



Handläggare: Lars Eklund
Telefon: 508 31 205

Till
Kulturnämnden

KuN 2012-12-13
Nr 7

Remissvar Nytt it-program för Stockholms stad

Förslag till beslut

Remissvaret godkänns.

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag till nytt it-program. Den övergripande utgångspunkten är att staden ska använda it på bästa sätt för att nå uppsatta verksamhetsmål. Kulturnämnden har fått förslaget på remiss.

Förvaltningen delar synen på att fem utvecklingsområden bör prioriteras; Tillgänglighet och service, analys och återanvändning av information, utbildning, extern samverkan samt innovativ utveckling. Förvaltningen menar särskilt att utbildning ökar utväxlingen av gjorda it-investeringar och att staden genom att tillföra central kompetens kan ge innovativa idéer bättre förutsättningar att realiseras.

Förvaltningen delar uppfattningen att it-styrning ska utgå från verksamhetens behov, att öppenhet, integration, återanvändning av information och tekniska lösningar ska eftersträvas samt att kostnader ska vägas mot nytta. Förvaltningen ser mycket positivt på att innovativ utveckling ska kunna bedrivas relativt fritt avseende krav på formell hantering, integration och tekniska standarder.

Förvaltningen är positiv till de föreslagna styrprinciperna. Portföljer per fokusområde underlättar god prioritering och bör förkorta tiden från idé till projektstart. Kostnader, kvalitet och nytta för it-stödet bör följas upp men kraven måste anpassas till it-stödets omfattning. Förvaltningen delar förslaget syn på hur it-stödet ska levereras i termer av arkitektur och sourcing men vill betona att det måste vara möjligt att göra de undantag som krävs när standardlösningar inte kan tillgodose verksamhetens krav.

Sammanfattningsvis anser förvaltningen att förslaget till nytt it-program är välskrivet och pedagogiskt. Förvaltningen delar i allt väsentligt förslaget synpunkter och menar att det lägger fast goda grundprinciper för stadens it-verksamhet.

Berit Svedberg

Johan Westin



Kulturdirektör

Administrativ chef

UTLÅTANDE

Remissen

Remissen från kommunstyrelsen avser ”Nytt it-program för Stockholms stad”, daterad 2012-10-01. Remisstid 2012-12-21.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid kulturförvaltningens administrativa stab.

Bakgrund och syfte

Stadens nuvarande it-program beslutades 2008. Det anger stadens förhållningssätt till och inriktningen för användning och utveckling av informations- och kommunikationsteknik. Det beskriver också på ett övergripande sätt hur it ska användas för att nå stadens mål. it-programmet upphör 2012-12-31.

I oktober 2007 fattade kommunfullmäktige beslut om att inrätta ett e-tjänstprogram med uppdrag att samordna och styra hur tillgängligheten till stadens service kan förbättras för invånare och företagare genom finansiellt stöd till angelägna satsningar. Programmet förlängdes 2011 till och med 2012-12-31.

Parallellt med e-tjänstprogrammet har staden en utvecklingsmodell som beslutades av kommunfullmäktige i mars 2008. Syftet med modellen är att samla in och prioritera behov av och initiativ till stadens gemensamma utveckling. Programmet ska medverka till att informationstekniska tekniska lösningar på effektivaste sätt ska kunna stödja och bidra till verksamhetsutvecklingen.

Stadens informationstekniska plattform beslutades 2005. I denna redovisas standarder och rekommendationer för information och teknisk infrastruktur. Kommunstyrelsen har i budget 2012 fått i uppdrag att revidera plattformen.

För att hantera behovet av nya styrdokument för styrning av stadens it-verksamhet har stadsledningskontoret utarbetat ett nytt it-program med underrubriken ”Ett program för digital förnyelse 2013-2018”. Den övergripande utgångspunkten är att it ska hjälpa staden att nå vision 2030. Programmet ska också hantera det uppdrag som kommunstyrelsen har att bereda verktyg och nyckeltal för uppföljning av stadens it-verksamhet.

Prioriterade områden

Programmet lyfter fram fem prioriterade områden för verksamhetsutveckling med hjälp av it:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt it-stöd
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it

It-styrning

De grundläggande principerna för stadens it-styrning beskriver att den ska utgå från verksamheternas behov, att verksamheterna ska vara delaktiga i beslut kring it, att staden ska eftersträva återanvändning av information och tekniska lösningar, att system ska vara öppna och tillåta integration och att kostnader måste ställas i relation till verksamhetsnyttan. Dessa principer ska förtydligas i riktlinjer.

It-programmet beskriver hur styrprinciperna kan resultera i olika styrmodeller beroende på om it-stödet kan förväntas ha en snabb eller långsam förändringstakt.

Finansiering

It-programmet beskriver att dagens finansieringsmodeller, e-tjänstprogrammet och utvecklingsmodellen ersätts av en gemensam modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Varje prioriterat område får enligt modellen en egen projektportfölj. Ett utvecklingsråd och beredningsgrupper ska säkerställa verksamhetens delaktighet i hur planerad utveckling värderas.

Uppföljning av it-verksamheten

It-programmet beskriver att stadens it ska följas upp baserat på kvalitet, kostnad och nytta. Uppföljningen ska använda definierade mätetal, varav vissa i en framtid kan komma att följas upp inom ramen för ILS.

Leverans av it-stöd

It-programmet beskriver också grundläggande principer för såväl stadens it-arkitektur som upphandlingen av it-stödet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser inledningsvis att it-programmet lägger en tydlig grund för hur it ska kunna bidra till verksamhetens utveckling och förutsättningarna för att nå uppsatta mål på såväl lång som kortare sikt. Programmet intar en central och naturlig plats bland stadens styrdokument inom it-området.

Programmet är föredömligt välskrivet och pedagogiskt. Prioriteringar, principer och modeller beskrivs och motiveras på ett tydligt sätt. Användning av förtydligande



texter och figurer underlättar för läsaren att ta till sig innehållet, vilket är viktigt med tanke på den breda målgruppen.

Prioriterade områden

Förvaltningen anser att de fokusområden som lyfts fram väl representerar stadens behov i stort. Speciellt vill förvaltningen framhäva några aspekter i anslutning till dessa fokusområden:

Vi vill instämma i att externa nyttor inte nödvändigtvis leder till interna effektiviseringar. Nyttor är heller inte alltid enkla att mäta. Inom kulturområdet kan nyttor vara både kvalitativa och subjektiva.

Förvaltningen instämmer i behovet av bättre it-stöd för att sammanställa och analysera information. Chefer behöver till exempel effektiva verktyg för att på ett integrerat sätt löpande kunna följa upp såväl ekonomi, personal som sin verksamhet.

Vi menar att det är viktigt att tillhandahålla breda satsningar på utbildning för att öka it-mognaden hos stadens interna användare. De möjligheter som it-stödet ger förändras snabbt över tid medan mänskliga resurser inte omsätts i samma takt. Verksamheten kan behöva utbildning och vägledning för att kunna dra nytta av investeringar som görs och möjligheter som tillkommer genom ny infrastruktur och nytt it-stöd.

Förvaltningen instämmer i att innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it är ett viktigt fokusområde. Inom kulturområdet är ibland både planeringshorisont och livslängd för insatser korta och det är positivt med stöd för innovativ användning av it utan krav på långsiktig nytta. Bland insatser som kan gynna innovativ utveckling kan nämnas särskilda resurser för att hjälpa verksamheter med begränsade egna it-resurser att omsätta idéer i goda beställningar, välskötta projekt och fungerande lösningar.

It-styrning och finansiering

Förvaltningen menar att principerna för it-styrning är väl utformade. Med olika förändringstakt för it-stödet följer på ett logiskt sätt olika styrmodeller, tekniska krav på standard och integration samt finansieringsformer. Det är bra att de två parallella finansieringsformerna som funnits i form av utvecklingsmodellen och e-tjänstprogrammet nu omformas utifrån samlade styrprinciper. Portföljmodellen borgar också för att tiden från ansökan till beslut och projektstart kan reduceras avsevärt jämfört med den befintliga utvecklingsmodellen.

Beträffande den innovativa kategorin av it-stöd så är det bra att styrmodellen uttrycker ett pragmatiskt förhållningssätt till formell hantering. Det är också bra att det finns öppningar för specialinköp och att kraven på integration mot gemensamma system är minimala. Det här skapar nödvändiga förutsättningar för it-stöd som till exempel snabbt behöver kunna anpassas till trender på konsumentmarknaden, något som kulturförvaltningens verksamheter kan behöva förhålla sig till.

Beträffande livslängden för olika kategorier av it-stöd så förefaller det vara ett stort glapp mellan det innovativa (max 6 mån) och det differentierande (ofta 3-5 år). Enligt förvaltningens uppfattning så kan det ibland vara fördelaktigt att också kunna betrakta lösningar med ett par års livslängd och något större omfattning som innovativa.



Uppföljning av it-verksamheten

Förvaltningen håller med om att det är mycket viktigt att följa upp kostnader, kvalitet och den nytta som it-stödet ger. Vi tror dock att det, i analogi med det lediga förhållandet till formella processer som föreslås för innovativt it-stöd, ska finnas en nedre gräns för hur kortlivade och små system som ska hanteras utifrån de uppställda principerna. Det kan bli kontraproduktivt att lägga alltför stora resurser på uppföljning.

Leverans

Förvaltningen samtycker i allt väsentligt med de principer som beskrivs kring hur it-stödet ska levereras i termer av arkitektur och sourcing. En standardiserad och informationssäker miljö med möjligheter till integration och återanvändning bör så långt som möjligt eftersträvas. Förvaltningen vill dock förtydliga att när standardlösningar inte kan tillgodose de krav som verksamheten behöver ställa för att kunna vara i världsklass så måste det vara möjligt och okomplicerat att göra de undantag som krävs. Det här kan vara av yttersta vikt för att kunna tillgodose målgruppernas förväntningar.

Bilaga

Nytt it-program för Stockholms stad