



Handläggare: Therese Rosén
Telefon: 08-508 090 21

Till Östermalms stadsdelsnämnd⁰⁶

Verksamhetsplan Parkmiljöavdelningen norra innerstaden

Inledning

Verksamhetsbeskrivning

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden är en gemensam stadsmiljöorganisation för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm.

Parkmiljöavdelningen ansvarar för park- och samhällsplaneringsfrågor för de tre nämnderna. Organisatoriskt tillhör parkmiljöavdelningen Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Tillgången till parker och naturområden är en förutsättning för att skapa en hållbar samhällsutveckling. Stadsdelsnämnden har ansvar för skötsel av och investeringar i parker, parkvägar och naturområden. Förvaltning och utveckling av dessa sker i enlighet med nämndens parkplan.

I *Den gröna promenadstaden*, som är ett tematiskt tillägg till översiktsplanen, presenteras en strategi för utveckling av Stockholms parker och natur. Under året pågår framtagandet av *Stockholms parkprogram*, ett praktiskt verktyg i arbetet med parker och natur. Parkmiljöavdelningen deltar i arbetet med det nya programmet. *Östermalms parkplan* som är vägledande vid upprustning, restaurering samt skötsel av områdets parker, kommer att revideras när det nya parkprogrammet är klart.

Parkskötsel

Parkerna i innerstaden har många besökare och är viktiga vardagsmiljöer för Östermalms invånare. Parkernas attraktivitet och stadens täthet innebär stort slitage, vilket kräver intensiv skötsel och varsam upprustning och förnyelse.

Under 2012 har parkmiljöavdelningen inventerat alla parker i stadsdelen avseende trygghet, tillgänglighet, funktion och behov av reinvesteringar. Inventeringens syfte är att ge ett bra underlag för bl.a. en åtgärdsplan för trygghetshöjande åtgärder som ska upprättas 2013.

För att minska nedskräpningen och öka det gemensamma ansvaret för det offentliga rummet kommer arbetet mot nedskräpning att fortsätta, bl.a genom att genomföra skräpmätningar. Resultatet av mätningarna, med kartläggning av hur nedskräpningen förändras över tid, ger underlag för att kunna välja och genomföra rätt åtgärder så att nedskräpningen minskar.

Parkutveckling

Idéburen stadsförbättring innebär bl.a. ökad användning av det offentliga rummet genom att förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö öppnas upp. Förvaltningen kommer att under året identifiera mindre använda grönområden som kan aktiveras och förskönas enligt koncepten "Idéernas Stockholm" och "Vackra Stockholm". Dessa satsningar ger möjlighet för ökad medborgardialog och förutsättningar för att kunna genomföra fler medborgarförslag som avser förnyelse och utveckling av stadsdelsområdets parker.

Stadsplanering och medborgardialog

Parkmiljöavdelningen ska i samverkan med berörda förvaltningar utveckla dialogen med medborgare och företrädare för olika organisationer och grupper när det gäller utveckling av parker, naturområden och övrig stadsmiljöverksamhet. En betydande del av stadsmiljöarbetet består i att delta aktivt i arbetet med förändringar i stadsmiljön. Stadsdelsnämnden är remissinstans och verkar för att öka medborgardialogen och samverkan inom staden i angelägna stadsmiljöfrågor. Parkmiljöavdelningen deltar i stadsplaneringen för att i ett tidigt skede tillgodose behovet av parker, grönytor, förskolor, äldreboenden och specialbostäder anpassade för personer med olika typer av funktionshinder samt verkar för en ökad områdesplanering.

Stadsutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden följs särskilt. Avdelningen deltar i miljöprofilsarbetet av Norra Djurgårdsstaden och ingår i fokusgrupper avseende klimatanpassning och grönskande utomhusmiljöer samt hållbara livsstilar. Stadsdelsförvaltningen anordnar även informationsträffar och andra aktiviteter för de nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden.

Personal

Parkmiljöavdelningen har sju helårsanställda, tre landskapsarkitekter, varav en chef för avdelningen, två parkingenjörer och två samhällsplanerare.

Budget

Stadsdelsnämnderna har tilldelats medel för lokalt stadsmiljöarbete och drift- och underhåll av stadsdelarnas parker enligt den resursfördelningsmodell som kommunfullmäktige bestämt. Driftbudgeten för 2013 uppgår till 13,7 mnkr. Till detta kommer en investeringsbudget på 3,8 mnkr.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:**1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa****NÄMNDMÅL:**

Nämnd och förvaltning ska ha en kontinuerlig dialog med företag i stadsdelsområdet och stödja olika driftsformer för nämndens verksamheter

ÅTAGANDE:

Få fler aktörer som konsulter och entreprenörer och samarbeta med andra förvaltningar i gemensamma upphandlingar

Förväntat resultat

Nya upphandlingar görs utifrån verksamhetens behov.

Arbetssätt

Avdelningen är en beställarorganisation och hela verksamheten är utlagd på entreprenörer och konsulter. Vid upphandling utformas förfrågningsunderlagen så att fler aktörer ska få möjlighet att genom upphandling enligt LOU antas som konsulter och entreprenörer.

Under 2013 ska arbetet med förfrågningsunderlag för upphandling av parkdriftentreprenör påbörjas. Avtalet löper ut 2014-09-30. Tillsammans med trafikkontoret och exploateringskontoret genomförs gemensam upphandling av arborist, konsulterande arborist samt konsulterande landskapsarkitekt under 2013.

Resursanvändning

Förfrågningsunderlagen och medarbetarnas kunskap utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Anbudsprövning och stadsdelsnämndens beslut om konsulter och entreprenörer.

Utveckling

Samordna och dela med sig av erfarenhet mellan stadsdelsförvaltningarna när det gäller förfrågningsunderlag för upphandling av driftentreprenör. Utveckla samarbetet med gemensamma upphandlingar.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

NÄMNDMÅL:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	15 %	År

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Delta i Norra Djurgårdsstadens fokusgrupper avseende klimatanpassning och grönskande utomhusmiljöer samt hållbara livsstilar.	2011-01-01	2013-12-31
Erbjuda miljöutbildning till förvaltningens miljöombud och övriga intresserade	2011-01-01	2013-12-31
Stadsdelsförvaltningen anordnar informationsträffar och andra aktiviteter för de nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden.	2013-01-01	2013-12-31

ÅTAGANDE:

Delta i stadsplaneringen för att tillgodose behovet av stadsdelsförvaltningens verksamheter och möjliggöra medborgarnas delaktighet

Förväntat resultat

Medborgarna känner sig delaktiga i utvecklingen av stadsmiljön på Östermalm. Stadsdelsområdets behov av förskolor, specialbostäder, äldreboenden, park och offentliga rum kommer tidigt in i stadsplaneringen.

Arbetssätt

Nämnden är remissinstans och arbetar för att öka medborgardialogen och samverkan med ansvariga förvaltningar i angelägna stadsmiljöfrågor. Parkmiljöavdelningen deltar aktivt i arbetet med förändringar i stadsmiljön, särskilt i de planerade stadsutvecklingsområdena. I samverkan med berörda förvaltningar utvecklas dialogen med medborgare och företrädare för olika organisationer och grupper när det gäller utveckling av parker, naturområden

och övrig stadsmiljö.

Samråd vid varje ny plan genomförs av stadsbyggnadskontoret. Dit inbjuds sakägare och allmänhet. På samrådet fångar parkmiljöavdelningen upp allmänhetens synpunkter på planförslaget och tar med dessa i tjänsteutlåtandet till stadsdelsnämnden. I arbetsgrupper tillsammans med andra förvaltningar förs stadsdelens synpunkter fram. Förvaltningen arbetar för att relevanta grönkompensationsåtgärder föreslås vid exploatering av gröna ytor.

Parkmiljöavdelningen deltar i stadsplaneringen för att i ett tidigt skede tillgodose behovet av parker, grönytor, förskolor, äldreboenden och specialbostäder anpassade för personer med olika typer av funktionshinder. Stadsdelsförvaltningen verkar för en ökad områdesplanering vilket ger bättre förutsättningar för förvaltningens verksamhetsplanering och ökad möjlighet till medborgardialog.

Parkmiljöavdelningen deltar aktivt i exploateringskontorets arbete med planering, projektering, och anläggning i stadsutvecklingsområdena för att de nya parkerna ska bli driftekoniskt effektiva.

Avdelningen arbetar aktivt för ett tydligt barnperspektiv i planeringen, bland annat genom att efterfråga rymliga och ändamålsenliga förskolegårdar och riktlinjer kring förskolegårdarnas storlek. I Norra Djurgårdsstaden ligger flera förskolegårdar på parkmark. Exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningen samarbetar kring att ta fram principer och ansvarsfördelning för gårdarnas skötsel. Parkmiljöavdelningen arbetar för att förskolegårdarna planeras på fastighetsmark så att parkerna kan vara en helt öppen resurs för alla.

Resursanvändning

Parkmiljöavdelningens olika kompetenser och erfarenhet av medborgardialoger och kunskap om samhällsplanering tillsammans med väl upparbetade kanaler och ett gott samarbete med bland annat andra avdelningar inom stadsdelsförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och exploateringskontoret utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Samråd kring planärenden redovisas i förvaltningens tjänsteutlåtanden. Uppföljning sker även på återkommande möten med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret.

Utveckling

Förbättra och ytterligare systematisera stadsdelsförvaltningens del i stadsplaneringen till exempel genom att öka erfarenhetsutbytet mellan innerstadens stadsdelsförvaltningar.

Verka för ett tydligt barnperspektiv i planeringen. Parkmiljöavdelningen önskar att få delta i stadens arbete "Staden i ögonhöjd" där bland annat principer för förskolegårdars storlek och kvaliteter ska utredas.

ÅTAGANDE:

Minska verksamhetens negativa miljöpåverkan

Förväntat resultat

Avdelningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska negativ miljöpåverkan från sina egna verksamheter.

Arbetssätt

Parkmiljöavdelningen arbetar med att minska verksamhetens negativa miljöpåverkan genom att genomföra de aktiviteter som avdelningen ansvarar för i stadsdelsförvaltningens miljöhandlingsplan. Den största negativa miljöpåverkan sker genom de utsläpp av växthusgaser som verksamheten ger upphov till. Utsläppen uppkommer vid användning av enhetens tjänstefordon samt det som upphandlade entreprenörer genererar genom sin verksamhet. Parkmiljöavdelningen minskar utsläppen av växthusgaser genom att följa förvaltningens resepolicy och vid upphandling ställa krav på entreprenörens verksamheter. Avdelningen kör elbilar och använder odubbade däck. Vid beställningar av varor väljs det ur miljösynpunkt bästa alternativet. Parkmiljöavdelningen bidrar till stadsdelsförvaltningens miljöarbete genom att genomföra miljöutbildningar för miljöombud.

Resursanvändning

Medarbetarnas engagemang och kunskap i miljöfrågor i allmänhet, stadens styrdokument på området samt enhetens två elbilar och tre tjänstecyklar utgör resurser för att uppnå åtagandet.

Uppföljning

Parkmiljöavdelningen följer upp resultaten genom att i Tertialrapport 1 och 2 och verksamhetsberättelsen rapportera antalet miljöbilar, odubbade vinterdäck och andelen förnyelsebart drivmedel avseende egna transporter. Här redovisas även eventuella avvikelser i arbetet med miljöhandlingsplanen.

Utveckling

Omvärldsbevakning avseende miljövänlig teknikutveckling för maskiner och fordon.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm****NÄMNDMÅL:**

Nämnden yttrar sig över omfattning och inriktning på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet.

ÅTAGANDE:

Parkmiljöavdelningen bevakar omfattningen och inriktningen på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet

Förväntat resultat

Nämnden är välinformerad om pågående och planerad bostadsbebyggelse i stadsdelsområdet.

Arbetsätt

Nämnden påverkar omfattning och inriktning på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet genom att besvara detaljplaneremisser, program m.m. Stadsdelsförvaltningen bjuder in stadsbyggnadskontoret regelbundet för att informera stadsdelsnämnden och allmänheten om aktuella planfrågor i stadsdelsområdet. Avdelningen deltar i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med förändringar i stadsmiljön. Nämnd och förvaltning medverkar på olika sätt i utvecklingen av Norra Djurgårdsstaden.

Resursanvändning

Samhällsplanerarnas och landskapsarkitekternas kompetens samt goda kontakter, samarbete och informationsutbyte med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret.

Uppföljning

Åtagandet följs upp i Tertialrapport 1 och 2 och verksamhetsberättelsen samt genom återkommande träffar med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret.

Utveckling

Arbeta för ökad områdesplanering samt ökat samarbete mellan stadens förvaltningar

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	66 %	62 %	År

NÄMNDMÅL:
2. Parker och grönområden ska vara välskötta, attraktiva och trygga för invånare och besökare

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Anordna tillfälliga aktiviteter/händelser i parken	2013-01-01	2013-12-31
Använda återvunnen sand vid halkbekämpning	2013-01-01	2013-12-31
Arbeta med belysningsprogram för parker tillsammans med trafikkontoret	2013-01-01	2013-12-31
Arbetet mot nedskräpning fortsätter	2012-01-01	2013-12-31
Fortsätta uppdatering av parkplanen	2012-01-01	2013-12-31
Genomföra skräpmätning	2012-01-01	2013-12-31
Identifiera mindre använda grönområden som kan aktiveras och förskönas	2013-01-01	2013-12-31
Upprätta program för underhållsätgärder/reinvesteringar	2011-01-01	2013-12-31

ÅTAGANDE:
Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs som attraktiva för invånare och besökare
Förväntat resultat

Det finns plats för både aktiviteter och avkoppling i trygga, tillgängliga, välskötta parker. De gröna sambanden mellan parkerna inbjuder till promenader och cykelturer.

Arbetsätt

Parkerna i innerstaden har många besökare och är viktiga vardagsmiljöer för boende på Östermalm. Parkernas attraktivitet och stadens täthet innebär stort slitage, vilket kräver intensiv skötsel och varsam upprustning och förnyelse. De många gamla och värdefulla träden ställer krav på trädvård för att garantera säkerhet och att nya träd planteras i parkerna.

I Den gröna promenadstaden, som är ett tematiskt tillägg till översiktsplanen, presenteras en strategi för utveckling av Stockholms parker och natur. Under året pågår framtagandet av Stockholms parkprogram, som blir en praktisk handbok i arbetet med parker och natur.

Parkmiljöavdelningen deltar i arbetet med det nya programmet. Östermalms parkplan som är vägledande vid upprustning, restaurering samt skötsel av områdets parker, kommer att revideras när det nya parkprogrammet är klart.

Parkutveckling

Utveckling av parker och grönområden sker exempelvis genom att förbättra och utveckla lekplatser, utveckla ytor för spontanidrott, skapa mer blomsterprakt och fler sittplatser och mötesplatser i parkerna. I omdaningen av parkerna måste samtidigt hänsyn tas till kulturhistoriska och ekologiska värden.

En utmaning är att förbereda parkerna i enlighet med översiktplanens vision om Stockholm som en promenadstad med förtätad stadsbebyggelse. För att säkra en långsiktigt hållbar utveckling av stadsdelsområdets parker och grönområden har reinvesteringsbehovet kartlagts under 2012. En plan för reinvesteringar ska nu tas fram.

Idéburen stadsförbättring innebär bl.a. ökad användning av det offentliga rummet genom att förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö öppnas upp. Förvaltningen kommer att under året identifiera mindre använda grönområden som kan aktiveras och förskönas enligt koncepten "Idéernas Stockholm" och "Vackra Stockholm". Dessa satsningar ger möjlighet för ökad medborgardialog och förutsättningar för att kunna genomföra fler medborgarförslag som avser förnyelse och utveckling av stadsdelsområdets parker. För att öka parkernas attraktivitet arbetar förvaltningen med tillfälliga aktiviteter och händelser i parkerna.

Parskötsel

Parkmiljöavdelningen arbetar aktivt med att utveckla skötselmetoder och anläggningsteknik för att parkerna ska bli mer robusta och tåliga. Genom utbildning och dialog utvecklas samarbetet med parkdriftentreprenören. Kunskap, samsyn och engagemang leder till högre kvalitet på parkskötseln.

För att minska nedskräpningen och öka det gemensamma ansvaret för det

offentliga rummet kommer arbetet mot nedskräpning att fortsätta, bl.a genom att genomföra skräpmätningar. Resultatet av mätningarna, med kartläggning av hur nedskräpningen förändras över tid, ger underlag för att kunna välja och genomföra rätt åtgärder så att nedskräpningen minskar.

Investeringar

Stadsdelsnämnden har i budget 2013 tilldelats 3,8 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Dessa medel fördelas på följande objekt:

Eriksbergsparken 1,9 mnkr

Framtagande av ett belysningsprogram samt utförande av vegetationsåtgärder och upprustning av trappor och murar.

Gustav Adolfsparken 0,4 mnkr

Framtagande av program för trädvård och upprustning av parken. Några av målen är ökad trygghet och tillgänglighet samt att skapa tåligare gräsytor.

Reinvesteringar i lekplatser 0,7 mnkr

Reinvesteringar i lekutrustning.

Småparker 0,8 mnkr

Investeringar i mindre parkytor samt medborgarförslag.

Drift och underhåll

Stadsdelsnämnderna har tilldelats medel för lokalt stadsmiljöarbete och ansvar för drift och underhåll av stadsdelarnas parker enligt en fördelningsmodell som kommunfullmäktige bestämt. Budget för 2013 är 13,7 mnkr.

Drift och underhåll omfattar parkskötsel och naturvård, lekplatser, drift- och kontrollprogram för plaskdammar och badplatser och snöröjning av parkvägar.

Underhållsåtgärder som ökar säkerhet och trygghet i parkerna prioriteras. Det avser bland annat trädvård, röjning och gallring i vegetation och säkerhetsåtgärder i stadsdelsområdets lekplatser. Blomsterprogrammets anuellplanteringar ökar blomsterprakten i parkerna.

Resursanvändning

Parkingenjörernas och landskaparkitekternas kompetens, avdelningens investeringsbudget samt drift och underhållsbudget, stadsdelsområdets parkplan samt upphandlade entreprenörer och konsulter utgör resurser för att nå åtagandet.

Uppföljning

Parkerna sköts av upphandlade entreprenörer. I skötselavtalen beskrivs skötselmomenten med utgångspunkt från den funktion som ska uppnås. Parkmiljöavdelningens kompetens och medverkan i upphandling och kontroll säkrar att skötsel och underhåll av parken blir utfört enligt avtalet som slutits med entreprenören. Investeringsplaner och underhållsplaner följs löpande upp. Avstämningsmöten med entreprenörer för skötsel av parkerna genomförs enligt avtalet vilket innebär månatliga protokollförda byggmöten där också behov av tilläggs- och ändringsarbeten anmäls, redovisas och beslutas. Säkerhetsbesiktning av alla lekplatser utförs av certifierad besiktningsman och protokollförs. Anmärkningar åtgärdas. Vattenkvaliteten för plaskdammar och strand-/bryggbad kontrolleras, dokumenteras och avvikelser åtgärdas. Tillsynsmyndighet är miljöförvaltningen som tar stickprov.

I Stockholms stads medborgarundersökning avseende stadsmiljö redovisas bl.a. nöjdheten med städning och skötsel av parker.

Utveckling

Fortsätta arbetet med parkteknisk utveckling. Förbättra kontroll och uppföljning av entreprenaderna. Anpassa parkerna så att de klarar ett ökat besöksstryck och i framtiden ett förändrat klimat. Fortsätta arbetet med att utveckla samarbetet med parkdriftentreprenören.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genomföra parkernas dag	2012-01-01	2013-12-31
Ta fram en handlingsplan för ökad tillgänglighet	2013-01-01	2013-12-31
Ta fram skötselplaner	2011-01-01	2013-12-31
Upprätta trädvårdsplaner och utföra trädvård	2012-01-01	2013-12-31

ÅTAGANDE:

Upplevd trygghet i parker och natur ska öka

Förväntat resultat

Tryggheten i Östermalms parker är hög.

Arbetsätt

Trygghet och tillgänglighet är viktigt för parkbesökarna och ska beaktas i varje parkupprustning. Under 2012 har parkmiljöavdelningen inventerat alla parker i stadsdelen avseende trygghet, tillgänglighet, funktion och behov av reinvesteringar. Inventeringens syfte är att ge ett bra beslutsunderlag för bl.a. trygghetshöjande och tillgänglighetshöjande åtgärder och för en uppdatering av nämndens lokala parkplan.

Förvaltningen ser också fram emot trafikkontorets uppdatering av Stockholms parkprogram, som ska ge riktlinjer och tydligt fokus på trygghetsfrågor i stadens parker.

Resursanvändning

Landskapsarkitekternas och Parkingenjörernas kunskap tillsammans med BRÅ:s samlade kompetens samt trafikkontorets belysningsingenjörer utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Trygghetsvandringar, Stockholm stads medborgarundersökning och trygghetsmätning följs upp och åtgärder för att öka tryggheten genomförs

Utveckling

Arbeta med belysningsprogram för parker tillsammans med trafikkontoret.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Delta i trygghetsvandringar	2013-01-01	2013-12-31
Ta fram handlingsplan för trygghetshöjande åtgärder	2013-01-01	2013-12-31

ÅTAGANDE:

Utveckla information och medborgardialog för att nå fler invånare

Förväntat resultat

Medborgarna är delaktiga i utveckling av Östermalms parker och kan enkelt få tillgång till relevant information.

Arbetsätt

Förvaltningen arbetar med att utveckla fler funktioner i parkerna och med att möta allmänhetens behov och önskemål. Ett steg i detta är att stärka medborgardialogen och sträva efter att fånga upp olika målgruppers synpunkter.

Inför förnyelse och upprustning av parker genomförs t.ex. webbenkäter, samråd och parkvandringar för att öka medborgarinflytandet och för att få in kunskap om hur parkerna används och vilka önskemål om förändringar som finns. Resultatet sammanställs och utgör planeringsunderlag till upprustningsförslag. Förslaget presenteras på ett öppet möte, på förvaltningarnas webbplats och i månadsannonserna i respektive lokaltidning. Synpunkter från parksamråd och webbenkäter redovisas för stadsdelsnämnden.

Avdelningen arbetar för att genom fortbildning och omvärldsbevakning hitta nya metoder och redskap för att nå flera medborgare när vi för medborgardialoger kring hur Östermalms parker ska utvecklas. Utveckling av natur – och kulturstigen i Hjorthagen är ett projekt som avdelningen önskar att genomföra i samarbete med exploateringskontoret med en process som bygger på medborgardialog. Parkmiljöavdelningen deltar i arbetet med att utveckla stockholm.se för att nå ut till medborgarna med information om stadsdelens parker.

Resursanvändning

Landskapsarkitekterna, parkingenjörerna och samhällsplanerarnas erfarenhet och kompetens utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Resultatet av olika insatser för att skapa medborgarinflytande utvärderas i respektive projekt samt följs upp i tertiärrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen. I verksamhetsberättelsen redovisas upprustningar och nyanläggningar samt vilka medborgardialoger som genomförts.

Utveckling

Fortsätta arbeta med medborgardialoger i utvecklingen av Östermalms parker.

Parkmiljöavdelningen arbetar för att utveckla informationen om parker dess skötsel och utveckling på stockholm.se. Under 2013 kommer en ny e-tjänst för synpunkter på stadsmiljö att lanseras. Avdelningen bevakar hur det kommer att påverka vår verksamhet.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Verka för att Hjorthagens kultur och naturstig rustas upp och kopplas till Norra Djurgårdsstaden. Upprustningen ska göras i dialog med gamla och nya hjorthagsbor.	2013-01-01	2013-12-31

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten**

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)		4,4 %	Tertial

NÄMNDMÅL:**Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare**

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning		År

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31
Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31

ÅTAGANDE:**Ledarskap och medarbetarskap ska vara utvecklingsinriktat och skapa delaktighet****Förväntat resultat**

Ledarskapet är aktivt och kommunikativt. Medarbetarna är engagerade och tar ansvar för att både utföra och utveckla sitt arbete. Upplevelsen av delaktighet och inflytande skapar arbetsglädje, engagemang och goda resultat.

Arbetsätt

Ledarskapet utgår ifrån Norrmalms värdegrund om alla människors lika värde, brukaren i centrum, utveckling genom delaktighet och ansvar. Chefen har ett ansvar att genom ett coachande ledarskap skapa medvetenhet hos varje medarbetare om vars och ens bidrag till helheten och vikten av att ständigt utvecklas i sitt arbete.

Medarbetarna ska vara väl förtrogna med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje individ tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter för att utveckla verksamheten.

Alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som löpande uppdateras för att stödja varje medarbetares möjligheter till utveckling och lärande. Avdelningsmöten hålls regelbundet veckovis, och ordförandeskapet för dessa möten roterar mellan avdelningens alla medarbetare. Avdelningen har en hälsocoach och medarbetarna uppmuntras till friskvårdsaktiviteter. Avdelningen ska också genomföra gemensamma friskvårdsaktiviteter.

Resursanvändning

Avdelningsmöten
Friskvårdstimmen och friskvårdschecken
Arbetsmiljöronden
Kurser och seminarier
Planeringsdagar

Uppföljning

Avdelningsmöten
Medarbetarsamtal
Arbetsmiljöronden
Förvaltningens medarbetarenkät

Utveckling

Fortsätta arbeta enligt lean
Fortsätta arbetet med att tydliggöra roller och ansvar.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare deltar i mediautbildning	2013-01-01	2013-12-31

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten är i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Alla chefer och medarbetare med kostnadsansvar ska vidta åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.	2013-01-01	2013-12-31
Alla medarbetare ska av sin chef få information om förvaltningens samt enhetens budget och kostnadsutveckling under året.	2013-01-01	2013-12-31

ÅTAGANDE:**Budget i balans****Förväntat resultat**

Invånarnas skattepengar får största möjliga nytta i parkerna. Beställarkompetensen är hög och verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt i enlighet med ingångna avtal.

Arbetssätt

Kostnaderna för verksamheten ska rymmas inom budget vilket innebär att ej planerade kostnadsökningar finansieras inom budgetramen. Budgeten är uppdelad i en drift- och en investeringsdel, med en tydlig fördelning av ansvarsområden. Inom avdelningen blir alla medvetna om budgetuppföljningar och prognoser under året genom information på avdelningsmöten och på APT. Vid risk för avvikelse upprättas en åtgärdsplan.

Resursanvändning

Avdelningschef och budgetansvariga inom tydligt definierade ansvarsområden utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Månadsvisa ekonomiska uppföljningar och prognoser.

Utveckling

Fortsätta att förbättra arbetet med planering, kostnadsstyrning, uppföljning och prognos. Utveckla samarbetet och kontroll av entreprenörens arbete.

Resursanvändning

Parkmiljöavdelningen ansvarar för parkutveckling och samhällsplanering för tre stadsdelsnämnder i norra innerstaden. Avdelningen är placerad på Norrmalms stadsdelsförvaltning och består av sju personer med hög kompetens inom respektive område. Genom arbetet över tre stadsdelsområden får parkmiljöavdelningen ett stort nätverk som kan nyttjas för alla stadsdelsförvaltningar och ger effektivitets- och samordningsvinster. Medverkan i stadsdelsförvaltningarnas ledningsgrupper och nämndsammanträden ger möjlighet till intern samverkan, ny kunskap och tillfälle att ytterligare utveckla kompetensen och verksamheten.

Budget 2013

Tkr	Budget 2013
Kostnader	
Personalkostnader	1 455
Lokalkostnader	145
Entreprenader/övrigt	12 100
Totalt	13 700
Intäkter	
Externa intäkter	0
Totalt	0
Netto	13 700

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**3.2 Alla verksamheter staden finansierar är effektiva****NÄMNDMÅL:**

Effektivitet och fokus på stadsdelsnämndens kärnverksamheter

ÅTAGANDE:

Effektivisera administration och utveckla samarbetet med andra nämnder i gemensamma frågor

Förväntat resultat

Verksamheten kännetecknas av hög kvalitet, effektivitet och arbetsglädje. Samarbetet med andra nämnder är utvecklat. Befintliga resurser används optimalt och följs upp systematiskt enligt lean.

Arbetssätt

Den systematiska verksamhetsutvecklingen sker genom lean. En kultur skapas där ständiga förbättringar är en del av arbetet. Genom samarbete blir verksamheten mer effektiv. Parkmiljöavdelningen samarbetar med trafikkontoret, exploateringskontoret och Södermalms stadsdelsförvaltning med gemensamma upphandlingar av entreprenader och konsulter. Samarbete sker mellan stadsdelsförvaltningarna i framttagande av stadsövergripande policies i olika frågor, under ledning av trafikkontoret.

Resursanvändning

Landskapsarkitekterna, parkingenjörerna och samhällsplanerarnas erfarenhet och kompetens utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Förbättringsarbetet följs upp regelbundet och är integrerat i det systematiska lean-arbetet på avdelningen.

Utveckling

Fortsätta att utveckla och effektivisera administrativa rutiner samt hitta fler samarbeten mellan olika nämnder som bidrar till att uppfylla målet om ökad effektivitet, kvalitet och arbetsglädje.