



## BRUKARUNDERSÖKNING 2012

### GLASADE GÅNGEN

Glasade Gångens verksamhetsidé är att erbjuda personer med funktionsnedsättning ett arbete som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Glasade gången är en daglig verksamhet enligt LSS och en arbetsplats som erbjuder service till allmänhet och företag. Idag har Glasade Gången, förutom restaurangen på Radiusgången med kök, bageri och catering, en omfattande konferensuthyrning med kringsservice. Till Glasade Gången hör också Café Hitom på Klaviaturgatan. Där finns café, som serverar galetter, focaccia och bakverk, samt konferenslokal, chokladtillverkning och enhetens tvätteri. Glasade Gången har 100-150 lunchgäster per dag och efterfrågan inom konferensverksamheten är stor. Café Hitom har nu funnits i 1,5 år och har fått många ”mamma- och pappalediga” kunder och elever från Konstfack har börjat hitta hit.

Verksamheten arbetar hela tiden med att hitta rätt balans mellan efterfrågan på våra tjänster och det stöd brukarna/arbetstagarna är i behov av. Man måste hela tiden ha i åtanke för vilka verksamheten bedrivs.

#### Undersökningen

Undersökningen är webbaserad, Pict-O-Stat, och brukarna/arbetstagarna har svarat via dator. Samtliga verksamheter inom Glasade Gången redovisas gemensamt. Samtliga 51 personer brukare/arbetstagare har deltagit i undersökningen och har svarat på samtliga frågor. Möjlighet har funnits att lämna kommentarer till frågorna. I år har Pict-O-Stat frågorna kompletterats med tre frågor som ställts till brukaren i intervjuform. Detta beroende på att det är frågor som det visat sig vara svårt att svara bara ja eller nej på, och förfarandet har gett utförligare svar. Av integritetsskäl har valts att göra en del mindre ändringar på kommentarerna så att svaren inte ska gå att härleda till person.

När undersökningen är klar går arbetsterapeuten på Glasade Gången igenom alla svar. Hon redovisar en sammanställning för brukare/arbetstagare och personal på respektive planeringsdagar.

#### Sammanfattning

Alla 51 tycker det är bra att arbeta på Glasade gången, trivs med personalen och sin arbetsgrupp. En person tycker dock inte att personalen lyssnar. Sex personer tycker inte att de kan ta paus när de blir trötta, och fyra vet inte vart de ska gå för att vila.

Det går inte att göra någon jämförelse med föregående års resultat då flera av frågorna ändrats.

## Resultat

| 1. Är det bra att arbeta på Glasade Gången?   |            |          |  |
|---|------------|----------|--|
| Svar  | Antal svar | Procent  |  |
| <b>Ja</b>   | 51 / 51    | 100.00 % |  |
| <b>Nej</b>  | 0 / 51     | 0 %      |  |
| <p>Det är bra att jobba. jobbart baka är roligt</p> <p>jag tycker att det är bra att arbeta på glasade gången för att jag praktiserade där när jag gick i skolan och för att jag får stöd och tydliga sheman och min handledare är i närheten hon visar mig och är där när jag behöver hjälp uppstår det missförstånd eller min arbetsledare är inte riktigt tydlig då reder vi ut det jag har mycket bra arbetsledare hon litar jag på för att hon håller tyst om saker som jag inte vill att hon berättar för någon annan utan att fråga mig först,</p> <p>Men jag vill prya någon annanstans också.</p> <p>ja, det är jätte bra för jag bor gång av stånd till mitt jobb.</p> <p>Jag trivs jätte bra på Glasade Gången.</p> <p>jag trivs heta bra är varje dag och de går bra för mej jag är nöjd med de jag skalar tomat i bland oliver i bland gurka och sallad paprika ås vidare de var de</p> <p>ja det tycker jag för jag har blivit mer självsäker på det jag ska göra och behöver sällan fråga så mycket hela tiden.</p> <p>det är bra med engelska gäster dom är treliga mot mej yes</p> <p>Att jag får göra det vegetariska är bra. Att ofta kolla på "Att vara en bra arbetskamrat pappret". Att alla ska kolla på den.</p> <p>Eftemiddagsfikat är ibland lite för rörigt.</p> <p>Det är viktigt med sitt jobb, roligt att baka.</p> |            |          |  |
| 2. Vet du vad du ska göra under dagen?  |            |          |  |
| Svar  | Antal svar | Procent  |  |
| <b>Ja</b>   | 47 / 51    | 92.00 %  |  |
| <b>Nej</b>  | 4 / 51     | 8.00 %   |  |
| <p>Jag Får Tydliga Sheman Där Jag Får Mina Uppgifter Ock vad jag ska göra under dagen personalen skriver på en liten gul lapp annars Bli Det Mycket Snurrit för mig och jag blir orolig där det står när jag ska gå ock äta lunch klockan tio i elva det fungerar bra</p>   |            |          |  |

jag får veta det när personalen gör i ordning morgonmöte och jag skriver ner på ett schema för att jag behöver det.



Ibland är jag lite förvirrad när jag kommer. Först går jag och byter om sen fikarjag och sen blir det rörigt i huvudet. Det är för mycket folk .

Jag vet vad jag ska göra varje dag. Jag börjar alltid med att skära gurka. Sen gör jag majs.

Jag har ett bra arbetsschema som jag följer..

Jag vet för jag bakar varje dag.

**3. Lyssnar personalen på dig?**

| Svar       | Antal svar | Procent |  |
|------------|------------|---------|--|
| <b>Ja</b>  | 50 / 51    | 98.00 % |  |
| <b>Nej</b> | 1 / 51     | 2.00 %  |   |

Det Gör Dom Jag Berättar För Dom När Det Är något som inte känns bra det har också hänt att personalen säger att jag får ta det på min prat kvart när det är något som gör mig upprörd och lessen Det Händer också att jag missuppfattar och vi reder ut missförståndet ,tillsammans Vi kommer bra överrens vi tycker olika ock kan resonera diskutera med varandra det är bra med min stöd person jag tänker att ha kvar henne för att vi känner varandra så väl

ja, det gör dom om dom inte har för brottom och fixa allt till alla andra.



finns det någonting jag undrar över tar jag min penna och skriver upp de frågor jag behöver ta med personalen brukar inte vara några större problem

dom lyssnar alltid på mig

Ibland har jag märkt att personalen är lite stressad.

Jag tycker personalen lyssnar, ibland är det vikarier men dom lyssnar också.

**4. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?**

| Svar       | Antal svar | Procent |   |
|------------|------------|---------|---|
| <b>Ja</b>  | 45 / 51    | 88.00 % |  |
| <b>Nej</b> | 6 / 51     | 12.00 % |  |

Men inte när det kommer kunder.

Det finns inget bra pausrum.

Ja Jag Får Ta en Kvarts paus När jag blir trött jag går ock sätter mig i ett rum där jag får vara ifred



Jag får ta en paus efter luchen för att jag ska orka jobba hela dagen men det kan bli för hinnder om det är jätte stressit och då blir det för mycket för mig att göra. Det är svårt att få chansen att få ta en paus på

förmiddagen och efter middagen.

ja det kan jag göra

Jag sitter i köket och vilar

**5. Vet du vart du kan gå för att vila?**

| Svar       | Antal svar | Procent |  |
|------------|------------|---------|--|
| <b>Ja</b>  | 47 / 51    | 92.00 % |  |
| <b>Nej</b> | 4 / 51     | 8.00 %  |  |



Inne i våran grupp eller någon annan stans om det inte är upp taget jag tycker att det är skönt med vila ock kan vila mina stackars öron ett tag och huvudet

Ja i vilrummet

Vi har ett bra vilorum som man kan sitta i

Sitter i fåtöljen i vilrummet.

**6. Vet du vem som är din stöd personal?**



| Svar       | Antal svar | Procent |  |
|------------|------------|---------|--|
| <b>Ja</b>  | 49 / 51    | 96.00 % |  |
| <b>Nej</b> | 2 / 51     | 4.00 %  |   |

Jag vet vet min stöd personal och det är X som är min stödpersonal.

Ja det är X som är min stödpersonal och jag känner mig väldigt säker på vad jag ska säga och hur jag kan hantera mina situationer och att sedan vara lugn för jag vet att det kommer att ordna sig.

X mycket bra

**7. Trivs du med personalen?**

| Svar       | Antal svar | Procent  |   |
|------------|------------|----------|---|
| <b>Ja</b>  | 51 / 51    | 100.00 % |  |
| <b>Nej</b> | 0 / 51     | 0 %      |  |

Ja Det gör jag det går bra med vem som helst om X är inte här på jobbet Är Hon sjuk. Då Har Jag prat kvart med Någon annan personal som är ledig Jag behöver kosntration i mitt arbete det behövs stöd av X Annars blir det pannkaka av alltihop. Jag får på minnelser av X det känns bra.

| jag trivs bra men jag gillar inte när personalen stressar mig för mycket för då blir sturrit för mig..  |            |          |  |
|---|------------|----------|--|
| Har jag alltid gjort dom senaste 13 åren  |            |          |  |
| sedan jag började trivs jag verkligen bra med personalen och jag känner att mina arbetsuppgifter fungerar verkligen mera nu än när jag var mer tveksam ser jag fram emot mitt arbete  |            |          |  |
| ja trivs med alla personalen?   |            |          |  |
| I alla fall de i min grupp.   |            |          |  |
| Det klart att jag trivs med personalen.   |            |          |  |
| <b>8. Trivs du i din arbetsgrupp?</b>   |            |          |  |
| Svar  | Antal svar | Procent  |  |
| <b>Ja</b>   | 51 / 51    | 100.00 % |  |
| <b>Nej</b>  | 0 / 51     | 0 %      |  |
| Tjejerna går det bra att jobba med killarna är lite stummiga.   |            |          |  |
| Ja, det kan bli jobbit för mig när det pratas för mycket när jag jobbar för då har jag svårt att koncentra mig på vad jag gör och då tappar jag bort mig, det blir jätte sturrit för mig...   |            |          |  |
| jag trivs ganska bra  |            |          |  |
| ja gillar alla min kompis   |            |          |  |
| Det är en jättebra grupp men ibland önskar jag att det skulle vara mindre prat om privatliv och mindre spring i gruppen och bara arbete. Lite små prat det är såklart inte fel, för det skulle ju såklart vara jättekonstigt om vi inte pratade hela tiden och bara jobbade, men som sagt var ibland blir det för mycket flams, spring och prat på arbetstid. |            |          |  |
| ja jag trivs i min arbetsgrupp jag försöker lösa lite egna konflikter och har lovat mig själv att anteckna det jag undrat över och trivs väldigt bra med mina kamrater och min arbetsgrupp Jag är väldigt nöjd med min personal som flitigt hjälper till som en andra hand i arbetet  |            |          |  |
| Ibland kan det vara lite jobbigt  |            |          |  |
| Jag det gör jag verkligen. Alla har ett bra schema och det är bra organiserat   |            |          |  |

## Enhetens kommentar till några av Pict-O-Stat frågorna

### *Fråga 2. Vet du vad du ska göra under dagen?*

Fyra personer svarat Nej. En anledning till detta kan vara att Café Hitom haft roterande schema både för personal och för arbetstagare vilket lett till att arbetsdagen och arbetsuppgifterna blivit splittrade för arbetstagarna. Verksamheten har därför under hösten 2012 omorganiserat och Café Hitom har nu fasta grupper med fast personal i varje grupp. Arbetstagarna har också fått individuella scheman.

*Fråga 4. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?*

Sex personer har svarat Nej. Vi har i år fått många nya arbetstagare från gymnasieskolan. Vi upplever att många av dessa saknar skolans raster. Vi har därför valt att använda oss av ordet paus för att markera skillnaden. Vi pratar om att man i skolan har rast flera gånger under dagen, och på arbetet har man lunchpaus och fikapaus. Vi pratar även med arbetstagarna om att behöver de fler vilopauser så diskuterar man det med sin stödpersonal.

På Café Hitom har man inte haft något naturligt ställe att gå undan och vila på. Man kommer nu att köpa in några vilstolar som man placerar i rum dit man kan gå och stänga dörren om sig.

### **Följdfrågor (intervjufrågor)**

#### **1. Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?**

*50/51 svarade JA*

*1/51 svarade NEJ*

#### **2. Klarar du dina arbetsuppgifter?**

*50/51 svarade JA*

*1/51 svarade NEJ*

#### **3. Ber du om hjälp om du behöver?**

*50/51 svarade JA*

*1/51 svarade NEJ*

### **Enhetens kommentar till följdfrågorna:**

*Fråga 1. Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?*

De som svarat ja har tyckt att personalen frågar dem vad de vill göra. En del har även kommit med förslag på flera arbetsuppgifter som de också skulle vilja prova på. Många säger att man trivs med de arbetsuppgifter som man har.

En person har svarat nej. Personen ifråga kommer direkt från skolan. När man är ny på jobbet kan det vara svårt att koncentrera sig bara på sina egna arbetsuppgifter. Det är mycket som händer och det är lätt att man försöker ha kontroll på vad alla i arbetsgruppen gör vilket kan leda till att man tappat fokus på sina egna arbetsuppgifter, och att allt då känns rörigt. Personen har nu tillsammans med arbetsterapeuten gått igenom de arbetsuppgifter hon har och vilka arbetsuppgifter hon vill prova på. Därefter görs ett individuellt schema.

*Fråga 2. Klarar du dina arbetsuppgifter?*

De flesta har alltså svarat ja, när vi sedan frågar om det är något som är svårt/som personalen behöver hjälpa personen med kommer de flesta med svar som att läsa recept, ta ut varma saker ur ugnen, hjälp i data kassan, väga etc. Många har även gett förslag på arbetsuppgifter de vill lära sig att klara mer självständigt.

En person har svarat nej. Personen ifråga har nyligen genomgått en operation och kan därför inte utföra sina ordinarie arbetsuppgifter. Hon pryar nu i annan grupp och har för henne mer lämpliga arbetsuppgifter.

*Fråga 3. Ber du om hjälp om du behöver?*

Av de som svarat ja svarade de flesta att de kunde tänka sig att fråga både personal och arbetskamrater om hjälp.

En person svarade nej. Personen sade att han kunde själv, men att om han var osäker kunde han fråga personal.