



Handläggare: Johan Hernman
Telefon: 08-508 01 513

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete gällande social omsorg, äldreomsorg, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser samt för fysisk och psykisk funktionsnedsättning.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Sakir Demirel Gunilla Davidsson Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef verksamhetsområdeschef verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen beslutade den 28 juni 2011 om föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS:9 (M och S), vilka trädde i kraft den 1 januari 2012.

Den nya föreskriften och allmänna rådet ställer krav på att den eller de nämnder som bedriver verksamheter enligt socialtjänstlagen eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten.

Förvaltningen föreslår att bifogat ledningssystem ska gälla för det fortsatta systematiska kvalitetsarbetet inom verksamhetsområdena social omsorg, äldreomsorg, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser samt beställar- och utförarenheterna för fysisk- och psykisk funktionsnedsättning.

Bilagor

1. Socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9 (M och S) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

2. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Bakgrund

Kommunernas socialtjänst ska vara av god kvalitet. Detta framgår av socialtjänstlagen (2001:453, SoL) och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Av båda lagarna framgår att kvaliteten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.

Socialstyrelsen beslutade den 28 juni 2011 om föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS:9 (M och S), se bilaga 1. Den nya föreskriften och allmänna rådet ersätter de tidigare allmänna råden om god kvalitet i socialtjänsten – om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS, SOSFS 2006:11 (S) och trädde i kraft den 1 januari 2012.

Den nya föreskriften och allmänna rådet ställer krav på att den eller de nämnder som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen har utformat ett ledningssystem som ska gälla för det fortsatta systematiska kvalitetsarbetet inom verksamhetsområdena, se bilaga 2.

För att ledningssystemet ska uppfylla föreskrifternas krav och de allmänna rådets intentioner krävs att respektive verksamhetsområde kompletterar ledningssystemet med verksamhetsspecifika processer, aktiviteter, rutiner, uppföljningsmetoder och ansvarsnivåer.

Nuläge och fortsatt planering

Ledningssystemet har presenterats för och diskuterats tillsammans med verksamhetsområdeschefer och enhetschefer inom berörda verksamhetsområden.

Arbetet med att komplettera ledningssystemet med verksamhetsspecifika processer, aktiviteter, rutiner, uppföljningsmetoder och ansvarsnivåer kommer nu att intensifieras inom respektive verksamhetsområde, med ambitionen att systematiskt och fortlöpande säkerställa kvaliteten i förhållande till verksamheternas uppdrag.

Förvaltningen föreslår att bifogat dokument, bilaga 2, ska gälla för det fortsatta arbetet med ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.


