



Handläggare: Karin Söderling  
Telefon: +46 (0)8 508 30121

Till  
KN 2012-12-11

## Nytt IT-program för Stockholms stad

### Remissvar

### Förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen om ett nytt It-program för Stockholms stad 2013-2018

Mats Larsson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kyrkogårdsnämnden har fått en remiss som ett nytt It-program för Stockholms stad. Förutom programmet ingår i remissutskicket ett förslag till organisation för e-tjänstutveckling.

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget till nytt It-program för Stockholms stad 2013-2018. Förvaltningen ser positivt på ett gemensamt styrdokument för It-utvecklingen i Stockholms stad. Samtidigt framför förvaltningen ett önskemål för framtiden att It-programmet har en tydlig strategi för hur kompatibiliteten mellan olika system ska kunna säkras vid byte av systemleverantörer.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningschefens stab och behandlats i förvaltningsgrupp 2012-12-03



## Bakgrund

Kyrkogårdsnämnden har fått en remiss om ett nytt It-program för Stockholms stad. It är ett samlat begrepp för informationsteknik. Förutom programmet ingår i remissutskicket ett förslag till organisation för e-tjänstutveckling. Remissinstanserna ska ha inkommit med svar senast den 21 december 2012.

Kort sammanfattning av remissen

## It-programmet

It-programmet, som avses att beslutas av kommunfullmäktige (KF) och implementeras under 2013-2018 syftar till att samordna stadens arbete med digital förnyelse. Programmet ska konkretiseras med att KF utfärdar riktlinjer hur It-programmet ska verkställas och implementeras i alla stadens nämnder och bolag. Parallellt med It-programmet styrs It-området även av stadens säkerhetsprogram.

Stadens verksamhetsutveckling med hjälp av It ska fokuseras till fem områden:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt it-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it.

Finansiering:

- It ska i första hand finansieras inom ramen för respektive nämnd eller bolagsstyrelsens ordinarie verksamhet.
- Vid framtagning av underlag för beslut om verksamhetsförändringar ska kostnaden för möjliggörande förändringar i it-stödet alltid beaktas.
- Särskild finansiering avsätts inom ramen för fem portföljer för att stimulera utveckling inom stadens fokusområden för digital förnyelse. En projektportfölj är knuten till ett specifikt fokusområde och omfattar projekt som bedrivs med samma ändamål och motsvarande målbild.
- Kommunfullmäktige beslutar ambitionsnivå genom att årligen fastställa ekonomisk ram för respektive portfölj.

- Ett utvecklingsråd och beredningsgrupper säkerställer verksamhetens delaktighet i värderingen av planerad utveckling.

It ska följas upp baserat på kvalitet och kostnad för It-stödet samt utifrån dess nytta. Varje nämnd har ansvar för att man har det It-stöd som behövs. Samtidigt ska det finnas ett gemensamt It-stöd som gäller i princip alla förvaltningar och bolag, arbetsplatsystem och serverdrift och bassystem inom ekonomi och personalområdet.

### **Förslag till organisation för e-tjänstutveckling**

I remissunderlaget redovisas det utredningsarbete som genomförts för att ta fram ett förslag till organisation för e-tjänstutveckling. Tre målområden pekas ut för den framtida e-tjänstutvecklingen. Varje mål har vidhängande delmål och kriterier för måluppfyllelse. De tre målområdena är:

1. Enkelt för medborgarna
2. Effektiva verksamheter
3. Tillgängligt, tillförlitligt och öppet

*Stockholms stads modell för verksamhetsutveckling med stöd av IT* blir en sammanfattande benämning på både e-tjänster och annat It-stöd. It-avdelningen vid stadsledningskontoret ansvarar för styrning och planering av stadens It-stöd. Finansiering av olika projekt ska ske utifrån en portfölj som också följer stadens olika verksamheter. Verksamheterna ska kunna ansöka om medel ur varje portfölj för att utveckla e-tjänster. Modellen innebär att verksamhetsutvecklingen med stöd av It blir mer centralstyrd. Detta motiveras med att framtida begränsade resurser ska användas där de gör mest nytta.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget till nytt It-program för Stockholms stad 2013-2018. Det dokument som ligger till grund för remissen är välformulerat. Det är dock otydligt i remissutskicket om den presenterade utredningen med förslag till organisation för e-tjänstutveckling är en integrerad del i It-programmet. Det är bra att stadens förenklar och förtydligar ambitionerna med It-stöd och e-tjänster via ett sammanfattande It-program.

Kyrkogårdsförvaltningen har under åren byggt upp ett omfattande It-stöd med specifika It-lösningar och programvaror som är unika. Dessa är väsentliga för att uppfylla lagkrav, upprätthålla en säker myndighetsutövning, en bra, säker och effektiv verksamhet och en god service till medborgarna. Det kan handla om



registreringar av gravrättsinnehavare i gravboken, om beställning av tjänster, exempelvis gravöppningar, kremationer och ceremonitider i gemensamma It-system. Vidare kan det handla om gravrättsupplåtelser, beslut i gravvårdsärenden, besiktningar och skötselärenden. Digitala kartsystem ger stöd för uppmätningar av gravar och framtagande av trädvårds- och annan underhållsplanering på begravningsplatserna. Det sker en ständig utveckling av nya It-lösningar för att förbättra och säkerställa handläggningsrutiner och servicen till kund. Exempelvis pågår nu utveckling av förvaltningens flaggskepp [www.hittagraven.stockholm.se](http://www.hittagraven.stockholm.se)

I och med att många av kyrkogårdsförvaltningens It-stöd är unika var det, i samband med övergången till Volvo It som systemleverantör, både komplicerat och tidskrävande att anpassa systemen till varandra. Det är ett önskemål för framtiden att It-programmet har en tydlig strategi för hur kompatibiliteten mellan olika system ska kunna säkras.

---

### **Bilaga**

Remissen