

Utlåtande 2013:1 RV (Dnr 327-620/2012)

**Överenskommelse mellan kommun/stadsdelsnämnd och
Stockholms läns landsting om WebCare
Rekommendation från Kommunförbundet Stockholms Län**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Överenskommelsen med Stockholm läns landsting om driften av WebCare godkänns.
2. Kommunstyrelsen ska underteckna avtal med Stockholms läns landsting om driften av WebCare.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del följande.

Stadsdirektören ska, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, underteckna avtal om driften av WebCare.

Föredragande borgarrådet Joakim Larsson anför följande.

Ärendet

Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) rekommenderar kommunerna i länet att teckna överenskommelse om IT systemet WebCare. I Stockholms län har WebCare använts sedan 2003 som ett IT-stöd för informationsöverföring och samordnad vårdplanering mellan slutenvård, öppenvård och kommunerna i Stockholms län i samband med in- och utskrivningar i slutenvård. Användandet av WebCare har inte varit reglerat i avtal mellan kommun och landsting med påföljd att landstinget bekostat systemet under alla år. Systemet har inte heller helt uppfyllt ställda krav gällande säkerhet för informationsöverföring

mellan olika vårdgivare. Arbetet med att åtgärda dessa brister har pågått under en längre tid och resulterat i denna överenskommelse.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och äldrenämnden.

Stadsledningskontoret anser att det är självklart att WebCare även fortsättningsvis används vid in- och utskrivning i slutenvård med tanke på att systemet nu omarbetats så att det uppfyller alla krav gällande säkerhet för informationsöverföring.

Äldrenämnden anser att det är positivt att teckna en överenskommelse med Landstinget i Stockholms län om WebCare. Systemet är välkänt, har använts under lång tid och varit ett uppskattat system hos stadens biståndshandläggare.

Mina synpunkter

Att säkra kontinuiteten för äldre som behöver vård och omsorg i Stockholm är en stor och viktig utmaning. Fram till dess att Stockholms stad övertar delar av ansvaret för hemsjukvård 2015 är huvudmannskapet för omsorg huvudsakligen stadens och för vården i många fall landstingets. WebCare är ett bra instrument för att se till att äldreomsorgen i Stockholm håller hög kvalitet i alla led när den äldre möter olika huvudmän inom vård och omsorg.

Systemet är välkänt, har använts i staden sedan 2003 och varit ett uppskattat system hos stadens biståndshandläggare. Värt att notera är att flera av äldrenämndens beslut och krav antagits i det nya förslaget till överenskommelse, såsom trygghetskvitto och tillgång till WebCare i särskilda boenden. Något som ytterligare säkerställer den enskildes fortsatta vård och omsorg när han eller hon flyttar mellan olika vård- och omsorgsformer, exempelvis mellan sjukhus och hemmet eller vård- och omsorgsboende.

Bilaga

Överenskommelse mellan kommun/stadsdelsnämnd och Stockholms läns landsting om WebCare.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Överenskommelsen med Stockholm läns landsting om driften av WebCare godkänns.
2. Kommunstyrelsen ska underteckna avtal med Stockholms läns landsting om driften av WebCare.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del följande.

Stadsdirektören ska, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, underteckna avtal om driften av WebCare.

Stockholm den 12 december 2012

På kommunstyrelsens vägnar:
STEN NORDIN

Joakim Larsson

Ulrika Gunnarsson

ÄRENDET

Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) rekommenderar kommunerna i länet att teckna överenskommelse om IT systemet WebCare. I Stockholms län har WebCare använts sedan 2003 som ett IT-stöd för informationsöverföring och samordnad vårdplanering mellan slutenvård, öppenvård och kommunerna i Stockholms län i samband med in- och utskrivningar i slutenvård. Användandet av WebCare har inte varit reglerat i avtal mellan kommun och landsting med påföljd att landstinget bekostat systemet under alla år. Systemet har inte heller helt uppfyllt ställda krav gällande säkerhet för informationsöverföring mellan olika vårdgivare. Arbetet med att åtgärda dessa brister har pågått under en längre tid och resulterat i denna överenskommelse.

BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och äldrenämnden.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 27 november 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret ser positivt på att teckna en överenskommelse med landstinget i Stockholms län om WebCare. Med tanke på att systemet nu omarbetats så att det uppfyller alla krav gällande säkerhet för informationsöverföring mellan vårdgivare och är uppskattat av stadens biståndshandläggare är det självklart att WebCare även fortsättningsvis används vid in- och utskrivning i slutenvård.

Stadsledningskontoret ser även positivt på att flera av de önskemål som staden tidigare haft såsom trygghetskvitto och tillgång till WebCare i särskilda boenden nu antagits i avtalet. Detta säkerställer den enskildes fortsatta vård och omsorg. I den version av WebCare som kommer att gälla i och med avtalet möjliggörs också för kommunerna att erhålla statistik för antal ärenden där betalningsansvar inträtt.

Att ett gemensamt objektägarråd bildas, med representanter från parterna, grundlägger förutsättningar till att WebCare i framtiden blir ett användarvänligt och välkänt system hos vårdgivare och utförare. Två områden som stadsledningskontoret ser kan påverka systemet och dess innehåll är det kommunala övertagandet av hemsjukvården och det behov av information som kan tänkas uppkomma då. Ett annat område är införandet av den nationella patientöverföringen (NPÖ) där ett informationsutbyte skapas mellan vårdgivare för att få ta del av vilken vård som utförts och vad som planeras.

Detta efter samtycke av den enskilde. NPÖ kan komma att minska behovet av informationsmängden i WebCare.

Kostnaden för Stockholms läns kommuner beräknas årligen uppgå till 1 500 000 kronor. För Stockholms stad blir kostnaden totalt 619 891 kronor vilket ger 44 278 kronor per stadsdelsnämnd i snitt från och med 2013, vilket landstinget i Stockholms län fakturerar stadsdelsnämnderna direkt. För 2012 finansieras kostnaden inom kommunstyrelsens ram. SLL finansierar under samma period årligen 4 800 000 kronor för WebCare.

Stadsledningskontoret bifaller KSLs rekommendation att teckna överenskommelse med SLL om WebCare.

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 12 juni 2012 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämna det till kommunstyrelsen som sitt yttrande över rekommendation av KSL att teckna överenskommelse mellan kommun/stadsdel och Stockholms läns landsting om WebbCare.

Äldrenämndens tjänsteutlåtande daterat den 21 maj 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen ser positivt på att teckna en överenskommelse med Landsting-et i Stockholms län om WebCare. Systemet är välkänt, har använts under lång tid och varit ett uppskattat system hos stadens biståndshandläggare. Då systemet nu upparbetats så att det uppfyller alla krav gällande säkerhet för informationsöverföring mellan vårdgivare ser äldreförvaltningen positivt till att WebCare också framgent används vid in- och utskrivning i slutenvård.

Äldreförvaltningen ser med tillfredsställelse att flera av äldrenämndens tidigare beslut och krav antagits i förslaget, såsom trygghetskvitto och tillgång till WebCare i särskilda boenden. Något som ytterligare säkerställer den enskildes fortsatta vård och omsorg. Den ”nya” WebCare möjliggör också för kommunerna att erhålla statistik för antal ärenden där betalningsansvar inträtt.

Att ett gemensamt objektägarråd bildas, med representanter från parterna, grundlägger förutsättningar till att WebCare i framtiden blir ett användarvänligt och välkänt system hos alla vårdgivare och i alla verksamheter oavsett regi. Äldreförvaltningen ser att det finns två områden, som idag är kända men ännu ej genomförda, som kan påverka systemet och dess innehåll. Ett är det eventuella kommunala övertagandet av hemsjukvården och det behov av information som kan tänkas uppkomma då. Ett annat är införandet av nationella patientöverföringen (NPÖ) där ett så kallat ”titthål” skapas mellan vårdgivare för att få ta del av vilken vård som utförts och vad som planeras att utföras, allt efter samtycke av den enskilde. NPÖ kan komma att minska behovet av informationsmängden i WebCare.

Äldreförvaltningen bifaller KSLs rekommendation att teckna överenskommelse med SLL om WebCare.