



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

1.2

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	25 %		25 %	35 %	2011
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Mot bakgrund av att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd tillhör de nämnder som har lägst årsmål för andelen upphandlad verksamhet har kommunstyrelsen den 16 mars 2011, vid sin behandling av "Avstämning av mål och budget för 2011" uppmanat stadsdelsnämnden att se över sina planerade upphandlingar och överväga om dessa kan tidigareläggas. Förvaltningen utreder för närvarande lämplig paketering av den dagliga verksamheten för personer med funktionsnedsättning som drivs i egen regi. Härutöver pågår ett arbete med att ersätta omoderna gruppboendestäder med fullvärdiga bostäder enligt norm, vilket är en förutsättning för konkurrensutsättning. Förvaltningens mål är att moderniseringen ska vara genomförd under år 2012.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag)	4 %	4 %	2,8 %	öka	Tertial 1 2011
Kommentar: Förvaltningen har avsatt 50 praktikplatser för aspiranter från Jobbtorg Stockholm vilket motsvarar 4 % av antalet anställda. Det innebär att förvaltningen med god marginal lever upp till de 3 % som är stadens mål.					
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)			475 st	3 500 st	2011
● Uppfylls helt					
Kommentar: Ansökningsdatum för sommarjobb har passerats och 909 ungdomar har ansökt om feriearbete. Förvaltningen granskar för närvarande hur många av ungdomarna som uppfyller kriterierna för feriearbete (rätt ålder, tillhörighet till stadsdelsområdet eller tillhör en prioriterad grupp). Arbetsplatser har ordnats i tillräcklig omfattning.					
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	14,2 %	15,3 %	15,3 %	5,0 %	Tertial 1 2011
Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd	6,8 %	7,8 %	7,8 %	2,7 %	Tertial 1 2011
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	7,6 %	8,2 %	8,2 %	2,5 %	Tertial 1 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i förhållande till befolkningen	4 %	4,4 %	4,4 %	2,1 %	Tertial 1 2011
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	6,5 %	7 %	7 %	2,2 %	Tertial 1 2011
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	4,6 %	4,7 %	4,7 %	1,4 %	Tertial 1 2011
Andel nyanlända som är självförsörjande efter introduktion exkl. nyanlända som flyttat till annan kommun	52,1 %	52 %	52 %	52 %	Tertial 1 2011

NÄMNDMÅL:

Behovet av ekonomiskt bistånd ska minska

- Uppfylls helt

Antalet biståndsmottagare har minskat under perioden. Alla arbetslösa med minst 50 % arbetsförmåga som ansökt om ekonomiskt bistånd har hänvisats till Jobbtorg. Förvaltningen analyserar för närvarande effekter av nämndens egna arbetsmarknadsinsatser i syfte att förbättra stödet till personer som varit långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd. Merparten av socialsekreterarna har nu slutfört grundutbildning i motiverande samtal. En ytterligare målsättning är att under året implementera checklistan för barnperspektiv och barnkonsekvensanalyser. Detta fortlöper enligt plan. Vid det senaste uppföljningsmötet, som ägde rum i april, konstaterades att delmålen var uppfyllda.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Alla arbetslösa med minst 50 % arbetsförmåga ska hänvisas till Jobbtorg inom fem dagar 	2011-01-01	2013-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Alla socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd ska delta i grundutbildning i motiverande samtal 	2011-01-11	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Implementera checklistan för barnperspektiv och modellen för barnkonsekvensanalyser 	2011-01-01	2013-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Stadsdelsnämnden ska minska behovet av och förkorta tiden för bidrag genom individuella lösningar och tidiga insatser 	2011-01-01	2013-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Vidareutveckla arbetssätt så att biståndsmottagare blir självförsörjande 	2011-01-01	2013-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Alla arbetsföra nyanlända flyktingar som beviljats introduktionsersättning ska hänvisas till jobbtorg, avser flyktingar som kommit före den 1 december 2010 	2011-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> □ Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling ● Uppfylls helt 			40 %	40 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	100 %	2011
Andel elbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon <input checked="" type="checkbox"/> exkl. utrycknings- och specialfordon <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	14,29 %		14 %	2,5 %	2011
Kommentar: Förvaltningen deltar i Stockholms stads testflotta för elbilar med en bil. Testflottan består av sammanlagt fem bilar. Den angivna procentsatsen (14,29%) avser andel elbilar av förvaltningens fordonspark.					
Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	100 %	2011
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			85 %	85 %	2011
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	21 %	24 %	24 %	16 %	Tertial 1 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten <input type="checkbox"/> ga transportmedel när de reser i tjänsten <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			90 %	85 %	2011
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon <input checked="" type="checkbox"/> exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	100 %	Apr 2011
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder) <input type="checkbox"/> och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %		2011
Elförbrukning (alla nämnder/bolag) <input type="checkbox"/> nämnder/bolag <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			3 747 017 kWh	680 gWh	2011
Elförbrukning per kvadratmeter <input type="checkbox"/> kvadratmeter <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			41,7 kWh/kvm	80 kWh	2011

NÄMNDMÅL:
Stadsdelsnämndens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö
 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Inom ramen för projekt Hållbara Järva främjas cykling genom väl fungerande cykelvägnät, cykelskola, cykelkörkort för barn och en cykelpool för medarbetarna	2011-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Förvaltningen har införskaffat en cykelpool med 20 tjänstecyklar.			
Stadens miljömål och klimatfrågor uppmärksammas bland annat under en kampanjvecka i maj inom ramen för projekt Hållbara Järva	2011-01-01	2011-12-31	
Stadsdelsnämndens förskolor ska vara "Grön Flagg"-certifierade	2011-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Av 29 förskolor så är det 3 som ej är registrerade/certifierade			
Öka informationen för ett hållbart boende och hållbara livsstilar.	2011-04-27	2013-12-30	
Kommentar: Stadsdelsnämnderna i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta bidrar till en hållbar stadsutveckling genom att erbjuda föreningar i stadsdelarna runt Järvafältet miljöutbildningar som sedan möjliggör för föreningarna att driva studiecirklar i miljöfrågor. Genom att delta i trygghetsvandringar, medborgarexpo, Järva dialogen och Järva-Andan bidrar förvaltningen med kunskaper till boende för ett hållbart boende och livsstil.			

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

NÄMNDMÅL:

Alla barn och ungdomar ska få ta del av professionella konst- och kulturupplevelser och uttrycka sig i eget skapande

● Uppfylls helt

Nämndens mål uppnås. Årets två första lovveckor, sportlov och påsklov, innehöll kulturaktiviteter och tillfällen till fysisk aktivitet både inomhus och utomhus för barn och ungdomar i alla åldrar. Planering inför sommarlovet har kommit igång; ungdomsgrupper, föreningar och företrädare för ungdomsgårdarna träffas och planerar utflykter, dagkollo och aktiviteter på hemmaplan.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Dagkolloverksamhet för barn och ungdomar ska utvecklas i samverkan med lokala ideella organisationer	2011-01-01	2013-12-31	
● Öka tillgängligheten för barn och ungdomar med funktionsnedsättning inom fritidsverksamheterna - Fritid för Alla	2011-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Ungdomar ska vara delaktiga i utvecklingen av stadsdelsnämndens ungdomsverksamheter

- Uppfylls helt

Förvaltningen har påbörjat arbetet att samordna olika ungdomsgruppers engagemang och planerar ett Open Space - öppna samtal där teman bestäms av deltagarna - i början av maj där nämndpolitiker och ungdomar ska mötas och utveckla former för ungdomars inflytande. Förvaltningens verksamheter för äldre ungdomar - Reactor och Ungdomens Hus har stormöten med ungdomarna, ungdomsgårdarna har startat café'- grupp, lovgrupp, tjej- och killgrupp där ungdomars inflytande tas tillvara.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Forum för ungdomars delaktighet ska skapas i alla ungdomsverksamheter	2011-01-01	2011-12-31	
● Utveckla öppen och fast verksamhet för de äldre ungdomarna	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
□ Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden ● Uppfylls helt			60 %	60 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal identifierade sårbarheter som nämnden/bolagsstyrelsen <input type="checkbox"/> avser att arbeta förebyggande med under året <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			2 st	48 st	2011

Antal inträffade incidenter <input type="checkbox"/> ter <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			4 st	minska	2011
--	--	--	------	--------	------

Kommentar:

Indikatorn avser mycket allvarliga incidenter i incidentrapporteringssystemet RISK.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Alla verksamheter ska göra risk- och sårbarhetsanalyser	2011-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare

Uppfylls helt

Ungdomsutskottet inom Järva-andan ger stöd till nattvandrarerna och till skapandet av ett forum för ungdomars deltagande och inflytande. Event Järva-andan deltog på Medborgarexpo i Kista Mässan som arrangerades av Kista Folkhögskola.

Mopedtrafiken som i medborgarundersökningar anses vara ett av de största otrygghetsproblemen i Järva har under våren ägnats särskild uppmärksamhet bland annat genom gemensamma insatser från stadsdelsförvaltningen, polisen och trafikkontoret.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel av befolkningen som känner sig ganska <input type="checkbox"/> eller mycket otrygga efter mörkrets inbrott i området där de bor				2011

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel av befolkningen <input type="checkbox"/> som känner sig oroliga för att utsättas för brott				2010

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Nationella skrapplockardagarna sista veckan i april	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Projekt Järva-Andan ska förändra attityder så att boende och verksamma ställer upp för varandra på gator och torg	2008-01-01	2013-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Trygghetsvandringar	2011-01-11	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Ungdomars kriminalitet och användning av droger ska minska

Uppfylls helt

Träffar med föräldrar har arrangerats där det ökade spelberoendet uppmärksammas. Områdesgrupperna inom Myndigheter i samverkan - skola, polis och socialtjänst - hålls uppdaterade om ungdomssituationen. Fältgruppen, medborgar- och ungdomsvårdarna arbetar förebyggande med ungdomar.

Nämnde indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal ungdomar som nås <input type="checkbox"/> av den uppsökande verksamheten				2011

NÄMNDMÅL:

Ökad framtidstro och trygghet hos barn och ungdomar

Uppfylls helt

I samarbete med Jobbtorg och projektet merit.nu erbjuder förvaltningen ungdomar en chans att få arbetslivserfarenhet samt ta ansvar för sin fritid och framtid. En ny grupp ungdomsvårdar håller på att rekryteras inför sommaren 2011. Tre föreläsningar om genus, våld inom familjen, mäns våld och hedersrelaterat våld har erbjudits till områdesgruppernas representanter för skola, polis och förebyggande ungdomsinsatser.



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utbildning till områdesgrupper med flera ● om jämställdhet, könsroller, attityder och värderingar hos ungdomar	2011-01-11	2011-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald****NÄMNDMÅL:****Föräldrar ska aktivt kunna välja förskola**

● Uppfylls helt

När föräldrar ansöker om plats via stadens webb finns lättillgänglig information om varje förskola, kommunalt och enskilt drivna. De kommunala förskolorna i stadsdelsnämndsområdet har egna hemsidor länkade till webbplatsen. Enskilt drivna förskolor har möjlighet att ansluta sig till stadens webb-baserade kö- och placeringssystem. Föräldrar kan också få information om olika förskolealternativ genom skriftligt material, via stadens kontaktcenter, kontakt med förvaltningens köhandläggare eller genom att besöka medborgarkontoren.

NÄMNDMÅL:**Personer med funktionsnedsättning och personer med behov av insatser från socialpsykiatrin ska aktivt kunna välja utförare**

● Uppfylls helt

I mötet med brukarna lämnar biståndshandläggarna och socialsekreterarna, inom ramen för kundvalssystemet, information om tillgängliga alternativ utifrån den enskildes behov.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förbättra och anpassa informationen till målgruppen	2011-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:**Beslut om äldreomsorgens insatser ska grunda sig på den enskildes behov och önskemål**

● Uppfylls helt

Beställarenhetens rutin är att inleda utredningarna inom fem dagar efter inkommen anmälan. Utredningen genomförs tillsammans med den äldre och om denne önskar är även närstående delaktiga i utredningen. Om den sökande befinner sig i en akut situation erbjuds alltid hjälp i form av tillfällig insats. För att säkerställa inflytandet i alla boendeformer har de äldre en utsedd kontaktperson, som har ett utvidgat ansvar för att ha en kontinuerlig dialog med varje

brukare. Kontaktpersonen ansvarar för att en aktuell genomförandeplan finns upprättad och är utformad tillsammans med de äldre och deras närstående. Nya rutiner har tagits fram för att genomförandeplanerna ska vara ett reellt redskap som den dagliga vården utgår ifrån. Både beställar- och utförarenhetens arbets-sätt utvecklas mot att de äldre ska mötas av ökat inflytande och ökad individua-lisering, trygghet och valfrihet i den dagliga verksamheten.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas

● Uppfylls helt

Målet om att nämndens förskolor inte ska ha fler än 14 barn i 1-3 årsgrupperna och 18 barn i 4-5 årsgrupperna beräknas nås under året.

Stadsdelsnämndens mål om 60 procent förskollärare i nämndens förskolor be-räknas inte nås. Den stora bristen på förskollärare i stockholmsregionen påverkar möjligheterna till nyrekrytering. Kommunfullmäktiges mål om att öka andelen förskollärare i nämndens förskolor beräknas dock uppnås.

Arbetet med att utveckla kvalitetsmått och metoder för utvärdering av försko-lans verksamhet och kompetensutveckling pågår kontinuerligt.

Samtliga mål kopplade till läroplanens målområden barns inflytande, utveck-ling och lärande, normer och värden samt förskola och hem beräknas uppnås.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn	20,83 %	0 %	0 %	minska	Tertial 1 2011
Kommentar: I stadsdelsområdet finns totalt 124 avdelningar fördelat på 28 förskolor inom sju kommunalt drivna förskoleenheter. Inom enheterna pågår kontinuerligt arbete med budget och perso-nalplanering för att det rekommenderade antalet 14 respektive 18 barn i grupperna ska hållas. Av de 124 avdelningarna finns totalt 48 grupper med åldersfördelningen 1-3 år. Av dessa har tio avdelningar under sen vår tagit in ett extra barn i gruppen, detta motsvarar totalt åtta procent av det totala antalet avdelningar. Intagningen har gjorts dels för att möta för-äldrars önskemål och behov av förskolestart, dels för att balansera den stora grupp femår-ingar som börjar förskoleklassverksamhet hösten 2011. Samtliga förskolor beräknas hålla det rekommenderade barnantalet i grupperna i augusti 2011.					
● Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn	31,34 %	0 %	0 %	minska	Tertial 1 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

I stadsdelsområdet finns totalt 124 avdelningar fördelat på 28 förskolor inom sju förskoleenheter. Inom enheterna pågår kontinuerligt arbete med budget och personalplanering för att det rekommenderade antalet 14 respektive 18 barn i grupperna ska hållas.

Av de 124 avdelningarna finns totalt 67 grupper med åldersfördelningen 4-5 år. Av dessa har 21 avdelningar under sen vår tagit in ett extra barn i gruppen, detta motsvarar totalt 16 procent av det totala antalet avdelningar. Intagningen har gjorts dels för att möta föräldrars önskemål och behov av förskolestart, dels för att balansera den stora grupp femåringar som börjar förskoleklassverksamhet hösten 2011. Samtliga förskolor beräknas hålla det rekommenderade barnantalet i grupperna i augusti 2011.

Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete			100 %		2011
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

Andel förskollärare av antal anställda			60 %	öka	2011
<input type="checkbox"/> Uppfylls delvis <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls delvis					

Kommentar:

Kommunfullmäktiges mål om att stadsdelsnämnderna ska öka andelen förskollärare beräknas uppnås. Stadsdelsnämndens årsmål om 60 procent beräknas dock inte uppnås. Stadsdelsnämndens mål speglar en hög ambition med ett tydligt kvalitetsperspektiv på verksamheten. Begränsningar finns i möjligheten att nyrekrytera förskollärare på grund av stor brist av förskollärare i stockholmsregionen.

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen			85 %	83 %	2011
<input type="checkbox"/> avseende trygghet och säker miljö <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen			85 %	82 %	2011
<input type="checkbox"/> avseende utveckling och lärande <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	0 st	Apr 2011
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal förskolebarn per anställd <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			4,5 st	tas fram 2011	2011
NöjdFöräldralIndex <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			80	74	2011
Resultatet av enheternas självvärdering avseende utveckling och lärande inom förskola <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			3,3	3,5	2011

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Samverkan med fristående förskolor och skolor ska utvecklas	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2011-01-01	2013-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av placerade barns skolsituation	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

I stadsdelsnämndens förskolor ska barn ha inflytande (i enlighet med läroplanens mål om barns inflytande)

Uppfylls helt

Pedagogisk dokumentation är centralt för att främja alla barns kunskaps- och erfarenhetsutveckling. Arbetet med att fördjupa pedagogernas kunskaper i pedagogisk dokumentation sker kontinuerligt i alla enheter. Dokumentationen blir arbetslagets underlag för reflektion där barnens intresseområden får påverka verksamhetens utveckling.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen föräldrar som är nöjda med barnens möjligheter till inflytande i stadsdelsnämndens förskolor			80 %	2011
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Fortbildning i pedagogisk dokumentation med inriktning på barns inflytande	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			

NÄMNDMÅL:

I stadsdelsnämndens förskolor ska barn i behov av särskilt stöd kunna delta i den ordinarie verksamheten (i enlighet med läroplanens mål om utveckling och lärande)

Uppfylls helt

Arbetet med att anpassa verksamheterna så att de fungerar för alla barn pågår kontinuerligt på alla enheter. Det huvudsakliga underlaget för detta arbete är avdelningarnas arbetsplaner, pedagogisk dokumentation och olika typer av reflektionsmöten.

Enheten för barn i behov av särskilt stöd har följt upp 2010 års verksamhetsstöd via enkät och sammanställt resultatet i en rapport. Den första av årets två uppföljningar av fördelat individstöd avslutas under maj månad.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Enheten för barn i behov av särskilt stöd följer upp enheternas arbete kring barn i behov av särskilt stöd	2011-01-01	2013-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			

NÄMNDMÅL:

I stadsdelsnämndens förskolor ska barnen möta en verksamhet med grundläggande demokratiska värderingar (i enlighet med läroplanens mål om normer och värden)

Uppfylls helt

Genus är en viktig del av förskolans arbete med mångfald och etnicitet. Under våren planeras för att starta ett övergripande genusnätverk inför hösten 2011. Nätverket består av representanter från samtliga förskoleenheter och arbetet i nätverket ska bidra till att synliggöra genusfrågor och utveckla genusarbetet i

enheterna. Genusnätverket kommer att ledas av förskoleverksamhetens utredare samt en biträdande enhetschef, båda med extra kompetens i form av genuspedagogik.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen föräldrar som är nöjda med att flickor och pojkar ges lika möjligheter i stadsdelsnämndens förskolor			80 %	2011
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla arbetsformer som stärker genusarbetet i stadsdelsnämndens förskolor	2011-01-01	2011-12-31	
Fortbildning i genuspedagogik	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens förskolor ska ha en pedagogisk miljö utformad för barnens behov av lek och lärande (i enlighet med läroplanens mål om utveckling och lärande)

Uppfylls helt

Pedagogisk dokumentation är centralt för att främja alla barns kunskaps- och erfarenhetsutveckling. Arbetet med att fördjupa pedagogernas kunskaper i pedagogisk dokumentation sker i alla enheter. Verksamhetsområdets samtliga medarbetare har deltagit i storföreläsningar som behandlat ämnet barns matematiska tänkande. Under våren har också fortbildning i barns kunskaps- och språkutveckling erbjudits.

Den arbetsgrupp som under 2010 arbetat med ett för verksamhetsområdet gemensamt dokument kring barns kunskaps- och språkutveckling kommer att avsluta sitt arbete under våren 2011. Syftet är att fördjupa medarbetarnas kunskaper och skapa likvärdiga förutsättningar mellan förskolorna. Gruppen leds av förskoleverksamhetens språkpedagog.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen föräldrar som uppger att de är nöjda med att miljön i stadsdelsnämndens förskolor stöder barnens utveckling och lärande <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Fortbildning i pedagogisk dokumentation med inriktning på pedagogisk miljö	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Fortbildning inom området matematik, naturvetenskap och teknik	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Nya mål och ansvarsbeskrivningar för förskolans medarbetare	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla arbetsformerna om barns kunskaps- och språkutveckling	2011-01-01	2011-07-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Fortbildning i barns språk- och kunskapsutveckling	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens förskolor ska ha nöjda föräldrar (i enlighet med läroplanens mål om förskola och hem)

Uppfylls helt

Den utvecklingsgrupp som under 2010 arbetat med att utveckla arbetsformerna för samverkan med föräldrar kommer att avsluta och sammanställa sitt arbete under våren 2011. Syftet är att fördjupa medarbetarnas kunskaper och skapa likvärdiga förutsättningar mellan förskolorna. Gruppen leds av förskoleverksamhetens utvecklingsledare och består av representanter från samtliga förskoleenheter. Implementering planeras inför höstterminen 2011.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen föräldrar som är nöjda med bemötande och inflytande i stadsdelsnämndens förskolor <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Fortbildning i samtalsmetodik	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla arbetsformer för att stärka förskolans samverkan med föräldrarna	2011-01-01	2011-07-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel ASI (Addiction Severity Index) utredningar <input type="checkbox"/>				tas fram 2011	2011
<input type="checkbox"/> Andel barn och unga i biståndsbedömd öppenvård (IoF)	50 %		60 %		Tertial 1 2011

Kommentar:

Utfallet är 2,75 % bättre än vid T1 föregående år. I en jämförelse mellan prognosen för tertialrapport 1 och utfallet för hela året har prognosen i T1 de senaste två åren legat på ca 6 % lägre än det faktiska utfallet för året. Om den trenden håller i sig kommer utfallet år 2011 att vara ca 3 % bättre än föregående år och ligga endast 4 % från årsmålet. Verksamheten arbetar målinriktat med att höja kvaliteten och skapa ett större utbud av variation i öppenvårdsinsatserna. Syftet är att öppna insatser ska kunna erbjudas fler barn och ungdomar och att andelen öppenvårdsinsatser ska öka i förhållande till alla insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar i förhållande till alla barn <input type="checkbox"/> och ungdomar i stadsdelsområdet som har haft insatser inom loF				tas fram 2011	
Andel barn och ungdomar som lever <input type="checkbox"/> i familjer som är aktuella inom socialpsykiatri				tas fram 2011	2011
Andel barn och ungdomar som lever <input type="checkbox"/> i familjer som är aktuella inom vuxna missbruk				tas fram 2011	2011
Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom loF, BoU och Vuxna, 0-19 år)				tas fram 2011	2011
Andel genomförandeplaner för bi- <input checked="" type="checkbox"/> ståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri, loF.	34,06 %	100 %	100 %		Tertial 1 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Resultatet är för lågt under perioden och för att höja detta till tertial 2 kommer åtgärder att sättas in. Biståndsbedömarna kommer följa upp att samtliga brukare, oavsett regi, har en godkänd genomförandeplan och i de fall det visar sig att en sådan saknas påtala detta för utföraren. Utförarna i egen regi kommer under året att få handledning och undervisning i upprättande av genomförandeplaner och dokumentation.

Andel klienter inom socialpsykiatri som <input type="checkbox"/> erhållit två uppföljning enligt DUR under året			100 %		2011
Andel personer i förhållande till hela befolkningen som <input type="checkbox"/> har haft insatser inom loF, socialpsykiatri				tas fram 2011	Tertial 1 2011
Andel personer i förhållande till hela befolkningen som <input type="checkbox"/> har haft insatser inom vuxen missbruk, loF.				tas fram 2011	Tertial 1 2011
Andel personer i förhållande till totala befolkningen som <input type="checkbox"/> varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen under året				tas fram 2011	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som upplever att de fått en <input type="checkbox"/> förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (loF)				tas fram 2011	Tertial 1 2011
<input type="checkbox"/> Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	75,94 %		75 %		Tertial 1 2011
<input type="checkbox"/> Andel vuxna som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats inom loF vuxen/missbruk					2011
<input type="checkbox"/> Andel vuxna som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats inom loF, socialpsykiatri				tas fram 2011	2011
<input type="checkbox"/> Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (loF)				tas fram 2011	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjda brukare - personer med insatser inom socialpsykiatri som i brukarundersökning angett <input type="checkbox"/> att de är nöjda med sina insatser/ biståndsbedömare och med handläggningen av deras ärende (IoF)				tas fram 2011	2011
Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	6 st		6 st	100 st	2011
Kommentar: En ny gruppbostad med 6 nya lägenheter har uppförts under våren 2011 (Kista alléväg). Brukarna flyttade in den 1 mars 2011.					
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			86 %	86 %	2011
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %		2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till <input type="checkbox"/> personer med funk- tionsnedsättning) ● Uppfylls helt			90 %	90 %	2011
Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till per- <input type="checkbox"/> soner med funktions- nedsättning) ● Uppfylls helt			90 %	91 %	2011
Nöjda brukare - LSS- boende, vuxna och <input type="checkbox"/> barn (Stöd och servi- ce till personer med funktionsnedsättning) ● Uppfylls helt			87 %	87 %	2011
Andel anhöriga som är nöjda med hur <input type="checkbox"/> anhörigstödet funge- rar ● Uppfylls helt			73 %	73 %	2011
Andel omsorgsper- sonal med grundut- <input type="checkbox"/> bildning (äldreom- sorg) ● Uppfylls helt			90 %	89 %	2011
Andelen nöjda om- sorgstagare - bi- <input type="checkbox"/> ståndsbedömd dag- verksamhet ● Uppfylls helt			83 %	83 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			83 %	83 %	2011
Andelen nöjda omsorgstagare - vård och omsorgsboende <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			83 %	83 %	2011
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom äldreomsorgen <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			90 %		2011
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			82 %	82 %	2011
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			89 %	89 %	2011
Upplevelsen av maten och måltidssituationen i vård- och omsorgsboenden <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			75 %	75 %	2011
Upplevelsen av maten och måltidssituationen inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			75 %	75 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
KF:s aktiviteter		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
Senast vid utgången av 2011 ska alla		2010-01-01	2011-12-31		
<ul style="list-style-type: none"> stadsdelsnämnder göra utredningar enligt DUR/FH. 					
Utbyggnad och utveckling av variation i		2008-01-01	2011-12-31		
<ul style="list-style-type: none"> utbudet av boenden enligt LSS ska fortgå och intensifieras 					
Genomföra kompetensutvecklingsinsatser,		2011-01-01	2011-12-31		
<ul style="list-style-type: none"> särskilt inom demensområdet 					
Stadens nya värdegrund för äldreomsorg		2011-01-01	2011-12-31		
<ul style="list-style-type: none"> ska inarbetas i verksamheten 					
Utveckla kunskaper i svenska hos vård-		2011-01-01	2011-12-31		
<ul style="list-style-type: none"> och omsorgspersonal med svenska som andraspråk 					
Vård- och omsorgspersonal erbjuds		2011-01-01	2011-12-31		
<ul style="list-style-type: none"> grundutbildning 					

NÄMNDMÅL:

Barn i socialt utsatta situationer ska uppmärksammas tidigt

- Uppfylls helt

Rekrytering av föräldrarådgivare pågår och tjänsterna beräknas vara tillsatta vid halvårsskiftet. Föräldrarådgivarna kommer från och med augusti att delta i det pågående samarbetet med barnavårdscentraler, mödravårdscentraler och öppna förskolan, för att tidigt nå barnfamiljer i behov av stöd.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningens samarbete med barn-	2011-01-01	2013-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> morskemottagningarna och barnavårdscentralerna ska vidareutvecklas 			

NÄMNDMÅL:
Barn, ungdomar och vuxna ska få insatser med god kvalitet

● Uppfylls helt

Alla verksamheter inom social omsorg som riktar sig till barn, ungdomar och vuxna med individuellt biståndsbedömda insatser arbetar målinriktat med att följa upp mål och delmål i genomförandeplanerna. Vidare pågår ett arbete med att utvidga antalet evidensbaserade insatser och metoder som t.ex. Säkrare Pappor - ett evidensbaserat program för pappor som använder våld mot närstående. Ungdomsmottagningen utvecklar arbetssätt grundat på forskning för att bättre kunna möta ungdomar med specifika problem t.ex. med sexualitet och våld. MST (Multisystemisk Terapi) - ett evidensbaserat program som riktar sig till tonårsföräldrar - används inom förvaltningens öppenvård för barn och ungdomar.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen barn, i familjer där det förekommer våld, <input type="checkbox"/> som får riktad stödsats i Barnets Rum, (stödsamtal) ● Uppfylls helt			55 %	2011
Andelen hotade och våldsutsatta kvinnor som <input type="checkbox"/> själva söker hjälp ● Uppfylls helt			60 %	2011
Andelen insatser vid resursenheten, kvinnofridsteamet, familjevårdsenheten och Rinkeby-Kistamottagningen där delmål har uppnåtts. ● Uppfylls helt			60 %	2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Resursenheten ska utveckla bedömningsverktyg och uppföljningsmetoder för den egna öppenvården ●	2011-01-01	2011-12-31	
Social omsorg ska utforma ett ledningssystem i verksamheten för kvalitet enligt Sol, LVU och LVM ●	2010-11-05	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Arbetet med resultatbaserad styrning inleds 	2011-09-01	2014-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Genomförandeplaner ska användas och följas upp för alla insatser inom social omsorg 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Barnet och vårdnadshavarna ska vara delaktiga i utredningsprocess och beslut

- Uppfylls helt

Arbetet med att fördjupa utredningarna om barns och ungdomars behov fortsätter. Syftet är bl. a. att föräldrar i högre grad ska vara delaktiga i utredningarna. Detta bedöms ge bättre förutsättningar för att målen med vården för barnet/ungdomen ska nås.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Barnets och vårdnadshavarens delaktighet ska följas upp 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Utredningar för barn, ungdomar och vuxna ska vara av god kvalitet

- Uppfylls helt

Arbetet med att utveckla utredningarnas kvalitet pågår. Arbetet med att utveckla förhandsbedömningarna för barn och ungdom fortsätter. Syftet är att öka säkerheten om vad som ska avgöra att en utredning inleds. Under året kommer vidare godkända och lämpliga bedömningsinstrument att kartläggas för successivt införande i arbetsprocessen. Syftet är att öka säkerheten i val av insatser.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Alla socialsekreterare och behandlare inom social omsorg ska delta i grundutbildning i motiverande samtal 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> För alla barn som placeras ska barnens hälsa och skolsituation vara utredda enligt BBIC 	2011-01-01	2011-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Tillämpning av grundprinciperna för utredningsarbetet ska följas upp 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Samtliga socialsekreterare och behandlare vid Rinkeby-Kistamottningen (missbruk) ska fördjupa arbetssättet med motiverande samtal 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:
Brukare inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska ges möjlighet till delaktighet, inflytande och självständighet

- Uppfylls helt

Socialsekreterare och biståndsbedömare intensifierar arbetet med att informera och motivera enskilda brukare med särskilda behov att ansöka om en individuell plan. Syftet är att förbättra och underlätta en samordning av de insatser som ges till den enskilde från flera verksamhetsområden inom socialtjänsten och /eller andra huvudmän. Samtliga utförarverksamheter arbetar målinriktat med att kontinuerligt följa upp mål och delmål i genomförandeplanerna för alla brukare. Inom gruppbostäderna pågår ett utvecklingsarbete med brukarråd och husmöten för att ge brukarna stöd och möjlighet att påverka i för dem aktuella frågor rörande deras boende och fritid.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen brukare som anser att de har möjlighet <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> till delaktighet, inflytande och självständighet ● Uppfylls helt 			87	2011
Brukarråd inom gruppbo- <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> städerna ● Uppfylls helt 			100	2011

Kommentar:

Utveckling av brukarråd har påbörjats. Enheten har startat en utbildning till personalen i cirkelform för att de på bästa sätt ska kunna stödja brukarna i brukarråden.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla biståndsbedömare och socialsekreterare inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska delta i grundutbildning i motiverande samtal	2011-01-12	2011-12-31	
Tydlig information ska tas fram om fördelen med en individuell plan för de brukare som har behov av att insatserna samordnas	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:
Kvaliteten i uppföljning av insatser inom omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri ska vara säkerställd

● Uppfylls helt

En företrädare för förvaltningen medverkar i en arbetsgrupp som har till uppgift att ta fram ett stadsgemensamt uppföljningsunderlag. Arbetsgruppen samordnas av Socialförvaltningen. Syftet med att samtliga stadsdelsnämnder inom staden använder samma uppföljningsunderlag är att säkerställa att uppföljningen av stadens verksamheter i egen regi och enterprenader, inom LOV, sker på ett likvärdigt sätt. När det gäller individuell uppföljningen sker den alltid i den enskilde brukarens genomförandeplan. Verksamhetsområdet har under april påbörjat framtagandet av ett kvalitetssystem enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Säkerställande av uppföljning är en del av kvalitetssystemet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Delta i att ta fram ett gemensamt uppföljningsunderlag inom staden	2011-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:
Med utgångspunkt från stadens handikappolitiska program ska tillgänglighet och information till personer med funktionsnedsättning vara god

● Uppfylls helt

I all verksamhetsplanering tas särskild hänsyn till tillgänglighetsaspekterna.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Informationen till brukare och invånare ska vara begriplig (lättläst) och tillgänglig 	2011-01-12	2013-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Tillgängligheten ska vara god i lokaler som förvaltningen har verksamheter i 	2011-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:
Stöd, boende och sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning ska vara av god kvalitet

- Uppfylls helt

All utförarverksamhet inom stöd, boende och sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning upprättar och följer upp genomförandeplaner gemensamt med den enskilde brukaren. Genom dialog med brukaren och dokumentation av insatsen säkerställs kvaliteten för den enskilde. Resultatet från Socialstyrelsens granskning inom socialpsykiatri 2010, används som underlag i förvaltningens arbete med att ta fram ett kvalitetssystem för hela verksamhetsområdet. Detta arbete har påbörjats under april och kommer att fortgå under hela året.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Personer med psykisk funktionsnedsättning ska ges stöd att klara sin vardag och boendesituation samt erbjudas meningsfull sysselsättning 	2011-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:
Stödet till anhöriga inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri ska utvecklas

- Uppfylls helt

Arbetet med att utveckla ett anhörigstöd inom verksamhetsområdet har påbörjats under april 2011.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla anhörigstödet inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:
Äldre personer och deras anhöriga i stadsdelsnämndens äldreomsorg ska bemötas värdigt, professionellt och med intresse

● Uppfylls helt

Ett utvecklingsarbete pågår om vårdpersonalens/biståndshandläggarnas bemötande av de äldre och deras närstående. Utgångspunkt för denna satsning är stadens nya värdegrund för äldreomsorgen. Samtal och dialog mellan vårdpersonalen och de äldre ska, förutom att praktiska frågor kring den dagliga omvårdnaden diskuteras, också syfta till att de äldres identitet och självkänsla stärks genom att inflytandet betonas. Högtider och traditioner kommer i högre grad att utgå från de äldres kulturella bakgrund, som exempel kan nämnas att det persiska nyåret har firats där brukare inom såväl servicehus som hemtjänst inbjöds.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Genomförda boenderåd □ inom äldreomsorgen ● Uppfylls helt		8	8	2011
---	--	---	---	------

● Andel uppdaterade genomförandeplaner	80	100	100 %	Tertial 1 2011
--	----	-----	-------	----------------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

● Anhörigträffar anordnas två gånger per år inom samtliga avdelningar i vård- och omsorgsboendena	2011-01-01	2011-12-31	
---	------------	------------	--

● Individuell uppföljning ska göras hos samtliga vårdtagare i vård- och omsorgsboenden under året	2011-01-01	2011-12-31	
---	------------	------------	--

NÄMNDMÅL:
Äldre personer som bor i stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende och servicehus ska ges möjlighet till en stimulerande vardag

● Uppfylls helt

Alla brukare inom vård- och omsorgsboendet har en uppdaterad genomförandeplan där även sociala och rehabiliterande aktiviteter ingår. De rehabiliterande insatserna planeras och genomförs av sjukgymnasten. En särskilt avdelad person finns som, tillsammans med vårdpersonal ansvarar för de sociala aktiviteterna (här kan nämnas dagliga kaffestunder, bingoträffar, musikevenemang etc.). Olika aktiviteter erbjuds även på avdelningarna utifrån en aktivitetsplan. Förutom att måltiderna ska vara goda och näringsrika fokuseras även på att dessa ska ge en lustfylld känsla. Samtlig vårdpersonal deltar i en utbildnings-satsning kring *Mat och måltider för äldre*.

Inom Kista servicehus har en så kallad aktivitetsgrupp påbörjat arbetet med att planera och genomföra olika aktiviteter för de boende. En upprustning av servicehusets allmänna utrymmen pågår vilket kommer att erbjuda en mer stimulerande miljö.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
De äldre inom vård- och omsorgsboenden ska inbjudas till en kulturell aktivitet minst en gång per månad	2011-01-01	2011-12-31	
Samtliga arbetslag ska ges kompetensutveckling om mat och måltider för äldre	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjd medarbetarindex (NMI)			63	63	2011
● Uppfylls helt					

Kommentar:

En redovisning kommer att ske i samband med stadens medarbetarundersökningen hösten 2011.

Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	7,1 %		6,3 %	4,8 %	2011
◆ Uppfylls delvis					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Förvaltningen har minskat sin sjukfrånvaro under året från 7,55 % i december 2010 till 7,13 % i mars 2011. Arbetet med att minska sjukfrånvaron fortsätter och förvaltningen arbetar aktivt med att utveckla det förebyggande arbetet. Projektet Verksamhet och hälsa har påbörjats inom socialpsykiatrins boendestöd, en gruppbostad, ungdomsgårdarna i Akalla, Husby och Rinkeby samt två förskolor och två avdelningar inom Kista servicehus. Syftet med projektet är att skapa effektiva, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

NÄMNDMÅL:

Chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter ska ha en hög kompetens

● Uppfylls helt

Förvaltningens chefsutvecklingsprogram har kommit igång och utbildning har skett i Lön, lönepolicy, lönesättning, löneöversyn samt i Ekonomi, verksamhetsstyrning och styrsystem. För chefer och berörda handläggare har utbildning skett i Rehabprocessen och ILS-webb.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Chefer erbjuds delta i kurser och nätverk inom kommunikativt ledarskap som anordnas av staden.	2011-01-01	2011-12-31	
● Förvaltningen genomför ett program för att utveckla kompetensen hos chefer och administratörer.	2011-01-01	2012-03-31	

NÄMNDMÅL:

Sjukfrånvaron ska minska

● Uppfylls helt

Arbetet med att minska sjukfrånvaron har intensifierats och uppföljningsrutinerna har blivit bättre och tydligare. Förvaltningen arbetar aktivt med korttidsfrånvaron och utvecklar det förebyggande arbetet bl.a. genom att använda företagshälsovårdens tjänst "Tidiga insatser". Samarbetet med Försäkringskassan fortsätter och cheferna har möjlighet att boka in Försäkringskassans kontaktpersoner varannan vecka. En gång i månaden deltar även företagshälsovårdens läkare i dessa rehabiliteringsmöten. Förvaltningen anlitar också sjuk- och frisk-anmälningstjänsten MedHelp för att arbeta med sjukfrånvaron på ett effektivt och tydligt sätt.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Förvaltningen fortsätter att anlita Medhelp 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Projekt "Verksamhet och Hälsa" syftar till att förebygga ohälsa genom individuella mål, åtaganden och ökat inflytande över arbetssituationen 	2011-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Strukturerade rehabiliteringsmöten tillsammans med Försäkringskassan, företagshälsovården, berörda chefer och medarbetare samt personalavdelningen genomförs två gånger per månad 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens verksamheter ska i enlighet med jämställdhets- och mångfaldsplanen ha en god arbetsmiljö utan kränkningar, mobbning och trakasserier

- Uppfylls helt

En redovisning kommer att ske i samband med uppföljning av jämställdhets- och mångfaldsplanen vid årets slut.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Implementera rutiner på arbetsplatserna för att motverka kränkande behandling, inkluderande trakasserier i olika former 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Arbetsförhållanden av såväl fysisk som psykosocial art ska lämpa sig för alla medarbetare

- Uppfylls helt

Arbetsmiljön och arbetsförhållanden följs upp på arbetsplatsträffar (APT), i medarbetarsamtal, på skyddsronder samt i samverkan mellan förvaltningen och de fackliga organisationerna. Detta sker kontinuerligt utifrån förvaltningens årshjul. Årets medarbetarsamtal är genomförda och löneöversynen pågår med lönesamtal och löneförhandlingar.

Information om erbjudande om friskvårdsaktiviteter ges till alla medarbetare bland annat via intranätet.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input checked="" type="checkbox"/> Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2011
<input checked="" type="checkbox"/> Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2011
<input type="checkbox"/> Nämndens prognos-säkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2011

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			3,2 %	minska	2011
<input type="checkbox"/> Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls delvis			2 st	tas fram av nämnden	2011

Kommentar:

Nämnden kommer att föreslå nominera en enhet till stadens kvalitetsutmärkelse, Akalla-enhetens förskolor.

NÄMNDMÅL:**Nämndens resurser ska utnyttjas effektivt med fokus på kärnverksamheterna**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● En genomlysning av vissa arbetsrutiner, enligt den s.k. Lean-metoden.	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:**Ekonomiskt bistånd ska inte betalas ut på felaktiga grunder**

● Uppfylls helt

Rutinerna för att stäva felaktiga utbetalningar (FUT) har fortsatt utvecklas under perioden och resurserna till detta har fördubblats. I detta ingår även arbetet med Rätta och riktiga utbetalningar (RUT).

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Rutinerna för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska utvecklas vidare	2011-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Förvaltningen har fördubblat resurserna för att kunna intensifiera arbetet med att stävja felaktiga utbetalningar (FUT) och arbetet med Rätta och riktiga utbetalningar (RUT).
