



# Serviceförvaltningen

## Prislista 2013

## Ekonomiadministrativa tjänster

### Bastjänster

Prismodellen för kund- och leverantörsreskontra baseras på styckepriser.

	Pris 2013	Pris 2012
<b>Kundreskontra</b>		
- inläst kundfaktura från förssystem	9 kr/st	9 kr/st
- manuell faktura och med eller utan bilaga	60 kr/st	60 kr/st
-abonnemangsfaktura	50 kr/st	50 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Makulering/delmakulering av kundfaktura	100 kr/st	100 kr/st
Återbetalning till kund per faktura	100 kr/st	100 kr/st
<b>Leverantörsreskontra</b>		
- elektronisk leverantörsfaktura	14,50 kr/st	15 kr/st
leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag	60 kr/st	50 kr/st
-förskottskassa	500 kr/st	100 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Betalningspåminnelse/Inkassokrav	150 kr/st	100 kr/st
Kronofogdeärenden	150 kr/st	-
Lön/ersättning via Agresso [1]	60+106 kr/utbetald lön	50+95kr/utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [2]	500+106kr/ utbetald lön	300+95kr/ utbetald lön

[1] För brädslande utbetalning via Agresso utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

[2] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för både utbetalning via Girovision och pris för manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

## Kassa & bank

Avgiften för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms av tre variabler som viktas lika. Variablerna är:

- respektive kunds andel av stadens totala fakturavolym i kundreskontra under perioden januari till september 2012
- respektive kunds andel av totalt antal manuella kundinbetalningar januari till september 2012
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron och plusgironkonton per september 2012

		2013						2012			
Fast avgift		11 000 tkr						11 000 tkr			
Nr	Kund	Volym i kundreskontra			PG/BG			Manuella inbetalningar			Kostnad/ förvaltning, tkr
		Antal fakturor i kundreskontra	Andel av totalt antal, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal PG/BG	Andel PG/BG, %	Andel PG/BG av totalt, tkr	Antal	Andel, %	Andel av totalt antal, tkr	
108	Valnämnden	0	0,0%	0	2	1,2%	43	0	0%	0	43
110	Stadsledningskontoret ink. 125	1 990	0,2%	6	7	4,1%	152	626	2%	72	230
113	Socialförvaltningen	16 871	1,5%	54	6	3,6%	130	2 960	9%	341	525
115	Kulturförvaltningen	27 581	2,4%	88	9	5,3%	195	1 709	5%	197	480
116	Stadsbyggnadskontoret	6 454	0,6%	21	5	3,0%	108	3 194	10%	368	497
117	Utbildningsnämnden	213 758	18,5%	680	5	3,0%	108	3 341	11%	385	1 174
120	Stadsarkivet	2 291	0,2%	7	4	2,4%	87	510	2%	59	153
122	Äldrenämnden	144	0,0%	0	4	2,4%	87	26	0%	3	90
126	Överförmyndarnämnden	9	0,0%	0	2	1,2%	43	2	0%	0	44
131	Revisorskollegiet	4	0,0%	0	2	1,2%	43	5	0%	1	44
132	Idrottsförvaltningen	32 605	2,8%	104	14	8,3%	304	2 744	9%	317	724
168	Kyrkogårdsförvaltningen	51 056	4,4%	162	2	1,2%	43	662	2%	76	282
169	Miljöförvaltningen	15 139	1,3%	48	3	1,8%	65	336	1%	39	152
177	Fastighetskontoret	14 811	1,3%	47	6	3,6%	130	393	1%	45	223
181	Trafikkontoret	126 428	11,0%	402	8	4,7%	174	2 182	7%	252	827
183	Exploateringskontoret	38 348	3,3%	122	6	3,6%	130	426	1%	49	301
187	Trafikkontoret, avfall	81 870	7,1%	260	3	1,8%	65	1 315	4%	152	477
190	Serviceförvaltningen	2 143	0,2%	8	2	1,2%	43	163	1%	19	70
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	871	0,1%	3	3	1,8%	65	427	1%	49	117
701	Rinkeby-Kista sdf	24 453	2,1%	78	10	5,9%	217	754	2%	87	382
703	Spånga-Tensta sdf	24 371	2,1%	78	4	2,4%	87	859	3%	99	263
704	Hässelby-Vällingby sdf	40 963	3,6%	130	5	3,0%	108	949	3%	109	348
706	Bromma sdf	41 209	3,6%	131	5	3,0%	108	731	2%	84	324
708	Kungsholmens sdf	39 237	3,4%	125	4	2,4%	87	601	2%	69	281
709	Norrmalms sdf	32 377	2,8%	103	6	3,6%	130	662	2%	76	310
710	Östermalms sdf	36 246	3,1%	115	4	2,4%	87	548	2%	63	265
712	Södermalms sdf	64 764	5,6%	206	8	4,7%	174	1 111	3%	128	508
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	60 653	5,3%	193	6	3,6%	130	1 485	5%	171	494
715	Skarpnäcks sdf	26 458	2,3%	84	4	2,4%	87	644	2%	74	245
718	Farsta sdf	37 186	3,2%	118	6	3,6%	130	954	3%	110	359
721	Älvsjö sdf	16 368	1,4%	52	5	3,0%	108	220	1%	25	186
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	55 860	4,8%	178	4	2,4%	87	783	2%	90	355
724	Skärholmens sdf	19 925	1,7%	63	5	3,0%	108	455	1%	52	224
<b>Totalt</b>		<b>1 152 443</b>	<b>100%</b>	<b>3 667</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>3 666</b>	<b>31 780</b>	<b>100%</b>	<b>3 666</b>	<b>11 000</b>

## Systemförvaltning

Avgiften för tjänsten systemförvaltning inkl. implementering och anslutning av Sve-faktura bestäms av två variabler där antal användare i Agresso viktas med 70% och antal IKB per september 2012 viktas med 30% .

**2013**  
Fast avgift **5 500 tkr**

**2012**  
**5 500 tkr**

Nr	Kund	Användare Agresso			IKB			Kostnad/ förvaltning, tkr
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	
108	Valnämnden	3	0,1%	2	0	0,0%	0	2
110	Stadsledningskontoret	212	3,6%	139	159	2,1%	35	174
113	Socialförvaltningen	273	4,7%	179	289	3,8%	63	242
115	Kulturförvaltningen	305	5,2%	200	193	2,6%	42	242
116	Stadsbyggnadskontoret	304	5,2%	199	42	0,6%	9	209
117	Utbildningsnämnden	1028	17,5%	674	1307	17,3%	286	960
120	Stadsarkivet	37	0,6%	24	13	0,2%	3	27
127	Överförmyndarnämnden	7	0,1%	5	0	0,0%	0	5
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	137	2,3%	90	85	1,1%	19	108
131	Revisorskollegiet	22	0,4%	14	2	0,0%	0	15
132	Idrottsförvaltningen	102	1,7%	67	540	7,2%	118	185
168	Kyrkogårdsförvaltningen	41	0,7%	27	42	0,6%	9	36
169	Miljöförvaltningen	212	3,6%	139	35	0,5%	8	147
177	Fastighetskontoret	129	2,2%	85	1402	18,6%	307	391
181	Trafikkontoret	240	4,1%	157	315	4,2%	69	226
183	Exploateringskontoret	181	3,1%	119	39	0,5%	9	127
187	Trafikkontoret, avfall	34	0,6%	22	31	0,4%	7	29
122	Äldrenämnden	18	0,3%	12	35	0,5%	8	19
190	Serviceförvaltningen	206	3,5%	135	23	0,3%	5	140
701	Rinkeby-Kista sdf	201	3,4%	132	231	3,1%	51	182
703	Spånga-Tensta sdf	197	3,4%	129	199	2,6%	44	173
704	Hässelby-Vällingby sdf	211	3,6%	138	249	3,3%	54	193
706	Bromma sdf	183	3,1%	120	249	3,3%	54	175
708	Kungsholmens sdf	140	2,4%	92	292	3,9%	64	156
709	Norrmalms sdf	135	2,3%	89	143	1,9%	31	120
710	Östermalms sdf	135	2,3%	89	172	2,3%	38	126
712	Södermalms sdf	245	4,2%	161	180	2,4%	39	200
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	233	4,0%	153	321	4,3%	70	223
715	Skarpnäcks sdf	94	1,6%	62	122	1,6%	27	88
718	Farsta sdf	170	2,9%	111	174	2,3%	38	150
721	Älvsjö sdf	87	1,5%	57	132	1,8%	29	86
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	192	3,3%	126	267	3,5%	58	184
724	Skärholmens sdf	156	2,7%	102	256	3,4%	56	158
<b>Totalt</b>		<b>5 870</b>	<b>100%</b>	<b>3 850</b>	<b>7 539</b>	<b>100%</b>	<b>1 650</b>	<b>5 500</b>

## Hyresadministration - övriga

Priset för tjänsten hyresadministration avseende andrahandsuthyrning till brukare bestäms av förvaltningens andel/månad av två variabler som som viktas lika. Variablerna är antal objekt och antal skapade avtal.

Hyresjustering debiteras på timbasis med 420 kronor/timme.

	2013	2012
<b>Fast avgift</b>	<b>2 200 tkr</b>	-

## Tilläggstjänster

	2013	2012
Tid & projekt	500 kr/timme	480 kr/timme
Anläggningsredovisning	500 kr/timme	480 kr/timme
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	500 kr/timme	480 kr/timme
Avstämning av balanskonton	500 kr/timme	480 kr/timme
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	500 kr/timme	480 kr/timme
Bokföringsorder, interndebitering	400 kr/timme	380 kr/timme
Information/utbildning i Agresso WebInfo	500 kr/timme	480 kr/timme
Hyresadministration, FOT	420 kr/timme	-
EU-redovisning	520 kr/timme	-

## Löne- och pensionsadministrativa tjänster

### Bastjänster

Priset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlaget för lönen eller ersättningen rapporteras in i Lisa Bas.

	Pris 2013	Pris 2012
<b>Löneadministrativa tjänster</b>		
Lön/ersättning via Lisa-självservice eller Lisa-tid	57 kr/person	58 kr/person
Lön/ersättning via manuell inrapportering	106 kr/person	95 kr/person
<i>Tillkommande hantering</i>		
Lön/ersättning via manuell inrapportering [1]	57+49 kr/underlag	58+37 kr/underlag
Lön/ersättning via Agresso [2]	106+60 kr/utbetald lön	90+50 kr/ utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [3]	106+500 kr/utbetald lön	95+300 kr/utbetald lön

### Tilläggtjänster

Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice	420 kr/timme	390 kr/timme
- Antal anställda/mån		
<250	1 tim	
<500	2 tim	
<750	3 tim	
<1000	4 tim	
<1250	5 tim	
<1500	6 tim	
<1750	7 tim	
<2000	8 tim	
Utbildning t.ex. i Lisa-självservice	420 kr/timme	390 kr/ timme
Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	420 kr/timme	390 kr/ timme
Rättning och registrering av redan lönebearbetade händelser i LISA	420 kr/timme	390 kr/ timme

[1] För lön där möjlighet finns att registrera uppgift i Lisa-självservice eller annat försystem till LISA men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår mellanskillnadsersättning

[2] För brädslande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

[3] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster

## Tjänster inom kontaktcenter

### Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift (grundavgift är 50% av beräknad total kostnad för tjänsten) som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg i budget 2013. Vidare debiteras en rörlig avgift om 74 kr för ärende som blir löst av kontaktcenter respektive 64 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning.

		2013		2012	
Fast avgift		7 950 tkr		7 700 tkr	
Nr	Kund	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
701	Rinkeby-Kista sdf	3,6%	285	3,6%	280
703	Spånga-Tensta sdf	3,1%	245	3,0%	232
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,2%	650	8,2%	630
706	Bromma sdf	8,0%	639	8,0%	614
708	Kungsholmens sdf	7,3%	581	7,4%	566
709	Norrmalms sdf	6,3%	501	6,5%	500
710	Östermalms sdf	10,6%	845	10,8%	828
712	Södermalms sdf	13,0%	1037	12,9%	992
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,7%	929	11,8%	910
715	Skarpnäcks sdf	4,8%	382	4,9%	379
718	Farsta sdf	8,2%	651	8,1%	623
721	Älvsjö sdf	2,8%	223	2,6%	202
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,5%	677	8,5%	657
724	Skärholmens sdf	3,8%	304	3,7%	287
<b>Totalt</b>		<b>100%</b>	<b>7 950</b>	<b>100%</b>	<b>7 700</b>

### Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	74 kr/st	75 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	64 kr/st	65 kr/st

### Förskolefrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som fördelas utifrån prognostiserat antal barn år 2013 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco 2012-09-20. Dessutom debiteras en rörlig avgift per ärende. Vidare debiteras utbildningsförvaltningen en fast avgift.

		2013		2012	
Fast avgift		4 600 tkr		4 200 tkr	
Nr	Kund	Andel barn 0-5 år/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel barn 0-5 år/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
117	Utbildningsnämnden		1 300		1 200
701	Rinkeby-Kista sdf	6,0%	277	6,0%	250
703	Spånga-Tensta sdf	5,0%	231	5,2%	218
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,0%	367	8,0%	336
706	Bromma sdf	8,0%	367	7,9%	330
708	Kungsholmens sdf	7,0%	320	6,8%	285
709	Norrmalms sdf	7,2%	331	7,5%	313
710	Östermalms sdf	6,0%	276	6,0%	250
712	Södermalms sdf	12,4%	569	12,3%	517
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,6%	487	10,9%	459
715	Skarpnäcks sdf	5,4%	248	5,6%	233
718	Farsta sdf	6,0%	277	5,9%	248
721	Älvsjö sdf	3,5%	162	3,6%	152
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	10,9%	501	10,4%	438
724	Skärholmens sdf	4,1%	188	4,1%	170
	Summa sdf	100%	4 600	100%	4 200
<b>Totalt</b>			<b>5 900</b>		<b>5 400</b>

### Rörlig avgift

Ärende	69 kr/st	70 kr/st
--------	----------	----------

## Gemensam växel och Stockholm direkt

Tjänsten omfattar avtalsförvaltning och användarstöd för förvaltningar/bolag gällande gemensam växel. Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag.

För dessa tjänster debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 28 september år 2012.

Nr	Kund	2013		2012	
		Antal katalogposter	Årsavgift	Antal katalogposter	Årsavgift
Fast avgift		3 800 tkr		3 600 tkr	
		Antal	Andel, %	2013	2012
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	492	2,4%	93	94
113	Socialförvaltningen	603	3,0%	114	104
115	Kulturförvaltningen	1 225	6,1%	232	217
116	Stadsbyggnadskontoret	327	1,6%	62	55
117	Utbildningsnämnden	3 934	19,6%	744	730
120	Stadsarkivet	82	0,4%	16	14
122	Äldrenämnden	59	0,3%	11	9
127	Överförmyndarnämnden**	-	-	-	-
131	Revisorskollegiet**	-	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	215	1,1%	41	36
168	Kyrkogårdsförvaltningen	114	0,6%	22	22
169	Miljöförvaltningen	235	1,2%	44	41
177	Fastighetskontoret	173	0,9%	33	28
181	Trafikkontoret, inkl. avfall	429	2,1%	81	72
183	Exploateringskontoret	220	1,1%	42	37
190	Serviceförvaltningen	303	1,5%	57	49
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	539	2,7%	102	92
701	Rinkeby-Kista sdf	844	4,2%	160	162
703	Spånga-Tensta sdf	696	3,5%	132	123
704	Hässelby-Vällingby sdf	682	3,4%	129	129
706	Bromma sdf	585	2,9%	111	105
708	Kungsholmens sdf	471	2,3%	89	81
709	Norrmalms sdf	485	2,4%	92	93
710	Östermalms sdf	534	2,7%	101	102
712	Södermalms sdf	915	4,6%	173	166
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	953	4,7%	180	168
715	Skarpnäcks sdf	523	2,6%	99	90
718	Farsta sdf	615	3,1%	116	109
721	Älvsjö sdf	245	1,2%	46	45
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	745	3,7%	141	135
724	Skärholmens sdf	556	2,8%	105	110
<b>Deltotal</b>		<b>17 799</b>	<b>88,6%</b>	<b>3 367</b>	<b>3 215</b>

\* Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, S:t Erik Markutveckling AB



## Gemensam växel och Stockholm direkt

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %		
200	Stockholms Stadshus AB**	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	115	0,6%	22	-
212	AB Stokab	127	0,6%	24	24
216	AB Stockholmshem	359	1,8%	68	63
217	AB Svenska Bostäder	427	2,1%	81	76
225	Stockholm Business Region Development AB	19	0,1%	4	4
228	Stockholm Parkering	90	0,4%	17	-
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	188	0,9%	36	33
296	Stockholm Vatten AB	445	2,2%	84	95
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	20	0,1%	4	3
278	Stockholms Hamn AB	220	1,1%	42	39
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	88	0,4%	17	15
292	S:t Erik Markutveckling AB**	-	-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB**	-	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	24	0,1%	5	4
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	119	0,6%	23	21
367	Stockholm Visitors Board AB	46	0,2%	9	8
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	-	-	-	-
** se Stadsledningskontoret					
<b>Totalt</b>		<b>20 086</b>	<b>100%</b>	<b>3 800</b>	<b>3 600</b>

## E-tjänstsupport

För år 2013 föreslås samma prismodell som 2012. Prismodellen innebär att respektive e-tjänst debiteras utifrån antalet supportärenden.

	2013	2012
Supportärende	90 kr/st	90 kr/st

## KCH och Tyck till

Tjänsten omfattar förvaltningskostnader och systemutveckling under år 2013 för KCH och Tyck till.

Kostnaden fördelas per antal anställda per 31/8 2012 enligt IT-prislista.

Total kostnad		2013		2012
		2 600 tkr		2 600 tkr
Nr	Kund	Anställda		Årskostnad
		Antal	Andel, %	
108	Valnämnden	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	324	0,9%	23
113	Socialförvaltningen	785	2,1%	56
115	Kulturförvaltningen	1 053	2,9%	75
116	Stadsbyggnadskontoret	298	0,8%	21
117	Utbildningsnämnden	13 700	37,4%	971
120	Stadsarkivet	77	0,2%	5
122	Äldrenämnden	111	0,3%	8
126	Överförmyndarnämnden	25	0,1%	2
131	Revisorskollegiet	17	0,0%	1
132	Idrottsförvaltningen	408	1,1%	29
168	Kyrkogårdsförvaltningen	181	0,5%	13
169	Miljöförvaltningen	208	0,6%	15
177	Fastighetskontoret	140	0,4%	10
181	Trafikkontoret	342	0,9%	24
183	Exploateringskontoret	151	0,4%	11
187	Trafikkontoret, avfall	35	0,1%	- 2
190	Serviceförvaltningen	252	0,7%	18
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	696	1,9%	49
701	Rinkeby-Kista sdf	1 233	3,4%	87
703	Spånga-Tensta sdf	1 003	2,7%	71
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 600	4,4%	113
706	Bromma sdf	1 491	4,1%	106
708	Kungsholmens sdf	1 121	3,1%	79
709	Norrmalms sdf	857	2,3%	61
710	Östermalms sdf	937	2,6%	66
712	Södermalms sdf	1 764	4,8%	125
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 208	6,0%	157
715	Skarpnäcks sdf	740	2,0%	52
718	Farsta sdf	1 281	3,5%	91
721	Älvsjö sdf	675	1,8%	48
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	1 971	5,4%	140
724	Skärholmens sdf	993	2,7%	70
<b>Totalt</b>		<b>36 677</b>	<b>100%</b>	<b>2 600</b>

## Tjänster inom gemensam IT-service

Serviceförvaltningens tjänster inom gemensam IT-service omfattar beställarstöd, rådgivning och stöd för att fånga våra kunders behov. Tjänsten omfattar även leverantörsstyrning och samordning av våra kunders behov samt uppföljning av stadens gällande avtal för gemensam lokal IT.

För serviceförvaltningens kostnader avseende gemensam IT debiteras en grundavgift om 10 000 kr för samtliga kunder. Resterande kostnader fördelas utifrån tre viktade variabler. Variablerna är respektive kunds andel av totala antalet datorer, 35%, (avläst oktober 2012), andelen av totala antalet användare, 55%, (avläst oktober 2012) samt andelen av totala antalet servrar, 10%, (avläst oktober 2012).

<b>Total avgift</b>		<b>2013</b>	<b>2012</b>
		<b>12 700 tkr</b>	<b>12 200 tkr</b>
<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<i>Avgift/ förvaltning/ 2013, tkr</i>	<i>Avgift/ förvaltning/ bolag 2012, tkr</i>
108	Valnämnden	11	10
110	Stadsledningskontoret	257	265
113	Socialförvaltningen	259	319
115	Kulturförvaltningen	338	374
116	Stadsbyggnadskontoret	178	187
117	Utbildningsnämnden	4 913	3 651
120	Stadsarkivet	39	39
122	Äldreförvaltning	37	28
127	Överförmyndarnämnden	18	12
131	Revisionskontoret	18	11
132	Idrottsförvaltningen	125	138
168	Kyrkogårdsförvaltningen	53	50
169	Miljöförvaltningen	77	83
177	Fastighetskontoret	84	75
181	Trafikkontoret	244	239
183	Exploateringskontoret	76	75
187	Trafikkontoret, avfallsavd	32	23
190	Serviceförvaltningen	82	84
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	376	468
701	Rinkeby-Kista sdf	263	315
703	Spånga-Tensta sdf	214	265
704	Hässelby-Vällingby sdf	337	337
706	Bromma sdf	320	389
708	Kungsholmens sdf	252	278
709	Norrmalms sdf	185	230
710	Östermalms sdf	195	232
712	Södermalms sdf	374	455
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	436	546
715	Skarpnäcks sdf	159	193
718	Farsta sdf	284	338
721	Älvsjö sdf	139	162
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	384	445
724	Skärholmens sdf	221	258
	<i>Delsumma</i>	<i>10 980</i>	<i>10 576</i>

<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<i>Avgift/förvaltning/ bolag 2013, tkr</i>	<i>Avgift/ förvaltning/ bolag 2012, tkr</i>
200	Stockholms Stadshus AB	26	28
212	AB Stokab	29	21
213	AB Familjebostäder	192	186
216	AB Stockholmshem	238	248
217	AB Svenska Bostäder	233	277
218	Stadsholmen AB	16	11
225	Stockholm Business Region Development AB	117	11
228	Stockholms Stads Parkerings AB	59	53
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	123	132
248	Stockholm Vatten AB	195	221
296	Stockholm Vatten VA AB	69	67
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	17	11
251	Stockholms Stadsteater AB	68	54
277	Kapellskärs Hamn AB	16	12
278	Stockholms Hamn AB	128	131
279	Nynäshamns Hamn AB	15	11
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	13	0
292	S:t Erik Markutveckling AB	12	10
298	S:t Erik Försäkrings AB	22	10
361	Stockholm Business Region AB	25	26
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	68	66
367	Stockholm Visitors Board AB	17	18
385	S:t Erik Livförsäkring AB	11	10
391	S:t Erik Kommunikation AB	11	11
		1 719	1 624
	<b>Totalt</b>	<b>12 700</b>	<b>12 200</b>

## Upphandlingstjänster

Upphandlingar som beslutas av kommunfullmäktige (KF) och lämnas som uppdrag till Serviceförvaltningen finansieras genom överenskommen ersättning från Stadsledningskontoret. Serviceförvaltningen erbjuder också tjänster i form av stöd och råd vid förvaltningarnas egna upphandlingar. I dessa fall debiteras ett timpris.

<b>Pris</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Råd och stöd vid upphandling	850 kr/ timme	750 kr/ timme