



RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORG

Handläggare: Solweig Persson

Telefon: 508 01 604

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.5.1.- 57-2012

SID 1 (3)

2012-02-1

SDN 2012-03-

??

Till

Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

Översyn av ersättningssystemet inom hemtjänsten

Remiss från kommunstyrelsen (ärende dnr 68/2012).

Förvaltningens förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Omedelbar justering

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Gunilla Davidsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Äldrenämnden föreslår att ett nytt ersättningssystem för utförare inom hemtjänsten införs fr.o.m. den 1 januari 2013.

Det nya systemet innebär att utförarna får ersättning för det faktiska antalet utförda timmar för beställda insatser. Förslaget innefattar att staden inför ett elektroniskt system för tidsregistrering. I nuvarande system får utförarna ersättning för en ungefärligt beräknad tidsåtgång.

Förvaltningen delar äldrenämndens uppfattning att den beställda insatsen säkerställs på ett bättre sätt genom det nya systemet

Bilagor

1. Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande 2011-12-13
2. Protokollsutdrag, § 15, äldrenämnden 2011-12-13

Remissbehandling

Kommunstyrelsen har till Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd remitterat ett av äldre-
nämnden upprättat ärende ”Översyn av ersättningssystem inom hemtjänsten” (dnr
68/2012). Remisstiden sträcker sig till den 23 mars 2012. Samtliga stadsdels-
nämnder, statsledningskontoret (SLK), Äldreomsorgsföretagarna och Famna har
ombetts svara på remissen.

Remissen

Äldreförvaltningen har genomfört en översyn av ersättningssystemet inom hem-
tjänsten och utarbetat ett förslag till nytt ersättningssystem för utförare inom hem-
tjänsten. Ersättningssystemet föreslås införas den 1 januari 2013.

År 2002 infördes det nu gällande ersättningssystemet för hemtjänstutförare. De
senaste åren har dock hemtjänstutförarnas uppdrag förändrats på flera sätt. Mot
denna bakgrund gavs äldre-
nämnden i uppdrag att se över ersättningssystemet
inom hemtjänsten.

Idag utgår ersättning till hemtjänstutförarna enligt ett nivåsystem med olika tids-
spann. Det föreslagna nya ersättningssystemet innebär att:

- Ersättning utgår per utförd timme för biståndsbedömda och beställda insat-
ser som utförs dag, kväll och helg.
- Ersättning för biståndsbedömda och beställda insatser nattetid ersätts per
utförd insats.
- I ersättningen ingår kostnader för kringtid såsom gång-/restid, tid för do-
kumentation och övrig personaltid.
- För larm hos kunder i ordinärt boende införs en fast månadsersättning vil-
ket innebär att ingen särskild ersättning utgår för utförda larminsatser.
- Tiden hos den enskilde ska dokumenteras elektroniskt och rapporteras till
stadens verksamhetssystem för att utbetalning ska ske.
- Ersättning vid oplanerad frånvaro, t ex. vid sjukhusvistelse, utgår för den
tid som skulle ha utförts under maximalt fem kalenderdagar. Detta förutsatt
att utföraren inte informerats minst två dagar innan frånvaron.
- Utföraren ska varje månad avvikelserapportera tid som inte har utförts i
förhållande till beställd tid. Om den utförda tiden skulle överskrida vad
som beställts måste detta godkännas av ansvarig biståndshandläggare. Ut-
förarnas tidsrapportering ska ske elektroniskt.
- Ersättningssystemet korrelerar med det nya avgiftssystemet som innebär
att den enskildes avgifter baserar sig på timmar och inte som tidigare på
antal insatser per vecka. Den enskilde kommer i vissa fall att få reducerad
avgift om inte alla timmar utförts.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande bifogas i dess helhet, (*bilaga 1*). Äldrenämnden behandlade ärendet den 13 december 2011, beslut i ärendet finns i protokollsutdraget som bifogas, (*bilaga 2*).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer med äldreförvaltningen att behov finns av ett nytt ersättningssystem.

Det nya systemet innebär att utförarna får ersättning för det faktiska antalet utförda timmar för beställda insatser. Förslaget innefattar att staden inför ett elektroniskt system för tidsregistrering. I nuvarande system får utförarna ersättning för en ungefärligt beräknad tidsåtgång.

Förvaltningen delar äldrenämndens uppfattning att den beställda insatsen säkerställs på ett bättre sätt genom det nya systemet
