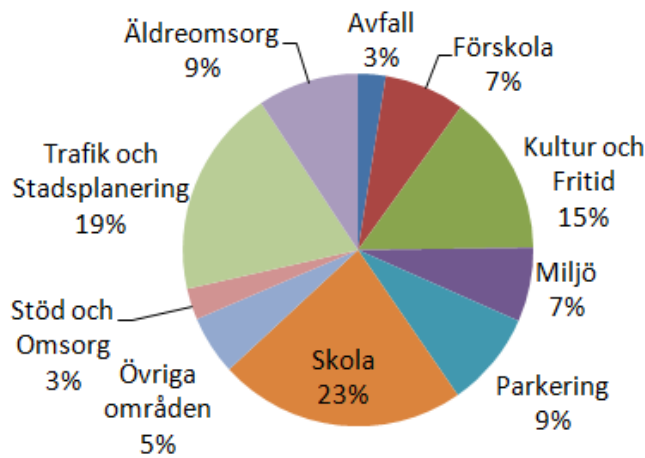
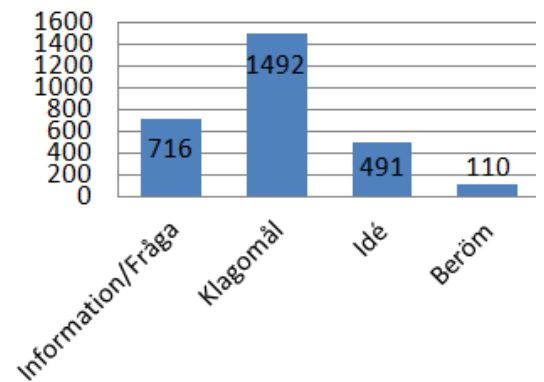


Inkomna ärenden via Tyck till 1 januari – 31 oktober 2012

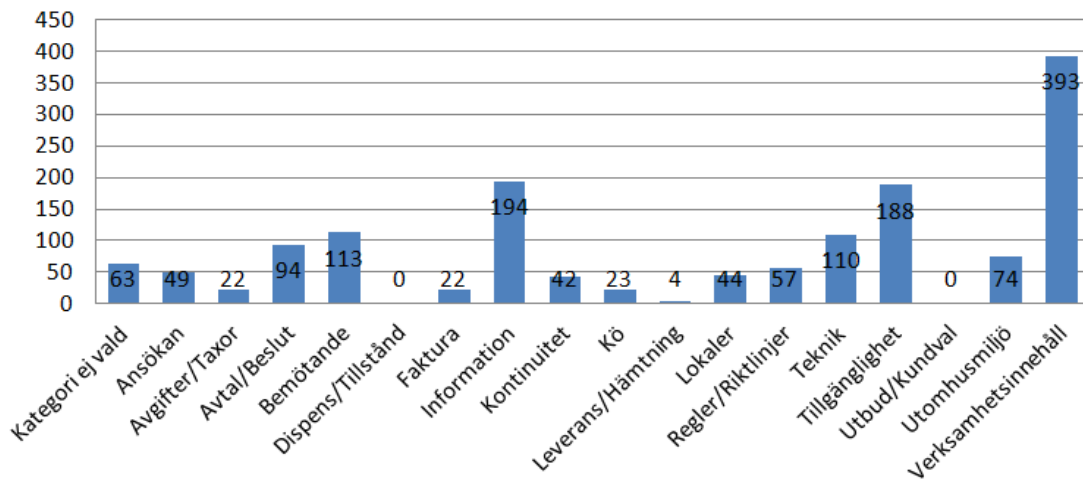
Antal ärenden (2809 st) fördelade över verksamhetsområden



Ärenden fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



Stadsdelsförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	36	5	1	42
Enskede – Årsta - Vantör sdf	0	31	10	4	45
Farsta sdf	0	17	4	1	22
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	35	5	4	44
Hässelby - Vällingby sdf	1	31	4	1	37
Kungsholmen sdf	0	17	2	2	21
Norrmalm sdf	0	15	0	1	16
Rinkeby - Kista sdf	0	5	0	0	5
Skarpnäck sdf	0	17	3	0	20
Skärholmen sdf	0	13	2	3	18
Spånga - Tensta sdf	0	22	0	0	22
Södermalm sdf	0	127	15	15	157
Älvsjö sdf	0	12	0	1	13
Östermalm sdf	0	23	4	1	28
Totalt	1	401	54	34	490

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	526	70	3	4	603
Fastighetskontoret	0	6	2	1	9
Idrottsförvaltningen	0	150	56	8	214
Kulturförvaltningen	0	132	8	3	143
Kyrkogårdsförvaltningen	0	5	1	0	6
Miljöförvaltningen	68	84	26	8	186
Revisionskontoret	0	3	0	0	3
Serviceförvaltningen	0	12	3	2	17
Socialförvaltningen	0	17	8	1	26
Stadsarkivet	0	26	15	16	57
Stadsbyggnadskontoret	0	47	25	4	76
Stadsledningskontoret	2	13	1	1	17
Trafikkontoret	118	408	262	25	813
Utbildningsförvaltningen	1	113	27	3	144
Äldreförvaltningen	0	1	0	0	1
Överförmyndarnämnden	0	4	0	0	4