområdet samt kraven på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud. Svedmyrabadet bedöms som en mycket väl strukturerad och organiserad enhet. Enheten är mycket välbesökt.



Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2012-10-12 visar följande:

27. Sekretess

Rutin för avtalade sekretessbestämmelser saknas.

1.20 Kundundersökningar

Utföraren dokumenterar ej eller skickar in synpunkter på verksamheten till Beställaren. Särskilda rutiner enligt ovanstående är inte kända för utföraren.

Särskilda åtaganden i anbudet som ej genomförts

Utförare och dess medarbetare har inte haft regelbunden fortbildning och handledning i etik och moral. Däremot förs kontinuerliga samtal kring etik och bemötande.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade till avstämningen mars 2013.

Bilagor

1. Avtalsuppföljning