



Tertialrapport 1 Rinkeby-Kista stadsdels- nämnd

Förslag till beslut:

1. Tertialrapport 1 för år 2012 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 1,8 mnkr för omstrukturering av lokaler
3. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 5,0 mnkr
4. Stadsdelsnämnden fastställer nytt målvärde för indikatorn "sjukfrånvaro" till 5,5 procent
5. Stadsdelsnämnden godkänner slutrapporten för det stadsgemensamma projektet för budget- och skuldrådgivning samt förklarar projektet avslutat
6. Stadsdelsnämnden överlämnar rapporten till kommunstyrelsen, som en redovisning av fullgjort uppdrag
7. Stadsdelsnämndens beslut justeras omedelbart.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Bilaga: Slutrapport för stadsgemensamt projekt för skuld- och budgetrådgivning



Sammanfattande analys

I stadens budget för 2012 anges kommunfullmäktiges tre långsiktiga inriktningsmål; 1) Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök, 2) Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras samt 3) Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva. För att uppnå inriktningsmålet har kommunfullmäktige fastställt verksamhetsmål som kompletteras med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd beräknas i huvudsak uppnå samtliga mål. Av kommunfullmäktiges verksamhetsmål uppnås samtliga, utom budgetmålet som uppnås delvis. Av stadsdelsnämndens 35 egna mål beräknas samtliga uppnås i sin helhet. När det gäller det ekonomiska utfallet prognostiseras ett underskott om 8,4 mnkr efter resultatöverföringar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Kommunfullmäktiges mål bedöms uppfyllas.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

Nämndens mål för året bedöms uppfyllas.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)			28 %	35 %	2012
					● Uppfylls helt

Kommentar:

NÄMNDMÅL:

Bidra till att företag väljer att etablera sig inom Rinkeby-Kista stadsdelsnämndsområde

● Uppfylls helt

Järva-Andans *näringslivsgrupp* bjuder in lokala företagare för att diskutera möjligheter och svårigheter med att vara företagare i Järvaområdet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förberedelse av upphandling av grupp- bostäder	2011-01-01	2012-12-31	
			● Uppfylls helt

Kommentar:

Härutöver ser förvaltningen över möjligheten att upphandla ytterligare verksamhet. Förvaltningen avser att återkomma med förslag på upphandlingar som inte är inarbetade i aktivitetsplanen för år 2012.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommar- ● jobb i stadens regi (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			700 st	öka	2012

Kommentar:

Ansökningsdatum för feriearbete har passerats och stadsdelsnämnden kommer att uppfylla årsmålet för antalet ungdomar som får feriearbete 2012.

● Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	13,7 %	14 %	högst 14 %	högst 4,5 %	Tertial 1 2012
● Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd	6,8 %	6,8 %	högst 6,8 %	högst 2,4 %	Tertial 1 2012
● Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	7,4 %	7,6 %	högst 7,6 %	högst 2,4 %	Tertial 1 2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen	4,1 %	4,3 %	högst 4,3 %	högst 2,0 %	Tertial 1 2012
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	4,37 %	4,7 %	högst 4,7 %	högst 1,4 %	Tertial 1 2012

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: I dagsläget har förvaltningen 39 praktikplatser för aspiranter från Jobbtorg Stockholm.			
Införa öppen mottagning för budget- och skuldrådgivning, öppen varje vecka	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Medborgarkontoret i Rinkeby-Kista var först i Stockholm stad med att erbjuda öppen mottagning för budget- och skuldrådgivning. Den öppna mottagningen har öppet två gånger per vecka.			
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Enheten för arbetsmarknadsinsatser ingår i en samverkansgrupp med syftet att se över stadens arbetsmarknadsinsatser samt tillhörande definitioner. Två medarbetare från enheten för arbetsmarknadsinsatser ingår i denna grupp tillsammans med representanter från andra berörda stadsdelsförvaltningar, arbetsmarknadsförvaltningen samt socialförvaltningen.

<ul style="list-style-type: none"> Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatser och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande 	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Berörda enhetschefer inom stadsdelsförvaltningen har medverkat på ett uppstartsmöte. Fyra arbetsgrupper har bildats och förvaltningen är representerad i samtliga grupper. Grupperna träffas under en halvdag varannan vecka för att ta fram ett bedömningsinstrument för att avgöra vilka klienter som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande. Syftet är att bedömningsinstrumentet ska implementeras under 2012.

<ul style="list-style-type: none"> Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd 	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Uppdraget att ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd är sammanlänkat med aktiviteten att utveckla arbetsmarknadsinsatser och ett gemensamt sätt i staden att bedöma vilka klienter som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande.

I arbetet med att ta fram ett förslag på "en väg in" har statsledningskontoret även initierat att skapa e-tjänster för ekonomiskt bistånd. I dagsläget finns en styrgrupp. Arbetsgrupper ska tillsättas där stadsdelsförvaltningen ska ingå.

NÄMNDMÅL:

Ungdomar 15-17 år boende i stadsdelsnämndsområdet erbjuds feriarbete.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Behovet av ekonomiskt bistånd ska minska

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd ska delta i grundutbildning i motiverande samtal	2011-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Utbildningar i motiverande samtal beräknas påbörjas under hösten

Vidareutveckla arbetssätt, rutiner och uppföljning av arbetet med barnperspektiv inom ekonomiskt bistånd.	2012-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Målsättningen i arbetet med barnperspektiv inom ekonomiskt bistånd under året är att ta fram tips och råd i samtalen med föräldrar om barnen samt tips och råd vid dokumentation av barnkonsekvensanalys. I slutet av året genomförs en uppföljning av belysningsgraden gällande barnens situation i dokumentationen. Alla nyanställda får en genomgång av handboken "Barnperspektiv och ekonomiskt bistånd".

NÄMNDMÅL:

Bidragssökande ska nå varaktig egen försörjning.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Vidareutveckla arbetssätt och metoder för att prioritera gruppen unga vuxna 18-24 år.	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Ett informationsblad om hur man bibehåller egen försörjning efter det att man har avslutats på enheten unga vuxna, tas fram under året. Informationen skickas till alla ärenden som avslutas på grund av studier, arbete eller beviljats andra ersättningar. Arbetet med informationsbladet har påbörjats.

Samarbetet mellan unga vuxna och Rinkeby-Kista mottagningen (förvaltningens missbruksvård i samarbete med landstinget) samt beställarenheten inom socialpsykiatri ska utvecklas i syfte att underlätta för att ungdomar med annat arbetshinder än arbetslöshet kan nå egen försörjning. Arbetet med detta har påbörjats.

Förvaltningen deltar i projektet UMiA (ungas mobilisering inför arbetslivet), bestående av försäkringskassan som projektägare, arbetsförmedlingen, kommunerna, brukarorganisationer, vården och näringslivet. Projektet är i mobiliseringsfasen, vilken i juli 2012 övergår i en genomförandefas t.o.m. juni 2014. Målgruppen är ungdomar i åldern 18-29 år med funktionsnedsättning. Vid fyllda 30 år upphör rätten till aktivitetsersättning och flera i målgruppen uppfyller inte kraven för att vara berättigade till sjukersättning. Projektidén bygger på att samverka mellan individen och tidigare nämnda aktörer kan öka möjligheten för individen att återfå sin arbetsförmåga.

Vidareutveckla arbetssätt så att biståndsmottagare som haft ekonomiskt bistånd i 10 månader eller mer när arbete eller annan försörjning.	2012-01-01	2012-12-31
---	------------	------------

Kommentar:

Inom ekonomiskt bistånd pågår arbetet med att vidareutveckla arbetssätt så att långvariga biståndsmottagare når arbete eller annan försörjning, exempelvis genom att:

- * Utföra studiebesök med klienten på arbetsmarknadsenheten, med syftet att klienten ska vara delaktig i planeringen från start. Det ska utgå tydlig information till klienten innan remittering till arbetsmarknadsenheten.
 - * Personer med nedsatt arbetsförmåga, som eventuellt klarar arbetsträning, remitteras i tidigt skede till arbetsmarknadsenheten för att utreda om rätt till sjukersättning föreligger.
 - * Genomföra trepartssamtal med klienten, handläggare på arbetsmarknadsenheten och handläggare på enheten för stöd och rehabilitering för effektivare planering och uppföljning av insatser.
 - * Delta i vårdplanering tillsammans med Järva öppna psykiatriska mottagning och klienten för att planera rehabiliteringsinsatser eller ansöka om sjukersättning.
 - * Spara alla slutrapporter för klienter som återremitteras från Jobbtorg fr o m 1 januari t o m 31 december 2012, för att diskutera dessa ärenden på ärendedragningarna. I nästa steg ska återremitteringar, avslutsorsaker samt planering för klienten sammanställas och utvärderas.
-

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel dubbdäck ● Uppfylls helt	0 %		0 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012

Kommentar:

Förvaltningen använder inte dubbdäck på sina bilar.

● Andel elbilar ● Uppfylls helt	12,5 %		12 %	5 %	2012
------------------------------------	--------	--	------	-----	------

Kommentar:

Målet kommer att uppnås.

● Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	Apr 2012
--	-------	-------	-------	-------	----------

Kommentar:

Målet kommer att uppnås.

□ Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar ◆ Uppfylls delvis			85 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Halvår 1 2012
---	--	--	------	--	---------------

Kommentar:

25 procent av förvaltningens tjänstebilar är dieslbilar. Diesel klassas inte som miljöbränsle. Förvaltningens avsikt är att byta ut dieslbilarna.

□ Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår ● Uppfylls helt			100 %	80 %	2012
---	--	--	-------	------	------

Kommentar:

Målet kommer att uppfyllas.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Elanvändning per □ kvadratmeter ● Uppfylls helt			42 kwh/kvm	35 kWh	2012

Kommentar:

Förvaltningen arbetar med energieffektiviseringsåtgärder.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram och besluta om miljöhandlings- ● plan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndens mål uppnås genom ett aktivt miljöarbete.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
Minska förbrukningen av □ kopieringspapper i för- hållande till år 2011 ◆ Uppfylls delvis			10 %	2012

Kommentar:

Svårigheter att mäta måluppfyllelse då jämförbar historik saknas. Förvaltningen arbetar för att lösa problemet. Medarbetare uppmanas att minska antalet utskrifter och skriva ut dubbelsidigt.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förbättra stadsdelsförvaltningens arbete med stadens lokaluppföljningssystem ● (LOIS) för att därigenom kunna följa el- förbrukningen per hyreskontrakt.	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Arbetet är påbörjat våren 2012.

I samarbete med fastighetsägaren införa ● energieffektiva åtgärder i förvaltningsshu- set	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Kommentar: Under andra kvartalet 2012 genomför förvaltningen i samarbete med fastighetsägaren en energi- och miljökartläggning av förvaltningshuset. Resultaten ska ligga till grund för åtgärder under tredje och fjärde kvartalet 2012.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Informera befolkningen i stadsdels- nämndsområdet om ett hållbart boende och hållbara livsstilar 	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Kommentar: Stadsdelsnämnderna i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta bidrar till ett hållbart boende och hållbara livsstilar genom att erbjuda föreningar i stadsdelarna runt Järvafältet miljöutbildningar som sedan möjliggör för föreningarna att driva studiecirklar i miljöfrågor.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Inom Hållbara Järva ska cykelskola och cykelkörkort för barn bedrivas 	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Kommentar: Alla barn i skolans årskurs 4-6 är inbjudna till att delta i förvaltningens och Hållbara Järvas cykelsatsning. Deltagande barn ges möjlighet att ta cykelkörkort.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Se över insatser för minskad elförbruk- ning inom samtliga verksamhetsområden 	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Kommentar: Resultat kommer att kunna följas upp genom det förbättrade arbetet med datasystemet LOIS (lokaler i Stockholm).</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla rutiner och arbetssätt för att minska förbrukningen av kopieringspap- per i förvaltningen. 	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Kommentar: Medarbetare uppmanas att minska antalet utskrifter och skriva ut dubbelsidigt.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Förskolans arbete med "Grön Flagg"- certifiering ska utvecklas 	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Kommentar: Under våren har de kommunala förskolorna samverkat med Stiftelsen Håll Sverige Rent i syfte att anpassa arbetet med Grön flagg så att det överensstämmer med läroplanens mål och intentioner. Arbetet med Grön Flagg-certifiering pågår.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Inom Hållbara Järva arbeta för ett väl fungerande cykelvägnät. 	2011-01-01	2013-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Arbetet med att utveckla ett fungerande cykelvägnät fortätter under 2012. Mycket arbete har lagts på att besvara remissen om cykelplan 2012, strategi för en cykelstad i världsklass.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Miljökampanjvecka i maj inom ramen för Hållbara Järva | 2012-01-01 | 2012-06-30 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Planering pågår i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och projektet Hållbara Järva.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

- Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Utbildningsnämnden ska i dialog med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och det fria kulturlivet utveckla Kulan för att ge fler barn och unga i skola och förskola möjlighet till kulturupplevelser | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Kulan är en nätverksbaserad kulturförmedling som används av skolor, förskolor och kulturaktörer. Förvaltningens kultursekreterare deltar som stadsdelsnämndernas representant i Kulans referensgrupp.

NÄMNDMÅL:

Alla barn och ungdomar ska få ta del av professionella konst- och kulturupplevelser och uttrycka sig i eget skapande

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Dagkolloversamhet för barn och ungdomar ska utvecklas i samverkan med lokala ideella organisationer | 2011-01-01 | 2013-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

I Rinkeby, Akalla, Husby och Kista arrangerar ungdomsgårdar och föreningar dagkolloversamhet för sommarlediga barn och ungdomar 10 - 15 år i samarbete med bl.a. Kista SC och Shanta Basket.

NÄMNDMÅL:
Ungdomar ska vara delaktiga i utvecklingen av stadsdelsnämndens ungdomsverksamheter

- Uppfylls helt

Förvaltningens satsning på att utveckla övergripande forum för ungdomars delaktighet och inflytande sker inom Rinkeby - Kistas unga ambassadörer (RKUA) som startar ett nytt mentorskap där ungdomar kommer att vara mentorer och också få en mentor via stadsdelsnämndens politiker. En demokratidag för ungdomar kommer att arrangeras under våren 2012.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Forum för ungdomars delaktighet ska skapas i alla ungdomsverksamheter 	2011-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Träffpunkterna för äldre ungdomar och ungdomsgårdarna har stormöten tillsammans med barn och ungdomar i verksamheten.

NÄMNDMÅL:
Alla barn och ungdomar ska ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Den interna samverkan och samverkan med föreningar som arbetar med barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska utvecklas 	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Förvaltningen samarbetar med föreningar som Akropol och Shanta Basket samt med ungdomsföreningen vid Elektra/Smultronet (förvaltningens ungdomsgård för ungdomar med funktionsnedsättning).

<ul style="list-style-type: none"> ● I lovprogram ska aktiviteter erbjudas för barn och ungdomar med funktionsnedsättning 	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Under samtliga lov arrangeras aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

<ul style="list-style-type: none"> ● Mötesplatser ska anpassas efter de besökandes förutsättningar 	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

En översyn av ungdomsverksamheternas lokaler pågår. I Ungdomens Hus ska ombyggnadsarbete ske; ett planeringsarbete har satts igång där KTHs förberedande arkitektlinje i Ross Tensta medverkar och SISAB tar fram ritningar för ombyggnaden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

● Uppfylls helt

Trots ett omfattande arbete med parker och grönområden nåddes inte målet under 2011. Under år 2012 genomför förvaltningen en satsning på ökad delaktighet och information i syfte att öka nöjdheten hos invånarna. Förvaltningen bedömer att målet om att 61 procent ska uppleva att de är nöjda med skötseln av parker och grönområden kommer att uppnås för år 2012.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Stockholmarnas nöjdhet med skötsel			61 %	61 %	2012
<input type="checkbox"/> park och grönområden					
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Resultatet av brukarundersökningen 2012 presenteras i september.

Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser förebygga eller minimera under året			100 %	100 %	2012
<input type="checkbox"/>					
● Uppfylls helt					

Antal krisledningsövningar i			1 st	46 st	2012
<input type="checkbox"/> nämnd/bolag på ledningsnivå					
● Uppfylls helt					

Kommentar:

NÄMNDMÅL:
Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare

● Uppfylls helt

Det brottförebyggande arbetet bedrivs främst genom Järva-Andan i samarbete med polis, fastighetsägare, medborgar- och ungdomsvårdar samt nattvandrare. Antalet medlemsorganisationer är 400. Arbetet har bedrivits i följande arbetsgrupper:

- *Rent och snyggt* där föreningar har områden som de städar varannan vecka under sommarhalvåret.
- *Trygghet i fastigheter och utemiljön* är en arbetsgrupp där bland andra fastighetsägare, SL, stadsdelsförvaltningen och polisen samarbetar om frågor som rör brottslighets- och otrygghetsproblem som de tillsammans söker lösningar på. Bland annat har trygghetsvandringar med boende genomförts. Så kallade utsättningsmöten för "Goda Krafter" har genomförts fredag-, lördag- och lovkvällar. Polis, vaktbolag, medborgarvårdar, ungdomsvårdar, nattvandrande föräldrar, Lugna gatan med flera som verkar för trygghet i utemiljöerna i Rinkeby, Kista, Husby och Akalla träffas för att diskutera aktuella händelser och problem. Deltagarna byter telefonnummer så att de lätt kan nå varandra under kvällen. Därefter skiljs deltagarna åt för att var och en gå ut för att arbeta med trygghetsarbete. Utsättningsmötena har visat sig mycket värdefulla i trygghetsarbetet.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
Andel av befolkningen som känner sig ganska eller mycket otrygga efter <input type="checkbox"/> mörkrets inbrott i området där de bor ● Uppfylls helt				2012
Kommentar:				
Mättalen kommer att redovisas under oktober i samband med Stockholms stads trygghetsmätning.				
Andel av befolkningen som känner sig oroliga <input type="checkbox"/> för att utsättas för brott ● Uppfylls helt				2011

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
----------------------	------------------	--------------------	--------	--------

Kommentar:

Mättalen kommer att redovisas under oktober i samband med Stockholms stads trygghetsmätning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Parkplanen presenteras och diskuteras i varje stadsdel | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

Kommentar:

Arbetet påbörjades i Husby i samband med samverkansmöte för Husby stadspark.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Nationella skräpplockardagarna sista veckan i april | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Nationella skräpplockardagarna, årets stora manifestation mot nedskräpning genomfördes i hela stadsdelsområdet 23 - 29 april.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Arbetsgrupperna inom Järva-Andan ska genomföra minst 20 möten till vilka boende och verksamma, föreningar och myndigheter bjuds in. Mötena syftar till att öka delaktigheten i frågor som rör trygghet, trivsel samt fånga upp idéer om ungdomars fritid och framtid. | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Trygghetsvandringarna som hittills genomförts en gång per år ska utökas så att vandringar görs en på våren, en på hösten och en på vintern. Vandringarna ska följas upp. | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Sprida och förankra Stockholms tobak-, alkohol- och narkotikapolitiska handlingsprogram inom Myndigheter i Samverkan, MYS. | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

Kommentar:

Områdesgrupperna inom MYS upprättar årliga handlingsprogram som bland annat utgår ifrån Stockholms tobak-, alkohol- och narkotikapolitiska handlingsprogram, STAN.

NÄMNDMÅL:

Ungdomars kriminalitet och användning av droger ska minska

- Uppfylles helt

Myndigheter i samverkan där förskola, socialtjänst, skola, polis och fritid ingår är ett strukturerat arbetssätt som syftar till att öka möjligheterna att lyckas med tidiga insatser. Fyra lokala områdesgrupper bidrar till att stärka det förebyggande arbetet genom att samordna aktiviteter på skolor tillsammans med föräldrar.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Prioritera arbetet mot cannabis	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Ökad framtidstro och trygghet hos barn och ungdomar

● Uppfylls helt

För de äldre ungdomarna i gruppen 18-24 år är satsningen på ungdomsvård ett sätt att ge ungdomar arbetslivserfarenhet och referenser som de har nytta av i framtiden samtidigt som de med sin närvaro bidrar till ökad trygghet och trivsel i stadsdelsområdet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Områdesgrupperna inom Myndigheter i Samverkan bidrar till att stärka det förebyggande arbetet genom att samordna aktiviteter på skolor och föräldramöten med mera.	2011-01-11	2012-12-31	

● En utredning genomförs i syfte att hitta nya samarbetsformer för att bilda kompetenscentrum.	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Stadsdelsnämnden samverkar med andra nämnder och myndigheter i olika verksamheter. Som exempel kan nämnas ungdomsmottagning, personliga ombud, social insatsgrupp, beroendemottagning, skuld- och budgetrådgivning och Järva-Andan. Förvaltningen undersöker möjligheterna att samverka i ytterligare verksamheter.

● Medborgarvårdarna och fältgruppen utbildas i Motiverande Samtal.	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Fältassistenterna och medborgarvårdarna har genomgått en utbildning i Motiverande Samtal, MI.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Förbättra tillgängligheten i plaskdammar 	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentrar: Förvaltningen arbetar med att förbättra tillgängligheten i plaskdammarna, bland annat genom att installera sandfilter för ökad driftsäkerhet.			
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra kompetensutbildningsinsatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättning 	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra utbildningsinsatser i bemötandefrågor 	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Inventera tillgängligheten i förvaltningshuset 	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentrar: Inventeringen pågår under året. En första åtgärd har blivit en automatisk dörröppnare in till Järva-salen.			
<ul style="list-style-type: none"> Inventera tillgängligheten på Medborgarkontoret 	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Kommunfullmäktiges mål bedöms uppfyllas.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald

● Uppfylls helt

Kommunfullmäktiges mål bedöms uppfyllas.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Andel brukare som upplever att de har			90 %	75 %	2012
<input type="checkbox"/> valmöjlighet inom barnomsorg					
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i tertialrapport två.

Andel brukare som upplever att de har			68 %	67 %	2012
<input type="checkbox"/> valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning					
● Uppfylls helt					

Kommentar:

En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.

Andel brukare som upplever att de har			80 %	70 %	2012
<input type="checkbox"/> valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst					
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom			80 %	55 %	2012
□ äldreomsorg, vård- och omsorgsboende					
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.

NÄMNDMÅL:

Föräldrar ska aktivt kunna välja förskola

● Uppfylls helt

När föräldrar ansöker om plats via stadens webb finns lättillgänglig information (jämförservice) om varje förskola, kommunalt och enskilt drivna. Föräldrar kan få information om olika förskolealternativ genom skriftligt material, via stadens kontaktcenter, kontakt med förvaltningens köhandläggare eller genom att besöka medborgarkontoren.

Enskilt drivna förskolor har möjlighet att ansluta sig till stadens webb-baserade kö- och placeringssystem.

NÄMNDMÅL:

Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning och behov av insats ska aktivt kunna välja utförare.

● Uppfylls helt

I mötet med brukarna lämnar biståndshandläggarna och socialsekreterarna, inom ramen för kundvalssystemet, information om tillgängliga alternativ utifrån den enskildes behov.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

● Förbättra och anpassa informationen till målgruppen	2011-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

En dialog pågår ständigt inom beställarenheten om att på bästa sätt anpassa informationen för målgruppen, för att den enskilde så långt som möjligt ska kunna göra egna val inom ramen för kundvalssystemet.

NÄMNDMAL:
Äldreomsorgen ska arbeta utifrån självbestämmande, individualisering och valfrihet för individen.

● Uppfylls helt

Beställarenheten arbetar strikt efter rutinen att inom fem dagar efter ansökan inleda en utredning. Utredningen genomförs tillsammans med den sökande. Om denne önskar kan även närstående vara delaktiga i utredningen. För att säkerställa inflytandet i alla boendeformer har alla äldre en utsedd kontaktperson med ett utvidgat ansvar för kontinuerlig dialog med varje brukare. Kontaktpersonen ansvarar för att en aktuell genomförandeplan finns upprättad och är utformad tillsammans med de äldre och deras närstående.

Både beställar- och utförarenhetens arbetsätt utvecklas i syfte att de äldre ska mötas av ökat inflytande, ökad individualisering, trygghet och valfrihet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● All personal ska kompetensutvecklas under året	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas

● Uppfylls helt

Prioriterade utvecklingsområden under året är samverkan mellan förskola och hem, pedagogisk dokumentation, naturvetenskap och teknik samt flerspråkiga barns språk- och kunskapsutveckling. Kompetensutveckling inom dessa områden sker både verksamhetsövergripande med breda insatser som riktar sig till samtliga medarbetare och riktade insatser för ett mindre antal medarbetare. Kompetensutveckling inom dessa områden sker också lokalt på förskoleenheterna.

Genom att aktivt synliggöra och använda förskollärares olika karriärvägar öppnas möjliga rekryteringsvägar för att öka andelen förskollärare.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
□ Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete ● Uppfylls helt			100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

En barnsäkerhetsgrupp med representanter från förskoleverksamhetens stab och ett barnsäkerhetsombud från varje förskolenhet arbetar kontinuerligt med barnsäkerheten vid de kommunala förskolorna. Förskoleenheterna genomför fortbildning i brandsäkerhet, olycksfallsarbete och ergonomi enligt ett rullande schema.

Andel förskollärare av □ antal anställda ◆ Uppfylls delvis	55 %	öka	2012
--	------	-----	------

Kommentar:

Kommunfullmäktiges mål om att nämnden ska öka andelen förskollärare jämfört med förra året beräknas uppnås. Stadsdelsnämndens eget mål om 55 procent speglar en hög ambition med ett tydligt kvalitetsperspektiv på verksamheten. Den stora bristen på förskollärare i stockholmregionen begränsar möjligheterna till nyrekrytering och medför en osäkerhet om målet om 55 procent förskollärare i de kommunala förskolorna kommer att uppnås. Genom olika insatser pågår ett aktivt rekryteringsarbete inom förskoleverksamheten.

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen □ avseende trygg och säker miljö ● Uppfylls helt	85 %	öka	2012
---	------	-----	------

Kommentar:

Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i tertialrapport två.

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen □ avseende utveckling och lärande ● Uppfylls helt	85 %	öka	2012
--	------	-----	------

Kommentar:

Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i tertialrapport två.

Antal barn per avdel- □ ning ● Uppfylls helt	16	oförändrad	2012
--	----	------------	------

Kommentar:

Uppgifter om antal barn per avdelning avser inskrivna barn den 15 oktober och redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Antal barn som inte ● barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	0 st	Apr 2012
--	------	------	------	------	----------

Kommentar:

Samtliga föräldrar som ansökt om förskoleplats för sina barn har erbjudits plats vid önskad tidpunkt.

Antal förskolebarn per □ anställd(årsarbetare) ● Uppfylls helt	5,2 st	oförändrad	2012
--	--------	------------	------

Kommentar:

Antalet förskolebarn per anställd redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.

Personalens bedömning av "Förskolans förmåga att stödja □ barns lärande och utveckling" ● Uppfylls helt	3,6	öka	2012
---	-----	-----	------

Kommentar:

Den pedagogiska verksamheten ska genomföras så att den stimulerar och utmanar barnets utveckling och lärande. Självvärderingsverktyget används inom sex områden där medarbetarna själva på en skala 1 till 6 bedömer hur väl de av staden centralt bestämda kriterierna avseende utveckling och lärande uppfylls. Resultatet från självvärderingsverktyget redovisas i tertiärrapport två.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling ● och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2011-01-01	2014-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Tolv barnskötare deltar i den grundutbildning till förskollärare staden erbjuder. Två förskollärare studerar på det magisterprogram staden anordnar i samarbete med Stockholms universitet. Ett tjugofemtal förskollärare har under våren slutfört en handledarutbildning på Stockholms universitet.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Stadsdelsnämnderna ska ta fram aktiviteter för att säkerställa att föräldrars val i</p> <ul style="list-style-type: none"> ● större utsträckning kan tillgodoses samt verka för att många alternativ finns att välja mellan <p>Kommentar: För de föräldrar som ännu inte varit i kontakt med förskoleverksamhet finns möjlighet att få information om verksamheterna på informationsträffar som anordnas på Husby och Rinkeby öppna förskolor.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska ta fram konkreta handlingsplaner för de olika pedagogiska verksamheternas fortsatta arbete med att införa it i pedagogiken samt it i de administrativa rutinerna</p> <p>Kommentar: En arbetsgrupp med representanter från samtliga förskoleenheter utformar en handlingsplan för it i de kommunala förskolornas verksamhet. Handlingsplanen beräknas vara färdig inför hösten 2012.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska ta fram rutiner för inkomstkontroll</p> <p>Kommentar: Fastställda rutiner för inkomstkontroll är framtagna och tillämpas.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med matematik, naturvetenskap och teknik i förskolan</p> <p>Kommentar: Arton förskollärare deltar i den fortbildning i naturvetenskap och teknik staden anordnar i samarbete med Stockholms universitet.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med språkutveckling i förskolan</p> <p>Kommentar: I de kommunala förskolorna pågår ett aktivt och medvetet arbete för att utveckla arbetet med språkutveckling. Riktlinjer för arbetet med flerspråkiga barns språk och kunskapsutveckling har utformats och kommer att implementeras under 2012.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska utveckla samverkan med fristående förskolor och både kommunala och fristående skolor</p>	2011-01-01	2012-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Samtliga förskolechefer, både för de kommunala och de fristående förskolorna, har under våren varit inbjudna till ett samverkansmöte arrangerat av förvaltningen. Mötena planeras återkomma varje termin. Samverkansforumet ger möjlighet att lyfta och diskutera frågor av gemensam art som till exempel tillgång till den gemensamma kön för alla förskolor.

Stadsdelsnämndernas ska säkerställa att ● förskolans nya läroplan är implementerad i alla förskolor	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Förskolenheterna arbetar utifrån egna förutsättningar med implementering av den reviderade läroplanen, både övergripande på enheterna och i mindre forum på varje förskola. Den reviderade läroplanen ligger till grund för enheternas planeringar och utvärderingar så att den genomsyrar utveckling och utformning av verksamheten.

Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utarbeta skriftliga riktlinjer för rutiner vid övergången mellan förskola och skola ●	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

För att utveckla och förbättra samarbetsformerna mellan förskola, grundskola och socialtjänst har en arbetsgrupp med representanter från respektive verksamhetsområde tillsatts.

Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna genomföra en ● granskning av placerade barns skolsituation	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

NÄMNDMÅL:

Barnen i stadsdelsnämndens förskolor ska mötas av en pedagogisk verksamhet där omsorg, fostran och lärande utgör en helhet (i enlighet med läroplanens mål om utveckling och lärande)

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Alla förskolor ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och fortbildning ● för att öka personalens kunskap och kompetens i arbetet med barn i behov av särskilt stöd	2012-01-01	2016-12-31	
--	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Samtliga enheter använder de resurser som enheten för barn i behov av särskilt stöd erbjuder i form av handledning och konsultation från förskolepsykolog, specialpedagog och talpedagog. Ett specialpedagogiskt nätverk bidrar till ökad kompetens och fördjupade diskussioner kring barn i behov av särskilt stöd på enheterna.

- Fortbildning i pedagogisk dokumentation 2012-01-01 2012-12-31

Kommentar:

Grundkurs i pedagogisk dokumentation planeras för 30 personer med start okt. 2012. På förskoleenheterna pågår ett kontinuerligt arbete med att utveckla dokumentationsformerna utifrån respektive enhets förutsättningar och behov.

- Förskolan ska utveckla arbetssätt och rutiner för att utvärdera hur förändringar i personaltäthet, barngruppernas storlek och sammansättning påverkar den pedagogiska verksamheten 2012-01-01 2012-12-31

Kommentar:

Förskoleverksamheten har utformat underlag, rutiner och manualer för att utvärdera hur förändringar i personaltäthet, barngruppernas storlek och sammansättning påverkar den pedagogiska verksamheten,

- Förskolorna ska utveckla medvetenhet om hur verksamheten kan motverka att traditionella könsmonster och könsroller blir befästa 2012-01-01 2012-12-31

Kommentar:

De genusrelaterade diskussionerna är aktuella på samtliga enheter. I februari anordnades en storföreläsning med en genusforskare för ca 150 medarbetare. Utvärdering av föreläsningens innehåll visade att föreläsningen bidragit till utvecklingen av ett medvetet arbetssätt. Ett tillhörande mindre seminarium med workshop i anslutning till storföreläsningen var också välbesökt och uppskattat. Det genusnätverk som startade under hösten 2011 har under våren fått handledning av en genusforskare, vilket ytterligare har bidragit till ökad medvetenhet hos pedagogerna om ett genusrelaterat perspektiv på verksamheten. Flera enheter har startat egna genusnätverk för att tydlig- och medvetandegöra vikten av ett genusmedvetet arbetssätt i förskolan. Enheterna beskriver också hur genusmedvetenheten påverkar vid utformning av den pedagogiska miljön och inköp av litteratur och lekmaterial.

- Förskolorna ska utveckla och fördjupa sitt arbete med likabehandling och förebyggande arbete för att förhindra kränkande behandling 2011-01-01 2012-12-31

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Vid skolinspektionens tillsyn av de kommunala förskolorna i Stockholms stad 2011 bedömdes att arbetet med likabehandlingsplaner inte tillräckligt tydligt visade hur planerna anpassats till varje förskolas förutsättningar samt inte heller tydligt visade hur barnen deltagit i likabehandlingsarbetet.

Samtliga enheter utformar en likabehandlingsplan/plan för kränkande behandling utifrån varje förskolas förutsättningar, i arbetet beaktas synpunkterna från skolinspektionens tillsynsbeslut. Flera förskolor beskriver hur arbetet med likabehandling synliggörs i dokumentation och reflektion av verksamheten.

Förskolorna ska utveckla sitt arbete med att systematiskt dokumentera, följa upp och utvärdera verksamheten så att den motsvarar varje barns behov av utveckling och lärande	2011-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Den dokumentation pedagogerna gör av verksamheten ger arbetslagen möjlighet till reflektion både tillsammans med barnen och för pedagogerna sinsemellan. Dokumentation och reflektion skapar möjligheter för pedagogerna att se på verksamheten både utifrån grupp- och individperspektiv och därigenom kunna anpassa miljön så att den utmanar och stimulerar alla barn. Samtliga enheter fördjupar kunskaperna om dokumentationens möjligheter för verksamhetens utveckling. Flera enheter utformar ett års-hjul för att säkra planering, uppföljning och utvärdering av verksamheten.

Förskolorna ska utveckla verksamheten så att den motsvarar varje barns behov. Enheten för barn i behov av särskilt stöd ska följa upp enheternas arbete med barn som är i behov av extra stöd.	2012-01-01	2016-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

För barn i behov av särskilt stöd, för vilka förskolorna ansökt om och fått behovspröva-de extra medel beviljade, finns utformade handlingsplaner som beskriver hur verksamheterna ska möta barnens behov av stöd. Tillsammans med föräldrar och förskola har enheten för barn i behov av särskilt stöd hittills under året följt upp hur verksamheterna anpassats för de barn som börjar förskoleklass hösten 2012. Beviljade individstöd för barn som är kvar i förskoleverksamhet hösten 2012 kommer att följas upp senare under våren.

En sammanställning av hur det generellt utdelade verksamhetsstödet använts under 2011 har gjorts under perioden och kommer att redovisas i form av en rapport till förskoleenheterna.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att alla barn får det särskilda stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling | 2012-01-01 | 2016-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Barn i behov av särskilt stöd ska i första hand få sina behov tillgodosedda inom den ordinarie verksamheten. Individuellt anpassade insatser utformas och genomförs i samråd med föräldrar.

Enheterna bedriver en inkluderande verksamhet, där pedagogisk dokumentation och handlingsplaner säkerställer att alla barn får det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling.

-
- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| Alla förskolor ska utveckla sitt arbete med barns kommunikativa och språkliga förmåga | 2011-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Alla förskoleenheter fortsätter att utveckla sina arbetssätt så att de stärker alla barns kunskaps- och språkutveckling samt särskilt flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska.

Hos pedagogerna i Rinkeby-Kista kommunala förskolor finns en hög kompetens i flerspråkiga barns språk- och kunskapsutveckling. Samtliga enheter arbetar aktivt och medvetet med barnens kommunikativa förmågor för att ge barnen möjlighet att även utveckla sitt modersmål. I sammanhanget är det centralt att lyfta det interkulturella förhållningssätt som krävs av pedagogerna, ett arbetssätt där pedagogerna på olika sätt lyfter gemensamma beröringspunkter mellan olika kulturer i barngruppen och skapar tillfällen för föräldrar att mötas.

NÄMNDMÅL:

Verksamheten i stadsdelsnämndens förskolor ska vara utformad så att den stärker föräldrars möjlighet till delaktighet och inflytande (i enlighet med läroplanens mål om förskola och hem)

- Uppfylls helt

Inom samtliga förskoleenheter har under våren pågått ett intensivt arbete för att medvetandegöra föräldrar om stadens årliga förskoleenkät som en möjlighet att påverka verksamheten. Svarsfrekvensen för stadsdelsnämndens förskolor blev i genomsnitt 84 procent. Förskolorna Gamlebyplan 9 och Solrosen hade en svarsfrekvens på drygt 95 procent.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
----------------------	------------------	--------------------	--------	--------

Andel föräldrar som är nöjda med bemötande □ och inflytande i stads- delsnämndens förskolor ● Uppfylls helt			80 %	2012
--	--	--	------	------

Kommentar:

Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i tertialrapport två.

Antal genomförda forum för föräldrar där informa- tion om verksamhetens □ mål och innehåll har ingått ● Uppfylls helt			100 %	2012
--	--	--	-------	------

Kommentar:

Alla arbetslag ska vid minst ett tillfälle per termin ge alla föräldrar möjlighet att delta i forum där information om verksamhetens mål och innehåll ingår. De arbetslag som under perioden haft föräldraforum har delgett föräldrarna denna information i form av till exempel presentation av förskolans verksamhetsplan samt arbetslagets arbetsplan.

Antal genomförda språk- samtal i samband med □ barnets start på försko- lan ● Uppfylls helt			100 %	2012
---	--	--	-------	------

Kommentar:

Samtliga föräldrar har under perioden inbjudits till språksamtal i samband med barnets inskolningsperiod på förskolan.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Förskolorna ska fördjupa sina kunskaper ● kring samtalet som redskap för samver- kan med föräldrar och vårdnadshavare	2011-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Under våren har en storföreläsning kring samtal, Det professionella samtalet, genomförts där ca 150 medarbetare deltog. Utvärderingen samt enheternas uppföljning i T1 visade att föreläsningen bidragit till att fördjupa kunskaperna hos medarbetarna. Ett mindre seminarium med workshops i anslutning till storföreläsningen gav ytterligare fördjupning av kunskaperna hos de medverkande.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Förskolorna ska utveckla rutiner och arbetsmetoder för att ge föräldrar möjlighet till information om verksamhetens innehåll</p> <p>Kommentar: Alla föräldrar får inom ramen för de nationella målen möjlighet till insyn och delaktighet i planering och utvärdering av verksamheten. Enheterna utformar och förbättrar rutinerna för föräldrars möjlighet till information om verksamhetens innehåll. Enheterna beskriver utvecklingssamtalet och föräldramötena som centrala forum för information. Arbetsplaner, pedagogisk dokumentation och de dagliga mötena är exempel på andra vägar för att ge föräldrar möjlighet till information.</p>	2012-01-01	2013-12-31	
<p>Förskolorna ska utveckla rutiner och arbetsmetoder för att ge föräldrar möjlighet till utvärdering av verksamhetens innehåll</p> <p>Kommentar: Alla föräldrar får inom ramen för de nationella målen möjlighet till insyn och delaktighet i planering och utvärdering av verksamheten. Enheterna arbetar aktivt med att utforma och förbättra rutinerna för föräldrars möjlighet till utvärdering av verksamhetens innehåll. Enheterna beskriver utvecklingssamtalet och föräldramötena som centrala forum för tillfälle till utvärdering. Även brukarundersökningen är en viktig del av föräldrars möjlighet till utvärdering.</p>	2012-01-01	2013-12-31	
<p>Förskolorna ska utveckla rutiner och arbetsmetoder för genomförande av språksamtal</p> <p>Kommentar: Alla föräldrar erbjuds språksamtal i samband med inskolningsperioden på förskolan. Genom språksamtalet kan förskolan tillsammans med föräldrarna gemensamt bidra till goda förutsättningar för barnets kommunikativa och språkliga utveckling. Alla enheter har påbörjat arbetet med att utforma rutiner för genomförande av språksamtal. Flera enheter har haft fortbildning om språksamtal av förskoleverksamhetens språkpedagog.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<p>Förskolorna ska utveckla sina arbetsmetoder så att de främjar föräldrars möjlighet till delaktighet och insyn</p>	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Sedan 2010 har ett utvecklingsarbete pågått med att ta fram ett material för det praktiska utformandet av samverkan mellan förskola och föräldrar. Arbetet har slutförts och implementering av materialet pågår.

Utvecklingssamtal, föräldramöten, pedagogisk dokumentation, drop-in-fika, språksamtal och bild-spel är exempel på hur enheterna ger föräldrar möjlighet till insyn och delaktighet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
□ Andel ASI (Addiction Severity Index) utredningar ● Uppfylls helt			55 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012

□ Andel av inkommande anmälningar inom BoU där det inleds en utredning (IoF) ● Uppfylls helt			40 %	fastställs 2012	2012
---	--	--	------	-----------------	------

Kommentar:

Målet för 2012 grundas på utfallet 2011 framtaget av Sweco. Kommunfullmäktige kommer att sätta mål för 2013 utifrån det samlade utfallet för staden 2012.

● Andel barn och unga i biståndsbedömd öppenvård	70,4 %	60 %	55 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2012
--	--------	------	------	--	----------------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom loF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	77,78 %	76	76 %	öka	Tertial 1 2012
Andel enskilda som minskat sitt behov av <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> stöd inom socialpsykiatri ◆ Uppfylls delvis 			2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012
Kommentar: En uppskattning av antalet enskilda som minskat sitt behov av stöd har gjorts inom socialpsykiatriens beställarenhet och en minskning kan konstateras. Metoder och rutiner utvecklas ständigt inom enheten för att nå full måluppfyllelse under året.					
Andel genomförandeplaner för bi- <ul style="list-style-type: none"> ● ståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri, loF 	67,45 %	80 %	80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2012
Kommentar: Arbetet med genomförandeplanerna intensifierades hösten 2011 och arbetet kommer att fortsätta under 2012 tills målet är uppnått.					
Andel klienter inom socialpsykiatri som <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> erhållit två uppföljning enligt DUR under året ◆ Uppfylls delvis 			70 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Inom socialpsykiatri används DUR, ett instrument för utredning, bedömning och uppföljning. En bedömning av varje klients behov av DUR-uppföljning görs i varje enskilt fall, vilket innebär att det i vissa fall görs både två och tre DUR-uppföljningar under året. Arbetet med att nå måluppfyllelsen pågår inom beställarenheten, men det råder en osäkerhet om målet om 70% kommer att nås under året.

Andel mål för den enskilde, med insatser inom socialpsykiatri, som i snitt uppnås (loF)				fastställs 2012	2012
---	--	--	--	-----------------	------

Kommentar:

Varje handläggare lägger in brukarnas värden i kvalitetssystemet för individuppföljning. Detta är första året systemet används och årets värden ligger till grund för nästa års målberäkning.

Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom loF, socialpsykiatri	0,72 %	0,72 %	0,72 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2012
---	--------	--------	--------	--	----------------

Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom vuxen missbruk, loF	0,23 %	0,23 %	0,23 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2012
--	--------	--------	--------	--	----------------

Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som på det hela taget är nöjda med sin insats (loF)			82 %	82	2012
--	--	--	------	----	------

● Uppfylls helt

Kommentar:

En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelse 2012.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (IoF) <input type="checkbox"/> ● Uppfylls helt				öka	2012
Kommentrar: En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelse 2012.					
Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF) <input type="checkbox"/> ● Uppfylls helt			76 %	76 %	2012
Kommentrar: En brukarundersökning kommer att genomföras centralt under hösten 2012 och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelse 2012.					
Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar <input type="checkbox"/> ● Uppfylls helt			80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012
<input type="checkbox"/> Andel vuxna i bi-ståndsbedömd öppenvård (IoF)	56,09 %	60 %	80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Staden ändrade beräkningsunderlaget 2011 efter det att målet för 2012 var fastställt. Ändringen i beräkningsunderlaget innebar bland annat att personer som bor i försöks-, tränings- och jourlägenheter inte längre ingår. Detta försämrar utfallet.

Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)	62,35 %	65	65 %	öka	Tertial 1 2012
--	---------	----	------	-----	----------------

Kommentar:

Den faktiska differensen mellan utfall för 2011 och utfall vid T1 2012 är 6 personer. Det totala antalet vuxna med insatser inom Individ- och familjeomsorgen var för 2011 165 personer och är vid T1 2012 162 personer. Personer som avslutats hos en stadsdelsförvaltning men är aktuella i en annan förvaltning, redovisas i den gamla förvaltningen som aktuella. Förändringar i indikatorn kan därför endast analyseras för staden som helhet.

Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (IoF)	17 st	23 st		fastställs 2012	Tertial 1 2012
---	-------	-------	--	-----------------	----------------

Kommentar:

Under perioden 1 januari till och med 31 mars 2012 har 17 barnfamiljer (hushåll) i genomsnitt/månad haft tillfälliga boendeplaceringar. Under perioden har totalt 14 barnfamiljer bott på vandrarhem och 37 på hotell. Under perioden har 34 barn i genomsnitt/månad saknat stadigvarande bostad.

Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (IoF)			22	fastställs 2012	2012
---	--	--	----	-----------------	------

● Uppfylls helt

Kommentar:

För perioden jan - mitten av april 2012 har det tillkommit sju försökslägenheter och fem träningslägenheter. Det är den största tilldelningen sedan 2007.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt <input type="checkbox"/> relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelnämnden (loF)				fastställs 2012	Tertial 1 2012
Kommentrar: Ett definitionsarbete för indikatorn pågår i staden.					
Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			70 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			89 %	89 %	2012
Kommentrar: En brukarundersökning kommer att genomföras central inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insat- <input type="checkbox"/> sens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			72 %	72 %	2012

Kommentar:

En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en <input type="checkbox"/> fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	70 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012
--	------	--	------

Kommentar:

En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.

Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt <input type="checkbox"/> LSS eller dagverksamheter enligt SoL (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012
--	-----	--	------

Kommentar:

Indikatorn är ny för 2012 och något resultat för jämförelse finns inte att mäta emot. Verksamheten prognostiserar dock att målet på 2% uppnås under 2012.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Antal nytilkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			5 st	100 st	2012
<input type="checkbox"/> Uppfylls inte					

Kommentar:

Under 2011 skrevs ett inriktningsärende fram för ombyggnad av en befintlig byggnad till en gruppboende innehållande 5-6 lägenheter. Efter en grundlig miljögenomgång har det nu visats sig att huset ej går att bygga om utan måste rivas. En projektering av nybyggnad måste göras, vilket innebär att processen försenas betydligt.

Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			91 %	91 %	2012
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

Kommentar:

En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.

Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			85 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

Kommentar:

En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			91 %	91 %	2012
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt					
Kommentar: En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012. Föregående års resultat från brukarenkäten analyseras och verksamheten arbetar med att höja resultatet som ett led i förbättringsarbetet.					
Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			91 %	91 %	2012
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt					
Kommentar: Verksamheten granskar och analyserar resultatet från föregående brukarundersökning som ett led i förbättringsarbetet. En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012.					
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			88 %	88 %	2012
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt					
Kommentar: En brukarundersökning kommer att genomföras centralt inom staden under hösten 2012 och resultatet från denna kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen för år 2012. Som ett led i förbättringsarbetet 2012 granskas och analyseras föregående års resultat.					
Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg)			90 %	tas fram av nämnden	2012
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			84 %	84 %	2012
Kommentrar: Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.					
Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			84 %	84 %	2012
Kommentrar: Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.					
Andelen nöjda omsorgstagare - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			84 %	84 %	2012
Kommentrar: Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.					
Maten smakar bra - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			75 %	75 %	2012
Kommentrar: Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.					
Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			75 %	75 %	2012
Kommentrar: Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Måltiden är en trevlig stund på dagen - <input type="checkbox"/> Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			75 %	75 %	2012
---	--	--	------	------	------

Kommentar:

Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.

Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur <input type="checkbox"/> hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			74 %	74 %	2012
--	--	--	------	------	------

Kommentar:

Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.

Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i <input type="checkbox"/> ordinärt boende (äldreomsorg) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			84 %	84 %	2012
---	--	--	------	------	------

Kommentar:

Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.

Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			89 %	89 %	2012
--	--	--	------	------	------

Kommentar:

Resultatet redovisas då stadens årliga brukarenkät genomförts och sammanställts.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

<input checked="" type="checkbox"/> Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Förvaltningen har anställt en samordnare för drogprebyggande arbete som jobbar förebyggande i skolor och ungdomsverksamheter.

Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonal med svenska som andraspråk	2011-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

För närvarande finns inget aktuellt behov att utveckla svenskakunskaperna hos medarbetarna inom äldreomsorgen. De som arbetar inom äldreomsorgen har genom lång erfarenhet av arbete med äldre erhållit en fungerande svenska.

Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2011-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Äldreomsorgens verksamheter har en hög andel vård- och omsorgspersonal med grundutbildning. Endast ett mindre antal i denna personalgrupp saknar erforderlig utbildning, dessa personer har avböjt utbildningserbjudanden då de är nära sin pensionering.

Äldre ska ges möjlighet att påverka vad de vill äta och de ska ha möjlighet att välja mellan olika maträtter	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

NÄMNDMÅL:

Boende och verksamma inom Rinkeby-Kista stadsdelområde ska få ett korrekt bemötande, god service och information

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
□ Andel besvarade telefonsamtal			90 %	2012

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Informera medarbetarna om diarierutiner för inkommande mejl och skrivelser	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Skriftliga rutiner är under utarbetande. Vidare planeras ett informationstillfälle under hösten.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Informera och utbilda medarbetarna i gällande telefonipolicy <p>Kommentar: Avdelningen för Lokal, miljö och IT kommer vid tre tillfällen under 2012 erbjuda förvaltningens medarbetare information om gällande telefonipolicy samt utbildning i stadens telefonisystem.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Se över rutiner vid synpunkts- och klagomålshantering, även tillgänglighetsaspekter ska beaktas <p>Kommentar: Översynen har påbörjats.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Inventera webbens tillgänglighet <p>Kommentar: Inventeringen har påbörjats.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Ta fram lättläst material inom olika verksamhetsområden <p>Kommentar: Utredning pågår.</p>	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMAL:
Brukare med psykisk och fysisk funktionsnedsättning ska ges möjlighet till delaktighet, inflytande och självständighet.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Alla biståndshandläggare och socialsekreterare inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska delta i grundutbildning i motiverande samtal <p>Kommentar: Utbildningar i motiverande samtal beräknas påbörjas under hösten 2012.</p>	2011-01-12	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Tydlig information ska tas fram av beställarenheten inom omsorg om personer med funktionsnedsättning om fördelen med en individuell plan för de brukare som har behov av att insatserna samordnas 	2011-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Arbetet med att individanpassa informationen om fördelen med en individuell plan för de brukare som har behov av att insatserna samordnas pågår inom beställarenheten.

Förvaltningen ska ta fram information från evidensbaserad forskning om olika sätt att ge handledning och stöd i arbete med personer med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Arbetet påbörjas under hösten 2012.

Handlednings-och utbildningsinsatser med fokus på bemötandefrågor ska vara en fortgående utbildningsinsats för samtliga medarbetare inom beställar-och utförarenheterna inom omsorg om personer med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2016-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Genom det stadsövergripande kompetensutvecklingsprojektet Carpe, satsas på utbildning med fokus på bland annat bemötandefrågor. Alla medarbetare uppmuntras att delta i dessa utbildningar som ett led i att höja kompetensen. Inom utförarenheterna har ett flertal enheter dessutom extern handledning i bemötandefrågor.

Utbilda medarbetare om olika funktionsnedsättningar och vilka konsekvenser dessa får för individen.	2012-01-01	2016-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Genom kompetensutvecklingsprojektet Carpe ges fortgående utbildning till samtliga personalkategorier om olika funktionsnedsättningar och dess konsekvenser.

Utveckla arbetssätt och rutiner som ska säkerställa kvaliteten av korrekt anpassning i nya gruppbestäder enligt LSS.	2012-01-01	2016-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Arbetssätt och rutiner är under utarbetande med förvaltningens lokalavdelning inom administrationen för att förbättra kvaliteten och anpassningen i de nya projekt som planeras.

Utveckla rutiner för att säkerställa att projektering av gruppbestäder och bostäder med särskild service sker enligt aktuella byggregler i all nyproduktion av bostadshus	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Ett nära samarbete sker med förvaltningens lokalavdelning.

NÄMNDMÅL:

Kvaliteten i uppföljning av insatser till brukare med psykisk och fysisk funktionsnedsättning ska vara säkerställd

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Implementera stadens underlag för uppföljning i verksamhet avseende personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning. Strukturera och förbättra genomförandet av uppföljningarna så att god kvalitet kan säkerställas.

2012-01-01 2012-12-31

Kommentar:

Under våren 2012 har uppföljning skett inom nämndens samtliga utförarenheter i egen regi, utifrån stadens underlag för uppföljning. En rapport om utfallet från uppföljningarna kommer att tillställas nämnden i juni 2012.

NÄMNDMÅL:

Stödet för anhöriga till personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning ska utvecklas.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Vidareutveckla stödet och servicen till anhöriga.

2012-01-01 2012-12-31

Kommentar:

För att få en övergripande bild av behovet och efterfrågan av anhörigstöd inom fysisk och psykisk funktionsnedsättning kommer en enkätundersökning att genomföras under hösten.

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar lever under goda uppväxtförhållanden och utvecklas gynnsamt utifrån sina individuella förutsättningar

◆ Uppfylls delvis

Delmålen kopplade till nämndmålet kommer endast delvis att uppnås. Insatserna behöver utvecklas för föräldrar med psykisk ohälsa eller andra svårigheter som starkt påverkar deras föräldraförmåga. Insatserna behöver utvecklas i samråd mellan utredande enheter, den egna öppenvården och landstinget. Vidare upplever en stor andel av de barn/ungdomar som aktualiseras inom socialtjänsten våld mellan närstående vuxna och/eller mot sig själva. Planen för att förbättra arbetsätten och öka andelen barn, mammor och pappor som tar emot insatser för att våldet ska upphöra, kommer inte att kunna verkställas förrän vid halvårsskiftet. Arbetet inom båda dessa områden har försenats på grund av ett växande inflöde av ärenden till utredningsenheten för barn och till öppenvården. Redan beslutade insatser måste prioriteras och utvecklingsarbetet skjuts därför upp.

Arbetet med att alla barn/ungdomar med insatser från socialtjänsten ska ha en fungerande skolgång innebär att tydliggöra ansvarsgränserna mellan socialtjänst och skola för att tillse att ansvaret fullgörs. Vidare ska en samverkansöverenskommelse mellan socialtjänst, förskola och skola utformas. Samverkansöverenskommelsen beräknas bli klar under året. Däremot kommer implementering av gemensamma mål och samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola för de mest utsatta barnen inte att kunna genomföras under året.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
Andelen barn, vars situation utreds i familjer där det förekommer våld från □ närstående, som får riktad stödinsats i Barnets Rum. ◆ Uppfylls delvis			35 %	2012

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
----------------------	------------------	--------------------	--------	--------

Kommentar:

Målet för indikatorn kommer inte att uppfyllas. Arbetet med att motivera till att ta emot stödinsatser för denna målgrupp barn behöver utvecklas och förbättras. Vidare behöver processerna i handläggningen snabbas upp. I detta syfte skulle arbetsgrupper tillsättas i början av året och mer utvecklade arbetssätt skulle implementeras hos alla medarbetare inom det första halvåret. Det har dock skett en kraftig ökning av inkommande anmälningar generellt på barn 0-12 år sedan oktober 2011. Trenden med en ökad mängd anmälningar håller i sig även under första kvartalet 2012. Det har i sin tur inneburit en generell ökning av remisser till den egna öppenvården. De allvarligaste ärendena prioriteras och en viss väntetid för insatser har uppstått. Arbetsgruppernas arbete har därför senarelagts, men kommer att inledas inom det första halvåret. Sannolikt kommer därför effekterna av ett förbättrat arbetssätt att bli synliga först under 2013.

Andelen vårdplaner vid barn- och ungdomsenheterna där resultat av målet uppmätts.	60 %	2012
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt		

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input type="checkbox"/> Barnenheten ska analysera arbetssätten för att erbjuda och motivera barn och vårdnadshavare att ta emot stöd av Barnets Rum och vidta åtgärder för att öka andelen barn som får stöd via Barnets Rum.	2012-01-01	2012-12-31	Avvikelse

Kommentar:

Barn som upplever våld mellan närstående vuxna och/eller själva blir utsatta för våld ska erbjudas stöd genom förvaltningens egen öppenvårdsinsats "Barnets Rum" - stöd och krisbearbetning för barn som upplevt våld. Vårdnadshavaren tackar inte sällan nej till erbjudandet. Aktiviteten att analysera arbetssätten hänger samman med en större planering att effektivisera arbetssätten för familjer där det förekommer våld och öka andelen som tar emot insatser. Denna planering har försenats på grund av en ökad inströmning av nya anmälningar om barn som far illa. Aktiviteten kommer därför att försenas och det är osäkert om den kan genomföras i sin helhet under året.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Det interna samarbetet och samarbetet med barnmorskemottagningarna och <ul style="list-style-type: none"> • barnavårdscentralerna för att ge tidigt stöd till småbarnsfamiljer ska vidareutvecklas. 	2012-01-01	2014-12-31	
För barn som placeras utom hemmet ska <ul style="list-style-type: none"> • barnens hälsa och skolsituation vara utredda. <p>Kommentar: För att barnens hälsa och skolsituation ska vara utredda inför en placering, krävs samverkan med skola och landsting. Flera initiativ har tagits för att klargöra ansvarsgränserna mellan socialtjänsten och samverkansparterna. En överenskommelse kom till stånd i slutet av 2011 om landstingets ansvar för att utreda barns hälsa i samband med barnavårdsutredning. Denna överenskommelse är endast en del av målet med aktiviteten. Arbetet med att tydliggöra ansvarsgränser och teckna överenskommelser både med landstinget och skolan kommer att fortgå under året. Det är i dagsläget svårt att avgöra hur långt arbetet kommer att ha nått i slutet av året.</p>	2011-01-01	2012-12-31	
Genomföra kompetensutvecklingsinsatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättning. <ul style="list-style-type: none"> • 	2012-01-01	2013-12-31	
Som ett led att uppfylla nämndens mål för brukare med psykisk och fysisk funktionsnedsättning, kommer verksamheten att prioritera deltagande i de fortlöpande seminarier och kortare utbildningsinsatser, som staden har om vuxna och barn med funktionsnedsättning.			
Kartläggning av om samtliga medlemmar i familjer där det förekommer våld får del <ul style="list-style-type: none"> • av de insatser verksamheten erbjuder för att våldet i familjen ska upphöra. <p>Kommentar: Kartläggningen genomförs i samband med att ett ärende avslutas på barnenheten. Frågor ställs i en checklista till handläggaren, som sedan systematiseras av enhetschefen.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
Social omsorg ska utforma ett lednings- <ul style="list-style-type: none"> • system för kvalitet enligt SoL, LVU och LVM. 	2011-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Ett ledningssystem kommer att finnas klart senast vid tertialrapport 2.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Tillämpning av grundprinciperna för utredningsarbetet ska följas upp. | 2011-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Ett uppföljningsmöte om grundprinciperna i utredningsarbetet för barn och ungdom är inplanerat i oktober 2012.

- | | | | |
|---|------------|------------|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> Under förutsättning att projektmedel beviljas kommer ungdomsmottagningen att utveckla arbetet med ungdomar som köper och säljer sex | 2012-01-01 | 2014-12-31 | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|

Kommentar:

Stadsdelsnämnden ansökte om projektmedel hos Brottsoffermyndigheten men fick avslag.

NÄMNDMÅL:

Brukare med beroendeproblematik lever ett liv som inte styrs av alkohol och droger.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> En strategi utformas för att implementera och upprätthålla medarbetarnas kompetens avseende Motiverande Samtal (MI) och i övriga evidensbaserade metoder som praktiseras. | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Utformning av strategin pågår.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Genomförandeplaner ska användas och följas upp för alla insatser inom vuxen missbruk. | 2011-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Aktiviteten pågår.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor lever ett liv utan att bli utsatta för våld i nära relation.

- Uppfylls delvis

Målet kommer endast delvis att uppfyllas. En del av de områden som behöver utvecklas för att fler kvinnor inom målgruppen ska förändra sin situation kommer inte att kunna prioriteras under året. Arbetet med utåtriktad information, så att fler kvinnor själva söker sig till kvinnofridsteamet, kommer att försenas. Detsamma gäller arbetet med att utveckla ett särskilt stödprogram för målgruppen inom öppenvård. Vidare kommer arbetet med resultatmätning att komma igång tidigast i slutet av året. Orsakerna till förseningarna beror dels på en omprioritering av resurser, dels på att tidplanen för arbetet med resultatbaserad styrning inte kunnat hållas.

NÄMNDMÅL:

Samverkan inom förvaltningen ska främja barn och ungdomars uppväxtförhållanden och leda till utbildning, arbete och meningsfull tillvaro.

● Uppfylls helt

Berörda verksamhetsområden inom förvaltningen har under våren samverkat för att gemensamt identifiera och utveckla strategier för förebyggande arbete. Utvecklingsarbetet omfattar även samverkan med verksamheter drivna av landstinget och andra myndigheter, ideella organisationer samt enskilt drivna verksamheter. Tre samverkansgrupper har tillsatts i syfte att stärka och utveckla förvaltningens preventionsarbete, samverkan mellan förskola, grundskola och socialtjänst samt specifikt mellan förskola och socialtjänst i syfte att utveckla rutinerna för anmälan till socialtjänst vid oro för barn som far illa.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förskolan ska utveckla samverkan med andra verksamheter för att förebygga ohälsa och främja goda uppväxtvillkor för barn ●	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentrar: Förskoleverksamheten finns representerad i tre olika grupper som under våren arbetat med att ta fram underlag för att kartlägga och utveckla det förebyggande arbetet. Gruppernas arbete syftar till att stärka och utveckla preventionsarbetet, samverkan mellan förskola, grundskola och socialtjänst samt specifikt mellan förskola och socialtjänst i syfte att utveckla rutinerna för anmälan till socialtjänst vid oro för barn som far illa. Enheten för barn i behov av särskilt stöd samverkar med landstingets specialistverksamheter då individuella barn är i behov av specialistinsatser samt samverkan med skolan i samband med övergång till förskoleklass.			
Inom ramen för STAN-programmet (Stockholms tobaks-, alkohol- och narkotikapolitiska program) utveckla samverkan internt och externt för tidig upptäckt av ungdomar i riskzon för att utveckla ett missbruks- eller drogberoende. ●	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Både intern och extern samverkan har inletts.

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Stärka projektet Merit genom att samarbeta med motivations- och uppsökande arbete bland ungdomar | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

Kommentar:

Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Merit träffar preventionsenheten regelbundet och besöker Reactor, Ungdomens Hus och andra mötesplatser för ungdomar.

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Stödja Järva Lärling aktivt i uppsökande arbete genom en samordnare från förvaltningen | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

Kommentar:

Förvaltningen har utsett en samordnare som bistår Järva Lärling med informationsinsatser och rekrytering.

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Tillsammans med kommunala, statliga och landstingsdrivna och ideella aktörer arbeta fram en gemensam policy för förebyggande arbete som stärker barn, ungdomar och barnfamiljer. | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

Kommentar:

Berörda verksamhetsområden inom förvaltningen har under våren samverkat för att identifiera och utveckla strategier för förebyggande arbete. Utvecklingsarbetet omfattar även samverkan med verksamheter drivna av landstinget och andra myndigheter, ideella organisationer samt enskilt drivna verksamheter.

NÄMNDMÅL:

Unga vuxna har tillräckliga färdigheter för att kunna leva ett självständigt liv.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Äldre personer som bor i vård- och omsorgsboende och servicehus ska ges möjlighet till en stimulerande och meningsfull vardag.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel-år	Årsmål	Period
----------------------	------------------	----------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos hel- år	Årsmål	Period
----------------------	------------------	--------------------	--------	--------

Uppdaterade genomfö- □ randeplaner ● Uppfylls helt			100 %	2012
--	--	--	-------	------

Kommentar:

Alla äldre med någon form av beviljad biståndsinsats inom äldreomsorg har en utsedd kontaktperson. Kontaktpersonen ansvarar för att en aktuell genomförandeplan finns upprättad och är utformad tillsammans med de äldre och deras närstående. Rutiner finns för att genomförandeplanerna ska vara aktuella och ett reellt redskap för dagliga vården och omsorgen.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

De äldre inom servicehus och vård- och omsorgsboende ska erbjudas deltagande i sociala aktiviteter och/eller kulturella evenemang varje vardag.	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Inom verksamhetsområdet finns en aktivitetsgrupp som arbetar i samråd med de boende på kommunala servicehus och vård- och omsorgsboende för att utforma program för vilka aktiviteter som ska erbjudas.

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgen ska arbeta förebyggande i samverkan med andra aktörer

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

De öppna mötesplatserna för äldre ska utvecklas.	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

De öppna verksamheterna har beviljats medel från socialstyrelsen för olika aktiviteter. Utöver verksamhetens ordinarie aktiviteter har under våren planerats och genomförts temautflykter med buss samt regelbunden gymnastik för seniorer. Vid Husby öppna verksamhet har föreläsningar på både svenska och iranska om fallprevention erbjudits av sjukgymnast. Akalla öppna mötesplats har under våren planerat och startat upp aktiviteter för iranska seniorer i området. Aktiviteterna har varit inplanerade en dag i veckan.

Lokalerna för mötesplatser för äldre ska ses över i syfte att bedöma om de är anpassade efter de besökandes förutsättningar.	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Översyn av lokalerna genomförs under hösten 2012.

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgen ska inrikta sina insatser på att ge äldre personer möjlighet till ett värdigt liv och att de känner välbefinnande och trygghet.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

All omsorgspersonal ska ges möjlighet att reflektera och diskutera hur stadens gemensamma värdegrund för äldreomsorgen ska tillämpas i vardagen.

Kommentar:

Medarbetarnas förhållningssätt och bemötande diskuteras kontinuerligt vid forum som till exempel APT och för verksamheterna gemensamma planeringsdagar.

Vid nyinflyttning i servicehus, nya ärenden inom hemtjänsten och vid förändrad funktion ska en genomgång av bostadens anpassning göras utifrån den äldres behov.

Kommentar:

Vid beviljad biståndsinsats, ordinärt boende, servicehus eller vård- och omsorgsboende, görs en genomgång av bostadens funktion utifrån brukarens behov av stöd.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

Stadsdelsförvaltningen har i samverkan med de fackliga organisationerna fastställt årshjulet för 2012. Policy är framtagen för Första hjälpen och krisstöd och uppföljningar har skett av sjukfrånvaro 2011 och arbetsskador 2011. Medarbetarsamtal och skyddsronder har genomförts under årets fyra första månader. Genomförande och uppföljning av handlingsplaner utifrån medarbetarenkäten 2011 sker kontinuerligt och förvaltningen arbetar fortsatt intensivt med att minska sjukfrånvaron. Extra fokus läggs nu på korttidssjukfrånvaron. Projektet Verksamhet och hälsa fortsätter under året.

Förvaltningen har utarbetat ett chefsprogram där cheferna erbjuds att delta i olika utbildningar. Vid utvidgade förvaltningsledningsgruppens möten varje månad behandlas aktuella teman.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Aktivt Medskapen- <input type="checkbox"/> deindex <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt				fastställs 2012	2012
Kommentar: En medarbetarundersökning genomförs hösten 2012.					
Andel medarbetare <input type="checkbox"/> på deltid som erbjuds heltid <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			10 %	fastställs 2012	2012
Kommentar: Årsmålet förväntas uppnås.					
<input type="checkbox"/> Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			75 %	fastställs 2012	2012
Kommentar: Medarbetarundersökningen hösten 2012					
<input type="checkbox"/> Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			83 %	fastställs 2012	2012
Kommentar: Medarbetarundersökningen hösten 2012					
<input checked="" type="checkbox"/> Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	6 %		5,5 %	4,5 %	2012
Kommentar: På uppmaning från kommunstyrelsen har årsmålet för sjukfrånvaron minskats från 5,8% till 5,5%. I det följande redovisas aktiviteter som syftar till att minska sjukfrånvaron. Årsmålet bedöms kunna uppnås.					

NÄMNDMÅL:
Chefer och medarbetare i stadsdelsnämndens verksamheter ska ha en hög kompetens

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Arbetsätt för kvalitetssäkrad kompetensbaserad rekryteringsprocess ska tas fram | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentrar:

Under november månad kommer alla chefer att inbjudas till en heldagsutbildning i kompetensbaserad rekrytering.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Förvaltningen genomför ett program för att utveckla kompetensen hos chefer och administratörer. | 2011-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentrar:

Förvaltningen har utarbetat ett chefsprogram där cheferna erbjuds att delta. Utbildning har ägt rum angående Misskötsamhet, uppsägning av personliga skäl och arbetsbrist samt ett frukostseminarium om Alkohol och droger. Vid utvidgade förvaltningsledningsgruppens möten varje månad behandlas ett aktuellt tema, exempelvis att leda medarbetare födda på 80- och 90-talet.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Alla medarbetare ska ingå i en kompetensutvecklingsplan | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentrar:

Medarbetarsamtal har genomförts under årets fyra första månader och alla medarbetare ingår i en kompetensutvecklingsplan.

NÄMNDMÅL:
Stadsdelsnämndens verksamheter ska i enlighet med jämställdhets- och mångfaldsplanen ha en god arbetsmiljö utan kränkningar, mobbning och trakasserier

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|--|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Påbörja arbetet med att ta fram jämställdhets- och mångfaldsplan för 2013-2015 | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |
|--|------------|------------|--|

Kommentrar:

En ny plan för jämställdhet och mångfald ska gälla från den 1 januari 2013. För detta arbete ska en förvaltningsövergripande arbetsgrupp och en facklig referensgrupp bildas.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Rutiner på arbetsplatserna för att motverka kränkande behandling, inkluderande trakasserier i olika former ska följas upp	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Rutiner för att motverka kränkande behandling och trakasserier i olika former kommer att följas upp av den förvaltningsövergripande gruppen som arbetar med jämställdhets- och mångfaldsfrågorna.

NÄMNDMÅL:

Arbetsförhållanden av såväl fysisk som psykosocial art ska lämpa sig för alla medarbetare

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Inom projektet Verksamhet och hälsa kommer individuella mål och åtaganden att tas fram för varje medarbetare som ingår i projektet.	2011-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Verksamheterna inom projektet har kommit olika långt med att ta fram medarbetaråtaganden och genomföra resultatdialoger. Inom förskolan har arbetssättet integrerats med övriga styrdokument och införlivats i ordinarie verksamhet. Resultat av det nya arbetssättet skapar bättre struktur och ökar medarbetarnas delaktighet och inflytande. Detta har bidragit till positiva effekter i arbetsgrupperna. Brukarna ser effekterna av det nya arbetssättet genom att de upplever en större möjlighet till inflytande.

Strukturerade rehabiliteringsmöten tillsammans med försäkringskassan, företagshälsovården, berörda chefer och medarbetare samt personalavdelningen genomförs två gånger per månad	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

De strukturerade rehabiliteringsmötena pågår enligt plan.

Systematisk uppföljning av sjukfrånvaro på enhetsnivå	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Sjukfrånvaron följs månatligen upp på enhetsnivå och alla verksamhetsområden har i år minskat sin sjukfrånvaro. Inom projektet Verksamhet och hälsa har alla grupper som deltar i projektet minskat sin sjukfrånvaro. Förutom den systematiska uppföljningen av långtidssjukfrånvaron på enhetsnivå varje månad kommer uppföljning att ske av korttidssjukfrånvaron varannan vecka med försäkringskassan och personalavdelningen.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none">Utarbeta metoder för ett hälsofrämjande ledarskap <p>Kommentar: För att stödja chefer i det hälsofrämjande ledarskapet kommer föreläsningar att hållas under året om Hälsa som resurs och Att leda med närvaro. Genom projektet Verksamhet och hälsa utvecklas metoder för att främja det hälsosamma ledarskapet.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none">Utarbeta proaktiva metoder för att förebygga sjukfrånvaro <p>Kommentar: Diskussioner pågår för att utarbeta förslag till proaktiva metoder för att förebygga sjukfrånvaron.</p>	2012-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none">Särskilt riktade utbildningar till chefer för att sänka sjukfrånvaron <p>Kommentar: Under året genomförs utbildningarna Att leda med närvaro och Beroendeframkallande läkemedel samt frukostseminarierna Alkohol och droger, Hälsa som resurs och Värdegrundsfrågor. Utbildningarna och frukostseminarierna syftar till att stötta cheferna i arbetet med att minska sjukfrånvaron.</p>	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

◆ Uppfylls delvis

Nämndens mål om en budget i balans uppfylls inte helt. Det ekonomiska resultatet uppgår till sammanlagt -8,4 mnkr (resultat efter bokslutsdispositioner). Avvikelsen motsvarar ca 0,67 % av nettobudgeten.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2012
◆ Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2012
□ Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens budget ska vara i balans

◆ Uppfylls delvis

Nämndens mål om en budget i balans uppfylls inte helt. Det ekonomiska resultatet uppgår till sammanlagt -8,4 mnkr (resultat efter bokslutsdispositioner). Avvikelsen motsvarar ca 0,67 % av nettobudgeten.

Uppföljning av driftbudget

Prognos över årsutfallet per verksamhetsområde m.m.
Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Social omsorg	142,7	0,0	142,7	-3,0	0,0	-3,0			-3,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	205,3	0,0	205,3	-12,0	0,0	-12,0			-12,0
Förebyggande ungdomsinsatser och flyktingmottagning	47,3	-3,5	43,8	0,0	0,0	0,0			0,0
Förskola m.m.	286,9	3,7	290,6	6,0	0,0	6,0	14,3	-14,3	6,0
Äldreomsorg	243,9	-0,7	243,2	-4,9	0,0	-4,9			-4,9
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	275,5	1,8	277,3	-8,6	0,0	-8,6	4,1	0,0	-4,5
Nämnd och förvaltningsövergripande adm inkl. parkskötsel	55,4	0,0	55,4	10,0	0,0	10,0			10,0
Totalt	1 257,0	1,3	1 258,3	-12,5	0,0	-12,5	18,4	-14,3	-8,4

Ett sammanlagt underskott om 8,4 mnkr prognostiseras efter resultatöverföring. Prognosen är en förbättring med 3,1 mnkr jämfört med föregående uppföljningsrapport till nämnden. Prognoserna kommenteras närmare under respektive verksamhetsområde.

Social omsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder
Barn och ungdom	102,8		102,8	-3,0		-3,0
Missbruk/vuxna	25,1		25,1	0,0		0,0
Verksamhetsledning m.m.	14,8		14,8	0,0		0,0
Totalt	142,7	0,0	142,7	-3,0	0,0	-3,0

För verksamhetsområdet prognostiseras ett underskott om 3,0 mnkr, vilket beror på ökade vårdkostnader för barn och ungdomar med komplicerade vårdbehov som inte kan åtgärdas med öppenvårdinsatser.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder
Ekonomiskt bistånd	190,8		190,8	-12,0		-12,0
Arbetsmarknads-åtgärder	14,5		14,5			0,0
Totalt	205,3	0,0	205,3	-12,0	0,0	-12,0

Ekonomiskt bistånd

Ett underskott om 12,0 mnkr prognostiseras. Kostnader för ett ökat normbelopp och för utbetald ersättning för höjda hyror beräknas medföra en kostnadsökning om drygt 5 mnkr per helår. Härutöver har antalet bidragshushåll ökat med ett 50-tal sedan november 2011 vilket innebär en ökad kostnad per helår om knappt 5 mnkr. Idag saknar drygt 100 personer fler än för ett år sedan inkomster i form av praktikersättning från arbetsförmedling eller sjukersättning från försäkringskassan. Vidare ökar förvaltningens kostnader för boende på hotell, vandrarhem och härbärgen. För att minska hotellkostnader m.m. fokuseras på förebyggande arbete, som bl.a. består av rådgivning och information om rättigheter och skyldigheter.

Arbetsmarknadsåtgärder

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Förebyggande ungdomsinsatser och flyktingmottagande

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder
Flyktingmottagning	4,1	-3,5	0,6	0,0		0,0
Förebyggande ungdomsinsatser	27,2		27,2	0,0		0,0
Medborgarkontor, kultur m.m.	7,9		7,9	0,0		0,0
Verksamhetsledning m.m.	8,1		8,1	0,0		0,0
Totalt	47,3	-3,5	43,8	0,0	0,0	0,0

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Förskola m.m.

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Förskola	268,9	3,7	272,6	5,5		5,5	14,3	-14,3	5,5
Kollo, parklek, öppen förskola	3,2		3,2	0,0		0,0			0,0
Verksamhetsledning m.m.	14,8		14,8	0,5		0,5			0,5
Totalt	286,9	3,7	290,6	6,0	0,0	6,0	14,3	-14,3	6,0

Ett överskott om 6,0 mnkr beräknas. Överskottet beror främst på att ett stabilt barnantal prognostiseras vilket medför att budgeterade medel för ett eventuellt barn tapp inte beräknas tas i anspråk. Överskottet beror även på minskade lokalkostnader och att de administrativa personalkostnaderna minskat genom en organisationsförändring.

Omsorg om personer med fysisk funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Beställarenhet	220,9	1,8	222,7	-9,0		-9,0			-9,0
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0	0,0	0,0	-0,9	0,0	-0,9	4,1	0,0	3,2
Utförarenheter (ej resultatenheter)	0,0		0,0	1,5		1,5			1,5
Verksamhetsledning m.m.	10,4		10,4	2,3		2,3			2,3
Totalt	231,3	1,8	233,1	-6,1	0,0	-6,1	4,1	0,0	-2,0

Totalt prognostiseras ett underskott om 2,0 mnkr efter resultatöverföring.

För beställarenheten prognostiseras ett underskott om 9,0 mnkr. Underskottet beror främst på placeringar i gruppboheter med särskild service hos utförare som inte är anslutna till stadens LOV (ersättningssystem). Härigenom fördyras kostnaderna. Vidare har kostnaderna för hemtjänst och resor till och från daglig verksamhet ökat.

En förstärkning av beställarenhetens ledningsstruktur pågår, vilket ska leda till en tydligare styrning och att stödet till biståndsbedömarna ska öka när det gäller att utreda, bedöma samt fatta beslut inom den lagstiftning och budgetramar som gäller. Chefer och medarbetare utbildas i att tolka och tillämpa gällande lagstiftningar. Innehåll och villkor i avtal utanför stadens LOV-system ses över i syfte att påkalla omförhandlingar.

Resultatfonden för en resultatenhet som avvecklats (Rinkeby-Kista dagliga verksamhet) övergår till nämnden och ytterligare en resultatfond (gruppboheter som planeras att konkurrensutsättas) beräknas övergå till nämnden. Avvecklingen av dessa resultatfonder innebär att underskottet för verksamhetsområdet minskar med 4,1 mnkr.

Omsorg om personer med psykisk funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder
Beställarenhet	39,4		39,4	-2,5		-2,5
Utförarenhet	2,3		2,3	0,0		0,0
Verksamhetsledning m.m.	2,5		2,5	0,0		0,0
Totalt	44,2	0,0	44,2	-2,5	0,0	-2,5

Ett underskott om 2,5 mnkr beräknas. Underskottet finns hos beställarenheten. Även inom omsorgen om personer med psykisk funktionsnedsättning finns ett flertal externa heldygnsplaceringar till kostnader utöver stadens LOV- priser. Förvaltningen försöker omförhandla även dessa avtal. Motsvarande utbildning om tolkning och tillämpning av lagar som inom fysisk funktionsnedsättning genomförs. Nya rutiner och arbetsätt har utarbetats vilka innebär att brukarna får en mer likvärdig bedömning.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot ny budget	Åtgärder	Prognos avvikelse efter åtgärder
Beställarenhet	228,4	0,2	228,6	0,0		0,0
Utförarenheter	0,0		0,0	-5,4		-5,4
Verksamhetsledning, Äldrecentrum m.m.	15,5	-0,9	14,6	0,5		0,5
Totalt	243,9	-0,7	243,2	-4,9	0,0	-4,9

För äldreomsorgen totalt beräknas ett underskott om 4,9 mnkr. Underskottet hos utförarenheten om 5,4 mnkr beror på en för stor bemanning i förhållande till gjorda beställningar. En strategisk personalplanering pågår. Den minskade efterfrågan på boende vid servicehus och vård- och omsorgsboende har föranlett en översyn av lokalbehovet i Kista servicehus och Rinkeby vård- och omsorgsboende. I Kista servicehus är för närvarande närmare 50 lägenheter tomma. Även i Rinkeby vård- och omsorgsboende finns tomma platser.

Förvaltningsövergripande administration inkl. parkmiljö

Ett sammanlagt överskott om 10,0 mnkr prognostiseras, varav 6,0 mnkr utgörs av en buffert som nämnden avsatt för eventuell underskottstäckning. Överskottet i övrigt utgörs i huvudsak av minskade personalkostnader (bl.a. genom att avvakta med tillsättning av vissa befattningar och att budgeterad personal börjat efter årsskiftet). Överskottet beror även på en viss restriktivitet när det gäller kostnader för JärvaAndan (banners, evenemang och marknadsföring).

Resultatenheter

Till år 2013 beräknas resultatfonder om 14,3 mnkr överföras. Avvecklingen av två resultatenheter innebär att resultatfonderna sammantaget beräknas minska med 4,1 mnkr.

Investeringar

Nämnden har av kommunfullmäktige fått medel för investeringar inom verksamhetsområdet stadsmiljö (5,3 mnkr inkl en ombudgetering om 0,2 mnkr) samt för investeringar i maskiner och inventarier (6,1 mnkr). Årets investeringar inom stadsmiljö beräknas ske enligt plan. För maskiner och inventarier beräknas 4,0 mnkr tas i anspråk för främst sandfilter i plaskdammar, vilket innebär en avvikelse mot budget med 2,1 mnkr.

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med en ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 5,0 mnkr avseende kostnader för ensamkommande flyktingbarn (intäkter från migrationsverket). Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 5,0 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Nämnden föreslås ansöka om 1,8 mnkr för omstrukturering av en lokal som använts till förskoleverksamhet och som planeras att byggas om till en grupp-bostad enligt LSS.

Medel för lokaländamål

I enlighet med beslut av kommunfullmäktige pågår ett arbete med att tomställa lägenheter i Rinkeby servicehus inför omvandling till trygghetsboende. Förvaltningen beräknar att det med anledning av detta kommer att uppstå kostnader för tomgångshyror för servicehuslägenheter under år 2012 med 0,2 mnkr. Förvaltningen föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen begär dessa medel. Från och med den 1 april upphör nämndens förhyrning av servicehuslägenheterna i Rinkeby.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala □ kostnaderna (alla nämnder) ● Uppfylls helt			3,6 %	minska	2012
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen □ (alla nämnder) ● Uppfylls helt			1 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2012

Kommentar:

För förvaltningens räkning tävlar Akalla förskolor och Gamlebyplans förskolor i kvalitetsutmärkelsen.

NÄMNDMÅL:
Nämndens resurser ska utnyttjas effektivt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Mäta förvaltningens nöjdhet med den förvaltningsövergripande administrationen	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Genomförs under hösten.			
● Tydliggöra ansvarsgränserna mellan verksamhetsområdena och den övergripande administrationen	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Arbetet pågår.			
● Utveckla och implementera rutiner för uppföljning av avtal	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Arbetet pågår.			
● En genomlysning av vissa arbetsrutiner, enligt den s.k. Lean-metoden.	2011-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Förvaltningen har hittills genomfört två genomlysningar av arbetsprocesser (arkiv och tränings- och försökslägenheter).

NÄMNDMAL:

Felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska stävjas.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Rutinerna för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska utvecklas vidare	2011-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Förvaltningen intensifierar arbetet med att utveckla rutinerna för att stävja felaktiga utbetalningar (FUT). FUT-handläggarna har tagit fram två åtaganden för 2012: **1.** Informera alla enheter inom ekonomiskt bistånd om arbetet med FUT. I dagsläget har samtliga enheter inom ekonomiskt bistånd informerats om arbetet med FUT. **2.** Ta fram interna rutiner kring handläggning av FUT. Arbetet med att ta fram interna rutiner har påbörjats.

Synpunkter och klagomål

Under årets första fyra månader har ett 30-tal synpunkter och klagomål inkommit. Klagomålen avser brister i bemötande, arbetssätt, rutiner, handläggningstid och bristande information. Brukarnas perspektiv på verksamheten är en viktig del i förbättringsarbetet. Att arbetslagen och medarbetarna diskuterar bemötandefrågor och verksamhetens innehåll, rutiner och arbetssätt är väsentligt för att öka brukarnas inflytande. Synpunkterna och klagomålen fördelas sig på följande verksamhetsområden:

- Försörjningsstöd: 8 st.
- Administrationen, Gatu/Park: 4 st.
- Medborgarkontoret: 4 st.
- Förskola: 8 st.
- Äldreomsorg: 2 st.
- Funktionsnedsättning: 7 st.
- Socialpsykiatri: 3 st.
- Övrigt: 1 st.



Övrigt

Skuld- och budgetrådgivning

Kommunstyrelsen gav år 2009 Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt för att utveckla en effektiv budget- och skuldrådgivning. Till sitt förfogande har projektet haft 10,3 mnkr, varav 3,1 mnkr för att utveckla e-tjänstprogram. Projektet har genomfört en utredning som visade att det fanns stora skillnader mellan förvaltningarna i kötider, innehåll, omfattning och arbetsmetoder. Den modell som har öppen mottagning, erbjuder hjälp till självhjälp och hanterar nya ärenden i tur ordning innebär väsentligt kortare kö- och handläggningstider. Ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer har utarbetats. Kommunfullmäktige väntas riktlinjerna under våren 2012. Slutrapporten för projektet bifogas.