



Handläggare: Inger Nilsson  
Telefon: 08-508 23 305

Till  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 12-12-13

## **Brukarundersökning vid avdelningen för social omsorg (del 8) – stöd- och aktivitetsenheten**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm  
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen redovisar i ärendet årets brukarundersökning från de social-psykiatriska träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna samt från Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt. Alla verksamheterna får goda betyg av sina brukare och några av dem har höjt sitt betyg från redan höga nivåer, vilket är mycket glädjande.



## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 27 november 2012 och till rådet för funktionshinderfrågor den 6 december 2012.

## **Bakgrund**

Som ett led i kvalitetsarbetet vid avdelningen för social omsorg genomför förvaltningen sedan fem år brukarundersökningar vid de egna verksamheterna. Vid de myndighetsutövande enheterna och barn- och ungdomsenhetens familjestöd mm genomförs undersökningarna varje år, vid utförarenheter med olika intervall beroende på verksamhetens art.

## **Förvaltningens redogörelse**

Stöd- och aktivitetsenheten bildades i slutet av år 2011 genom en sammanslagning av socialpsykiatriska utförarenheten, Nätverket och Steget Framåt. Enheten har flera verksamhetsgrenar, varav två redan redovisats på annat sätt: Kyrkogatans gruppbostad genom den intervjuundersökning som genomfördes våren 2012, socialpsykiatriskt boendestöd och neuropsykiatriskt stödteam genom undersökning gjord av funktionshinderinspektörerna. För övriga verksamhetsgrenar - sysselsättningsverksamheter, träfflokaler, Nätverket och Steget Framåt - redovisas här resultat från förvaltningens egna skriftliga brukarundersökningar.

Årets brukarundersökningar, som är de femte i ordningen, genomfördes i maj 2012 genom enkäter med frågor som var utformade utifrån innehållet i de olika verksamhetsgrenarna.

### **Socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheter och träfflokaler**

Undersökningen omfattade sysselsättningsverksamheterna Hägergruppen och Droppen/Bruket årstidsprodukter samt träfflokalerna Tora och Kravatten.

Droppen/Bruket och Hägergruppen erbjuder individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning. Droppen/Bruket producerar och säljer bl.a. marmelader och blomsterarrangemang, Hägergruppen arbetar med monteringsarbeten på uppdrag samt med tovning, snickeri, textil och grafisk dataverksamhet.

Träfflokalen Tora är en kombinerad studie-, aktivitets- och träfflokal med bl.a. studiecirklar, gemensamma måltider och stöd i vardagen. Kravatten är en mötesplats för unga vuxna med samvaro, studiecirklar, hjälp med att hitta



praktikplats eller studier samt fysisk träning. Träfflokalerna är öppna verksamheter, för övriga krävs biståndsbeslut.

Antalet besvarade enkäter var i år 84 stycken av 95 utdelade, vilket innebär att några fler svarat än tidigare år. Flest svar (39) kom från Tora, vilket är naturligt eftersom man där har flest besökare. På Kravatten var antalet svar 18, på Droppen/Bruket 17 och på Hägergruppen 10.

De sammantagna resultaten från årets undersökning liknar dem från de två senaste åren, men vissa förändringar finns. Andelen som anser att de alltid eller ofta får tillräckigt många timmar per dag eller gång har ökat med fem procentenheter till 96 %. Däremot har andelen som alltid eller ofta anser sig bra bemötta av personalen minskat, från 99 % förra året till 95 % i år, men även detta är förstås ett mycket bra resultat.

Slutbetyget för verksamheterna har ökat från 4,2 förra året till 4,3 i år. Hälften av dem som gett betyg har gett en femma. Betygen för den enskilda verksamheterna blir 4,5 för Kravatten (mot 4,1 förra året), 3,9 för Tora (mot 4,0 år 2011), 4,8 för Hägergruppen (mot 4,6 år 2011) och 4,6 för Droppen/Bruket årstidsprodukter (mot 4,1 förra året).

### Steget Framåt

Steget Framåt erbjuder stöd till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsplatspraktik, dvs. daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent.

På Steget Framåt lämnades enkäten till samtliga 27 brukare som varit inskrivna under året. Av dessa svarade 23 personer, vilket innebär en stor ökning av svarsfrekvensen jämfört med 2011. Frågeformuläret har ändrats jämfört med förra året på så sätt att frågor lagts till igen om vad man tycker om olika aktiviteter som ordnas.

Resultatet liknar det från tidigare år, men andelen som uppger att de är trygga med arbetskonsulenterna har ökat mycket liksom andelen som anser att arbetskonsulterna lyssnar på deras önskemål och åsikter. En mindre ökning finns också av personer som säger att de trivs på sin praktikplats/sysselsättning.

Det sammanfattande betyget för Steget Framåt blir i år 4,5, vilket är en stor förbättring jämfört med förra årets betyg som var 3,8.



## Nätverket

Nätverkets yrkesgrupp vänder sig i första hand till personer med neuropsykiatriska diagnoser som omfattas av LSS. Nätverket arbetar med datorer och media och tar uppdrag från stadsdelsförvaltningen.

På Nätverket svarade alla tio brukarna på enkäten, som är likadan som förra året. Brukarna fick välja om de ville fylla i enkäten på datorn eller för hand och om de ville få frågorna upplästa för sig.

Även på Nätverket liknar svaren dem från tidigare år, med undantag för att nöjdheten med arbetsuppgifterna minskat från 88 till 70 % och att något färre än nu tycker sig bli respektfullt bemötta av personalen. Det sammanfattande betyget blir 4,2, vilket är samma som 2011.

## **Bilagor**

1. Brukarundersökning 2012 vid stöd- och aktivitetsenheten