



Handläggare: Johan Hernman  
Telefon: 08-508 01 513

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Statistik över antal begärda yttranden från länsstyrelsen, socialstyrelsen och från riksdagens ombudsmän (JO).**

Svar på skrivelse från Jakob Dencker m.fl. (MP).

### **Förslag till beslut**

Som svar på skrivelsen åberopa vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektör

Sakir Demirel verksamhetsområdeschef	Gunilla Davidsson verksamhetsområdeschef	Ulrika Axelsson verksamhetsområdeschef
---	---	---

### **Sammanfattning**

Jakob Dencker m.fl. (MP) har i en skrivelse till nämnden yrkat på att förvaltningen sammanställer statistik över antal begärda yttranden från socialstyrelsen och riksdagens ombudsmän (JO) som inkommit till nämnden under en femårsperiod. Om det är så att antalet yttranden ökat erfordras en förklaring till varför.

Förvaltningen anser inte att det på grundval av statistiken som redovisats är möjligt att dra slutsatsen att antalet begärda yttranden från länsstyrelsen, socialstyrelsen och JO har ökat.

**Bilaga**

Skrivelse av Jakob Dencker m.fl. (MP) om sammanställning av statistik över antal begärda yttranden från socialstyrelsen och riksdagens ombudsmän (JO).

**Skrivelsen**

Mot bakgrund av att Jakob Dencker m.fl. (MP) har uppfattningen att antalet begärda yttranden från socialstyrelsen och riksdagens ombudsmän (JO) till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har ökat ställs följande frågor:

1. Har det blivit vanligare att man anmäler?
2. Är socialstyrelsen noggrannare i sina uppföljningar efter vanvårdsutredningen?
3. Har vår socialtjänst i Rinkeby/Kista för hög arbetsbelastning?
4. Har socialtjänstens ärenden blivit mer komplicerade?

Skrivelsen bifogas i sin helhet.

**Redovisning av statistik över antal begärda yttranden från länsstyrelsen, socialstyrelsen och från riksdagens ombudsmän (JO) under perioden 1 juli 2007 till och med 30 september 2011.**

Den 1 juli 2007 slogs Rinkeby och Kista stadsdelsförvaltningar samman. Följande statistik gäller av den anledningen tidsperioden från och med 1 juli 2007.

Ansvar för tillsynen av socialtjänsten och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) fördes den 1 januari 2010 över från länsstyrelserna till socialstyrelsen. Av den anledningen redovisas begärda yttranden från länsstyrelsen från och med den 1 juli 2007 till och med 31 december 2009. Begärda yttranden från socialstyrelsen redovisas från och med 1 januari 2010 till och med 30 september 2011.

*Tabell 1*

Begärda yttranden från länsstyrelsen (2007-2009)  
och socialstyrelsen (2010-2011)

	2007	2008	2009	2010	2011	
Ekonomiskt bistånd	-	3	1	1	1	6
Förskola	-	-	-	-	-	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	-	1	-	2	1	4
Social omsorg	-	1	-	4	7	12

Äldreomsorg	-	-	2	2	-	4
Administrationen	-	-	-	-	-	-
	-	5	3	9	9	Σ 26

Tabell 2

Begärda yttranden från riksdagens ombudsmän (JO)	2007	2008	2009	2010	2011	
Ekonomiskt bistånd	-	-	-	1	3	4
Förskola	-	-	-	-	-	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	-	-	-	-	-	-
Social omsorg	2	-	-	-	-	2
Äldreomsorg	-	-	-	-	-	-
Administrationen	-	-	-	-	-	-
	2	-	-	1	3	Σ 6

## Förvaltningens synpunkter

### 1. Har det blivit vanligare att man anmäler?

Under perioden 1 juli 2007 till och med 30 september 2011 begärde länsstyrelsen och socialstyrelsen totalt 26 stycken yttrande från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Fördelningen av begärda yttrande för respektive verksamhetsområde per år framgår av tabell 1.

Förvaltningen kan konstatera att nio av de tolv begärda yttranden från länsstyrelsen och socialstyrelsen gällande social omsorg avser så kallade ”ej verkställda beslut”. Enligt socialtjänstlagen (SoL) 16 kap. 6 f § ska socialnämnden till socialstyrelsen och till stadens revisorer rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt SoL 4 kap. 1 § som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. Samma sak gäller för gynnande nämndbeslut som inte har verkställts på nytt efter avbrott av verkställighet, t.ex. om ett bistånd i form av kontaktperson avbryts på grund av att kontaktpersonen flyttar. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal så länge beslutet inte har verkställts. Om ett beslut inte är verkställt inom tre månader vid första rapporteringstillfället och fortfarande inte är verkställt vid nästa rapporteringstillfälle, ska detta rapporteras igen. Socialstyrelsen begär yttrande från socialnämnden om tiden mellan beslut och verkställighet inte bedöms skälig. Någon generell tidsfrist för vad som är skälig tid har inte angetts. Det måste alltid göras en bedömning av omständigheterna i det enskilda fallet.

Länsstyrelsen och socialstyrelsen har fattat beslut i sex av nio ärenden gällande ”ej verkställda beslut”. Länsstyrelsen och socialstyrelsen har inte funnit anledning att an-

söka hos förvaltningsrätten om utdömande av särskild avgift i något av de sex ärendena. I tre av de nio ärendena har socialstyrelsen ännu inte meddelat något beslut.

Under perioden 1 juli 2007 till och med 30 september 2011 begärde JO totalt sex stycken yttranden från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Fördelningen av begärda yttrande från JO för respektive verksamhetsområde per år framgår av tabell 2.

För att urskilja en eventuell trend gällande begärda yttranden från länsstyrelsen, socialstyrelsen och JO är det rimligt att bortse från yttranden i ärenden som gäller "ej verkställda beslut".

Utifrån vad som redovisas ovan kan förvaltningen inte dra slutsatsen att klagomålen mot socialtjänsten har ökat avsevärt. Antalet varierar i storlek mellan de redovisade åren och visar inte på någon tydlig trend.

2. *Är socialstyrelsen noggrannare i sina uppföljningar efter vanvårdsutredningen?*

Socialstyrelsen är och länsstyrelsen har varit noggrann i sina uppföljningar. Förvaltningen kan inte utifrån analyserade anmälningsärenden göra bedömningen att det finns någon skillnad i noggrannhet före och efter vanvårdsutredningen. Bortsett från de yttranden som gäller "ej verkställda beslut" utgår alla övriga ärenden från klagomål från personer som varit parter i enskilda ärenden. Socialstyrelsen och länsstyrelsen dessförinnan, har alltid tagit enskildas klagomål mot socialtjänsten på stort allvar.

3. *Har vår socialtjänst i Rinkeby-Kista för hög arbetsbelastning?*

Förvaltningen anser att bemanningen är anpassad efter respektive verksamhetsområdes uppdrag, arbetsbelastningen kan skifta och vara både högre och lägre under perioder beroende på vakanser etc.

I sammanhanget har Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning att arbeta med ett komplext brukarunderlag där en relativt stor andel av befolkningen är beroende av ekonomiskt bistånd och antalet barn som lever i familjer beroende av ekonomiskt bistånd är stort. Brukarunderlaget genererar situationer för samtliga verksamhetsområden där komplexa frågor kring kulturella skillnader, språksvårigheter, familjerättsliga frågor och ekonomisk- och social utsatthet uppstår.

4. *Har socialtjänstens ärenden blivit mer komplicerade?*

Förvaltningen har gått igenom samtliga ärenden där länsstyrelsen, socialstyrelsen och JO har begärt in handlingar och yttrande från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. I samband med genomgången har tre ärendetyper, A till C, utkristalliserat sig.

A. Länsstyrelsen, socialstyrelsen eller JO har anmodat stadsdelsnämnden att inkomma med handlingar i ärendet. Länsstyrelsen, socialstyrelsen eller JO har inte krävt någon utredning eller yttrande från stadsdelsnämnden och beslutat att avsluta ärendet utan att kräva ytterligare åtgärder.

Ärendetyp A presenteras inte i statistiken då dessa ärenden är journalförda i respektive personakt och hanteras oftast via direkt kommunikation mellan stadsdelsförvaltningen och exempelvis JO.

B. Länsstyrelsen, socialstyrelsen eller JO har anmodat stadsdelsnämnden att inkomma med handlingar samt utredning och yttrande i ärendet. Länsstyrelsen, socialstyrelsen eller JO har sedan fattat beslut i ärendet.

C. Socialstyrelsen eller JO har anmodat stadsdelsnämnden att inkomma med handlingar samt utredning och yttrande i ärendet. Socialstyrelsen eller JO har ännu inte fattat beslut i ärendet.

Ärendetyperna redovisas enligt nedan:

*Tabell 3*

Begärda yttranden från länsstyrelsen (2007-2009)  
och socialstyrelsen (2010-2011)

	B	C	
Ekonomiskt bistånd	5	1	6
Förskola	-	-	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	4	-	4
Social omsorg	7	5	12
Äldreomsorg	4	-	4
Administrationn	-	-	-
	20	6	Σ 26

*Tabell 4*

Begärda yttranden från riksdagens ombudsmän (JO)

	B	C	
Ekonomiskt bistånd	1	3	4
Förskola	-	-	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	-	-	-
Social omsorg	2	-	2
Äldreomsorg	-	-	-
Administrationn	-	-	-

3	3	Σ 6
---	---	-----

När det gäller *ärendetyp B* så kan dessa ärenden delas upp i två kategorier:

1. Länsstyrelsen, socialstyrelsen eller JO har beslutat att ärendet *inte* kräver åtgärd.
2. Länsstyrelsen, socialstyrelsen eller JO har beslutat att ärendet kräver åtgärd.

Fördelning av kategorierna för ärendetyp B illustreras i tabell 5 och 6. Tabellerna illustrerar inte de ärenden där socialstyrelsen eller JO ännu inte fattat beslut i ärendet, se tabell 3 och 4, ärendetyp C.

*Tabell 5*

Begärda yttranden från länsstyrelsen (2007-2009)  
och socialstyrelsen (2010-2011)

	ej åtgärd	åtgärd	
Ekonomiskt bistånd	3	2	5
Förskola	-	-	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	3	1	4
Social omsorg	7	-	7
Äldreomsorg	3	1	4
Administrationen	-	-	-
	16	4	Σ 20

*Tabell 6*

Begärda yttranden från riksdagens ombudsmän (JO)

	ej åtgärd	åtgärd	
Ekonomiskt bistånd	1	-	1
Förskola	-	-	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	-	-	-
Social omsorg	-	2	2
Äldreomsorg	-	-	-
Administrationen	-	-	-
	1	2	Σ 3

Länsstyrelsen och socialstyrelsen har *fattat beslut* i 20 ärenden, i fyra av dessa ärenden har åtgärd krävts från förvaltningen. JO har *fattat beslut* i tre ärenden, i två av dessa ärenden har åtgärd krävts från förvaltningen.

Då antalet ärenden där beslut fattats varierar över de redovisade åren, och någon tydlig trend inte går att urskilja, bedömer förvaltningen att det inte är möjligt att avgöra huruvida socialtjänsten ärenden blivit mer komplicerade.

Förvaltningen anser det relevant att jämföra antalet ärenden som handläggs inom förvaltningen med antalet begärda yttranden från länsstyrelsen, socialstyrelsen och JO.

*Tabell 7*

Ungefärligt antal handlagda ärenden vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning 2010

Ekonomiskt bistånd (hushåll/månad)	1 600
Förskola	-
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	
<i>Omsorg om personer med fysisk funktionsnedsättning</i>	680
<i>Socialpsykiatri</i>	200
Social omsorg	
<i>Barn och ungdom</i>	1 500
<i>Vuxna</i>	120
<i>Kvinnofrid</i>	90
Äldreomsorg	1 100
Administrationen	-
	$\Sigma$ 5290

Det totala antalet begärda yttrande från länsstyrelsen, socialstyrelsen och JO är 32 stycken under perioden 1 juli 2007 till och med 30 september 2011 enligt redovisad statistik.

Förvaltningen bedömer att antalet begärda yttranden från länsstyrelsen, socialstyrelsen och JO utgör en försvinnande liten del av det totala antalet ärenden som handläggs inom förvaltningen per år.