



Handläggare: Peter Kreitz
Telefon: 08-508 22 020

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-12-13

Granskningsrapport om boendestöd inom Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Skarpnäck och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder

Rapport från funktionshindersinspektörerna

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger funktionshinderinspektörernas rapport till handlingarna.

Marie Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

En granskning av boendestödet för socialpsykiatri och neuropsykiatri målgrupper har genomförts i bland annat Hägersten-Liljeholmen av funktionshindersinspektörerna från oktober 2011 till maj 2012. I granskningen lyfts Hägersten-Liljeholmens brukarråd för hela socialpsykiatriens verksamhetsområde fram som ett gott exempel på brukarinflytande. Inspektörerna pekar på utvecklingsområden för stadsdelsförvaltningarna, såsom att det finns en bristande dokumentation i utredningar och beställningar huruvida brukare har barn samt att det är viktigt att öka användningen av uppföljningssystemet DUR inom funktionshindersområdet.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna ges den 27 november och till rådet för funktionshindersfrågor den 6 december 2012.

Bakgrund

Funktionshindersinspektörerna har granskat boendestödet för socialpsykiatri och neuropsykiatriens målgrupper i Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Skarpnäck och Spånga-Tensta mellan oktober 2011 och maj 2012. Syftet med granskningen har varit att undersöka om brukarna är nöjda med sitt boendestöd och om insatsen kan anses hålla god kvalitet. Granskningen utgick från fokusgrupper och intervjuer med brukare och boendestödjare samt genomgång av dokumentation från såväl myndighetsutövning som utförarverksamhet.

I rapporten betonar funktionshindersinspektörerna att relationen mellan brukare och boendestödjare är av stor betydelse och understryker vikten av kontinuitet för brukaren. Inspektörerna skriver att med ett stort antal utförare kan det också bli svårare att finna forum för generellt brukarinflytande, men de berömmar förvaltningens brukarråd där brukarna kan få direktkontakt med berörda chefer och öka sina möjligheter att påverka angelägna frågor.

Inspektörerna pekar även på förbättringsområden för förvaltningarna:

- Öka användning av uppföljningssystemet DUR¹ inom funktionshinderområdet. Inspektörerna menar att systemet används mer flitigt inom socialpsykiatri och anser att systemet ökar brukarnas delaktighet.
- Öka brukarnas möjlighet att få stöd med ekonomiska frågor via befintliga kanaler såsom budget- och skuldrådgivning. I dag upptar komplicerade ekonomiska frågor en stor del av boendestödjarnas tid.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen uppskattar funktionshindersinspektörernas granskning av boendestöd gällande socialpsykiatri och neuropsykiatri i Hägersten-Liljeholmen och att de påpekat hur vi kan förbättra vårt arbete ytterligare. Brukarrådet kommer att fortsätta vara en viktig del i avdelningens verksamhetsutveckling.

¹ Dokumentation, Utvärdering och Resultat



Gällande inspektörernas påpekande om Hägersten-Liljeholmen:

- *Dokumentation om barn saknas i beställningar och utredningar i vissa fall.* Beställarenheten funktionsnedsättning arbetar med införandet av DUR där barnperspektivet finns med som en särskild rubrik. Inom funktionsnedsättning är uppföljningssystemet infört, men man har kommit olika långt, och inom socialpsykiatrin pågår införandet och det är klar senast i början av 2013.
- *Dokumentation om när utredning och beslut skickats saknas i vissa fall.* Tidigare har handläggare dokumenterat när utredning och beslut skickats på olika sätt. Nu har man inom beställarenheten funktionsnedsättning förtydligat hur detta ska dokumenteras.
- *Dokumentation om brukarens egna önskemål saknas i vissa fall.* Beställarenheten funktionsnedsättning tog upp detta i sin verksamhetsplan inför år 2012. Utifrån kollegial granskning har de sett vissa förbättringar, men det finns fortfarande vissa brister. Det pågår ett fortsatt arbete med detta på enheten vilket kommer att följas upp under 2013.
- *Vissa genomförandeplaner var inaktuella.* Stöd- och aktivitetsenheten arbetar med frågan och arbetsledaren har till uppgift att följa upp arbetet. Frågan finns som stående punkt på enhetens APT.
- *Dokumentation om hjälpmedel saknas i vissa fall.* Stöd- och aktivitetsenheten arbetar med att dokumentation om hjälpmedel ska finnas med i genomförandeplanen.

Bilaga

1. Funktionshinderinspektörernas Rapport 5, Granskning av boendestöd, Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Skarpnäck och Spånga-Tensta.