



Handläggare: Krisztina Buki  
Telefon: 508 01 600

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Kvalitetsgarantier för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner stadsdelsförvaltningens förslag till kvalitetsgarantier för år 2010.
2. Kvalitetsgarantierna gäller från och med 2010-01-20 till och med 2010-12-31

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för verksamheterna som angetts i verksamhetsplanen och den lagstiftning som reglerar verksamheterna har varit utgångspunkt för framtagandet av enheternas åtaganden. Dessa ligger som grund för kvalitetsgarantierna för år 2010. Verksamheterna har i sitt arbete med att ta fram kvalitetsgarantier utgått från den egna verksamhetens mål, innehåll och arbets sätt i dialog med brukarna. I samband med förvaltningens redovisning av synpunkts- och klagomålshanteringen i årsredovisningen, kommer utfallet av 2009 års kvalitetsgarantier att redovisas. Kvalitetsgarantierna avseende Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta flyktingmottagning har tagits fram i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.



## **Bilagor**

Samtliga garantier enligt lista på sidan två och tre

# **Kvalitetsgarantier för stadsdelsförvaltningens verksamheter**

## **Förskola**

- Akallaenheten
- Gamlebyenheten
- Kvarnens enhet
- Dalhagsenheten
- Klöverns enhet
- Husbygårdsenheten
- Kistaenheten
- Parkleken och öppna förskolan

## **Omsorg om personer med funktionsnedsättning**

- Rinkeby-Kista beställarenhet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning

### **Utförarenheter inom omsorg om personer med funktionsnedsättning**

- Enheten för assistans enligt LASS, SoL och LSS
- Enheten boendestöd och sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning
- Rinkeby-Kistya dagliga verksamheter
- Enheten för barn och yngre med funktionsnedsättning
- Enheten Akalla gruppboende
- Rinkeby-Kista grupp- och servicebostäder område två

## **Äldreomsorg**

- Beställarenhet äldreomsorg



### **Utförandeenheter inom äldreomsorgen**

- Rinkeby vård- och omsorgsboende och servicehus
- Kista servicehus
- Rinkeby-Kista öppet hemstöd

### **Social omsorg**

- Barnenheten
- Ungdomsenheten
- Familjevårdsenheten – Familjerätten
- Familjevårdsenheten – Familjevården
- Familjevårdsenheten – Kontaktverksamheten
- Resursenheten – Familjeteamet, MST- och ungdomsteamet
- Resursenheten - Ungdomsmottagningen
- Rinkeby-Kistamottagningen

### **Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder**

- Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

### **Integration, Flyktingmottagande och förebyggande insatser**

- Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta flyktingmottagning
  - Förebyggande ungdomsverksamheter
  - Drogförebyggande insatser
  - Kulturverksamhet för barn och ungdom
  - Rinkeby-Kista medborgarkontor
  - Föreningssamordning
-