



Handläggare: Johan Appelgren/Ulla Hirsch
Telefon: 08 - 508 02 222/-508 01 581

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Insyn och kontroll av entreprenörer staden anlitar

Svar på skrivelse av Gunilla Bhur (V)

Förslag till beslut

Som svar på skrivelsen åberopa vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Gunilla Davidsson
verksamhetsområdeschef

Verner Stadthagen
administrativ chef

Skrivelsen

Stadsdelsnämnden beslutade den 22 oktober 2009 att uppdra till stadsdelsförvaltningen att bereda skrivelsen "Skrivelse angående privatiseringen" från Gunilla Bhur, Vänsterpartiet. Skrivelsen bifogas.

I skrivelsen erinras om att så gott som alla kommunala verksamheter i stadsdelsområdet ska konkurrensutsättas genom utmaningsrätt. Skrivelsen efterfrågar en redovisning av hur man arbetar med insyn och kontroll av de bolag/entreprenörer som anlitas. Särskilt nämns äldreomsorg och anhörigvård. "Vilka möjligheter till både kvalitetskontroll och ekonomisk kontroll av dessa verksamheter har förvaltningen och vad är kostnaden för kontrollarbetet?". Vidare önskas en redovisning av på vilka grunder förvaltningen kan bryta avtal med oseriösa utförare om det bedöms som nödvändigt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inom förskolan väljs utförare genom kundval. De enskilda entreprenörer som därvid väljs följs upp av utbildningsförvaltningen.

Inom äldreomsorgen är bilden när det gäller uppföljningsansvaret mer mångfasetterad. Sedan år 2006 tillämpas en gemensam uppföljningsmodell inom staden av-

Bilagor 1: Skrivelse 2009-10-22 "Skrivelse angående privatiseringen"

2: "Ansvarsfördelning och rutiner vid verksamhetsuppföljning", Äldre-
för
valtningen 2009-10-08

3: "Modell för avtalsuppföljning", Rinkeby-Kista sdf, 2010-01-01



4: ”Stadsdelsförvaltningarnas ansvar för privata utförare av hemtjänst”
2010-01-11



seende hemtjänst, ledsagning, avlösning, servicehus samt vård- och omsorgsboenden. Alla verksamheter oavsett regiform följs upp årligen med hjälp av en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Resultaten rapporteras till äldreförvaltningen, som sammanställer dessa i en rapport till kommunfullmäktige. När det gäller de verksamheter som staden har ramavtal med fungerar uppföljningen även som avtalsuppföljning. Ansvarsfördelning och rutiner för nämnda arbete framgår av bilaga 2 till detta tjänsteutlåtande. I bilaga 3 redovisas en modell för avtalsuppföljning avseende entreprenadavtal för vård- och omsorgsboenden inom Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Insatser enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) följs upp av den inom förvaltningen medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS). Detta gäller såväl egenregiverksamhet som sådan som utförs av entreprenörer.

Inom ramen för kundvalet av biståndsbedömd hemtjänst finns närmare ett hundra enskilda entreprenörer, som staden gemensamt har avtal med, att välja mellan. Ungefär hälften av dessa hundra entreprenörer finns representerade bland dem som valts av personer med hemtjänst inom Rinkeby-Kista. Stadsdelsförvaltningen i Rinkeby-Kista har uppföljningsansvaret för tio av dessa entreprenörer. Härutöver svarar förvaltningen för uppföljningsansvaret enligt SoL och HSL avseende tre vård- och omsorgsboenden som staden gemensamt har avtal med. Övriga av staden gemensamt anlidade entreprenörer granskas av andra stadsdelsförvaltningar.

Under en vecka varje år sänds en enkät ut till anlidade anhöriganställda. Enkäten har utarbetats av äldreförvaltningen. Stadsdelsförvaltningarna skickar ut, samlar in och sammanställer svaren. Resultatet redovisas varje år i stadsdelsnämndens verksamhetsberättelse. Under år 2009 gjordes dessutom inom Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning en särskild uppföljning där hembesök gjordes hos 75 anhöriganställda.

Äldreförvaltningen svarar för den löpande ekonomiska uppföljningen av enskilda företag som äldreförvaltningen tecknat avtal med för dels hemtjänst inom ramen för kundvalsmodellen, dels anordnare av vård- och omsorgsboenden utanför Stockholms stad. Stadsdelsförvaltningen svarar själv för seriositetsuppföljningen vid de entreprenadupphandlade verksamheter som nämnden är huvudman för (t.ex. Akalla- och Kista äldreboende). Bedöms en entreprenör som oseriös finns tillräckliga resurser inom staden för att snabbt hantera en sådan situation. Stadsdelsförvaltningen samråder i sådana situationer med äldreförvaltningen och/eller stadsledningskontorets juridiska avdelning. Den sammanlagda kostnaden för kontrollen av entreprenörer motsvarar i stort sett kostnaden för den kontroll och uppföljning som annars skulle ha gjorts av egenregiverksamheter och intraprenader.

Förvaltningen föreslår att skrivelsen besvaras med vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.
