



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-12-13

Förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef
social omsorg

Yvonne Goldberg
avdelningschef
äldreomsorgens utförare

Sammanfattning

Insatser inom socialtjänsten, hälso- och sjukvården och verksamheter för stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, värdighet, valfrihet och delaktighet.

För att säkerställa och fortlöpande förbättra kvaliteten inom dessa verksamheter ansvarar stadsdelsnämnden för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, enligt Socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9).

Förvaltningen har utarbetat ett förslag till integrerat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet som bygger på Socialstyrelsens föreskrifter och utgår från stadens integrerade ledningssystem (ILS) och stadens kvalitetsprogram.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg i samråd med avdelningen för personalfrågor och äldreomsorgens utförare samt med medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Förvaltningen har också samarbetat med Skärholmens stadsdelsförvaltning och Älvsjös stadsdelsförvaltning.

De fackliga organisationerna har informerats den 27 november 2012, rådet för funktionshinderfrågor den 6 december och pensionärsrådet den 11 december.

Bakgrund

Insatser inom socialtjänsten, hälso- och sjukvården och verksamheter för stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, värdighet, valfrihet och delaktighet, vilket framgår av lagstiftning, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt stadens och stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdena.

Den 1 januari 2012 trädde Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i kraft. De nya föreskrifterna har fokus på det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet. Verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård ska också ha ett systematiskt patientsäkerhetsarbete.

De nya föreskrifterna och allmänna råden är gemensamma för verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård och tandvård och för verksamheter inom socialtjänsten och verksamheter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Tidigare fanns två föreskrifter om ledningssystem för kvalitetsarbetet dels (SOSFS 2005:12) som omfattade hälso- och sjukvård och dels (SOSFS 2006:11) som omfattade socialtjänst och LSS-verksamhet.

Stadsdelsnämnden har sedan tidigare ledningssystem för kvalitetsarbetet enligt dessa föreskrifter. Förvaltningen har nu uppdaterat och utvecklat ledningssystemet, utifrån de nya föreskrifterna (SOSFS 2011:9).

Förvaltningens förslag och synpunkter

Stockholms stad har ett gemensamt och integrerat system för ledning och styrning (ILS) av stadens verksamheter, som är väl förankrat hos enheterna. Staden har också ett program för kvalitetsutveckling som ska utgöra den gemensamma plattformen för utvecklingen av verksamheternas kvalitetsarbete.



Förvaltningen har därför valt att så långt som möjligt integrera ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet, enligt Socialstyrelsens föreskrifter med stadens ILS-system och kvalitetsprogram.

Förvaltningen har i ledningssystemet förtydligt det systematiska förbättringsarbetet som omfattar riskanalys, internkontroll, uppföljning samt hantering av synpunkter och klagomål, avvikelser, brister och missförhållanden i verksamheten. I ledningssystemet beskrivs också viktiga generella processer som verksamheterna ska följa såsom information och brukardialog, samverkan, dokumentation samt personalens delaktighet, arbete och kompetens.

Enheternas systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet ska årligen beskrivas i verksamhetsplanen och redovisas kvalitetsberättelsen. Förvaltningen avser att ta fram tydliga anvisningar för hur enheterna ska beskriva och redovisa sitt kvalitetsarbete i verksamhetsplanen 2013 och i verksamhetsberättelsen 2012.

Bilagor

1. Förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
2. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9)