



Kistaenhetens förskolor

En förskola för alla

Våra förskolor är trygga och roliga för barnen. Vi uppmuntrar barnens fantasi och kreativitet. Vi ger barnen möjligheter att utveckla kunskaper som utgör en god grund för dem i framtiden. Vi arbetar också med att överföra normer och värden för att barnen ska kunna tillämpa det demokratiska samhällets värderingar.

ÅTAGANDE

- Barnen har förståelse och respekt för varandras olikheter.
 - Vi tar tillvara barnens tankar och åsikter i värdegrundsdiskussioner.
 - Vi ger alla barn möjlighet att komma till tals.
 - Vi ser och bekräftar varje barn.

- Barnen är delaktiga och medbestämmande.
 - Vi låter barnen göra egna val.
 - Materialet är tillgängligt för barnen

- Barnen utvecklar sin språkliga förmåga i samspel med andra.
 - En pedagogisk varierad verksamhet och miljö.
 - Dokumentation och reflektion tillsammans med barnen.
 - Vi tar tillvara barnens intressen i verksamheten.
 - Vi har ett tillåtande förhållningssätt.

- Vi samarbetar med föräldrarna kring barnens allsidiga utveckling och lärande i ett långsiktigt perspektiv.
 - Diskussionsforum.
 - Föräldrasamtal/uppföljningssamtal.
 - Daglig dialog.
 - Rutiner för klagomålshantering.
 - Rutiner för information.



- Föräldramöten/föräldraråd
- Föräldrautvärdering.
- Genomgång/diskussion av förslag till arbetsplan tillsammans med föräldrar.
- Regelbunden uppföljning med föräldrar till barn i behov av särskilt stöd.

RÄTTELSE

Om Du inte är nöjd med det sätt på vilket vi hanterar våra åtaganden ska Du i första hand erbjudas kontakt med ansvarig enhetschef. Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvar-
talsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra rutiner och arbetssätt Uppfölj-
ning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

Om förskolan måste stänga reduceras avgiften för aktuella dagar.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har Du synpunkter är Du välkommen att ta kontakt med den pedagogiska ledaren eller enhetschef. Du kan också vända Dig till verksamhetsområdes-
chef Gunilla Davidsson på telefon 508 02 166. Du kan även använda för-
valtningens blankett "Synpunkter - klagomål- förbättringsförslag" som finns
i förvaltningshusets reception eller på medborgarkontoret.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer kontakta pedagogiska ledaren eller enhetschefen inom försko-
leenheten på telefon eller e-post.

Gunilla Davidsson, Verksamhetsområdeschef

Telefon: 508 02 166, e-post: gunilla.davidsson@stockholm.se

Agneta Lundin, Enhetschef Kistaenhetens förskolor

Telefon: 508 45 519, e-post agneta.lundin@stockholm.se

Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning
Adress: Box 7049
Besöksadress: Borgarfjordsgatan 14
Telefon växel: 08-508 01 000

Kistaenhetens förskolor
Adress: Silkeborgsgatan 75, Kista
Telefon: 08-508 01 625



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-643-2009
Giltig fr.o.m. 2010-03-25
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Parkleken och Öppna förskolan

Parkleken är en öppen verksamhet med tonvikt på utomhusaktiviteter för barn i alla åldrar. Den öppna förskolan vänder sig till föräldrar med barn i åldern 0-5 år som inte är inskrivna i förskola.

ÅTAGANDE

- Parkleken åtar sig att erbjuda lek- och fritidsaktiviteter som stimulerar språk, rörelse, kreativitet och sociala kontakter
 - genom att ha ett utbud av material för både utomhus- och inomhusaktiviteter
 - genom att erbjuda aktiviteter utifrån besökarnas önskemål
- Öppna förskolan sig att medverka till att stärka föräldrar i föräldrarollen
 - genom att skapa en mötesplats och pedagogisk miljö som inbjuder till samspel mellan föräldrar, barn och personal
- Parkleken och öppna förskolan åtar sig att särskilt uppmärksamma barns språkutveckling
 - genom att informera om barns utveckling av modersmål och andraspråk
 - genom att erbjuda aktiviteter och material som stimulerar barns språkutveckling

RÄTTELSE

Om du inte är nöjd med det sätt på vilket vi uppfyller våra åtaganden ska Du i första hand erbjudas kontakt med ansvarig enhetschef. Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i syfte att förbättra rutiner och arbetssätt. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med verksamhetens personal eller enhetschef. Du kan också vända dig till Förskoleverksamhetens verksamhetsområdeschef eller använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag" som finns i förvaltningshusets reception eller medborgarkontoret.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer kontakta enhetschef eller verksamhetsområdeschef på telefon eller e-post.

Annika Björklund, enhetschef

Telefon: 08-508 02 162

E-post: annika.bjorklund@stockholm.se

Gunilla Davidsson, verksamhetsområdeschef

Telefon: 08-508 02 166

E-post: gunilla.davidsson@stockholm.se

Annika Björklund
enhetschef

Rinkeby – Kista Stadsdelsförvaltning

Enheten för barn i behov av särskilt stöd

Adress: Borgarfjordsgatan 14,

Box 7049, 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELS-
NÄMND 2010-03-25**



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-643-2009
Giltig fr.o.m. 2010-03-25
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Rinkeby-Kista grupp- och servicebo- städer, område 2

Område två omfattar sex gruppbo-
städer, en servicebo-
stad och en
dagverksamhet för gruppbo-
städernas äldre brukare.

Rinkeby-Kista grupp- och servicebo-
städer samt dagverksamhet grun-
dar sin verksamhet på Dina intressen, önskemål och behov. Vårt mål
är att Du ska känna Dig trygg och nöjd med de insatser vi ger. Ver-
ksamheten arbetar utifrån en värdegrund där ledorden är trygghet,
delaktighet och integritet.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge det stöd Du behöver för att göra det möjligt för Dig att
vara delaktig och ha inflytande i Ditt boende.

- Du kommer att ha personal i Ditt boende som bemöter Dig utifrån
vår värdegrund som vilar på ledorden; Integritet, Trygghet, Delak-
tighet.
- Du får en stödperson som ser till att Du är delaktig i utformningen
av Dina insatser samt att Du känner Dig trygg med det stöd Du får.

Vi åtar oss att erbjuda Dig sociala aktiviteter individuellt och i grupp.

- Inom Din gruppbo-
stad erbjuds och anordnas fester vid alla högtid-
liga tillfällen och dina traditionella högtider.
- Samtliga gruppbo-
städer erbjuder minst en gemensam måltid varje
veckoslut.
- På boendemöten ges information och planeras sociala aktiviteter.
- Högläsning erbjuds minst en gång per vecka.

Vi åtar oss att anpassa information efter Dina behov och göra informationen
tillgänglig för Dig.

- Vi håller Dig informerad om stadsdelsområdets sociala och kultu-
rella utbud.



- Vi har läsombud som stödjer Dig att skaffa lättlästa böcker och IT-ombud som stödjer Dig att söka information på nätet.
- Det finns en anslagstavla med lättläst information på varje gruppbo-stad.

RÄTTELSE

För oss som arbetar inom Rinkeby-Kista gruppbestäder är det viktigt att Du är nöjd med våra insatser. Vi åtgärdar fel och brister som vi får kunskap om och ser snarast över våra rutiner för att förbättra vår verksamhet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi ser klagomål och synpunkter som en viktig del i vår utveckling och strävan att förbättra och kvalitetssäkra verksamheten.

Anser Du att vi har brustit i våra åtaganden eller om Du vill lämna förslag och synpunkter så ber vi Dig att vända Dig till Din stödperson. Du kan även använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål - förbättringsförslag” som finns i förvaltningshusets reception och på gruppbestaden, som Du kan få hjälp med att fylla i och sedan lämna vidare.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt varaktiga, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta enhetschef Jeanette Linhardt, telefon 08-508 01 492. E-post: jeanette.linhardt@stockholm.se

Jeanette Linhardt
enhetschef

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Besöksadress: Borgarfjordsgatan 14
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon 08-508 01 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELS-
NÄMND 2010-03-25.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-643-2009
Giltig fr.o.m. 2010-03-25
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Rinkeby-Kista öppet hemstöd

Vi är det kommunala alternativet inom öppet hemstöd. Vi ger Dig möjlighet att bo kvar hemma.

Även om Du har ett stort behov av omsorg och insatser så erbjuder vi en god omvårdnad och goda serviceinsatser till Dig som fått ett biståndsbeslut av kommunens biståndshandläggare. För Dig som vårdar en anhörig i hemmet kan vi ge avlastningsstöd i hemmet.

Insatserna ska vara så utformade att de stärker Dina möjligheter att leva ett självständigt liv. Verksamheten bygger på respekten för Dig.

Bemötande, kontinuitet och trygghet är ledord i vår verksamhet som ska leda till delaktighet för Dig som brukare.

ÅTAGANDE

- För att Du ska känna trygghet, få ett bra bemötande och få kontinuitet som ska leda till delaktighet åtar vi oss att
 - kontakta Dig senast dagen efter att vi fått en beställning från biståndshandläggaren och bestämma tid för besök,
 - ett besök ska ordnas snarast efter att den första kontakten är tagen för att lämna information om verksamheten och tillsammans med Dig utforma en genomförandeplan där det framgår när och hur Dina beviljade insatser ska utföras och vem som är utförare,
 - erbjuda Dig som har beviljade omvårdnadsinsatser en kontaktman som sedan kommer att besöka Dig,
 - vi gör vårt yttersta för att komma till Dig inom 30 minuter från det att Du larmat.



RÄTTELSE

För oss som arbetar inom öppet hemstöd är det viktigt att Du är nöjd med våra insatser. Vi åtgärdar fel och brister snarast samt ser över våra rutiner för att förbättra vår verksamhet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om Du har synpunkter eller klagomål på vår verksamhet vill vi att Du hör av Dig så att vi kan åtgärda det som blivit fel. Prata i första hand med Din kontaktperson. Du kan även använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" som finns i förvaltningshusets reception och på verksamheten. Du kan få hjälp med att fylla i blanketten. Vi dokumenterar Dina synpunkter så att de kan användas i vårt förbättringsarbete.

VILL DU VETA MER?

De åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Kontakta oss gärna så berättar vi mera.

Du kan vända Dig till
enhetschef Mats Evaldsson, telefon 08-508 01 462
E-post: mats.evaldsson@stockholm.se eller till
biträdande enhetschef Kanwal Kumar, telefon 08-508 01 464
E-post: kanwal.kumar@stockholm.se

Mats Evaldsson
enhetschef

Kanwal Kumar
biträdande enhetschef

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon 08-508 01 000

Besöksadress: Borgarfjordsgatan 14

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELS-
NÄMND 2010-03-25**



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 009-643-2009
Giltig fr.o.m. 2010-03-25
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Kulturverksamhet för barn och ungdom

Barn och ungdomar i Rinkeby och Kista ska ges möjligheter att ta del av ett rikt, varierat och tillgängligt kulturliv med professionella konst- och kulturupplevelser. Ungdomskulturnätverket planerar och genomför kulturaktiviteter i stadsdelsområdet. Kultursekreteraren gör tillsammans med barnkulturgruppen vår- och höstprogram för alla barn i förskoleåldern.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda barn i förskoleåldern minst en professionell konst- och kulturupplevelse för per termin.
- Vi åtar oss att erbjuda barn och ungdomar minst en professionell konst- och kulturupplevelse per termin i ungdomsverksamheterna.

RÄTTELSE

För oss som arbetar med kulturverksamhet för barn och ungdom är det viktigt att du är nöjd med våra insatser.

Vi åtgärdar fel och brister snarast samt ser kontinuerligt över verksamheten för att förbättra den

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är tacksamma om du lämnar förslag och synpunkter som kan förbättra vårt arbetssätt. Vi dokumenterar dina synpunkter och tar upp dem regelbundet.

Om du har förslag, synpunkter kan du kontakta kultursekreteraren Ulrika Eriksson Nilsfors tfn 08-508 01 115 eller e-post: ulrika.eriksson.nilsfors@stockholm.se.



Har du klagomål ber vi att du vänder dig till verksamhetsområdeschef Susanne Tengberg tfn 08-508 01 256 eller e-post: susanne.tengberg@stockholm.se.

Du kan även använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål – förbättringsförslag" som finns i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur kultursekreteraren arbetar är du välkommen att kontakta oss.

Rinkeby – Kista stadsdelsförvaltning

Adress: Box 7049, 164 07 Kista

Besöksadress: Borgarfjordsgatan 14, 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖR-
VALTNING 2010-03-25**



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-643-2009
Giltig fr.o.m. 2010-03-25
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Rinkeby-Kista medborgarkontor

Ditt lokala medborgarkontor

Medborgarkontoret är stadsdelsförvaltningens informationscentrum beläget i Rinkeby Folkets hus. Kontoret har en filial i Järvadialogens lokaler på Trondheimsgatan 3 i Husby. Medborgarkontoret erbjuder ett brett utbud av service och en hög tillgänglighet i en miljö där både personal och lokal präglas av öppenhet.

ÅTAGANDE

Kontoret i Rinkeby har öppet:

måndag – onsdag	10.00 – 12.00 och 13.00 – 16.00
torsdag	10.00 – 12.00 och 13.00 – 18.00
fredag	10.00 – 12.00

Kontoret i Husby har öppet:

måndag – onsdag	13.00 – 18.00
torsdag	13.00 – 15.30

- Vi åtar oss att ge råd, information och vägledning i allmänna och grundläggande samhällsfrågor, EU- och demokratifrågor.
- Vi åtar oss att erbjuda alla flyktingar en bra samhällsorientering om lagar, avtal och myndigheters uppdrag.



RÄTTELSE

För oss som arbetar på medborgarkontoret är det viktigt att du är nöjd med våra insatser.

Vi åtgärdar fel och brister snarast samt ser kontinuerligt över våra rutiner för att förbättra vår verksamhet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Medborgarkontoret tar tacksamt emot dina synpunkter och klagomål. Vi dokumenterar, diskuterar och följer upp dem regelbundet för att förbättra vårt arbetssätt.

Om du har synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta någon i personalen, tfn 08 -508 02 800. Du kan även använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag" som finns i förvaltningshusets reception eller på medborgarkontoret.

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter eller klagomål kan du vända dig till enhetschef Lena Nordebäck, tfn 08 - 508 01 353 eller e-post: lana.nordeback@stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du vill veta mer om medborgarkontorets verksamhet.

Rinkeby – Kista stadsdelsförvaltning
Adress: Box 7049, 164 07 Kista
Besöksadress: Borgarfjordsgatan 14
Telefon: 08 – 508 02 800

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY–KISTA STADSDELS-
NÄMND DEN 2010-03-25