



Handläggare: Marianne Berg Ekbohm

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## Kvalitetsgarantier för år 2011

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för 34 enheter för år 2011

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektör

### Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2011 för de 34 enheter som vänder sig till brukare och invånare.

Som ett led i stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Garantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukarna och var man kan lämna synpunkter eller klagomål när man inte är nöjd. Garantier och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Kvalitetsarbetet liksom garantierna följs upp och redovisas i nämndens verksamhetsberättelse. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2011 för följande enheter:

---



**Bilagor:** Kvalitetsgarantier, 34 st  
Stadsmiljö

- Parkmiljö

Social omsorg

- Barnenheten, barn 0-12 år och deras familjer
- Ungdomsenheten, ungdomar 13-19 år och deras familjer
- Familjevårdsenheten
- Kvinnofridsteamet
- Resursenheten
- Rinkeby-Kista mottagningen

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

- Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser
- Enheten för arbetsmarknadsinsatser

Förebyggande ungdomsinsatser och flyktingmottagande

- Kultur för barn och ungdom
- Flyktingmottagningen
- Medborgarkontoret
- Ungdomsgårdar
- Träffpunkter för äldre ungdomar, Reactor och Ungdomens hus

Förskolor

- Akalla förskolor
- Husbygårdsenhetens förskolor
- Dalhagsenhetens förskolor
- Kistaenhetens förskolor
- Gamlebyplans förskolor
- Kvarnens förskolor
- Klöverns förskolor
- Öppen förskola
- Parkleken

Äldreomsorg

- Beställarenheten
- Förebyggande enheten
- Utförarenheten

Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

- Beställarenhet omsorg om personer med fysisk funktionsnedsättning
- Beställarenheten omsorg om personer med psykisk funktionsnedsättning
- Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning
- Enheten för assistans och personligt stöd
- Daglig verksamhet
- Boendestöd och sysselsättning
- Rinkeby-Kista gruppboendestäder
- Akalla boende med särskild service

