

BILAGA 3

**Uppföljande stadsdelsförvaltning (går inte att redigera):**  
Rinkeby-Kista**Namn på servicehus (går inte att redigera):**  
Kista servicehus**Entreprenör/Nämnd:**

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

**Verksamhetschef:**

Hossein Ahmadian

**Adress:**

Kista torg 3-5 164 42 Kista

**Telefon:**

08-508 01 744, 076-120 17 44

**Verksamhetens regiform:**

- Kommunal regi  
 Entreprenad

**Antal boende totalt:**

137

**Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:**

	Antal
Bromma	3

Enskede-Årsta-Vantör	1
Farsta	
Hägersten-Liljeholmen	
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	118
Skarpnäck	
Skärholmen	1
Spånga-Tensta	11
Södermalm	
Älvsjö	
Östermalm	

---

**Uppföljningens genomförande:**

---

**Uppföljningen utförd av:**

Ann-Christin Larsson Mas Annelie Unosson Weis

**Datum för uppföljningen:**

20111109

**Vid uppföljningen medverkade från utföraren:**

Hossein Ahmadian, Gunnel Eklund ssk, Monica Widmar ssk, Elena Cadozo ssk samt Kanwal Kumar, verksamhetschef

**Metod för uppföljningen:**

Intervjuer, granskning av dokument.

---

**Sammanfattande bedömning:**

---

**Samlad bedömning av uppföljningen:**

Gemensamhetslokalerna på Kista servicehus är under upprustning för att få en mer trivsamt miljö. På bottenvången pågår aktiviteter både för dagvårdsgäster och boende i huset. Mellan de båda huskropparna finns upprustade trädgårdar som används flitigt under våren och sommaren. Verksamheten har i många fall fungerande rutiner men de finns inte nedskrivna, arbetet med att upprätta skriftliga rutiner måste påbörjas omedelbart. Det finns ett fungerande avvikelshanteringssystem som har utvecklats och förbättrats sedan föregående uppföljning. Sjuksköterskans handledarroll till omvårdnadspersonalen ska utvecklas under 2012.

**Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:**

Enheten ska senast den 1 juli 2012 ha upprättat skriftliga rutiner och implementerat dem hos samtlig personal. Rutinparmen ska finnas tillgänglig i personallokalen. Genomförandeplan ska finnas för alla boende. Egenkontroll livsmedelshandling enligt upprättat program ska utföras. All personal måste utbildas i kost, nutrition och livsmedelshygien.

---

**Ekonomi och Administration:**

---

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

**Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:**

---

**Ledning och personal**

---

**Ledning:**

- Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt avtal (avser endast verksamhet på entreprenad)

**Omvårdnadspersonal (ej HSL personal):**

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på enheten:

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på enheten som arbetar natt:

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på enheten omräknat till heltidsanställningar  
(anges med 2 decimaler):

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på enheten som arbetar natt omräknat till heltidsanställningar (anges med 2 decimaler):

#### Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

#### Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

#### Personal:

- Plan finns för all personals kompetensutveckling
- Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda
- All personal behärskar det svenska språket i tal
- All personal behärskar det svenska språket i skrift

#### Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- Dennes (personalens) namn
- Utförarens namn

#### Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

---

**Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11**

---

Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

**Eventuell kommentar avseende ledningssystem  
i enlighet med SOSFS 2006:11**

---

**Fel och brister och Lex Sarah**

---

- Lokala rutiner finns för Fel och brister  
 Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2008:10)  
 Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah

**Om Lex Sarah anmälan gjorts sedan föregående uppföljning,  
ange avseende vad:****Eventuell kommentar avseende  
Fel och brister och Lex Sarah:**

---

**Brukarinflytande:**

---

- Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål  
 Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa  
 Lokala rutiner finns för att staden på begäran kan få redovisat vilka synpunkter och

klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits

- Inbjudan sker till boende och/eller anhörigträffar minst två gånger per år
- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns

**Eventuell kommentar avseende brukarinflytande:**

---

***Inflyttning:***

- De boende får vid inflyttningen muntlig information
- De boende får vid inflyttningen skriftlig information

**Eventuell kommentar avseende muntlig och/eller skriftlig information vid inflyttning:**

---

***Kontaktmannaskap:***

- Det finns en kontaktman för varje brukare
- Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för brukarna, dvs. minimerar antalet personal hos brukaren och håller överenskomna tider
- Personal eller annan lämplig person följer vid behov med till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.

**Eventuell kommentar avseende kontaktmannaskap:**

---

***Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:***

- Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL
- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende med omvårdnadsinsatser

**De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:**

- Vad som skall göras och hur
- Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- Att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättande av genomförandeplanen
- Ansvarig arbetsledare
- Kontaktmannens namn
- Underskrift av kontaktman
- Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

**Eventuell kommentar avseende dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:**

Cirka 70% av de boende har aktuell genomförandeplan.

---

**Mat och måltider**

- Lokala rutiner finns för att personalen skall uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi
- Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet

**I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende:**

- Hälsa och måltider för äldre
- Livsmedelshygien

**Eventuell kommentar avseende mat och måltider:**

Några av personalen har gått utbildning i livsmedelshygien och hälsa & måltider för äldre.

---

**Aktivering:**

- De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- Samarbete sker med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose kulturella, andliga och mentala behov

**Eventuell kommentar avseende aktivering:**

---

**Larm:**

- Åtgärdskedja för att besvara och rycka ut på larm finns

**Eventuell kommentar avseende larm:**

---

**Hantering av egna medel och nycklar:**

- Lokala rutiner finns för hantering av egna medel  
 Lokala rutiner finns för hantering av nycklar eller likvärdigt, till den boendes egen dörr

**Eventuell kommentar avseende hantering av egna medel och nycklar:**

---

**Hälso- och sjukvård:**

- Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL)  
 Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §  
 De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska  
 De boende har en namngiven läkare  
 Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet  
 Lokal rutin finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas  
 Lokal rutin finns för delegering

**Eventuell kommentar avseende**



**hälso- och sjukvård:**

Det finns tre heltidsanställda sjuksköterskor som tjänstgör dagtid och helger (helg- sjuksköterskan ansvarar också för Rinkeby äldreboende). Läkarinsatserna utgår från Kista vårdcentral och finns att tillgå på plats alla veckodagar.

**Förebyggande hälso- och sjukvård:**

- Lokal rutin finns för regelbundna nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- Lokal rutin finns för regelbundna fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- Lokal rutin finns för regelbundna trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård

**Eventuell kommentar avseende förebyggande hälso- och sjukvård:****Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2005:12 (HSL)**

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12
- Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns

**Eventuell kommentar avseende ledningssystem i enlighet med SOSFS 2005:12 (HSL)****Avvikelser och Lex Maria**

- Lokal rutin finns för avvikelshantering
- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria

**Om Lex Maria anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:**

**Eventuell kommentar angående avvikelser och Lex Maria:**

---

**Dokumentation av hälso- och sjukvård:**

- Lokala rutiner finns för dokumentation enligt HSL
- Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen
- Journaler innehåller riskbedömningar för fall
- Journaler innehåller riskbedömningar för undernäring
- Journaler innehåller riskbedömningar för trycksår
- Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg
- Vårdplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem

**Eventuell kommentar avseende dokumentation av hälso- och sjukvård:**

---

**Rehabilitering:**

- Funktionsbedömning görs vid behov av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan
- En ADL-bedömning görs av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal
- Utrustning finns för träning och sjukgymnastik

**Eventuell kommentar avseende rehabilitering:**

Finns en sjukgymnast och arbetsterapeut på heltid.

---

**Medicintekniska produkter:**

---

- Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1
- Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

**Eventuell kommentar avseende medicintekniska produkter:**

---

**Basal hygien:**

---

- Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- All personal har utbildning om basala hygienrutiner
- Vårdprogram för MRSA tillämpas

**Eventuell kommentar avseende hygien:**

Det behövs kontinuerlig handledning och fortbildning till personalen i basala hygienrutiner och infektionstillstånd/sjukdomar.

---

**Läkemedel:**

---

- Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1
- Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen

**Eventuell kommentar avseende läkemedel:**

Apoteksgranskning ska genomföras under våren 2012.

---

**Vård i livets slutskede:**

---

- Lokala rutiner finns för vård i livets slutskede
- Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående
- Enheten registrerar i Palliativa registret

**Eventuell kommentar avseende  
vård i livets slutskede:**

Registrering i palliativa reg. har inte varit aktuellt för Kista servicehus.

Powered by  quicksearch