



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 12-12-13

Brukarundersökningar vid avdelningen för social omsorg (del 9) - dagliga verksamheter

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört brukarundersökningar vid Ekensbergs (nu Örnbergs) dagliga verksamhet samt vid dagliga verksamheterna Glasade gången och Fruängens yrkesgrupp.

Vid Glasade gången och Fruängens yrkesgrupp har alla brukare utom två svarat på frågorna i undersökningen som gjordes via ett webbaserat verktyg. På Ekensbergs dagliga verksamhet har personalen valt ut de brukare som bedömdes kunna medverka i undersökningen som genomfördes med så kallade samtalsmattor. Resultatet av alla tre undersökningarna visar att brukarna är i hög grad är nöjda med sina dagliga verksamheter. De synpunkter som finns på handlar om möjligheter till vila och att påverka sina arbetsuppgifter samt, på Ekensbergs dv, om de aktiviteter som erbjuds.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 27 november och till rådet för funktionshinderfrågor den 6 december 2012.

Bakgrund

Som ett led i kvalitetsarbetet vid avdelningen för social omsorg genomför förvaltningen sedan fem år brukarundersökningar vid de egna verksamheterna. Vid de myndighetsutövande enheterna och barn- och ungdomsenhetens familjestöd mm genomförs undersökningarna varje år, vid utförarenheter med olika intervall beroende på verksamhetens art.

Förvaltningens redogörelse

Under 2012 har brukarundersökningar genomfört vid dagliga verksamheterna Glasade gången och Fruängens yrkesgrupp samt vid Ekensbergs (nu Örnbergs) dagliga verksamhet. Vid Västertorps dagliga verksamhet har ingen undersökning gjorts i år, eftersom det inte bedömts nödvändigt med årsvisa enkäter på denna verksamhet där brukarna huvudsakligen är desamma år från år.

Ekensbergs dagliga verksamhet

Ekensbergs (numera Örnbergs) dagliga verksamhet vänder sig till personer med olika grader av utvecklingsstörning. Några av brukarna har mycket stort omvårdnadsbehov.

Brucarundersökningen genomfördes i början av 2012 med hjälp av så kallade samtalsmattor. Frågorna tydliggörs med bilder som brukaren får placera ut på en matta där det finns en visuell skala. Varje brukare fick lägga två mattor med frågeställningar om hur det är på den dagliga verksamheten och vad personen tycker om sina aktiviteter.

Av de 35 brukare som fanns på verksamheten vid undersökningstillfället intervjuades 21 personer, övriga ville inte eller bedömdes inte kunna medverka i undersökningen. På frågorna om trivsel, personal, mat och arbetskamrater svarade nästan alla positivt, men med sina aktiviteter var brukarna inte lika nöjda, bara drygt hälften tyckte om alla sina aktiviteter.

Glasade gången

Glasade gången och dess 51 brukare (arbetstagare) driver restaurang, konferensverksamhet, café m.m. Alla brukarna har svarat på brukarundersökningen och svarat på alla frågor, som ställs i det webbaserade verktyget Pict-o-stat. Samma



verktyg har använts tidigare, men i år har de skriftiga frågorna kompletterats med tre intervjufrågor, vilket gett utförligare svar.

Alla arbetstagarna tycker att det är bra att arbeta på Glasade gången och de trivs med personalen och med sin arbetsgrupp, men några är inte klara över vad de ska göra under dagen. Några tycker inte att de kan ta paus när de blir trötta och några vet inte vart de ska gå för att vila.

Arbetsterapeuten på Glasade gången har redovisat resultaten av undersökningen på planeringsdagar för alla brukare och personal och åtgärder har vidtagits på punkter där undersökningen visat att det fanns brister.

Fruängens yrkesgrupp

Vid Fruängens yrkesgrupp erbjuds arbete i form av yrkesträning inom bl.a. fastighetsskötsel, transport och snickeriarbeten till personer med lindrig utvecklings störning.

Av de elva brukarna har nio svarat på årets enkät som gjort via Pict-o-stat med tillägg av tre intervjufrågor. Alla de som svarat tycker att det är bra att arbeta på yrkesgruppen och de trivs med personalen och sin arbetsgrupp. Någon tycker inte att han kan ta paus när han behöver och två anser inte att de får vara med och bestämma sina arbetsuppgifter.

Även på Fruängens yrkesgrupp har personalen gått igenom brukarnas synpunkter och nya arbetsmetoder har utarbetats för att tillgodose de önskemål som kommit fram.

Bilagor

1. Brukarundersökning vid Ekensbergs dagliga verksamhet
2. Brukarundersökning vid Glasade gången
3. Brukarundersökning vid Fruängens yrkesgrupp