



Till
Samtliga stadsdelsnämnder och deras
sociala delegation
Socialnämnden och dess individutskott
Kommunstyrelsen för kännedom

GRANSKNING AV ÖVERFÖRING AV KÄNSLIG INFORMATION

Det är av yttersta vikt att inkommande post till en myndighet hanteras på ett korrekt och säkert sätt utifrån såväl den lagstiftning som finns som utifrån ett medborgarperspektiv. Stadsrevisionen genomförde därför en granskning 2010, revisionsrapport 7/2010, där bland annat nämndernas hantering av inkommande e-post granskades. En ytterligare fördjupad granskning har genomförts under hösten 2012 med fokus på överföring av känslig information till och från nämndledamöter via e-post.

Syftet med granskningen har varit att bedöma nämndernas följsamhet till bestämmelser i tryckfrihetsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen samt förvaltningslagen. Granskningen har skett vid samtliga stadsdelsnämnder och deras sociala delegation samt socialnämnden och dess individutskott. En kartläggning har gjorts av de förtroendevaldas e-postadresser som finns på stadens hemsida.

Då varje enskild nämnd är att betrakta som en myndighet är det väsentligt att myndighetens domän används vid korrespondens. Detta av flera skäl:

- När stadens e-postadress används kan mottagaren lämna en fullmakt till myndigheten som ger den rätt att kontrollera inkommande e-post i enlighet med tillämpningsanvisningarna för stadens e-postregler. Detta för att säkerställa att inkommande e-post öppnas vid frånvaro.
- När stadens e-postadress används garanterar användandet att e-posten hamnar i stadens logglistor. De loggar och förteckningar över meddelanden som skapas av stadens e-postsystem är allmänna handlingar.
- När stadens e-postadress används garanteras att information sänds krypterad. Stadens e-postregler medger inte att sekretessbelagd information sänds okrypterad. Detta innebär bl.a. att e-post inte får vidarebefordras till externa adresser utan kontroll av förekomst av

sekretess. På motsvarande sätt är det inte tillåtet att vidarebefordra sådan e-post som inkommit på en extern e-postadress till förvaltningen för diarieföring, såvida inte e-posten vidarebefordras krypterad.

- Av JO:s uttalande (JO 2009-02-27, Dnr. 5807-2007) framgår att det inte är lämpligt att kommunen på sin hemsida anger privata e-postadresser till befattningshavare. Detta eftersom det finns en uppenbar risk för att allmänna handlingar som har inkommit till befattningshavares privata e-postbrevlådor vidarebefordras till kommunen först efter det att viss tid har förflutit eller att de överhuvudtaget inte överlämnas dit. Istället bör en adress som är knuten till myndighetens e-postadress användas.

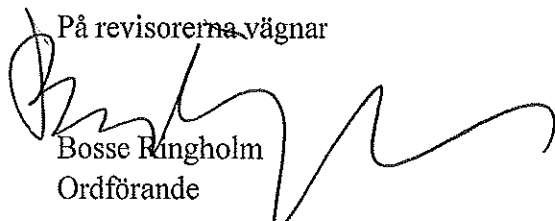
Resultatet av den nu genomförda granskning visar att endast en tredjedel av ordförande/vice ordförande i de granskade nämnderna använder en e-postadress som är knuten till staden. Vidare att endast en av 15 ordförande/vice ordförande i de sociala delegationerna och socialnämndens individutskott använder en e-postadress som är knuten till staden.

Det förekommer också att ledamöterna i nämnderna och de sociala delegationerna får e-post som överförs till förvaltningen. Om e-posten innehåller sekretessbelagd information är kravet på diareföring enligt lagstiftningen ovillkorlig. Det är samtidigt inte tillåtet att vidarebefordra sådan e-post till förvaltningen för diarieföring, såvida inte e-posten vidarebefordras krypterad. Granskningen har visat att krypteringsskydd saknas. Risk finns att sekretessbelagd information inte hanteras på ett säkert sätt.

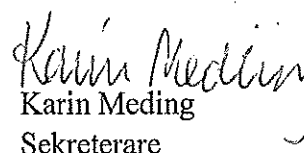
Sammanfattningsvis anser vi revisorer i revisorsgrupp 3, utsedda av fullmäktige för att bland annat granska stadsdelsnämnderna och socialnämnden, följande:

I enlighet med tidigare lämnad rekommendation i revisionsrapport 7/2010, är det angeläget att samtliga ordförande och vice ordförande i de sociala delegationerna och socialnämndens individutskott, i sin roll som nämndledamot, alltid använder en e-postadress som är knuten till staden i sina kontakter med medborgarna. Även ordförande och vice ordförande i stadsdelsnämnden och socialnämnden samt övriga nämndledamöter bör använda en e-postadress som är knuten till staden. Detta för att säkerställa att inkommande post hanteras på ett säkert och korrekt sätt utifrån gällande lagstiftning och utifrån ett medborgarperspektiv.

På revisorerna vägnar



Bosse Ringholm
Ordförande



Karin Meding
Sekreterare