



Handläggare: Klas Robinson

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier för år 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för 36 enheter för år 2012

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2012 för de 36 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare och invånare.

Som ett led i stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Garantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukarna och var man kan lämna synpunkter eller klagomål när man inte är nöjd. Garantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2012 för följande enheter:

Bilagor: Kvalitetsgarantier, 36 st.



Administrationen

- Lokal- och miljöenheten

Social omsorg

- Barnenheten, barn 0-12 år och deras familjer
- Ungdomsenheten, ungdomar 13-19 år och deras familjer
- Familjevårdsenheten
- Kvinnofridsteamet
- Resursenheten
- Rinkeby-Kista mottagningen

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

- Mottagningsenheten
- Enheten för stöd och rehabilitering
- Enheten för nära arbete
- Enheten för arbetsmarknadsinsatser
- Enheten för unga vuxna

Förebyggande ungdomsinsatser och medborgarservice

- Kultur för barn och ungdom
- Preventionsenheten
- Medborgarkontoret
- Ungdomsgårdar
- Träffpunkter för äldre ungdomar, Reactor och Ungdomens hus

Förskolor

- Akalla förskolor
- Husbygårds förskolor
- Dalhags förskolor
- Kistas förskolor
- Gamlebyplans förskolor
- Kvarnens förskolor
- Klöverns förskolor
- Öppen förskola
- Parkleken

Äldreomsorg

- Beställarenheten
- Förebyggande enheten
- Utförarenheten

Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

- Beställarenhet omsorg om personer med fysisk funktionsnedsättning
 - Beställarenheten socialpsykiatri
 - Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning
 - Enheten för assistans och personligt stöd
 - Daglig verksamhet
 - Socialpsykiatrins utförarenhet
 - Rinkeby-Kista gruppboheter
-