



BRUKARUNDERSÖKNING 2012

EKENSBERGS DAGLIGA VERKSAMHET (nu Örnsbergs dagliga verksamhet)

Verksamheten är en del av enheten Liljeholmens dagliga verksamhet vari även Liljans dagliga verksamhet och hunddagis Trofast ingår. För år 2013 planeras brukarundersökningar göras även för Liljans dagliga verksamhet och hunddagis Trofast.

Ekensbergs/Örnsbergs dagliga verksamhet vänder sig till personer med grav, måttlig eller lindrig utvecklingsstörning, varav några personer med mycket stort omvårdnadsbehov. Verksamheten, som är en insats enligt LSS, hade vid undersökningstillfället 35 brukare och tre olika inriktningar:

- Udden och Bryggan har inriktning mot autism. Här arbetar man strukturerat med aktiviteter som promenader, sorteringsarbeten, bad, ridning fotografering, utflykter och vila.
- Mälarviken består av tre grupper och vänder sig till personer med stort omvårdnadsbehov. Aktiviteterna består av olika former av fysisk träning och sinnesstimulering som t.ex. att gå i gästol, stå på tippbräda, bada, få taktill massage eller fotbad, utevistelse, ligga i bollhavet, delta i liggande dans, afrikansk dans, afrikanska trummor eller sångstund.
- Vinterviken arbetar med skapande verksamheter som t.ex. måleri, keramik, tryck och sidenmålning men även mer arbetsinriktade uppgifter med anknytning till kök, kontor och media.

Varje brukare i verksamheten har ett individuellt schema där aktiviteter så bra som möjligt ska svara mot personens intressen och behov.

Undersökningen

Brukarundersökningen genomfördes i början av 2012 med hjälp av metoden "Talking Mats". Frågeställningarna tydliggörs med bilder som brukaren placerar ut på en matta som försetts med en visuell skala. Metoden stödjer brukare med kommunikationssvårigheter att uttrycka åsikter och känslor men är även ett bra hjälpmedel att tydliggöra ett ämne och hålla fokus.

Varje brukare fick lägga två mattor med följande frågeställningar:

Matta 1

Vad tycker du om att vara i din basgrupp?

Vad tycker du om din personal?

Hur trivs du med dina arbetskamrater?

Vad tycker du om lunchmaten?

Matta 2.

Vad tycker du om de aktiviteter/arbetsuppgifter du deltar i?

Resultat

21 personer deltog i undersökningen och av dessa intervjuades 20 personer med stöd av samtalsmattan och en person intervjuades utan bildstöd. Två personer som tillfrågades ville inte medverka.

13 personer bedömdes på grund av sin funktionsnedsättning inte kunna delta.

Av de 21 personer som intervjuades bedömde vi att 10 personer helt förstod metoden och att ytterligare nio personer med stöd av bilderna kunde förstå frågorna och uttrycka sig verbalt på ett sådant sätt att vi tror att svaret verkligen speglade personens åsikt. Dessa svar redovisas nedan.

Matta 1

På frågan om hur man trivs i sin basgrupp har 90 % svarat att de trivs bra.

95 % tycker att personalen är bra.

95 % av de tillfrågade tycker om lunchmaten.

95 % av de tillfrågade svarade att de trivs med sina arbetskamrater.

Matta 2

57 % av de som svarat säger att de är nöjda med alla sina aktiviteter.

Alla tillfrågade är nöjda med mer än hälften av sina aktiviteter.

(Varje brukare har i genomsnitt 8-10 olika aktiviteter/arbetsuppgifter på sitt schema under en vecka.)

Sammanfattning

Liksom tidigare var de flesta brukarna mycket positivt inställda till att bli intervjuade om sin dagliga verksamhet.

Vi tyckte oss även märka att deltagarna denna gång var mindre osäkra vid intervjuerna eftersom de kände igen metoden och visste hur det skulle gå till.

Troligen skulle ännu fler personer kunna ha nytta av samtalsmattmetoden för att uttrycka sin åsikt och göra egna val om metoden användes mer regelbundet i vardagen.

Erfarenhet från tidigare brukarundersökning med samtalsmatta visar att många brukare har svårt att koncentrera sig om frågestunden blir för lång. Därför har vi vid detta tillfälle valt att ställa färre frågor.