



Handläggare: Annelie Sjöberg
Telefon 08-508 01 513

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Jobbtorg Stockholm - revisionsrapport

Svar på remiss från Stadsrevisionen (Stadsrevisionens dnr 420-58/2010)

Förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Jobbtorg Stockholm inrättades av kommunfullmäktige år 2008 i syfte att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Stadsrevisionen har nu granskat och bedömt om insatserna är ändamålsenliga, om organisationen är effektiv och om ansvarsfördelningen är tydlig. Granskningen visar bland annat att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och dess jobbtorg arbetar i enlighet med fullmäktiges mål och riktlinjer samtidigt som förbättringar kan göras bland annat avseende organisationens effektivitet och rätts säkerheten.

Bilagor

1. Stadsrevisionens remiss om revisionsrapport avseende Jobbtorg Stockholm (Stadsrevisionens dnr 420-58/2010)
2. Revisionsrapport Jobbtorg Stockholm (Stadsrevisionens dnr 420-58/2010)

Bakgrund

År 2008 inrättade kommunfullmäktige Jobbtorg Stockholm som har till uppgift att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden (SAN) ansvarar sedan den 1 januari 2009 för Jobbtorg Stockholm.

Stadsrevisionen har granskat om Jobbtorg Stockholms insatser är ändamålsenliga, om organisationen är effektiv och om ansvarsfördelningen mellan SAN:s jobbtorg och stadsdelsnämnderna är tydlig. Granskningen har omfattat de lokala jobbtorgen Farsta centrum, Kista centrum och Rosenlundsgatan samt stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista och Södermalm. SAN samt nämnda tre stadsdelsnämnder har erhållit revisionsrapporten för yttrande senast den 30 april 2010.

I rapporten konstateras att SAN:s jobbtorg uppfyller kommunfullmäktiges mål om jobbgarantin. Aspiranten får inom fem dagar en jobbplan som är kopplad till insatser/aktiviteter. Det är dock få som sedan går direkt från den första jobbplanen till en matchning mot arbete. Väntetiderna för det första introduktionsmötet varierar mellan de olika jobbtorgen och Kista centrum har oftast en relativt kort väntetid på ungefär en vecka.

Stadsrevisionen påpekar att stadsdelsnämnderna måste bli bättre på att ombesörja att överföringen av personuppgifter sker i enlighet med offentlighets- och sekretesslagens bestämmelser. Granskningen visar på brister i rättssäkerheten då stadsdelsnämnderna sällan upprättar eller dokumenterar den enskildes samtycke om överföring av personuppgifter till jobbtorgen. Det framgår också att det finns skillnader i hur samverkan ser ut mellan SAN:s jobbtorg och stadsdelsnämnderna. Enligt de företrädare som intervjuats fungerar samarbetet mellan jobbtorget Kista centrum och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd väl. Kommunikeringen och upprättandet av jobbplaner behöver emellertid förbättras.

Av de aspiranter som börjar på jobbtorget är nästan hälften fortfarande i insatser efter ett år. Stadsrevisionen anser det därför vara angeläget att SAN klarlägger om jobbtorgens insatser är ändamålsenliga och effektiva för målgruppen.

Förvaltningens synpunkter

Stadsrevisionens granskning är väl genomförd och iakttagelserna gällande Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning är korrekta. Förvaltningen har inget att tillägga eller invända.