



## Protokoll från sammanträde den 25 januari 2012

Ledamöter	Harriet Fjällborg, ordförande	PRO
	Yvonne Zettergren, vice ordförande	SPF
	Finn Hatlevoll	PRO
	Lars Johansson	PRO

Ersättare	Sievert Balkestål	PRO
	Kerstin Savio	PRO
	Britta Thunberg	SPF
	Kyllikki Josefsson	SPF

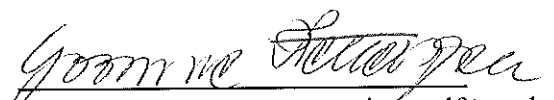
Förhinder	Bertil Backlund	SPF
-----------	-----------------	-----

Tjänstemän	Kerstin Ulander	sekreterare
------------	-----------------	-------------

Sekreterare:   
Kerstin Ulander

Datum för justering: 3 februari 2012

Justeras:   
Harriet Fjällborg, ordförande

Justeras:   
Yvonne Zettergren, vice ordförande



Före det reguljära sammanträdet hölls ett förmöte. Rådet överens om att fortsätta med förmöten en tid framöver.

## § 1

### **Sammanträdets öppnande**

Ordföranden hälsade alla välkomna till sammanträdet. Ordföranden informerade rådet om att Bertil Backlund (SPF) meddelat att han avgår ur rådet på grund av hälsoskäl. Rådet har därmed två vakanta platser.

## § 2

### **Anmälan av föregående protokoll och val av justerare samt dag för justering**

Protokollen från den 14 december 2011 och 4 januari 2012 lades till handlingarna. Till justering av dagens protokoll utsågs ordförande Harriet Fjällborg och vice ordförande Yvonne Zettergren. Dag för justering den 3 februari 2012.

## § 3

### **Rapporter**

- *Statistikuppgifter och lediga platser inom äldreomsorgen*  
Statistiksammanställning med mätdatum 16 januari 2012 delades ut. Gunilla Davidsson berättade att det finns tomma platser i Kista servicehus och stadsdelsförvaltningen arbetar med en lösning på problemet. Rinkeby servicehus ska tömmas och i dagsläget finns en boende kvar som Gunilla Davidsson ska träffa nästa vecka för samtal. Likvärdigt boende inom hela staden erbjuds till den som bott i Rinkeby servicehus. Utredning pågår i staden kring "Trygghetsboenden". Servicehus efterfrågas inte längre i någon större omfattning med hänsyn till den oklarhet om råder kring den fortsatta omvandlingen av servicehus till trygghetsboende.
- *Kvalitetsuppföljning inom äldreomsorgen (Rinkeby-Kista)*  
Gunilla Davidsson informerade om de olika perspektiv på uppföljning som finns inom staden.  
Individnivå – att brukaren fått det förvaltningen beställt. Beslut följs upp av biståndshandläggaren. Beslut om rena servicetjänster förekommer inte så ofta, däremot beslut om omsorg mer frekvent. Individuella bedömningar görs alltid inför beslut om omsorgsinsatser.

Årlig uppföljning sker till stadsdelsnämnden i ärende med rubrik "Verksamhetsuppföljning avseende nämndens egenregiverksamheter och entreprenader inom äldreomsorgen". Förvaltningen redovisade detta ärende till nämnden den 15 december 2011. Ärendet redovisas i en webb baserad mall som används för all uppföljning av äldreomsorgsverksamhet i staden.

Uppföljning av äldreomsorgens verksamheter sker även i nämndens verksamhetsberättelse. Utöver uppföljning har också äldreomsorgen åtaganden som fastställs genom nämndens verksamhetsplan. 2012 års verksamhetsplan behandlas av nämnden den 26 januari 2012.

Gunilla Davidsson redogjorde kort för innehållet av stadsledningskontorets brukarundersökning som genomförts i november 2011 angående "Kvaliteten i ditt vård- och omsorgsboende, Rinkeby-Kista". Brukarundersökningen delades ut till rådets medlemmar.

Undersökningens målgrupp är samtliga personer på vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad som drivs i egen regi, på entreprenad eller genom privata avtal med staden. Antalet svar på enkäten för Rinkeby-Kista var 89 stycken vilket gav en svarsfrekvens på 55 %.

Hur förvaltningen följer upp enkätsvaren i sina verksamheter diskuterades. Förvaltningen vet inte vem som besvarat frågorna i enkäten. Det kan vara den boende själv eller anhörig. Enkäten ger svar på den *upplevda känslan*. Enkätsvaren uppvisar generella förbättringsområden såsom:

- utevistelse
- ute när jag själv vill
- flexibel mathållning

Utöver brukarundersökningar och övrig uppföljning får förvaltningen via verksamheternas brukarråd, som består av boenden och anhöriga, synpunkter på hur verksamheten fungerar.

Rådet diskuterade även mervärden och vitesklausul som ingår som en del i avtalen med entreprenörer.

Gunilla Davidsson informerade att kvalitetsgarantier för äldreomsorgen i Rinkeby-Kista är under framtagande.

- *Kommunens betalningsansvar för patienter som blir kvar inom akutsjukvården*

Gunilla Davidsson redogjorde för kommunens betalningsansvar. Fem dagar efter att patienten är utskrivningsbar inträder kommunens betalningsansvar. Inom psykiatri först efter 30 dagar. Det är svårt att hitta någon bostad i ett akut läge men förvaltningen har dock lyckats slippa dubbla kostnader. Under år 2011 hade förvaltningen inga dubbla kostnader. Gunilla Davidsson berättade vidare att det är ett växande problem med äldre som har någon form av dubbeldiagnos – missbruk/psyk + demens.

#### § 4

##### Studiebesök

Rådet diskuterade olika alternativ till studiebesök. Föreslogs ett besök på servicehuset *Trekanten* i Gröndal till den 9 maj. Förslag att rådsmötet förläggs i samband med studiebesöket och att gemensam lunch intas i servicehusets restaurang. Rådets sekreterare tar kontakt med servicehuset och undersöker om rådet kan göra ett studiebesök.

#### § 5

##### Övriga frågor

- Gunilla Davidsson informerade om att stadsdelsnämndens ordförande, Bo Sundin (M) bokar sin sig för besök vid nämndens samtliga äldreboenden under februari och i början av mars månad 2012.
- *Budgeten för allianserna*. Rådet inbjuder Marika Lundin till rådets sammanträde den 7 mars för att ge en redovisning. Utvärderingsrapporten om alliansverksamheten är inte klar. Gunilla Davidsson undersöker och återkommer till rådet med ytterligare information om när rapporten bör vara sammanställd och klar.
- *Vaktmästartjänsten "Malte"*. Gunilla Davidsson berättade att från en viss ålder kan äldre få hjälp med sysslor hemma. Tjänsten har inte efterfrågats i den omfattning som staden förutsatt så nu utreder staden om alla över 75 år kan få hjälp i omfattningen 6 timmar per månad till vanlig hemtjänstkostnad.  
Idag kan man kontakta, per telefon, ett upphandlat företag som hjälper till vid äldreboenden vissa dagar i veckan. Dessa företag kan också hjälpa till i ordinärt boende.
- *Rinkebystråket*, ärende till nämnden den 26 januari 2012. Rådet diskuterade lokalfråga om öppna mötesplatser som inte omnämns i detaljplanen för ombyggnaden av Rinkebystråket. Volontärernas behov av mötesplats är viktigt att få med i förändringsförslaget till ny detaljplan. Gunilla Davidsson berättade att förvaltningen arbetar tillsammans med övriga stadsdelsförvaltningar i region västerort om frågor som berör lokaler och volontärverksamhet. Inom Rinkeby-Kista kommer de öppna mötesplatserna vara kvar som tidigare. Strukturplans förändringar i respektive stadsdel kan dock påverka och hur de öppna mötesplatserna i framtiden ska organiseras är oklart.  
Rådet är angelägen om att information ges i god tid om kommande omstruktureringar så att rådet har möjlighet att vara med i planeringen. Rådet har inbjudit stadsdelsnämndens presidium till den 4 april och rådet kommer då att på nytt ta upp frågeställningen.



Gunilla Davidsson informerade vidare rådet om att andelen äldre i Rinkeby-Kista ökar något inom en 5-års period. Längre fram i tiden sker en markant ökning av äldre inom stadsdelsnämndsområdet. I samband med en generell ökning av äldre inom staden totalt sett, sker också en översyn av personalrekryteringen till stadens äldreomsorgsverksamheter. Inom Rinkeby-Kista har personalen inom äldreomsorgen en hög utbildningsnivå men inom en 5-årsperiod sker pensionsavgångar som förvaltningen i tid måste uppmärksamma.

- Gunilla Davidsson informerad om MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering). Tjänsten delas mellan förvaltningarna i region västerort. MAS:en och MAR:en ska komplettera varandra i sin yrkesutövning.

## **§ 6**

### **Nästa sammanträde**

Rådets nästa sammanträde äger rum den 7 mars. Till rådet kommer KPR representant Anita Furehed samt förvaltningens upphandlare Claes Löfström.

## **§ 7**

### **Avslutning**

Ordföranden Harriet Fjällborg avslutade mötet.