



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 2012-658-1.1.  
Giltig fr.o.m. 2013-01-01  
Giltig t.o.m. 2013-12-31

## Dianagårdens vård- och omsorgsboende

### **Ingress**

*Dianagårdens vård- och omsorgsboende ligger i Hjorthagen med närhet till kommunikationer och grönområden. Dianagården har åtta gruppboenden med vardera sex lägenheter. Två gruppboenden med inriktning mot personer med demenssjukdom och fyra med inriktning somatisk sjukdom. Varje gruppboende har ett gemensamt kök, vardagsrum och en stor balkong. Varje lägenhet är utrustad med pentry och har balkong.*

*Dianagårdens små boendegrupper ger dig en lugn och trygg miljö. Undersköterskor och sjuksköterskor finns på Dianagården dygnet runt. Vardagar arbetar även sjukgymnast och arbetsterapeut. Det händer mycket på Dianagården, allt från underhållning till Qigong. Vi är alltid ute när vädret tillåter. Vi har regelbundna musikstunder och underhållning både i samlingsalen och på avdelningarna.*

*När du flyttar till Dianagården upprättas en genomförandeplan. I den står vad du behöver hjälp med och hur du vill att hjälpen ska utföras. Alla som bor på Dianagården har eget trygghetslarm. Vill du att din anhörig ska sova över så finns den möjligheten i lägenheten. Vi har fotvård och frisör som kommer regelbundet.*



## ÅTAGANDE

- **Alla som bor på Dianagården ska få en god service, vård och omsorg**
  - Du har en egen kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. På det sättet tillgodoser vi dina behov och önskemål så långt som möjligt utifrån vad som överenskommits i din genomförandeplan.
  - I samband med att du flyttar in erbjuder vi dig, tillsammans med dina närstående, ett välkomstsamtal där vi uppmärksammar din bakgrund, vanor och önskemål. Utifrån välkomstsamtalet upprättas en preliminär genomförandeplan som beskriver vad och hur du vill ha din hjälp.
  - Inom två veckor från det att du har flyttat till Dianagården erbjuder vi dig, tillsammans med dina närstående ett hälsosamtal. Vid hälsosamtalet deltar omvårdnadsansvarig sjuksköterska och din kontaktman, ibland deltar även sjukgymnast och arbetsterapeut.
  - Vi tar alltid hänsyn till dina kulturella, religiösa och individuella önskemål.
  - Vi säkerställer att du får den kost och näring som du behöver. Vid lunch och middag erbjuds du två rätter att välja mellan. Vi serverar vällagad mat i en lugn och bra matmiljö.
  - Vi välkomnar anhöriga att delta i den närståendes omvårdnad.
- **Alla som bor på Dianagården erbjuds ett varierat aktivitets- och kulturutbud**
  - Vi erbjuder dig aktivering, träning, och stimulans samt samvaro och stöd så att du kan bibehålla din fysisk, psykisk, social och andlig hälsa, självkänsla och livskvalitet.
  - Du erbjuds delta i gemensamma aktiviteter som vi anordnar.

## RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Vi vill att du hör av dig till oss med dina synpunkter! Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden eller om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du också vända dig till din biståndshandläggare antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel. Vid behov sammankallas till möte där de som berörs av dina synpunkter deltar för att diskutera hur en rättelse ska kunna ske.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna att hålla en god kvalitet på vår verksamhet. Om du har förslag eller synpunkter eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna



att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss och utveckla vår verksamhet. Tala i första hand med din kontaktman. Du är också välkommen att kontakta verksamhetschef Carina Stenbaek på telefon 08-508 10 577. Du kan framföra dina åsikter muntligt eller skriftligt. Väljer du att framföra dem skriftligt kan du använda en speciell blankett som finns på stadsdelsförvaltningen, dagverksamheten eller via stadsdelens hemsida: [www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm). Du kan också få hjälp att lämna in synpunkter och klagomål av din biståndshandläggare, eller av personalen i förvaltningens reception.

### **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att kontakta verksamhetschef Carina Stenbaek, tfn 08-508 10 577. Besök gärna vår hemsida, [www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm).

Stockholm 2012-12-10

Carina Stenbaek  
Verksamhetschef

Östermalms stadsdelsnämnd  
Adress: Box 24 156, 104 51  
Stockholm  
Telefon: 08 508 10 000  
Telefax: 08 508 10 099  
E-post:  
[ostermalm@stockholm.se](mailto:ostermalm@stockholm.se)

Dianagårdens vård- och  
omsorgsbonde  
Adress: Artemisgatan 2, 115 42  
Stockholm  
Telefon: 08 508 10 577  
Telefax: 08 664 27 07  
E-post:  
[carina.stenbaek@stockholm.se](mailto:carina.stenbaek@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2012-12-18