



Handläggare: Johan Appelgren
Telefon: 08 - 508 02 222

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Utvärdering av upphandlingar i Rinkeby-Kista

Svar på skrivelse från (MP)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på skrivelsen

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Verner Stadthagen
administrativ chef

Håkan Serdén
kanslichef

Sammanfattning

Ledamoten Jacob Dencker (MP) har i en skrivelse till nämnden ställt ett antal frågor angående utvärdering av de upphandlingar som genomförts av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. I skrivelsen omnämns särskilt Akalla äldreboende och Kista ungdomsgård. Förvaltningen redovisar i detta ärende sina kommentarer i anslutning till respektive fråga.

Skrivelsen samt förvaltningens kommentarer

Vid nämndsammanträdet 2009-11-26 överlämnade ledamoten Jacob Dencker (MP) en skrivelse till stadsdelsnämnden angående utvärdering av upphandlingar i Rinkeby-Kista. Nämnden uppdrog till förvaltningen att på lämpligt sätt bereda och besvara skrivelsen. Skrivelsen är i huvudsak av följande lydelse.

”Moderaterna med stödpartier har beslutat att allt i Stockholms kommun som inte är myndighetsutövning eller strategisk ledningsfunktion ska bjudas ut till att tas över av privata aktörer, oftast privata företag. Viktiga verksamheter som Akalla äldreboende och Kista ungdomsgård har upphandlats i konkurrens under nuvarande mandatperiod. Nu vill vi i Miljöpartiet Rinkeby-Kista ha en utvärdering av aktivitetsplanen och konkurrensutsättningarna i Rinkeby-Kista. Vi hoppas att det finns möjlighet att på något sätt värdera hur de entreprenörer som tagit över verksamheterna klarar av detta, jämfört med när Stockholms stad själv drev verksamheten.”

I skrivelsen ställs sex olika frågor som återges med kursiverad text nedan. Förvaltningens kommentarer ges i anslutning till respektive fråga.



Är kvaliteten i de upphandlade verksamheterna på samma nivå som när verksamheten drevs i egen regi? Sämre? Bättre?

Hittills visar uppföljningen att dessa verksamheter håller minst samma nivå. Verksamheterna är komplexa och under ständig utveckling. Det finns alltid delar som kan göras bättre. Förvaltningen bedömer att nämnden har fått de tjänster med den kvalitet man avtalat om.

Vilka problem eller förbättringsmöjligheter ser förvaltningen med de nya entreprenörerna? Vilka är de huvudsakliga förändringar som bytet av utförare innebär för brukarna?

I mindre organisationer kan ofta beslutsvägarna vara tydligare och kortare. Genom den genomlysning som görs när förfrågningsunderlag och avtal utformas kan det ofta bli tydligare för brukarna vilka tjänster som erbjuds. Förvaltningen ser inga nämnvärda problem med de nya entreprenörerna.

Hur har själva upphandlingsproceduren fungerat? Har den tagit mycket personalresurser i anspråk?

Upphandlingsproceduren har för Akalla äldreboendes del skötts av kommuncentral förvaltning i projektform där företrädare för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning deltagit. Fler äldreboenden i olika delar av staden har samordnats i upphandlingsprocessen. Upphandlingen av Kista ungdomsgård har skötts inom stadsdelsförvaltningen. En upphandling av här redovisat slag kan uppskattas till att resursmässigt omfatta en eller ett par manmånader per objekt.

Blir verksamheten mer kostnadseffektiv efter konkurrensutsättningen? På vilket sätt i så fall?

Det är svårt att mäta och avgöra. Verksamhetsmålen och de ekonomiska ramarna är i stort sett desamma som tidigare. Inom vissa verksamheter som upphandlas är staden medveten om att rationaliseringsmöjligheter föreligger och försöker ta tillvara dessa i samband med en upphandling, medan sådana möjligheter i andra fall visar sig vara ytterst begränsade. Vid varje upphandlingstillfälle ges således tillfälle att på olika sätt systematiskt genomlysa berörda verksamheter och därvid ompröva arbetsmetoder, förhållningssätt m.m.

Vi förstår att det finns stora metodologiska problem när man ska utvärdera en sådan komplex frågeställning. Vi begär dock av förvaltningen att man försöker göra en meningsfull utvärdering.



Äldreförvaltningen har under de senaste två åren genom stadsövergripande enkäter till brukarna försökt utvärdera kvaliteten inom olika vård- och omsorgsboenden. Resultatet av 2008 års enkät finns redovisad på stadens hemsida. Skillnaderna mellan verksamhet i egen regi och sådan som upphandlats är liten och svårtolkad p.g.a. mycket stort bortfall. Resultatet av 2009 års enkät väntas bli publicerat inom kort. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har under hösten 2009 i enlighet med givna direktiv genomfört en verksamhetsuppföljning av samtliga verksamheter inom äldreomsorgen – däribland Akalla äldreboende. Vidare har förvaltningen genomfört en uppföljning av gällande avtal med Attendo Care beträffande Akalla äldreboende. Resultatet beträffande Akalla äldreboende är i korthet att verksamheten bedrivs med en målfyllnelse som är lika hög eller högre än tidigare.

Den numera enskilt drivna Kista ungdomsgård är inte identisk i sin organisation jämfört med när den drevs kommunalt och därmed inte helt jämförbar med den tidigare kommunala verksamheten. I den upphandlade entreprenaden ingår ett utvidgat uppdrag med verksamhet för åldersgruppen 10-12 år. Hela verksamheten bedrivs dessutom på en ny adress. Vid uppföljningsmöten har samtidigt kunnat konstateras att verksamheten i huvudsak drivs med samma slags inriktning och med motsvarande kvalitet som den kommunala ungdomsgården. Ledningen för ungdomsgården deltar i förvaltningens föreståndarmöten, olika personalmöten och utbildningar samt i nätverket för samverkan kring kvalitetssäkring och kompetensutveckling av fritidsgårds- och annan öppen fritidsverksamhet. Verksamheten på ungdomsgården sker som tidigare med stort engagemang och lyhördhet för barnens och ungdomarnas behov.
