

## Bilaga 2.2 Tillsynsplan 2013

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt</b>	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.			<b>70831</b>	<b>38991</b>	<b>15804</b>	<b>16036</b>
<b>Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken</b> Skyddade områden	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet. Av total tid beräknas 50 h läggas på Nationalstadsparken, resterande 1501 h på naturreservat. Nyckelindikatorer: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100% (8 av 8).	9	9	1548	1168	286	94
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa</b> (miljöskyddstillsyn)				<b>19763</b>	<b>13615</b>	<b>4572</b>	<b>1576</b>
Vägtrafik	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn. 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %	3	3	3288	2580	610	98
Motorbanor	Granskning av motorbanors egenkontroll med avseende på miljöpåverkan samt efterlevnad av miljöbalken och myndigheters beslut. Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st.	7	4	177	47	65	65

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Spårtrafik	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar. Nyckelindikatorer: 1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %	2	2	461	387	50	24
Flyg	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Nyckelindikator: 1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st.	1	1	356	203	113	40
Hamn & Sjöfart	Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Domstolsremisser; Stadsgården, Skeppsbron, Nybrokajen samt prøvotidsredovisning Värtan förväntas 2013. Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Nyckelindikator: 1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	6	5	592	292	100	200
Exploateringsprojekt	Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid större exploateringsprojekt. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser (ex Slussen, Förbifarten). Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Indirekt tid för att identifiera exploateringsprojekt för timdebitering. (Antal objekt som redovisas till höger avser stora exploateringsprojekt med återkommande tillsyn.) Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	8	8	1234	684	400	150
Energianläggningar	Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar och fjärrvärmenät. Stor andel rådgivning, information, och domstolsremisser. Indirekt tid för inläsning av förändrad lagstiftning, direktiv för förbränningsanläggningar, kylanläggningar etc. Nyckelindikatorer: 1) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. 2) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	35	31	2205	1258	597	350

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Avfall	Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikatorer: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st.	75	45	1288	905	293	90
Avloppsreningsverk	Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikatorer: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %	2	2	460	260	100	100
Bensinstationer	Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kommentar: Depåer som består av både tvätt- och verkstadsanläggningar har tillförts. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %. 2) Andel anmälningspliktiga fordonstvättar som uppfyller gällande utsläppsriktvärden. Årsmål 100%	144	80	1391	1041	300	50
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	77	35	712	532	180	0
Verkstäder, U-verksamheter	Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikatorer: Ej indikatorer pga kampanj.	300-500	100	581	306	250	25

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	13	11	453	347	50	56
Grafiker	Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Kommentar: Indirekt debiterbar tid ingår i uppdrag som branschexpert åt Naturvårdsverket. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	28	10	582	273	269	40
Kemtvättar, tvättverksamhet	Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100%.	57	18	337	207	122	8
Kross och betong asfalt	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st.	11	11	250	185	45	20
Livsmedelsindustri	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100%. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %.	27	20	329	276	53	0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Oljehamnen	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Kommentar: En handfull tillståndsärenden förväntas behöva handläggas – ej debiterbar tid. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	9	9	617	348	89	180
Enskilda avlopp	Riktad tillsyn, hantering av anmälningar, tillstånd. Nyckelindikatorer: 1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Årsmål 4 tillstånd, riktad tillsyn till 100 VU.	294	104	852	412	440	0
Värmepumpar	Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering och upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening. Nyckelindikatorer: 1) Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 500 + 80 tillstånd + 30 ändring av situationsplan.	Se kommentar	580	3598	3072	446	80
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)</b>				<b>33907</b>	<b>14759</b>	<b>5667</b>	<b>13481</b>
Kontaktcenter och Direktservice	Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avseende hälsoskyddsfrågor. Besvar 17 000 samtal och ca. 3 000 e-post. Påbörja handläggning av 600 bostadsklagomål på hälsoskyddsavdelningen. Kommentarer: Av det totala antalet timmar avser 571 h Bostad och Miljö, 743 h Offentlig miljö och 686 h Närmiljö Nyckelindikatorer: 1) Antal besvarade samtal. 2) Antal besvarade e-post. 3) Antal påbörjade ärenden. 4) Antal avslutade ärenden. 5) Andel ärenden som inkommit via e-tjänsten.	Se kommentar	600	2000	0	600	1400

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Bostäder	<p>Handläggning av olägenhetsärenden. Kommentarer: Antalet möjliga tillsynsobjekt om 404 000 är bostäder i flerfamiljfastigheter. Nyckelindikatorer: 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt (BoM, Off, Närm).</p>	404000	600	12268	1743	1650	8875
Fastighetsägartillsyn	<p>Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt utgörs av ägare av flerbostadshus vilka är 10 585 till antalet. Tillsyn sker dels enligt traditionell metod med bokade inspektioner hos fastighetsägaren dels ny metod där de boende kontaktas före eller samtidigt som vi kontaktar fastighetsägaren. Urvalet sker bland annat efter fastighetens geografiska läge och fastighetsbeståndets storlek samt om att det finns indikationer på brister i egenkontroll i verksamheten. Indikationer på brister kommer dels utifrån privatpersoner som hört av sig till miljöförvaltningen exempelvis via Direktservice, dels utifrån hyresgästföreningen men också utifrån information från handläggare där man uppmärksammat brister i flera av fastigheterna inom ett bestånd alternativt i flera lägenheter inom en fastighet som tillhör samma fastighetsägare. Sedan år 2007 driver miljöförvaltningen en tillsynskampanj för fastighetsägare i Stockholms stad. Miljöförvaltningen har hunnit granska egenkontrollen hos drygt 1500 fastighetsägare i staden. De granskade fastighetsägarna består av ägare till bostadsrättsföreningar, flerbostadshus och stiftelser som äger flerbostadshus samt kommunala fastighetsbolag.  Nyckelindikatorer: 1. Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning.</p>	7000		4682	2810	300	1572

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Skolor och förskolor	Riktad tillsyn på skola/förskola och uppföljning av ärenden som fått anmärkningar på buller och ventilation. Handläggning av olägenhetsärenden inkomna via till exempel e-tjänsten för missförhållanden eller via Kontaktcenter/Direktservice. Handläggning av anmälda förskolor/skolor inklusive anmälan av förändringar av befintliga verksamheter. Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 310 besök inom den riktade tillsynen och 70 anmälningar. Nyckelindikator: 1. Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål färre än 60 %.	1 275	318	8251	6592	919	740
Övriga lokaler	Riktad tillsyn av 15 vård och omsorgsboenden. Nyckelindikator: 1. Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet.	100	15	195	90	105	0
Restaurang och evenemang	Riktad tillsyn mot restauranger och alkoholremitter samt riskbaerad tillsyn på höga ljudnivåer. Nyckelindikator: 1. Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp.			270	54	100	116
Alkoholremitter	Handläggning av alkoholremitter och mellan 3 – 7 ljudisoleringsprotokoll. Nyckelindikator: 1.) Antal handlagda alkoholremitter: Årsmål: 400 st.			712	306	100	306

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Bassängbad	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Uppföljning av ärenden från tidigare års tillsyn. Handläggning av nyanmälningar och eventuella klagomål. Kommentar: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 20 besök på befintliga anläggningar och 2 besök med anledning av nyanmälningar. Nyckelindikator: 1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten.	72	20	1034	734	200	100
Strandbad	Tillsyn på strandbad. Nyckelindikatorer: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats.	30	30	217	145	0	72
Plaskdammar	Granskning av egenkontroll och analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser bland annat genom en årligen återkommande konferens. Systemtillsyn på 10 anläggningar, stickprovskontroll av badvattenkvaliteten vid 10 anläggningar. Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat.	57	10	505	305	100	100
Hygienverksamheter	Handläggning av 20 nyanmälda verksamheter inklusive tillsynsbesök. 13 inspektioner inom planerad tillsyn. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning.	230	33	435	245	140	50



Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Radon	Nytt arbetssätt med information och uppmaning om att mäta radonhalter i flerbostäder. Informationsinsatser. Upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: De ca 10 600 tillsynsobjekten består av ägare av flerbostadsfastigheter. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal pågående ärenden. Nyckelindikatorer: 1) Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Årsmål 100 st. 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 1000. 3) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 8 000.	7000	1500	3252	1719	1383	150
Djurtillstånd	Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd. Nyckelindikator: 1) Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 8 st.	Se kommentar	8	86	16	70	0
<b>Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Föreordnade områden Summa</b>				<b>4274</b>	<b>3242</b>	<b>960</b>	<b>72</b>
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	Verksamheter där kvicksilver hanteras eller har hanterats. Inspektion av saneringsbehov mm. hos ca 60 tandvårdskliniker. Nyckelindikator: 1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %.	446	60	1081	941	100	40

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
PCB i fogmassor	Ta emot och besv ara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen. Behandla anmälningar om sanering (ca 50 - 70 st). Nyckelindikator: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %.	230	50	1602	1602	0	0
Förorenad mark	Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB. Nyckelindikator: 1) Areal mark som sanerats för ny markanvändning. 2) Antal upplysningar om förorenad mark. 3) Antal anmälningar om efterbehandling			1591	699	860	32
<b>Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa</b>				<b>6928</b>	<b>4352</b>	<b>2289</b>	<b>287</b>
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister	Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier, kandidatförteckning, begränsningar/förbud mm. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt. Ej indikatorer pga kampanj.	Se kommentar	Se kommentar	1004	300	679	25
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärldsbevakning, utbildningar, Kemikalieforum, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan. Kommentar: Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn. Nyckelindikatorer: Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.	Se kommentar	Se kommentar	1300	0	1300	0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Cisterner	Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk, årlig kontroll samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen. Nyckelindikatorer: 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer.			584	292	120	172
Kosmetiska och hygieniska produkter	Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska produkter för barn och vuxna. Fokus på apotek 2012. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats.	134	20	160	60	90	10
Köldmedier	Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Tillsynsbesök. Upprätthållande av e-tjänst. Handläggning av miljösanktionsavgifter. Vidareutveckling av e-tjänsten. Nyckelindikator: 1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar. 2) Andel köldmedierapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 80 %. 3) Antal beslutade MSA.	1900	1900	3880	3700	100	80
<b>Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa</b>				<b>4411</b>	<b>1855</b>	<b>2030</b>	<b>526</b>

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Avfall - Hälsoskydd	Under 2013 kommer tillsynen bl.a. att bestå av kontroll av entreprenörer som transporterar grovavfall och brännbart avfall utan att vara upphandlade av kommunen. Kontroll av restauranger, storkök, producenter, butiker med mycket matavfall. Hälsoskydd kommer också att handlägga inkomna anmälan om komposter, ca 10 stycken, dispenser för bl.a. kärplacering enligt renhållningsordningen, 5-10 stycken samt klagomål på bristfällig avfallshantering. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda kompostanmälningar. 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen.	Se kommentar		1742	1045	255	442
Återvinningsstationer (ÅVS)	Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information. Nyckelindikator: 1)Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag)	260	260	590	520	50	20
Båtklubbar	Tillsyn på båtklubbar inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser. Prioritering av objekt med underhålls- eller varvsverksamhet i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion.	80	20	224	60	140	24
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Ej indikator pga kampanj.	200-300	30+	655	230	400	25
Övrigt arbete med avfall	Diverse övrigt arbete avseende avfallsområdet, dvs. farligt avfall, CFC, elektronikavfall, producentansvarsområdet mm. Stödja övriga handläggare med expertkompetens, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet, politiker mm, uppdatera hemsida och annat infomaterial. Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.			1200	0	1185	15

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Livsmedelslagen Summa</b>				<b>36350</b>	<b>31400</b>	<b>4950</b>	<b>0</b>
Planerad årlig kontroll	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar.	7200	5700	26500	26500	0	0
Extraordinär kontroll vid behov	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår.			900	900	0	0
Godkännandeprövning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Under startåret anpassas den årliga avgiften till faktiskt använd kontrolltid och faktureras i efterhand.			1400	1400	0	0
Registrering enligt livsmedelslagen	Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel.			2600	2600	0	0
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare.			820	0	820	0
Behandling och utredning av klagomål	Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats.			430	0	430	0
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver.			3700	0	3700	0
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 20 %.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan.						
	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspektioner.						

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Strålskyddslagen Summa</b>				<b>103</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
Solarier	Handläggning av nyanmälningar. Rådgivning och information via hemsidan. Uppföljning av pågående ärenden. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar.	109	0	103	3	100	0
<b>Smittskyddslagen</b>				<b>30</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
Legionella	Handläggning av legionellaärenden och befarade legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.	404000	0	30	15	15	0
<b>Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.</b>				<b>86</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>0</b>
Karantän & Saneringsbevis	Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa. Nyckelindikator: Antal utfärdade saneringsbevis. Årsmål 10 st.		Ca 10 fartyg per år	86	30	56	0
<b>Tobakslagen</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tobakslagen	Riktad tillsyn avseende rökning på inbyggda uteserveringar. Handlägga klagomål gällande rökning på offentliga lokaler inomhus dit allmänheten har tillträde. 0-3 ärenden.		20	0	0	0	0